

# Bytes privados del servidor CTIOS UCCE

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configuration Steps](#)

## Introducción

Este documento describe los pasos implicados en habilitar los bytes privados del servidor del objeto de la integración de computadora y telefonía (CTIOS) vía la herramienta del perfmon para resolver problemas los asuntos relacionados de proceso CTIOS.

## Prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Aplicación perfmon de Windows

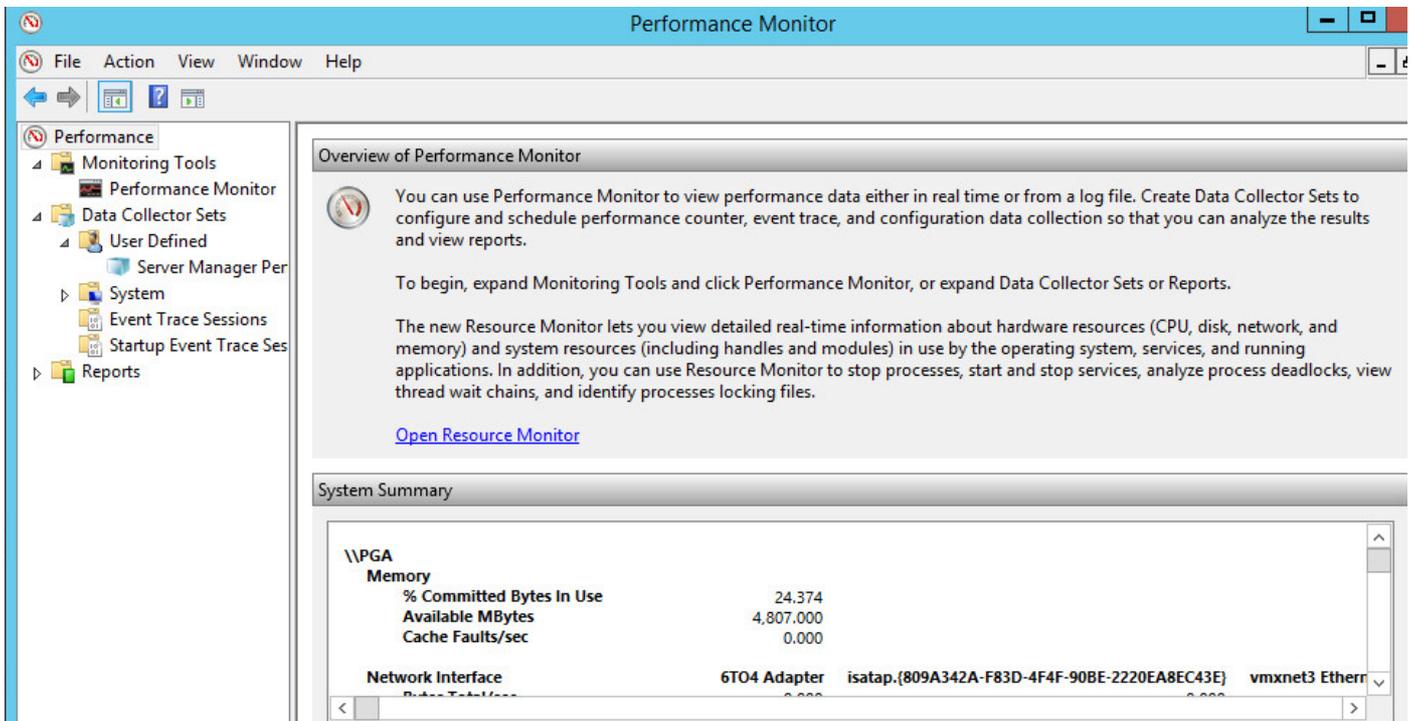
### Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en la versión de Cisco UCCE 11.x que se ejecuta en el servidor de Windows 2012.

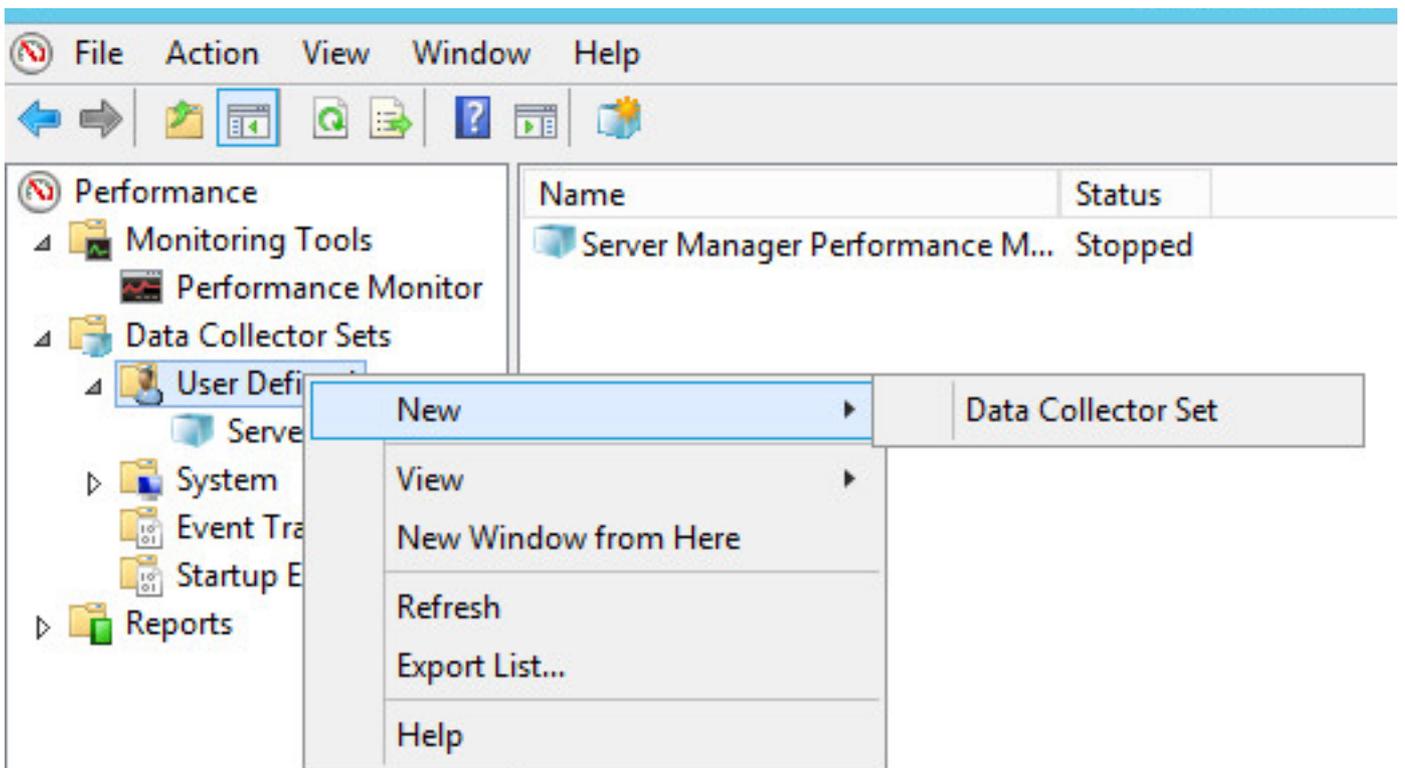
La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Pasos de configuración

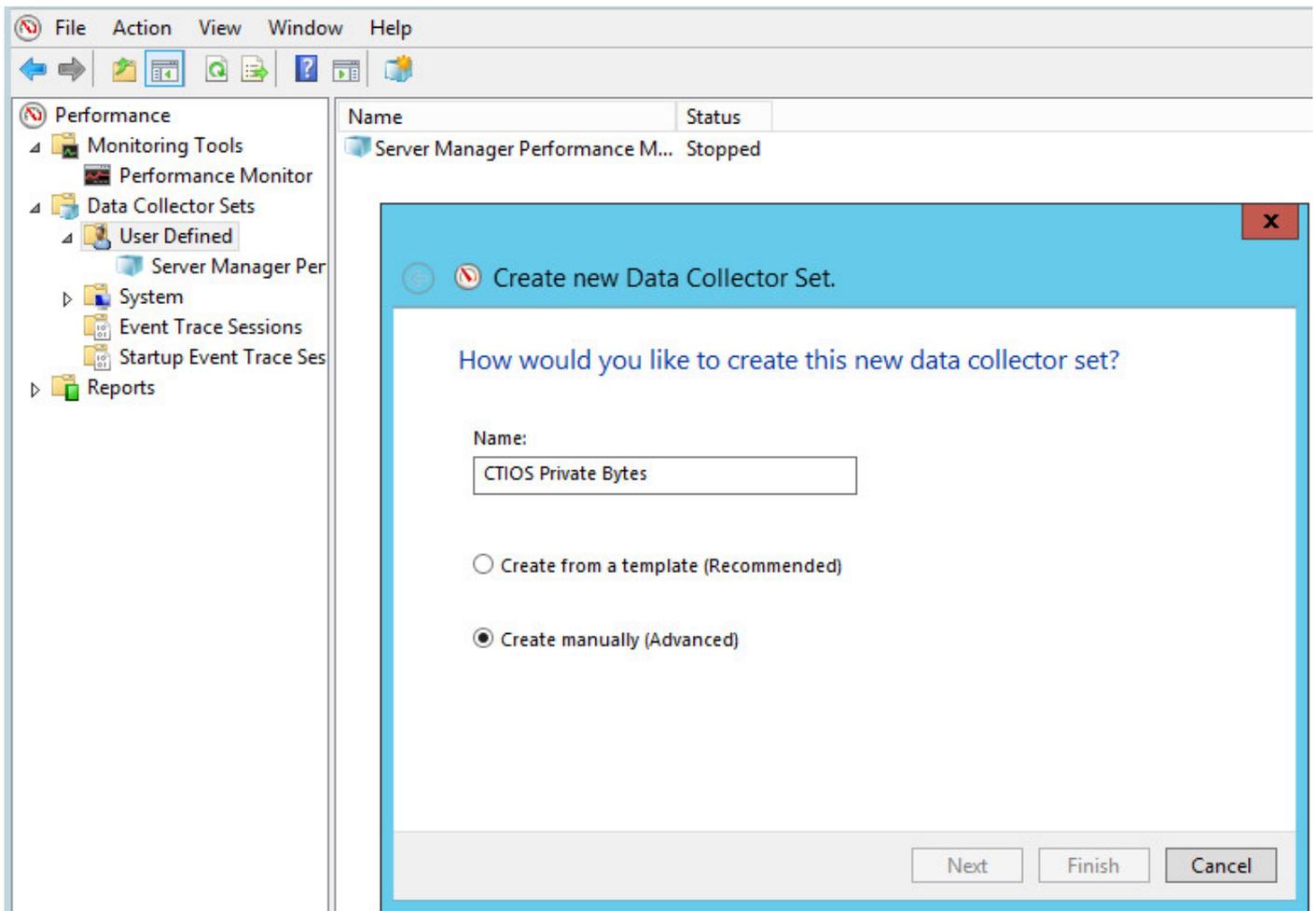
Paso 1. Lanzamiento **Perfmon.exe**, tal y como se muestra en de la imagen:



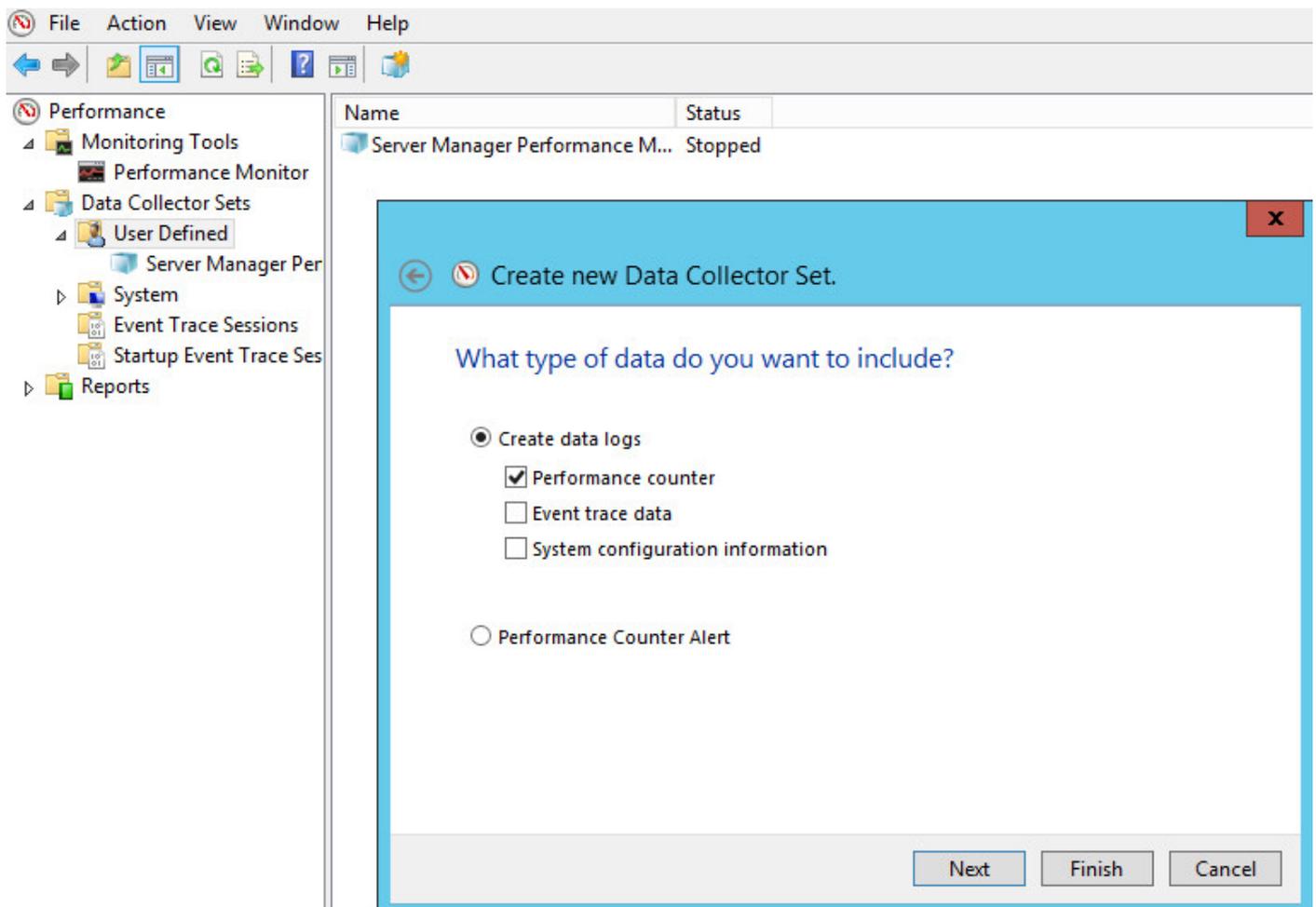
Paso 2. Cree el nuevo conjunto definido por el usuario del recopilador de datos, tal y como se muestra en de la imagen:



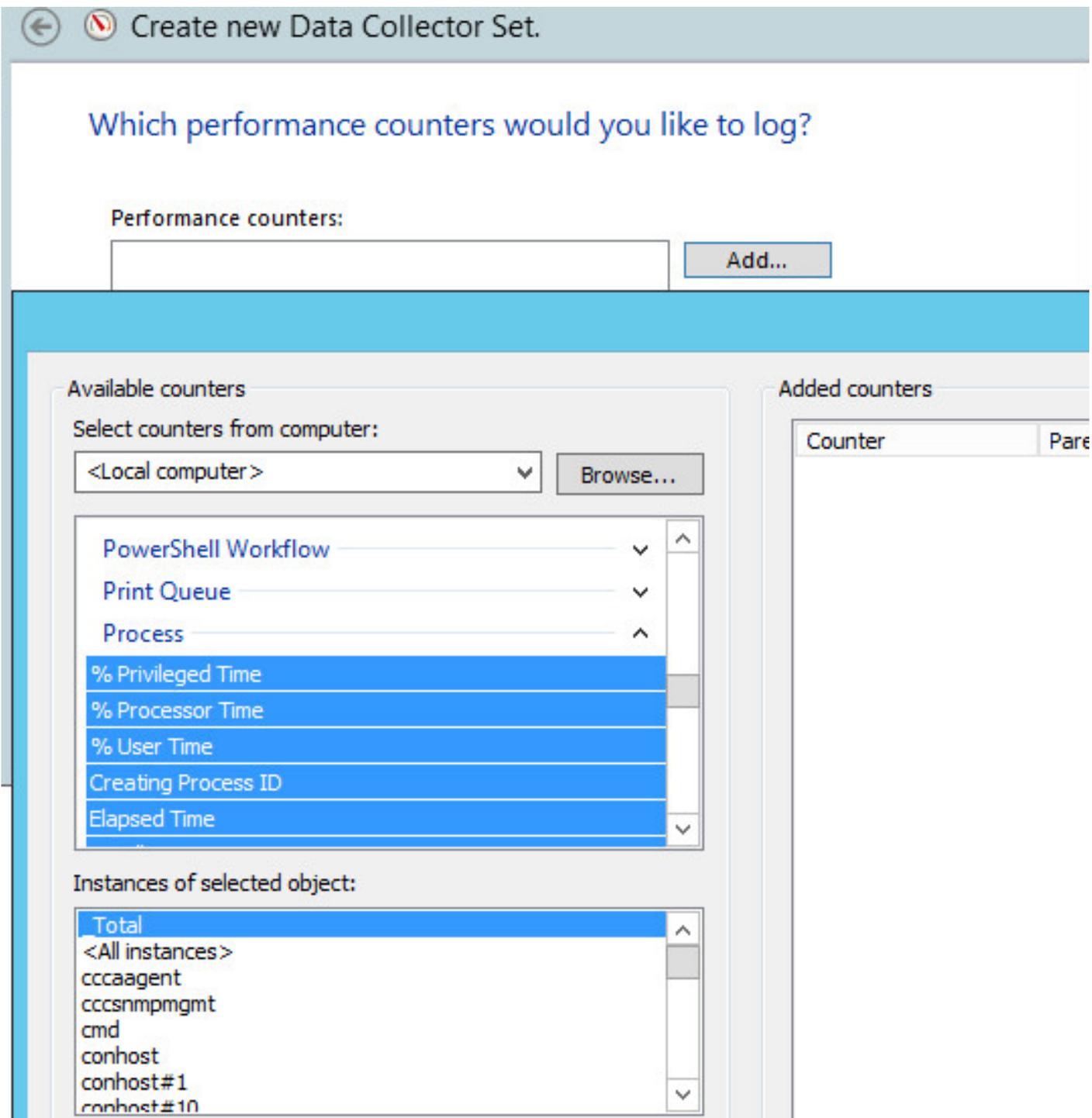
Paso 3. Ingrese el nombre del conjunto del recopilador de datos que usted crea y selecciona la opción **crea manualmente (avanzado)**, tal y como se muestra en de la imagen:



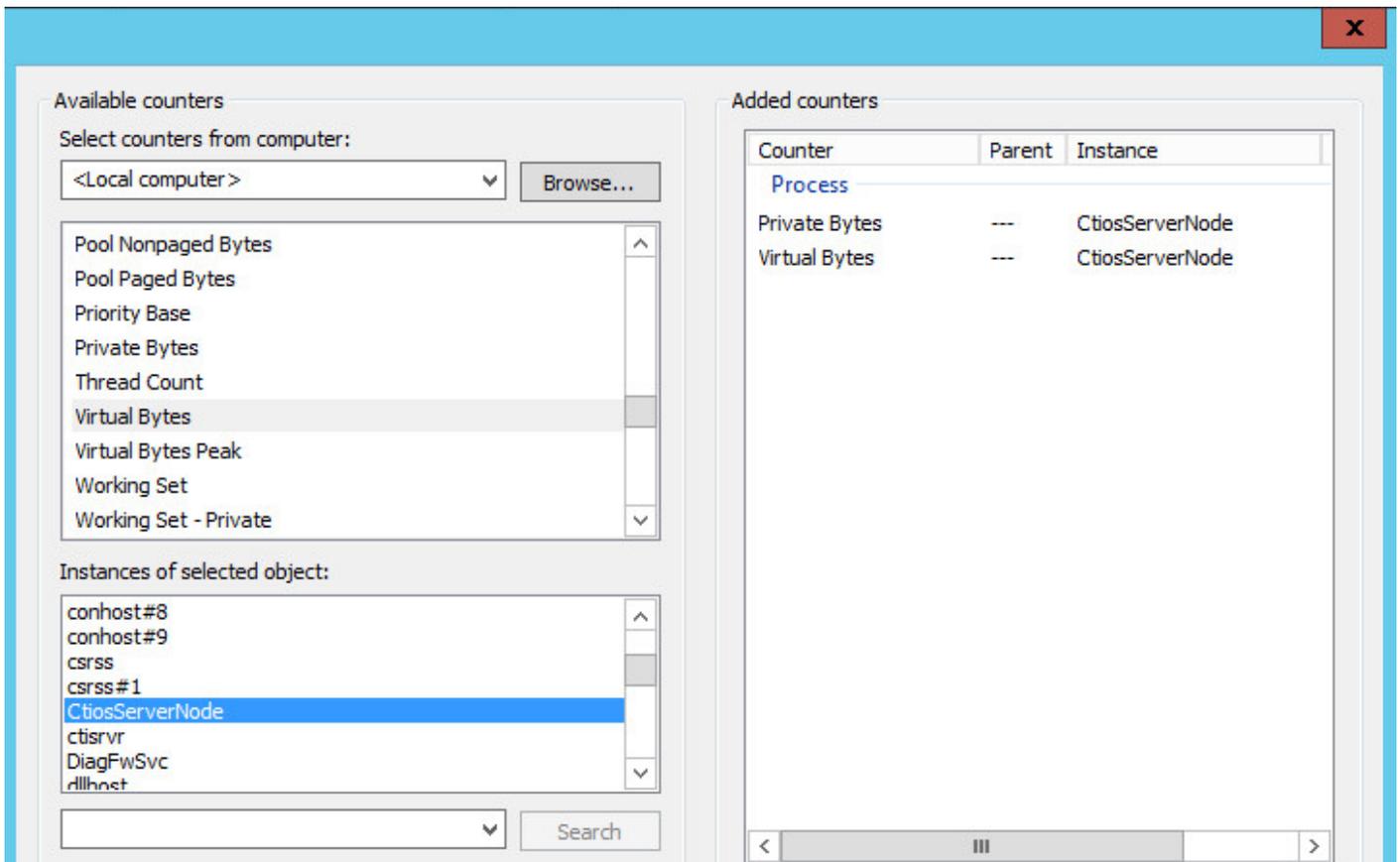
Paso 4. Seleccione la opción del **contador de rendimiento** adentro crean la sección de los registros de los datos, tal y como se muestra en de la imagen:



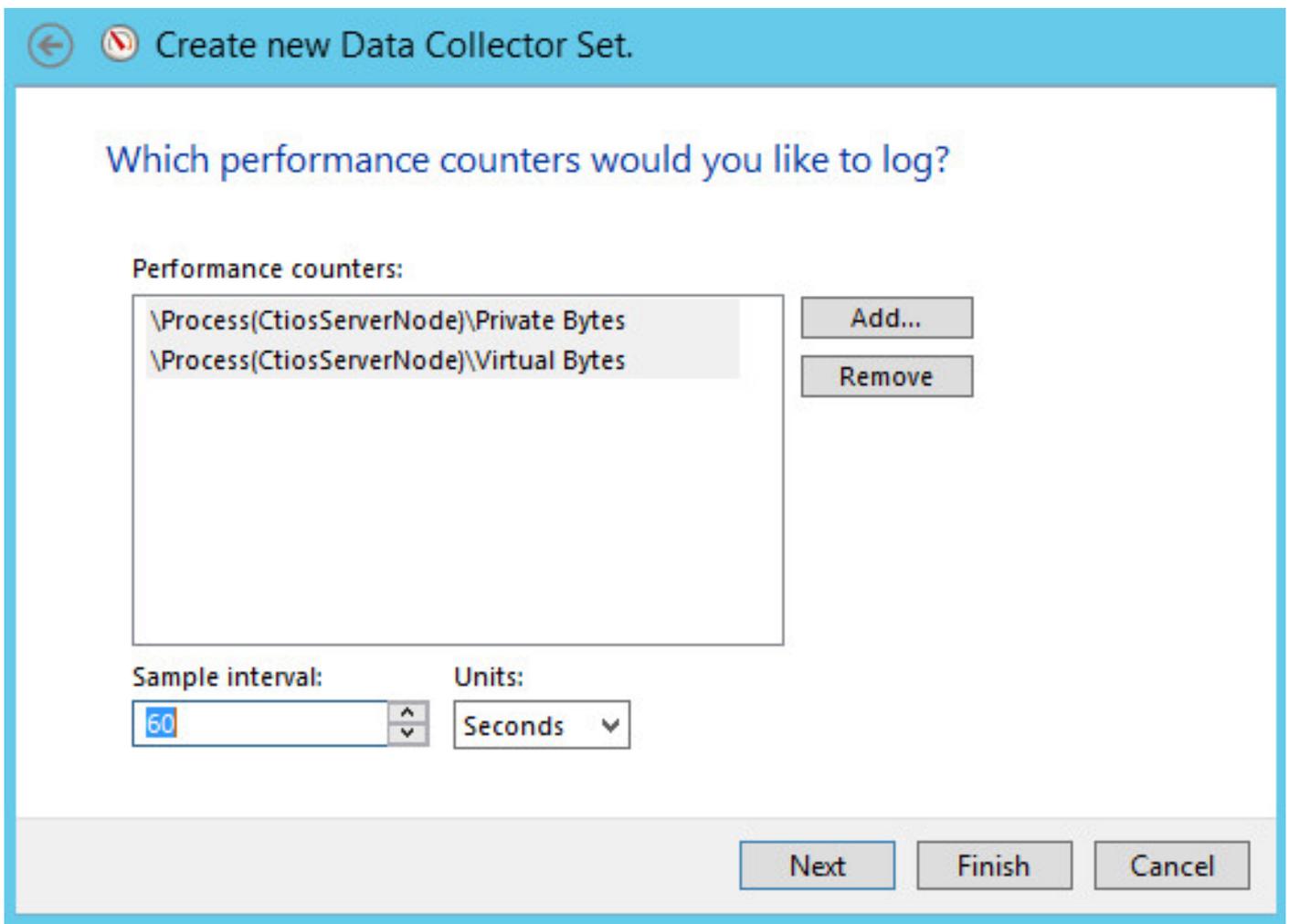
Paso 5. Haga clic en **agregan** y amplían el contador **de proceso**, tal y como se muestra en de la imagen:



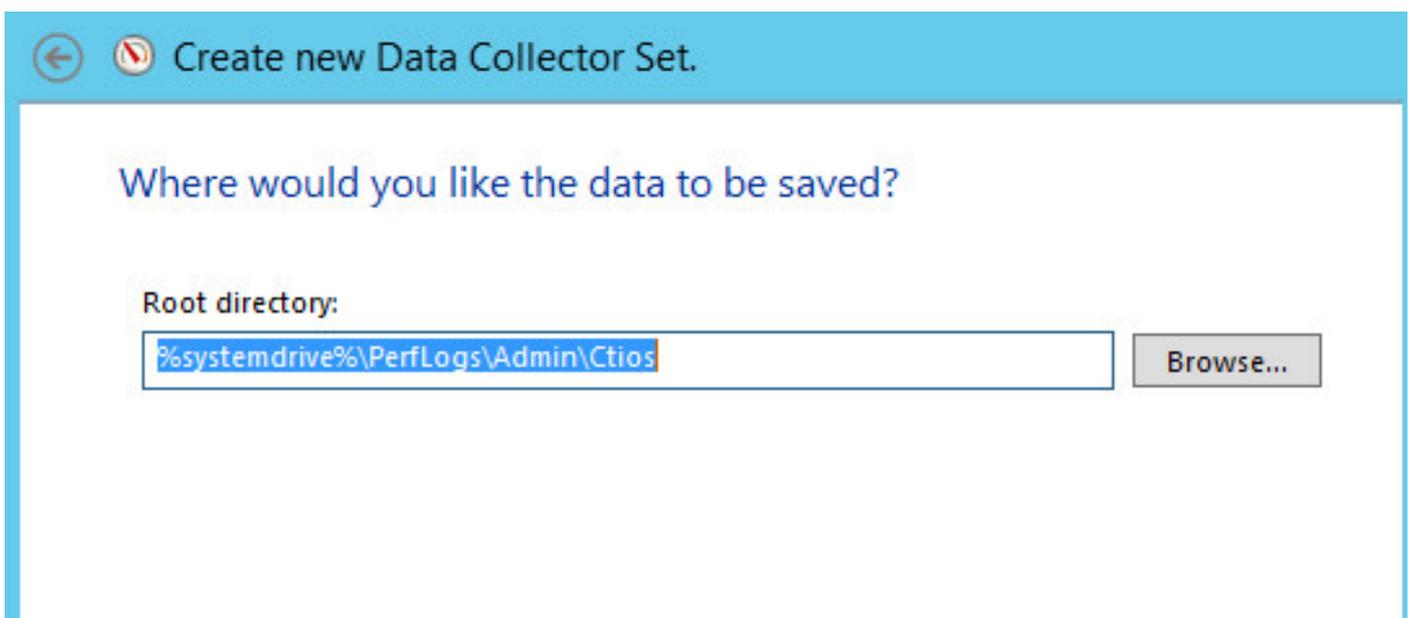
Paso 6. Tal y como se muestra en de la imagen, seleccione el objeto de **CTIOSServerNode** para los contadores de los Bytes privados y de Bytes virtuales.



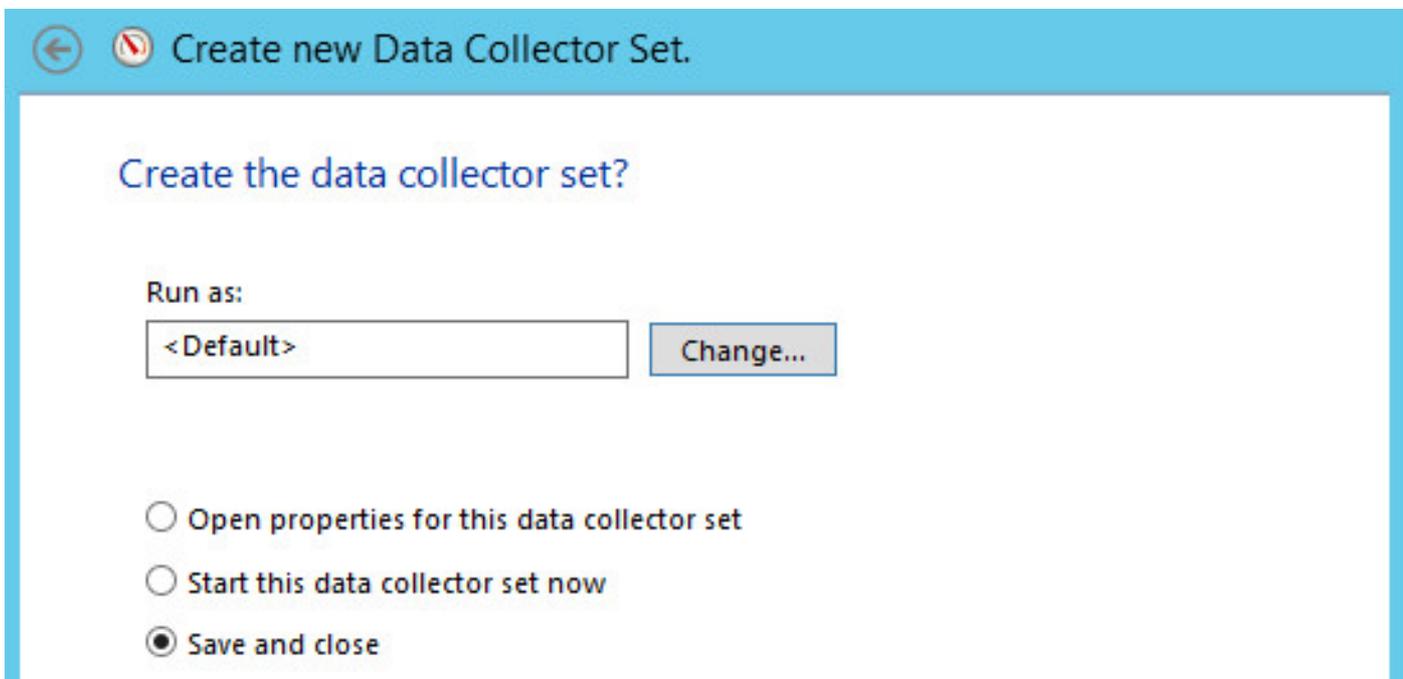
Paso 7. Fije el ejemplo de intervalo como 60 segundos y haga clic en **después**, tal y como se muestra en de la imagen:



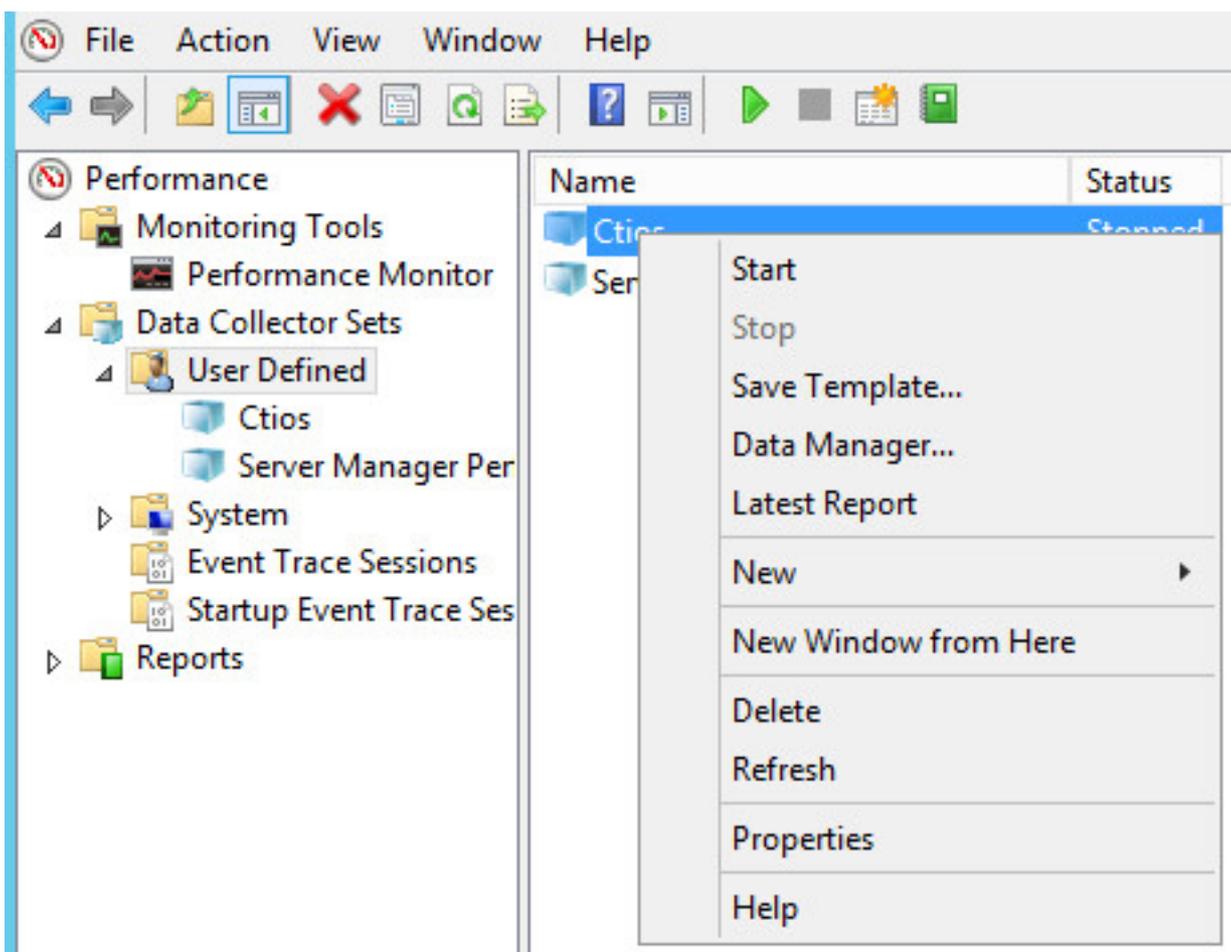
Paso 8. Tal y como se muestra en de la imagen, seleccione la trayectoria para salvar los datos.



Paso 9. Tal y como se muestra en de la imagen, seleccione la **salvaguardia y cierre** y después haga clic en el **final**.



Paso 10. Haga clic con el botón derecho del ratón en el conjunto de datos creado recientemente y haga clic en el **comienzo**, tal y como se muestra en de la imagen:



Paso 11. Antes de que usted recoja los Bytes privados, el click derecho en el nuevo recopilador de datos fijó y para la obtención de datos y la recogida el archivo de la ubicación de la salida, tal y como se muestra en de la imagen:

File Action View Window Help

Performance

- Monitoring Tools
- Performance Monitor
- Data Collector Sets
  - User Defined
    - Ctios
    - Server Manager Per
  - System
  - Event Trace Sessions
  - Startup Event Trace Ses
- Reports

Name	Status
Ctios	
Se	

- Start
- Stop
- Save Template...
- Data Manager...
- Latest Report
- New
- New Window from Here
- Refresh
- Properties
- Help