

# Guía de informes del centro de contacto IP de Cisco

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Información IPCC](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Refiera a los links en la [sección de información relacionada](#) para la información sobre señalar de Cisco IP Contact Center (IPCC).

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

## [Componentes Utilizados](#)

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## [Información IPCC](#)

Refiera a estos documentos para la información sobre señalar de Cisco IP Contact Center (IPCC):

- [Información del software de Cisco ICM IPCC](#) para la versión de ICM 4.6.2.
- [Cisco IP Contact Center Enterprise Edition](#) para las versiones de ICM 5.0 y posterior.

## Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)