

Problema de la autenticación de la versión 9.0 SQL 2008 AW CAD con la cuenta de NT

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Configuración de la instalación/de la configuración](#)

[Descripción](#)

[Solución](#)

[Información previa en el problema real](#)

Introducción

Este documento describe el problema cuando la versión 9.0 del Cisco Agent Desktop (CAD) no puede autenticar con un Admin Workstation (AW) ese r2 SP1 de Microsoft Windows SQL 2008 de los funcionamientos si la autenticación del Windows NT se utiliza en “la página de la base de datos del Admin Workstation ICM”.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Empresa CAD

Componentes Utilizados

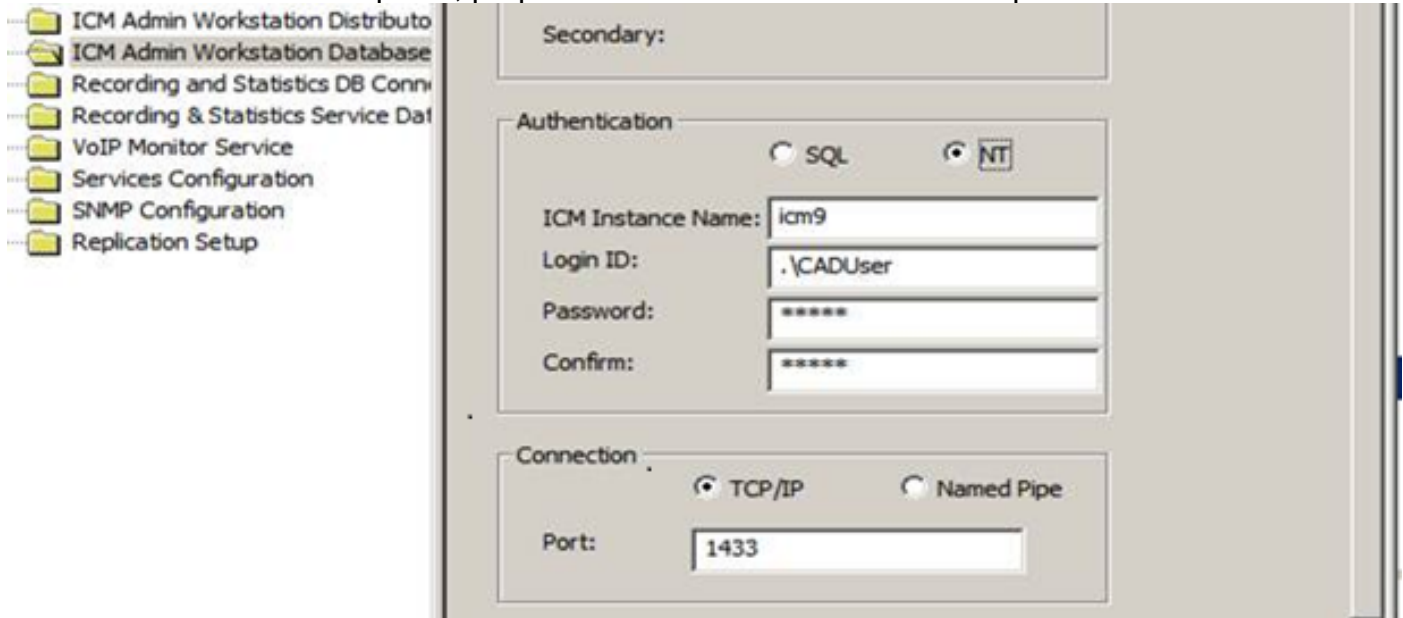
La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- CAD \ servidor de Peripheral Gateway (PG): Windows 2008 r2 (64 r2 mordidos de la versión 9.0 \ SQL 2008) \ CAD
- Servidor AW: Windows 2008 r2 (64 r2 mordidos) \ SQL 2008 instalados

Problema

Configuración de la instalación/de la configuración

1. Cree al usuario "CADUser" en el servidor PG y AW.
2. Agregue a este usuario al grupo de los administradores locales.
3. Instale el SQL y el CAD en el servidor PG con la cuenta de "CADUser".
4. En la instalación del poste, proporcione el credentia de CADUser para autenticar con el AW.



Sin embargo, después de que esto que el administrador del escritorio de CAD (CDA) sincroniza no trabajó y la razón era debido a este error visto en el servidor AW.

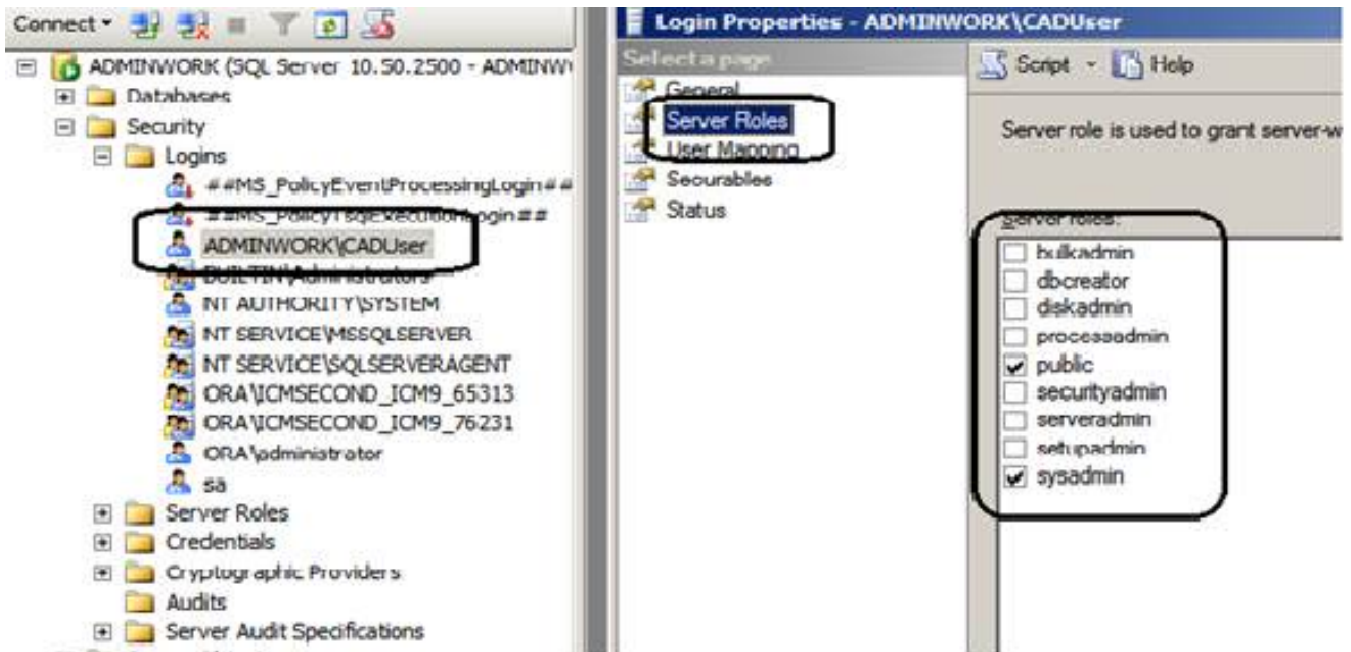
```
Log Name:         Application
Source:          MSSQLSERVER
Date:            7/15/2012 1:38:33 PM
Event ID:        18456
Task Category:   Logon
Level:           Information
Keywords:        Classic,Audit Failure
User:            ADMINWORK\CADUser
Computer:        XXXXXXXXXX
```

Descripción

El login falló para el usuario "ADMINWORK \ CADUser". Motivo: la validación Token-basada del acceso al servidor falló con un error de la infraestructura. Comprobación para los errores anteriores. [CLIENTE: X.X.X.X]

Solución

En el servidor AW a través del estudio de la Administración del Microsoft SQL server, agregue el "CADUser" en el panel de propiedades del login y marque las casillas de verificación del público y del sysadmin.



Información previa en el problema real

Esto es debido a la nueva función de seguridad que fue introducida en el control de acceso del usuario de Windows 2008 (UAC).

El UAC es una nueva función de seguridad introducida en el Servidor Windows 2008 (también se aplica al r2 2008, a Windows 7, y a Windows Vista del Servidor Windows). Cuando un administrador abre una sesión a un ordenador que ejecute Windows 2008, el token lleno del acceso del administrador del usuario está partido en dos tokens de acceso: un token lleno del acceso del administrador y un token de acceso del Usuario estándar. En el proceso del inicio, se quitan los componentes de la autorización y del control de acceso que identifican a un administrador, que da lugar a un token de acceso del Usuario estándar. El token de acceso del Usuario estándar entonces se utiliza para encender el escritorio, el proceso Explorer.exe. Porque todas las aplicaciones heredan sus datos del control de acceso del lanzamiento inicial del escritorio, ellos todos funcionados con como Usuario estándar también.