

Maderero unificado de la empresa del Centro de contacto (UCCE) que no purga las tablas grandes

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe los pasos para reparar la aplicación las tablas grandes que no purgan los datos para el maderero en UCCE.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- UCCE
- Lenguaje de consulta estructurado (SQL)
- herramienta del icmdba

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

Problema

El maderero B purga los datos cuando se ha alcanzado la capacidad más de 80%. El registro indica que solamente 14 días deben ser salvados, pero salva más que eso.

El problema es causado por las tablas grandes (detalle del evento de agente, intervalo del tipo de llamada SG, RCD, RCV y TCD) que tienen un número más elevado de los días conservados aunque el registro se configure por 14 días.

Usted puede ver esto del icmdba que marca el **resumen usado espacio....**

Esto sucede si el procedimiento almacenado usado para purgar las tablas grandes tiene un conflicto en él, en este caso él ordena el procedimiento para utilizar la base de datos en el maderero incorrecto (LoggerA en vez del LoggerB).

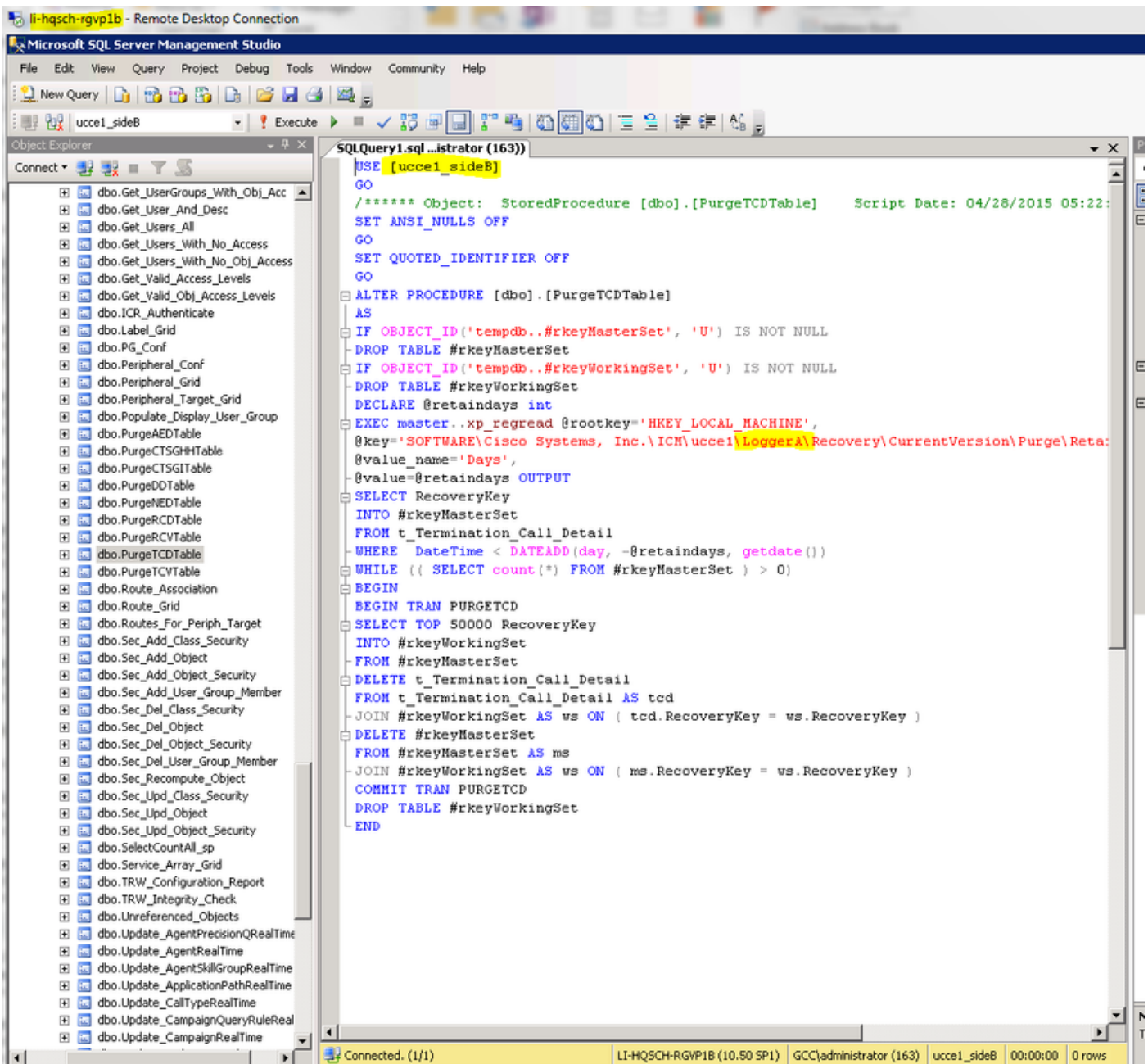
Solución

Paso 1. Cambie el período de la **retención** para las tablas afectadas en el registro, para asegurar solamente el más viejos 10 - 20 días se purgan (evitar purgar demasiados datos sobre uno vaya), es decir.

HKEY_LOCAL_MACHINE \ SOFTWARE \ Cisco Systems,Inc. \ ICM \ Customer_Instance \ El LoggerX \ recuperación \ CurrentVersion \ purgación \ conserva \...

Paso 2. Navegue al estudio de la Administración SQL, las **bases de datos > <instancename>_sideB > programabilidad > los procedimientos almacenados**, y para cada uno de las tablas DB afectadas (detalle del evento de agente, intervalo del tipo de llamada SG, RCD, RCV y TCD), de click derecho y de selecto modifíquese.

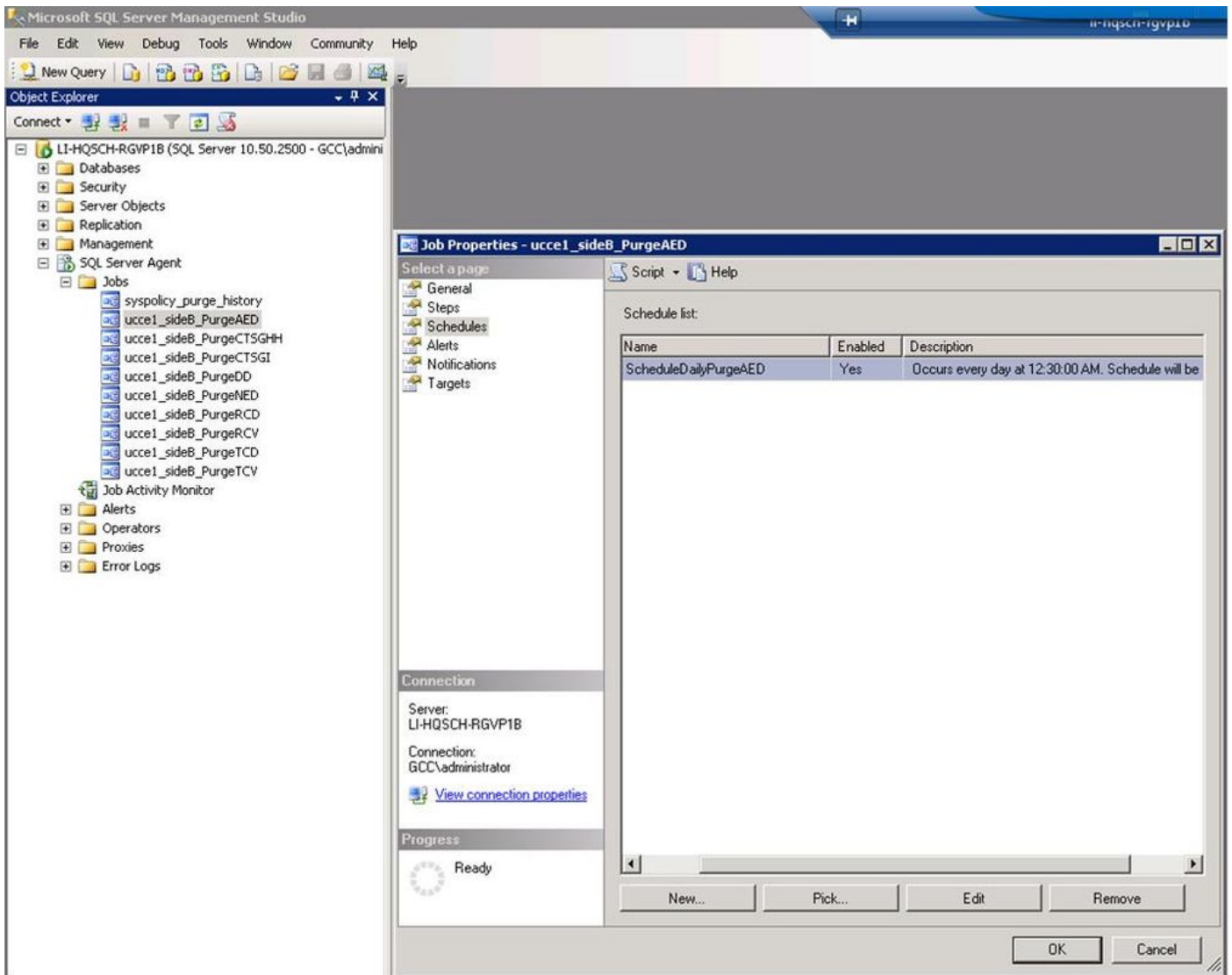
Paso 3. Modifique la línea que comienza con el **@key='SOFTWARE \ Cisco Systems** (donde dice el **LoggerA** que usted necesita cambiar al **LoggerB**).



Paso 4. Para salvar los cambios al procedimiento almacenado en el menú de la **interrogación**, el tecleo **ejecuta**.

Paso 5. Entonces usted puede esperar la purgación programada de las tablas grandes para suceder en la noche (12:30AM), o re programe el trabajo de la purgación así que se ejecuta anterior.

Para reprogramar los trabajos de la purgación, del **agente del SQL Server > de los trabajos**, seleccionar el trabajo de purgar las tablas afectadas, de doblar el tecleo el trabajo y éste abre una nueva ventana, después navega a los **horario**, el tecleo **edita** y cambia el tiempo basado en cuando usted quisiera que sucediera la purgación.



Paso 6. Una vez que usted ha hecho la purgación de los primeros más viejos 14 días para cada tabla afectada, usted puede seguir otra vez el paso 1 para cambiar **conserva el** período para borrar los más viejos días, y el paso 5 para purgar los más viejos datos, hasta que usted guarde el último 14 días en esas tablas.