

Despliegue UCCE 11.5(1) LD en Progger y CUIC que dirigen los servicios LD en un cuadro combinado

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Explicación](#)

[Tipo del despliegue](#)

[Conecte el servidor LD con el servidor AW](#)

[Conecte el servidor LD para trabajar a máquina los expedientes de servicios](#)

[Active flujir la fuente de datos](#)

Introducción

Este documento describe los pasos necesarios para configurar la característica viva de los datos (LD) con Progger (router + maderero + Peripheral Gateway) y el funcionamiento CUIC \ LD como servidor combinado.

Prerequisites

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Solución unificada de la empresa del Centro de contacto (UCCE)
- Característica de los datos del cisco live

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en la versión 11.5(1) UCCE.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

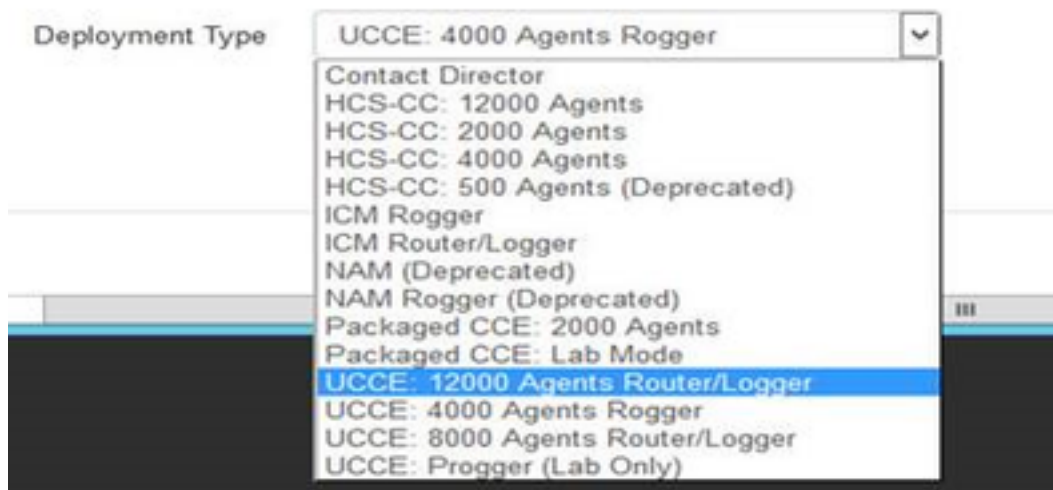
Explicación

Para tener característica LD que trabaja con un Progger y un CUIC \ un LD \ un cuadro combinado del servicio de la identidad (IDS) en la versión 11.5(1) siga los siguientes pasos por

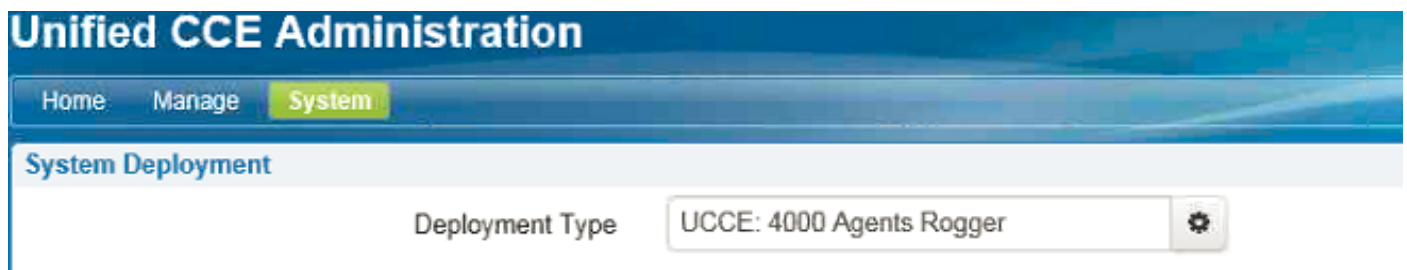
favor.

Tipo del despliegue

La versión UCCE 11.5(1) permite que la solución 2000 del agente dirija los servicios CUIIC \ LD y IDS en el mismo servidor. Sin embargo, en la sección del tipo del despliegue del servidor de la administración (AW) no hay opción para elegir 2000 tipos de Rogger, tal y como se muestra en de la imagen:



La solución alternativa para alcanzar esta clase de despliegue es hacer que el servidor del progger instale con la plantilla de los huevos para 2000 agentes y en AW UCCE selecto: Tipo del despliegue de **Roggers de 4000 agentes**, tal y como se muestra en de la imagen:



Conecte el servidor LD con el servidor AW

A través del comando set **primario** del <dbpwd> del <dbuser> del <dbinstance> del <port> del <fqdn> del aw-acceso del conjunto vivo-DATA el acceso a los servidores primarios y secundarios AW.

Note: Se asume que crean en el AW y ha tenido razón al usuario vivo sql de los datos apropiados proporcionados.

Conecte el servidor LD para trabajar a máquina los expedientes de servicios

En general para conectar al servidor de datos vivo para trabajar a máquina el expediente de

servicios, se utiliza el <pwd> de < user@domain > de los máquina-servicios del comando set vivo-DATA. Al menos en este caso como los servicios LD se están ejecutando en el mismo servidor CUIC el comando no puede ejecutarse con este mensaje

```
set live-data machine-services user@domain XXXXXX
Error: command not valid for co-resident deployment. Use System Inventory in Unified CCE Administration tool.
```

Para tener LD mire el expediente de servicios de la máquina agregan el servidor combinado CUIC \ LD al inventario conforme a la página de configuración del despliegue AW.

System Deployment

Deployment Type: UCCE: 4000 Agents Rogger

System Inventory

New Delete Search

Host Name	Address	Type	Alerts	Version
[redacted]	[redacted]	Unified CCE AW (Principal AW)	0 Alerts	11.5(1)
[redacted]	[redacted]	CUIC-LD-IdS Publisher	0 Alerts	11.5(1)
[redacted]	PROGGER-A	Unified CCE Router	0 Alerts	11.5(1)

Configure la fuente de datos LD en CUIC

Con el cuic-puerto CUIC del cuic-addr del cuic-DataSource del conjunto vivo-DATA \ el cuic-pwd del cuic-usuario configure fluir la conexión de la fuente de datos al servidor CUIC. La fuente que fluye se crea pero no está en esta etapa para arriba.

<input type="radio"/> Live Data			Streaming	livea.ora.com:12008 liveb.ora.com:12008
<input type="radio"/> Streaming Data Source				

Active fluir la fuente de datos

Para activar la fuente que fluye:

- Recomiencie el servidor CUIC \ LD seguido por la reinicialización del progger.
- Si el despliegue está trabajando en una importación del certificado autofirmado el certificado CUIC \ LD en el envase de la raíz del navegador.

<input type="radio"/> Live Data			Streaming	livea.ora.com:12008 liveb.ora.com:12008
<input type="radio"/> Streaming Data Source				

Caution: Este foco del artículo en un despliegue muy específico que se utiliza generalmente en el ambiente de laboratorio. Para el detalle LD los pasos para la configuración y los requisitos previos satisfacen siguen la guía de diseño UCCE