

# Cisco Unified Contact Center Enterprise FAQ

## Contenido

### [Introducción](#)

[¿Cómo puedo encontrar el número de usuarios en el Cisco Unified Contact Center Enterprise?](#)

[¿El marcador del SORBO UCCE 8.0 y 8.5 se soporta con el Cisco Unified Border Element \(CUBO\)?](#)

[¿UCCE 8.5 soporta SQL 2005?](#)

### [Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento proporciona las respuestas a algunas de las preguntas frecuentes en el Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE).

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

### Q. ¿Cómo puedo encontrar el número de usuarios en el Cisco Unified Contact Center Enterprise?

A. Usted puede intentar éstos para encontrar el número de usuarios en UCCE:

- Para encontrar la lista de usuarios en el UserListTool, utilice este comando:

```
select count(*)as Users from User_Group Where CustomerDefinitionID > 0
```

- Para encontrar la lista de agentes, utilice este comando:

```
select count(*)as Agents from t_Agent where SupervisorAgent = 'N'
```

- Para encontrar la lista de supervisores, utilice este comando:

```
select count(*)as Supervisors from t_Agent where SupervisorAgent = 'Y'
```

### Q. ¿El marcador del SORBO UCCE 8.0 y 8.5 se soporta con el Cisco Unified Border Element (CUBO)?

A. No, el marcador del SORBO UCCE 8.0 y 8.5 no se soporta con el CUBO. Refiera al Id. de bug Cisco [CSCtr46083](#) ([clientes registrados solamente](#)).

### Q. ¿UCCE 8.5 soporta SQL 2005?

A. Con UCCE 8.5, el SQL 2005 con el SP3 se soporta. Para más información, refiera al [hardware y la especificación del software del sistema \(Lista de materiales\) para Cisco unificó la empresa del Centro de contacto ICM/y la versión recibida 8.5\(x\)](#).

## Información Relacionada

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)