

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe cómo recuperar los datos que falta de los informes en el Historical Data Server (HDS).

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento de estos temas

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Servidor de Windows 2008

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en el componente HDS en la solución UCCE.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Problema

Si paran a los servicios en un maderero debido a una red o a una interrupción del servicio, los datos se pueden dejar hacia fuera en los informes. El HDS que tiene datos que falta necesita ser recuperado de su par HDS. El HDS entonces se configura de nuevo para tirar de los más nuevos datos del maderero.

Solución

En este ejemplo, pararon a los servicios en el maderero A debido a una interrupción de la red. El maderero A alimenta los datos del informe a HDS A y por lo tanto los datos faltan de HDS A. Esta caída del sistema afecta solamente al maderero A así que al maderero B y HDS B está todavía intacta.

Complete la RESYNC HDS B a HDS A de estos pasos para

Del estudio de la Administración del Lenguaje de consulta estructurado (SQL)

Paso 1. Sostenga las bases de datos HDS A y HDS B (el HDS A está para las medidas de seguridad).

Paso 2. Lleve el archivo de backup para HDS B y transfer/FTP él el servidor HDS A.

Paso 3. Pare los servicios HDS A del control de servicio. Esto no afecta el ruteo de llamadas.

Paso 4. Del servidor HDS A, restablezca la base de datos con el estudio de la Administración SQL usando estos pasos.

Haga clic con el botón derecho del ratón la base de datos y elija la **tarea > el Restore > la base de datos**.

Haga clic del **dispositivo** y elija **<database>.bak**.

Marque la casilla de verificación del **Restore**.

Elija la lengüeta de las **opciones**.

Elija **sobregaban la base de datos existente**.

Haga clic en OK.

El restore no muestra ningún progreso mientras que el archivo de backup se marca para saber si hay corrupción, pero muestra el progreso una vez que la importación comienza.

La longitud del tiempo para marcar la base de datos para la corrupción es dependiente en la velocidad del servidor y el tamaño de la base de datos.

Los pasos 5. ingresan a la Administración de base de datos del Intelligent Contact Management (ICMDBA) en cada HDS con el **comando icmdba**.

Paso 6. Navegue al nombre de host del servidor y elija los **casos > su nombre de instancia > componente > nombre de la base de datos UCCE**.

Paso 7. Del menú principal, elija los **datos > resumen usado espaciado**.

Paso 8. Verifique que el informe visualice la fecha y hora mínima HDS A y HDS B y la fecha y hora del máximo. Asegure la coincidencia de estos valores.

Nota: Asegure la fecha y hora mínima y la coincidencia de la fecha y hora del máximo dentro de la razón. No son exactamente lo mismo que uno todavía se para y el otro los funcionamientos.

Paso 9. Puesto que la recuperación cierra en el maderero A no pudo corresponder con el maderero B, se asegura de que el HDS que señala al maderero A obtiene este nuevo conjunto de las claves de modo que pueda sincronizar con el maderero A. Enter este comando sql contra la base de datos HDS A.

```
truncate table recovery
```

Paso 10. Se aseguran que comando **/all** sea agregado a HDS registro bajo **HKEY_LOCAL_MACHINE<SOFTWARE< Cisco Systems, Inc. \ ICM \ {} \ distribuidor \ NodeManager \ CurrentVersion \ procesos \ rpl** del nombre de instancia.

Por ejemplo, lab_hds /client /name {nombre de host} /replicationport 40026 /recoveryport 40028 **/all de /db.**

Paso 11 Abra el control de servicio en el HDS para comenzar los servicios HDS A y dar un plazo de bastante tiempo para que los datos del delta repliquen. Esto puede tomar mientras 24 horas.

Paso 12. Verifique que la fecha y hora mínima y la fecha y hora del máximo hagan juego entre el maderero A y el maderero B y entre HDS1 y HDS2. Utilice el informe del resumen usado espaciado ICMDBA después de 24 horas.