

# Uso de la herramienta del servidor/del cliente UCCE de resolver problemas la red

## Contenido

[Introducción](#)

[Configuración](#)

[Configuración del ejemplo](#)

[Parámetros de uso](#)

## Introducción

Este documento describe la herramienta del servidor/del cliente y proporciona la clarificación sobre la salida generada y los parámetros de uso. La herramienta del servidor/del cliente se suministra todas las versiones unificadas de la empresa del Centro de contacto (UCCE) y está situada en la carpeta de `c:\icm\bin`. Puede ser útil para resolver problemas la red o probar que la red tiene problemas. La identificación del problema de red es importante en el entorno UCCE, porque el comando ping usual no proporciona una imagen completa de la red.

## Configuración

Aquí están los pasos para la configuración rápida:

1. En el router B (PGB), abra una ventana de prompt de comando y éntrela:

```
server ServerHighIPAddress 50001 /rptintvl 10000
```

**Note:** Para el comando, ingrese el IP Address del router prioritario B para el **ServerHighIPAddress**.

2. En el router A (PGA), abra una ventana de prompt de comando y éntrela:

```
client ServerHighIPAddress 50001 /localaddr ClientHighIPAddress
```

```
/htbt 1 /msgintvl 100 /burst 30 /msgsize 1000
```

```
/rptintvl 10000 /bucketsize 50
```

**Note:** Para el comando, ingrese el IP Address del router prioritario B (PGB) para el **ServerHighIPAddress** y el IP Address del router prioritario A (PGA) para el

## ClientHighIPAddress.

Esto genera aproximadamente 2.4Mbps del tráfico de prioridad alta bidireccional. La herramienta imprime un informe después de cada 10,000 paquetes (valor del rptintvl en número de los paquetes).

3. Pare manualmente la herramienta con el **Ctrl-c** después de que la prueba sea completa. Los archivos del .exe están situados en **C:\icm\bin**, que deben estar en la trayectoria ya.

## Configuración del ejemplo

```
C:\Program Files\Cisco\Desktop\bin>client /?
```

```
11:08:35 Trace: EMT Creating Mutex Global\IMTConnect_DisconnectLock
Version: Release 8.5.2.0 , Build 28588
Usage: client ServerIPAddress ServerPortNumber [/localaddr ClientIPAddress]
[/htbt HeartBeatInterval] [/msgintvl MessageInterval]
[/burst BurstCount] [/msgsize MessageSize]
[/rptintvl ReportInterval] [/buckets BucketCount]
[/bucketsize BucketSize] [/help] [/?]
```

```
C:\Program Files\Cisco\Desktop\bin>client 10.0.1.49 50001 /localaddr 10.0.1.48
/htbt 1 /msgintvl 100 /burst 30 /msgsize 1000 /rptintvl 10000 /bucketsize 50
```

```
11:08:46 Trace: EMT Creating Mutex Global\IMTConnect_DisconnectLock
Heartbeat interval = 100; Message interval = 100; Message size = 1000
11:08:46 Trace: EMT : Initialized with QoS-enabled service provider
11:08:46 Trace: EMT I/O completion ports: max threads=2, concurrent threads=0
11:08:46 Trace: EMT App does not support eQOS
11:08:46 Trace: EMT 0: Server selected version: pre-QoS version
11:08:46 Trace: EMT 0: First heartbeat received.
11:08:46 Trace: EMT 0: Connected to TCP addr [10.0.1.49]/[50001] hb [10.0.1.49]/
[39501] with hb interval=100 [ms].
11:08:46 Trace: EMT 0: Connection established using pre-QoS version.
11:08:46 Trace: EMT 0: Total=109 [ms], Handshake=109 [ms], TCP connect=0 [ms].
```

```
11:09:21 After 10000: min rtt = 0ms, max rtt = 172ms, avg rtt = 2ms
```

```
0- 49:9897 50- 99:50 100- 149:43 150- 199:10
200- 249:0 250- 299:0 300- 349:0 350- 399:0
400- 449:0 450- 499:0 500- 549:0 550- 599:0
600- 649:0 650- 699:0 700- 749:0 750- 799:0
800- 849:0 850- 899:0 900- 949:0 950- 999:0
>= 1000:0
```

```
11:09:55 After 20000: min rtt = 0ms, max rtt = 93ms, avg rtt = 1ms
```

```
0- 49:9969 50- 99:31 100- 149:0 150- 199:0
200- 249:0 250- 299:0 300- 349:0 350- 399:0
400- 449:0 450- 499:0 500- 549:0 550- 599:0
600- 649:0 650- 699:0 700- 749:0 750- 799:0
800- 849:0 850- 899:0 900- 949:0 950- 999:0
>= 1000:0
```

```
11:10:28 After 30000: min rtt = 0ms, max rtt = 94ms, avg rtt = 1ms
```

```
0- 49:9978 50- 99:22 100- 149:0 150- 199:0
200- 249:0 250- 299:0 300- 349:0 350- 399:0
400- 449:0 450- 499:0 500- 549:0 550- 599:0
600- 649:0 650- 699:0 700- 749:0 750- 799:0
800- 849:0 850- 899:0 900- 949:0 950- 999:0
>= 1000:0
```

## Parámetros de uso

Esta sección proporciona la clarificación sobre los parámetros de uso.

**/bucketsize** - El tamaño del compartimiento en el cual el informe clasifica los paquetes con cierto rango del retardo del Round Trip Time (RTT). Por ejemplo, esta salida muestra un tamaño del compartimiento de 50ms:

```
11:10:28 After 30000: min rtt = 0ms, max rtt = 94ms, avg rtt = 1ms
```

```
0- 49:9978 -> 9978 packets with RTT between 0 and 49 - first bucket
```

```
50- 99:22 -> 22 packets with RTT between 50 and 99 - second bucket
```

```
100- 149:0 -> 0 packets with RTT between 100 and 149 - third bucket
```

**/rptintvl** - El intervalo del informe en número de los paquetes. Se imprime el informe siempre que el número de paquetes especificado aquí se alcance.

**/msgsize** - El tamaño del mensaje enviado en los bytes. Este valor así como el valor de **/msgintvl** determina la cantidad de ancho de banda consumida con la prueba.

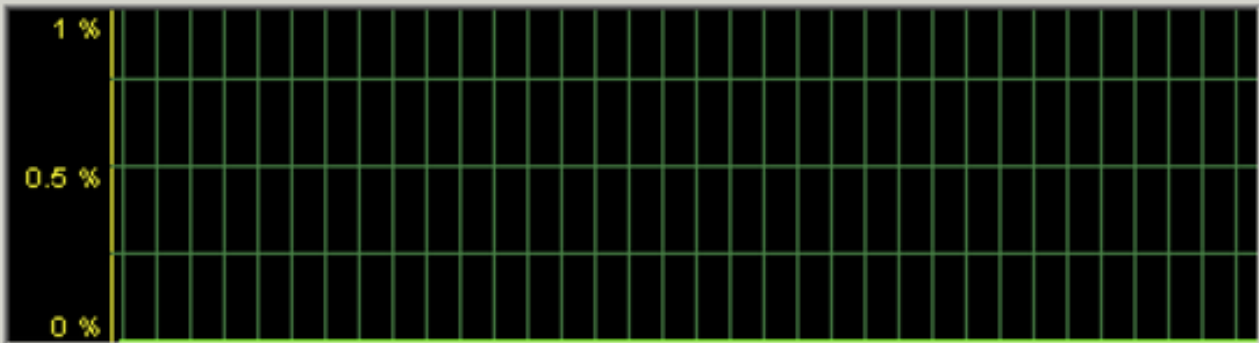
Para marcar el consumo de ancho de banda durante la prueba, acceda la lengüeta del **administrador de tareas > de la red**:

# Windows Task Manager

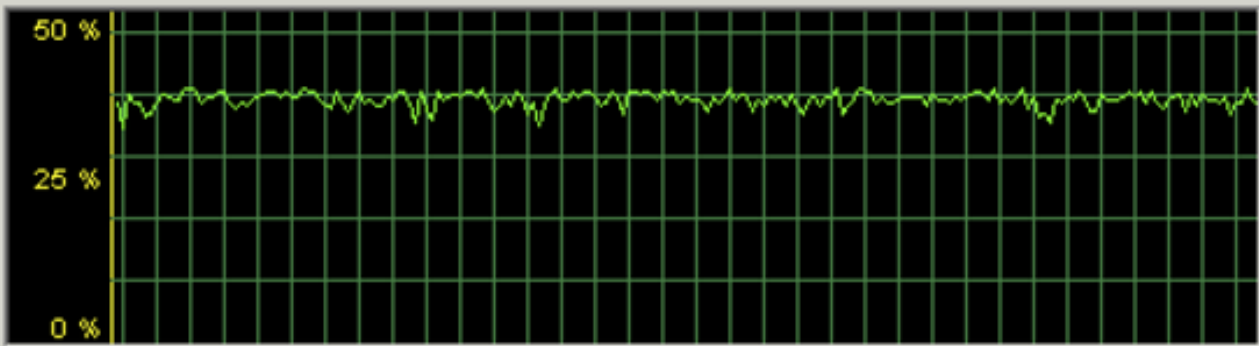
File Options View Help

Applications Processes Performance Networking Users

public



private



Adapter N...	Netw...	Link Speed	Bytes Th...	Byte Per Interval
public	0 %	1 Gbps	0 %	3,444
private	36 %	1 Gbps	36 %	46,208,564

Processes: 88

CPU Usage: 18%

Commit Charge: 1020M / 3945M