

Asignación y operaciones dúplex unificadas del rango del puerto TCP de Peripheral Gateway de la empresa del Centro de contacto (UCCE) (PG)

Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Números del sistema importantes](#)

[Número del caso de la empresa](#)

[ID del sistema PG DMP](#)

[Estado dúplex/a una cara PG de la instalación](#)

[Rangos de puertos en cada servidor host PG](#)

[Índice del puerto](#)

[Prueba PG PGAG el otro puerto lateral](#)

[Puertos PG MDS](#)

[Puerto de la transferencia del estado PG OPC](#)

[Conclusión](#)

Introducción

Que sigue habiendo este documento describe el método de Troubleshooting para la Identificación del problema de la empresa unificada del Centro de contacto (UCCE) Peripheral Gateway (PG) en el estado habilitado aislado, especialmente después de una instalación de PG fresca o del intento de actualización. Las causas típicas de este problema se relacionan con los números del puerto incorrectos PG asignados por el instalador de la aplicación UCCE durante la instalación y actualizan el funcionamiento. Este documento también resume una lista de puertos usados para mantener las operaciones dúplex PG.

Antecedentes

Para los pares dúplexes PG, cuando usted funciona con el comando status del **OPCTEST** a cada lado del PG, el estatus OPC es visible solamente para el un lado de PGS, y el otro lado no es accesible. Como si cada servidor PG de los pares PG se esté ejecutando bajo modo simplex en sus los propio.

Se pide pero se falla eventual el registro de múltiples capas del proceso del switch de datos (MDS) indica el proceso de inscripción de los iniciados MDS de todos sus clientes, y de la operación dúplex. El MDS entra la operación simple.

El registro del proceso de Open Peripheral Controller (OPC) indica que el lado que emparejaba del OPC iba offline debido al problema MDS.

El PGAG procesa los registros también indica los eventos TOS, y eventual la recepción señala del proceso MDS que el otro lado no es accesible, del MDS en las operaciones etc. del modo

simplex.

Puesto que éstas son averiadas Fallas catastróficas, estos errores son obvios y fácilmente disponibles incluso con las trazas predeterminadas dadas vuelta para arriba en los servicios PG,

Los pasos del Troubleshooting primero implican algunos controles de la red básica:

1. Marcar la configuración de los IP Addresses en el Pub y el soldado NIC
2. Resoluciones de nombre
3. Conectividades de red
4. Exámenes de la tabla de ruta de la ventana

Sin embargo, hay los casos donde persiste el problema todos los pasos se revisa una vez. Entonces nuestro tema comienza en este momento hacia adelante.

Note: Todos los puertos según lo referido a este artículo son puertos TCP.

Antes de que el instalador presente el esquema del rango de puertos para un PG, tiene que primero examinar la instalación de PG existente en el servidor para asegurarse de que no hay conflictos del rango de puertos después de la instalación. En algunos casos, especialmente después de que una actualización, una migración, y una reinstalación de los servidores PG, asignada los puertos se podrían unir mal entre los servidores PG que emparejaban. Las discordancias son causadas probablemente por las instalaciones de ICM existentes o la remanencia de ella en los servidores, y las instalaciones de la cobertura se realizan encima de la instalación existente.

Números del sistema importantes

Los rangos de puertos PG son asignados por el instalador ICM durante el momento de la instalación, y los valores se basan en ciertos factores, el número del caso de la empresa es uno de tal factor y de la primera cosa a verificar.

Número del caso de la empresa

Heredado de la vieja arquitectura de software de la Administración de llamada inteligente del Geotel (ICM), el número del caso se utiliza para distinguir los contextos del software. El valor predeterminado es 0. Se determina generalmente durante el momento de la instalación. si el número del caso no se mantiene constantemente a través de la configuración entera de la empresa del software, las discordancias del número del puerto ocurrirán definitivamente.

`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc\ICM\\CurrentVersion\InstanceNumber`
Cálculo del puerto PG basado en el número n del caso

número del puerto (caso n) = número del puerto (caso 0) + 40 * N.

ID del sistema PG DMP

El ID del sistema PG DMP determina la designación de un par PG en el router de llamadas UCCE, el misconfiguration de este valor causará el conflicto en términos de falla de comunicación

entre los routers de llamadas y los PG. Diversos valores si son configurados a través de un par PG por el error no permitirán que los pares PG formen el duplex obviamente.

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc\ICM\<Customer  
Name>\PGXX\DMP\CurrentVersion\SystemID
```

El PG1 tiene ID del sistema 1

PG2 tiene ID del sistema fijado a 2 por el instalador.

PG3 tiene ID del sistema como 3

Estado dúplex/a una cara PG de la instalación

Para confirmar si el PG está instalado para la operación dúplex o la operación simple. Si un lado de los pares PG está instalado con el ooperation a una cara, ninguna transferencia del estado entre PGS puede ser iniciada.

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\<Customer  
Name>\PG<XX>\NodeManager\CurrentVersion\Dumplexed
```

El PG a una cara el valor se fija a 0

El PG dúplex el valor se fija a 1

Rangos de puertos en cada servidor host PG

Por el diseño, podía solamente haber 2 nodos PG en cada servidor host. Si el instalador encontró una instalación de PG existente en el servidor host, intenta utilizar diversos conjuntos de puertos para el nuevo PG.

Cueste lo que cueste el PG DMP o ID del sistema del PG, instalador instala el rango 43XXX de estos puertos a la primera instalación de PG en un servidor host. El 2do nodo PG instalado en el mismo servidor host utiliza el rango de puertos 45XXX. IE. si PG2 fue instalado antes del PG1 en el servidor host, los puertos relevantes asociados a los Nodos PG2 toman el rango de puertos 43XXX, mientras que el PG1 se da el rango de puertos 45XXX.

Aquí es donde la discordancia del puerto podría ocurrir incluso con la pedido de la instalación de PG.

Índice del puerto

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\<instance-name>\PGXX\PortIndex
```

Por ejemplo, 0 1ros instalaron el PG, el valor de puerto son 0 a ambos lados de PG.

Por ejemplo, 0 2dos instalaron el PG, el valor de puerto son 1 a ambos lados de PG.

Prueba PG PGAG el otro puerto lateral

Éste es el puerto usado cuando el par PG pierde la Conectividad de la red privada y envía los

mensajes TOS con el proceso PGAG vía las interfaces públicas.

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc\ICM\<Customer  
Name>\PGXX\DMP\CurrentVersion\PGTestOtherSide
```

Por ejemplo, 0 1ros instalaron el PG, el valor de puerto son 43006 a ambos lados de PG.

Por ejemplo, 0 2dos instalaron el PG, el valor de puerto son 45006 a ambos lados de PG.

Puertos PG MDS

Un conjunto de puertos que es responsable del MDS alto, medio, bajo trafica entre los pares PG vía las interfaces privadas.

Prioritario

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc\ICM\<Customer  
Name>\PGXX\MDS\CurrentVersion\DedicatedPath\HighPriority
```

Por ejemplo 0 y 1ros PG, el valor de puerto son 43005 a ambos lados de PG

Por ejemplo 0 y 2dos PG, el valor de puerto son 45005 a ambos lados de PG

MediumPriority

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc\ICM\<Customer  
Name>\PGXX\MDS\CurrentVersion\DedicatedPath\MediumPriority
```

Por ejemplo 0 y 1ros PG, el valor de puerto son 43016 a ambos lados de PG

Por ejemplo 0 y 2dos PG, el valor de puerto son 45016 a ambos lados de PG

LowPriority

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc\ICM\<Customer  
Name>\PGXX\MDS\CurrentVersion\DedicatedPath\LowPriority
```

Por ejemplo 0 y 1ros PG, el valor de puerto son 43004 a ambos lados de PG

Por ejemplo 0 y 2dos PG, el valor de puerto son 45004 a ambos lados de PG

Puerto de la transferencia del estado PG OPC

Éste es el puerto usado para que el OPC conduzca la transferencia del estado con el MDS cuando los pares PG empiezan para arriba.

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc\ICM\<Customer
Name>\PGXX\MDS\CurrentVersion\Clients\opc

Por ejemplo 0 y 1ros PG, el valor del StateXferPort son 43023 a ambos lados de PG
Por ejemplo 0 y 2dos PG, el valor del StateXferPort son 45023 a ambos lados de PG

Conclusión

Para la operación dúplex PG, los problemas de la transferencia del estado, si ocurren los problemas después de que una actualización, una migración y una instalación importantes de la cobertura de los servidores PG, revisen los puertos antedichos y los números, consideran si uno de ellos se une mal a través de los ambos lados de los pares PG.