

Resuelva problemas el p3rtico de diagn3stico unificado de la empresa del Centro de contacto (UCCE) que no enumera los procesos o los servicios

Contenido

[Introducci3n](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Problema](#)

[Soluci3n](#)

Introducci3n

Este art3culo describe c3mo reparar un problema con el p3rtico de diagn3stico del marco UCCE que no enumera los procesos o los servicios.

Contribuido por Maria Jose M3ndez V3zquez, ingeniero de Cisco TAC.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- UCCE
- P3rtico de diagn3stico del marco

Este documento no tiene restricciones espec3ficas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La informaci3n que contiene este documento se cre3 a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio espec3fico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuraci3n verificada (predeterminada). Si su red est3 viva, aseg3rese de que usted entienda el impacto potencial del comando any.

Problema

Cuando usted abre el p3rtico de diagn3stico del marco usted no puede enumerar los servicios o los procesos.

Cuando usted intenta enumerar los servicios usted consigue:

```
ListServicesReply (Error)
```

No ICM service found.

Cuando usted intenta enumerar los procesos nada es mencionado.

Del sistema CLI el comando **show process** da una advertencia:

```
admin:show processes
```

```
Warning: org.apache.xerces.jaxp.SAXParserImpl$JAXPSAXParser: Property 'http://w
```

```
ww.oracle.com/xml/jaxp/properties/entityExpansionLimit' is not recognized.
```

```
Warning: org.apache.xerces.parsers.SAXParser: Feature ' http://javax.xml.XMLCons
```

```
tants/feature/secure-processing' is not recognized. Warning:  
org.apache.xerces.parsers.SAXParser: Property ' http://www.oracle.com/x
```

Si usted accede el URL <https://localhost:7890/icm-dp/rest/DiagnosticPortal/> no trabaja:

```
admin:show processes
```

```
Warning: org.apache.xerces.jaxp.SAXParserImpl$JAXPSAXParser: Property 'http://w
```

```
ww.oracle.com/xml/jaxp/properties/entityExpansionLimit' is not recognized.
```

```
Warning: org.apache.xerces.parsers.SAXParser: Feature ' http://javax.xml.XMLCons
```

```
tants/feature/secure-processing' is not recognized. Warning:  
org.apache.xerces.parsers.SAXParser: Property ' http://www.oracle.com/x
```

Solución

Esto sucede debido a un error de Windows Management Instrumentation (WMI).

Del marco de diagnóstico le registra puede ver una excepción de los servicios WMI mientras que extrae el estatus del servicio:

```
admin:show processes
```

```
Warning: org.apache.xerces.jaxp.SAXParserImpl$JAXPSAXParser: Property 'http://w
```

```
ww.oracle.com/xml/jaxp/properties/entityExpansionLimit' is not recognized.
```

```
Warning: org.apache.xerces.parsers.SAXParser: Feature ' http://javax.xml.XMLCons
```

```
tants/feature/secure-processing' is not recognized. Warning:  
org.apache.xerces.parsers.SAXParser: Property ' http://www.oracle.com/x
```

Para repararlo reconstruya los repositorios WMI después de los pasos del sitio de Microsoft:

<https://blogs.technet.microsoft.com/askperf/2009/04/13/wmi-rebuilding-the-wmi-repository/>