

Cisco Unified Contact Center Enterprise FAQ

Contenido

[Introducción](#)

[¿Cómo puedo encontrar el número de usuarios en el Cisco Unified Contact Center Enterprise?](#)

[¿El marcador del SORBO UCCE 8.0 y 8.5 se soporta con el Cisco Unified Border Element \(CUBO\)?](#)

[¿UCCE 8.5 soporta SQL 2005?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento proporciona las respuestas a algunas de las preguntas frecuentes en el Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE).

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Q. ¿Cómo puedo encontrar el número de usuarios en el Cisco Unified Contact Center Enterprise?

A. Usted puede intentar éstos para encontrar el número de usuarios en UCCE:

- Para encontrar la lista de usuarios en el UserListTool, utilice este comando:

```
select count(*)as Users from User_Group Where CustomerDefinitionID > 0
```

- Para encontrar la lista de agentes, utilice este comando:

```
select count(*)as Agents from t_Agent where SupervisorAgent = 'N'
```

- Para encontrar la lista de supervisores, utilice este comando:

```
select count(*)as Supervisors from t_Agent where SupervisorAgent = 'Y'
```

Q. ¿El marcador del SORBO UCCE 8.0 y 8.5 se soporta con el Cisco Unified Border Element (CUBO)?

A. No, el marcador del SORBO UCCE 8.0 y 8.5 no se soporta con el CUBO. Refiera al Id. de bug Cisco [CSCtr46083](#) ([clientes registrados solamente](#)).

Q. ¿UCCE 8.5 soporta SQL 2005?

A. Con UCCE 8.5, el SQL 2005 con el SP3 se soporta. Para más información, refiera al [hardware y la especificación del software del sistema \(Lista de materiales\) para Cisco unificó la empresa del Centro de contacto ICM/y la versión recibida 8.5\(x\)](#).

Información Relacionada

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)