Instalación manual y archivos del registro de diagnóstico del pórtico del marco

Contenido

[Introducción](#)
[prerrequisitos](#)
[Requisitos](#)
[Componentes Utilizados](#)
[Problema](#)
[Resolución de problemas](#)
[Solución](#)

Introducción

Este documento describe el procedimiento usado para recuperar una instalación fallada del pórtico de diagnóstico del marco del Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE).

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco UCCE
- Pórtico de diagnóstico del marco
- Servicios, registro, y CLI de Microsoft Windows

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en las versiones 8.5 y 9.0 de Cisco UCCE.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Problema

Después de que una instalación desde el inicio o restaure la actualización, la página de diagnóstico del pórtico del marco no pudiera cargar. Además, el servicio **de diagnóstico del marco de Cisco Intelligent Contact Management (ICM)** no pudo aparecer en **services.msc.**

Resolución de problemas

Acceda estos URL del servidor local que el pórtico se ejecuta encendido para alcanzar la página de diagnóstico del pórtico. Asegúrese de que usted ponga al día los lugar-tenedores del **<UCCE-server-IP>** y del **<Instance-Name>** por consiguiente para su entorno.

- https://localhost:7890/icm-dp/rest/DiagnosticPortal/GetMenu
- https:// **<UCCE-server-IP>:7890/icm-dp/rest/DiagnosticPortal/GetMenu**
- https:// **<UCCE-server-IP>:7890/icm-dp/rest/AnalysisManager/GetMenu?InstanceName=<Instance-Name>**

Si los URL antedichos no trabajan, refiera a estos archivos del registro para la información adicional:

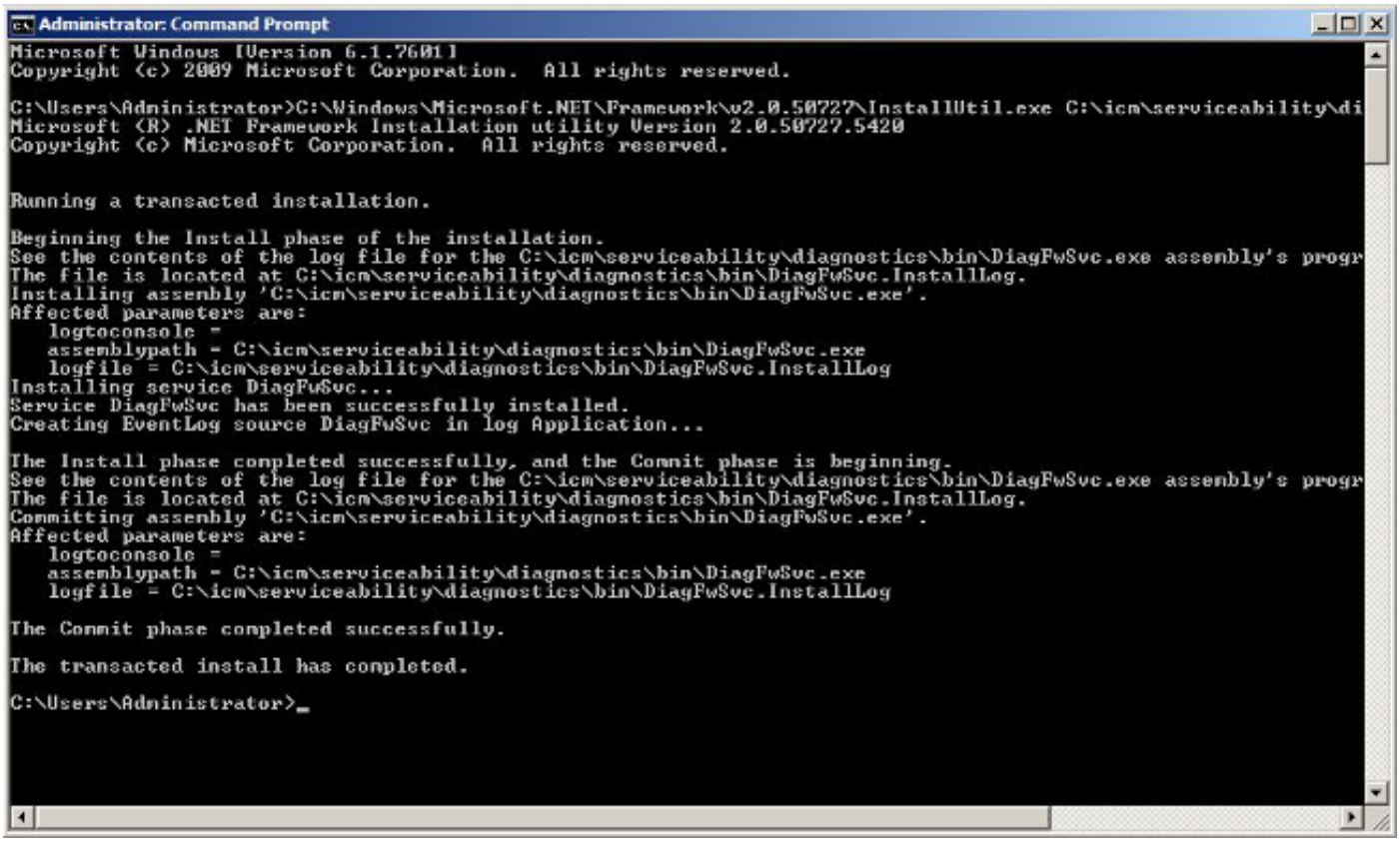
- **C:\ icm\serviceability\diagnostics\logs**
- **C:\Temp\icminstall.log**

Si cualquiera de estos registros se refiere a los errores del instalador, usted puede revisar los registros de **InstallUtil**. Para hacer esto, navegue al **C: > Windows > Microsoft.NET > marco > v2.0.50727 > InstallUtil**, e **InstallUtil.INSTALLLOGFILE** abierto.

Solución

Complete estos pasos para instalar el marco de diagnóstico manualmente:

1. Abra un comando prompt.
2. Ingrese estos comandos:
   ```
   C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727\InstallUtil.exe
   C:\icm\serviceability\diagnostics\bin\DiagFwSvc.exe
   ```
   El marco de diagnóstico ahora está instalado, tal y como se muestra en de esta imagen:

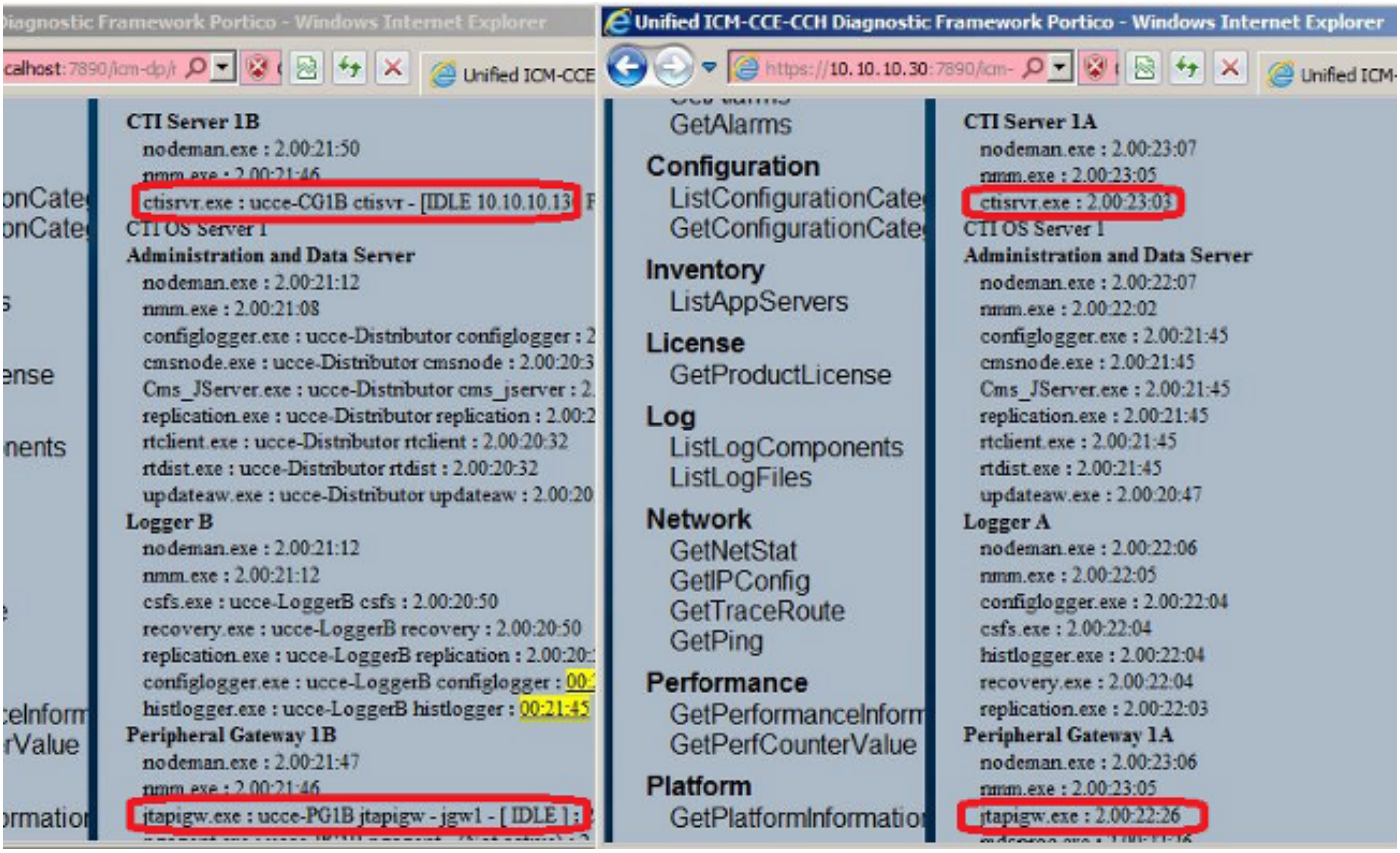


Si el servicio existe ya en su máquina, usted consigue este mensaje:

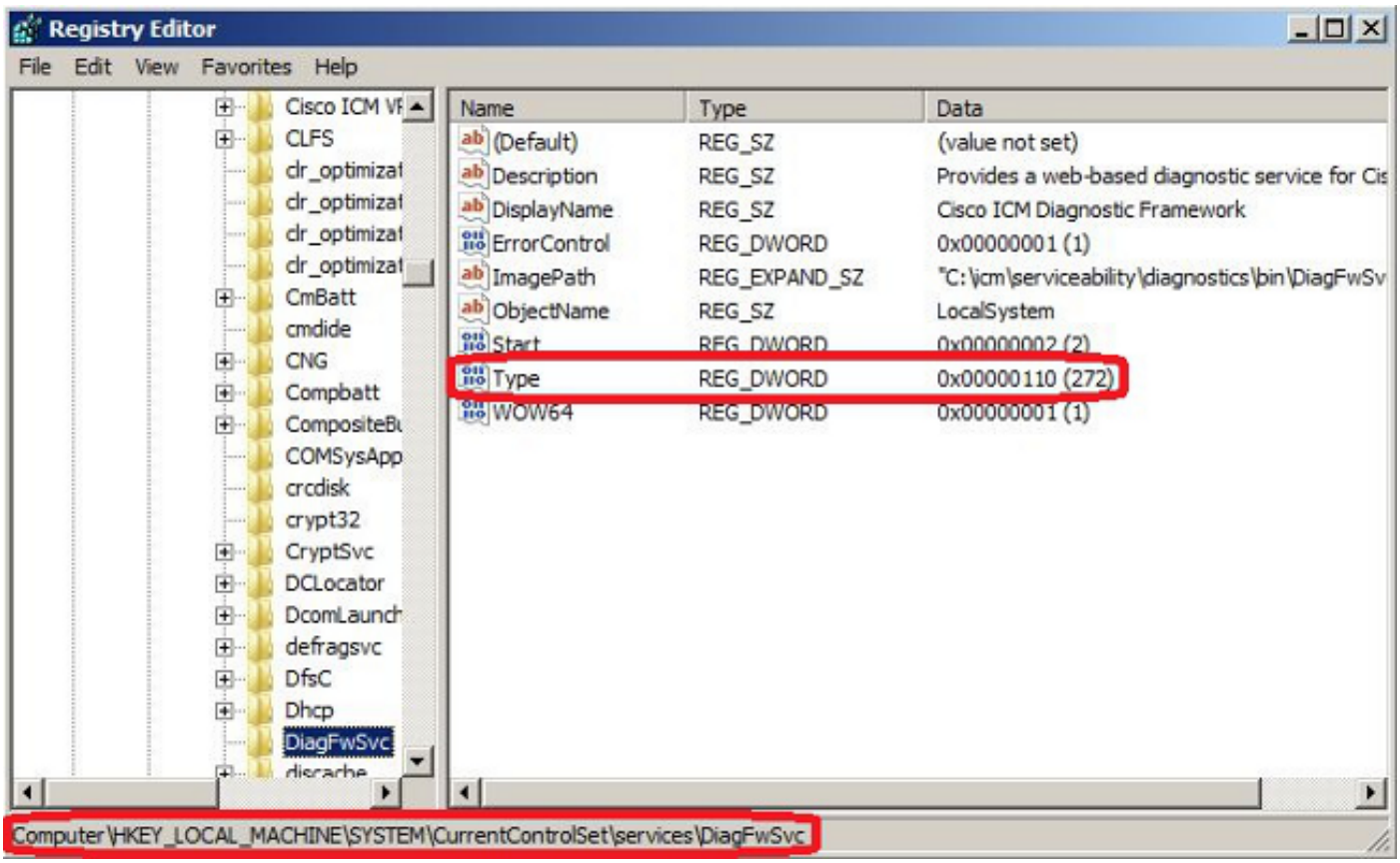
```
An exception occurred during the Install phase.
System.ComponentModel.Win32Exception: The specified service already exists
```

La instalación se realiza en una manera transactioned; si uno de los ensamblajes no puede instalar, la instalación del resto de los ensamblajes se pospone. La desinstalación no transactioned.

> **Note**: Después de la instalación manual del pórtico de diagnóstico del marco, los procesos (en la inferior derecha del tiro de siguiente pantalla) pudieron no poder mostrar un estatus. Si está instalada correctamente, la información en el extremo inferior izquierdo del tiro de pantalla debe visualizar.



Si el pórtico de diagnóstico **ListProcesses** ICM y los **comandos show processes** unificados CLI no muestran el estatus de los procesos ICM después de que se complete la instalación manual, navegue al **HKEY_LOCAL_MACHINE > al SISTEMA > al > Services (Servicios) > a DiagFwSvc del CurrentControlSet** y verifique que fijan al **tipo a 0x0000110 (272)**.



Si se requiere un cambio de registro, reinicie el servidor para confiar el cambio. Después de la reinicialización, el estatus de los procesos UCCE debe visualizar correctamente.