

# Las llamadas entrantes a UCCE completo con el CVP están cayendo después de la conexión de 30 minutos

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

## Introducción

Este documento describe el problema de las llamadas entrantes que caen después de la conexión de 30 minutos.

## Prerrequisitos

### Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

## Antecedentes

Es UCCE completo normal puesto con el CVP y CUCM, el llamador PSTN conectado con el agente sin el problema.

En esta configuración, el CUCM es el Routing Client, así que el flujo de llamada está como,

Llamador PSTN - > GW - > CUCM - > CTI RP - > ICM - CUCM - CVP del sip- - ICM - etiqüete el CVP vuelto - agente

Desde el punto de vista CUCM, habrá piernas de 2 sorbos, una pierna es para la pierna VRU que conecta con el CVP, la otra pierna es para la pierna del agente del CVP.

Desde el punto de vista del CVP, habrá piernas de 2 sorbos también, una es para la pierna VRU que viene de CUCM, la otra es para la pierna del agente que va al CUCM.

## Problema

El problema sucedió después de la conexión 30mins, la llamada caída una vez que alcanzó 30 minutos.

# Solución

El problema sucedió cuando el CUCM intentó restaurar ambas piernas del sorbo en el intervalo de 30 minutos, que fueron enviadas dentro de 1ms, y en el extremo receptor del CVP, llegaron al mismo tiempo como nivel de ms,

Tramo entrante - 13:15:45.731

188648189: 10.60.10.15: 27 de enero de 2015 13:15:45.731 -0500: %\_Connection-7-com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLIApi.Connection: Mensaje compuesto:

INVITE a sip:10.60.10.15:5060;transport=tcpSIP/2.0

Vía: SIP/2.0/TCP 10.60.10.23:5060;branch=z9hG4bK865e571232ca8b

Desde: ; tag=4810535~3dfa1724-8c6e-7f1d-6266-eba2e1d550a2-26432187

A: ; tag=dsdc9e8ba2

Fecha: Tue, el 27 de enero de 2015 18:15:46 GMT

ID de llamada: 41332700-4c71ceaf-264e3f-170a3c0a@10.60.10.23

Soportado: el temporizador, recurso-prioridad, substituye

MINUTO-SE: 1800

Agente de usuario: Cisco-CUCM10.5

Permita: INVITE, LAS OPCIONES, INFORMACIÓN, ADIÓS, CANCELACIÓN, ACK, PRACK, ACTUALIZACIÓN, REFIÉRASE, INSCRIBA, NOTIFIQUE

CSeq: 102 INVITE

MAX-Adelante: 70

Expira: 180

Permitir-eventos: presencia

Llamada-Info: ; x-cisco-video-traffic-class=VIDEO\_UNSPECIFIED

Soportado: X-Cisco-SRTP-retraso

Soportado: Geolocation

P-Afirmar-identidad:

TELECONTROL-PARTIDO-ID: ; el party=calling; screen=yes; privacy=off

Contacto:

Tipo de contenido: aplicación/sdp

Contenido-longitud: 236

v=0

o=CiscoSystemsCCM-SIP 4810535 4 EN IP4 10.60.10.23

llamada del s=SIP

c=IN IP4 10.60.10.24

b=TIAS:64000

b=AS:64

t=0 0

m=audio 29214 RTP/AVP 0 101

a=rtpmap:20

a=rtpmap:0 PCMU/8000

a=rtpmap:101 telephone-event/8000

a=fmtp:101 0-15

Pierna del agente - 13:15:45.731

188648252: 10.60.10.15: 27 de enero de 2015 13:15:45.731 -0500: %\_TransactionManagement-7-com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLIApi.TransactionManagement: processMessage(): Mensaje entrante:

INVITE a sip:4049140026@10.60.10.15:5060;transport=tcpSIP/2.0  
Vía: SIP/2.0/TCP 10.60.10.23:5060;branch=z9hG4bK865e584f729264

MAX-Adelante: 70  
A: 4049140026; tag=dse34de23a  
Desde: ; tag=4810608~3dfa1724-8c6e-7f1d-6266-eba2e1d550a2-47368046  
ID de llamada: 41332700000100000026450E170A3C0A-142238074174489263@10.60.10.15  
CSeq: 102 INVITE

Contenido-longitud: 359  
Fecha: Tue, el 27 de enero de 2015 18:15:46 GMT  
Soportado: el temporizador, recurso-prioridad, substituye  
Soportado: X-Cisco-SRTP-retraso  
Soportado: Geolocation  
MINUTO-SE: 1800  
Cisco-Guid: 1093871360-0000065536-0002508046-0386546698  
Agente de usuario: Cisco-CUCM10.5  
Permita: INVITE, LAS OPCIONES, INFORMACIÓN, ADIÓS, CANCELACIÓN, ACK, PRACK, ACTUALIZACIÓN, REFIÉRASE, INSCRIBA, NOTIFIQUE

Expira: 180  
Permitir-eventos: presencia  
P-Afirmar-identidad: "Marca Caffrey del LAFS-Online del agente"  
TELECONTROL-PARTIDO-ID: "Marca Caffrey del LAFS-Online del agente"; el party=calling; screen=yes; privacy=off

Contacto:  
Tipo de contenido: aplicación/sdp  
v=0  
o=CiscoSystemsCCM-SIP 4810608 1 EN IP4 10.60.10.23  
llamada del s=SIP  
c=IN IP4 10.30.99.184  
b=TIAS:64000  
b=AS:64  
t=0 0  
m=audio 29114 RTP/AVP 0 8 116 18 101  
a=rtpmap:0 PCMU/8000  
a=rtpmap:8 PCMA/8000  
a=rtpmap:116 iLBC/8000  
a=maxptime:60  
a=fmtp:116 mode=20  
a=rtpmap:18 G729/8000  
annexb=no a=fmtp:18  
a=rtpmap:101 telephone-event/8000  
a=fmtp:101 0-15

Puesto que el CVP fue diseñado para remitir la restauración re-invite del tramo entrante a la pierna del agente, cuando el CVP remitió la re-invitación de CUCM al CVP para el tramo entrante fue enviado al CUCM que causó la condición del resplandor entre el CVP y CUCM, que causaron

el CUCM que enviaba 491 hasta que finalice la petición,

188648284: 10.60.10.15: 27 de enero de 2015 13:15:45.731 -0500: %\_Connection-7-com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLIApi.Connection: Mensaje compuesto:

Petición SIP/2.0 491 pendiente

Vía: SIP/2.0/TCP 10.60.10.15:5060;branch=z9hG4bKPcuQi+BqyXG4BB3fAF15KQ~~3391288

Desde: ; tag=dse34de23a

A: ; tag=4810608~3dfa1724-8c6e-7f1d-6266-eba2e1d550a2-47368046

ID de llamada: 41332700000100000026450E170A3C0A-142238074174489263@10.60.10.15

CSeq: 2 INVITE

Contenido-longitud: 0

Entonces estos 491 hasta que finalice la petición serán devueltos al tramo entrante entre el CVP y CUCM donde se quejó el CUCM de que hay transacion independiente del SORBO 2, el CVP pues B2BUA no debe remitir los 491 hasta que finalice la petición a partir de una pierna a la otra pierna.

Después de que el CUCM borrara la situación de reflejo en la pierna del agente enviando un nuevo re-invite, el CVP remitió este nuevo re-invitan al tramo entrante que hace frente al CUCM otra vez, CUCM solamente 100 enviados que no intentan en aquel entonces ningún otro mensaje del SORBO que se vuelve desde que esta pierna entrante del SORBO del stack del SORBO CUCM todavía estaba en el estado pendiente 491 y no respondió a este nuevo re-invita, que finalmente causó a descanso del CVP la transacción del SORBO.

La solución alternativa actual es cambiar la sesión restaura el temporizador a 4 horas en todos los nodos de clúster CUCM.

El problema también fue reconocido por el equipo del CVP como bug S6,

El CVP [CSCuq35574](#) no puede dirigir 491 hasta que finalice la petición que acciona la condición del resplandor

Bug externamente encontrado de la mejora (Sev6): N-nuevo

Para los 491 hasta que finalice el problema de la petición, la única solución alternativa tiene que venir del otro componente como CUCM o el gateway,

Los 491 hasta que finalice el problema de la petición sucederán cualquiera para la sesión restauran o mensaje de actualización antes del mensaje 18x al CVP.