

Contenido

[Introducción](#)

[Reinstale el servicio de Cisco SNMP](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo reinstalar el servicio del Simple Network Management Protocol (SNMP) de Cisco. Este documento aplica a Cisco el Centro de contacto SNMP.

Reinstale el servicio de Cisco SNMP

1. Interrumpa el servicio de administración de SNMP del Centro de contacto.
2. Fije el tipo de lanzamiento "inhabilitó."
3. En un comando prompt de Windows, ingrese **cccsnmpmgmt.exe - quite en la carpeta "icm \ del compartimiento"** para quitar el servicio.
4. Fije el tipo de servicio de Windows SNMP a "automático."
5. Comience el servicio de Windows SNMP.
6. Una vez que el Cisco SNMP se desinstala totalmente, copie la carpeta de la ubicación de "c:\icm\snmp" de una máquina funcional sabida y envíela a una máquina que no sea funcional.
7. En un comando prompt de Windows, ingrese **cccsnmpmgmt.exe - instale en la carpeta "icm \ del compartimiento"** para instalar el servicio del Centro de contacto SNMP (CCCSNMP) de Cisco.
8. Una vez que el servicio está reinstalado, fije el tipo de lanzamiento del servicio CCCSNMP a "automático" y comience el servicio. Esto inhabilita automáticamente el servicio de Windows SNMP.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)