

Problema del estudio de la llamada del CVP del Troubleshooting cuando es incapaz de importar los proyectos del estudio 10.5 de la llamada en el estudio 11.0 de la llamada o de llamar el estudio 11.5

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Problema](#)

[Mensaje de error](#)

[Posibles Causas](#)

[Solución](#)

[Acción Recomendada](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas el problema porta del estudio de la llamada de la voz del cliente (CVP) cuando es incapaz de importar los proyectos del estudio 10.5 de la llamada en el estudio 11.0 de la llamada, o de llamar el estudio 11.5.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Estudio de la llamada del CVP
- Servidor de la llamada del CVP

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- Servidor 11.5 del CVP
- Estudio 11.5 de la llamada del CVP

Problema

Los scripts del estudio de la llamada se han desarrollado en la versión 10.5 del estudio de la llamada. Cuando se importa en la versión 11.0/11.5 de CallStudio, para pocos scripts, importación fallada y mostró un mensaje de error.

Mensaje de error

Este mensaje de error muestra cuando el script del estudio de la llamada es importado “importación del proyecto del estudio de la llamada fallada: El proyecto contiene el comienzo del elemento de la llamada con el mismo nombre que otro elemento en el flujo principal. Del estudio de la llamada 10.5(1) hacia adelante, el comienzo del nombre de elemento de la llamada debe ser único. Retítule por favor usando la versión anterior del estudio de la llamada y revise”.

Posibles Causas

Llame el estudio 11.0 hacia adelante, ningún elemento se permite tener el mismo nombre que “comienzo el elemento de la llamada”.

Ésta es la causa raíz del mensaje de error que usted puede ver para la importación de los apps más viejos, que permitían lo mismo.

Solución

Acción Recomendada

Paso 1. Importe el proyecto problemático en el estudio 11.5 de la llamada como proyecto regular (no un proyecto del estudio de la llamada). El proyecto se importa con éxito.

Paso 2. Busque para el nombre del elemento de la principio-de-**llamada de la** aplicación.

Paso 3. Si usted encuentra más de un acontecimiento de él en cualquier página de la aplicación, después que es la causa raíz del error de la importación.

Paso 4. En la página principal, cree un nuevo elemento de la **entrada de la página** junto al elemento de la principio-de-**llamada**.

Paso 5. Señale el estado de la salida de este nuevo elemento al mismo elemento ese las puntas del elemento de la principio-de-**llamada** a.

Paso 6. Haga los acontecimientos de los conectores de la entrada de la página, teniendo el mismo nombre que el elemento de la principio-de-**llamada**, a señalar al nuevo elemento de la **entrada de la página** creado en la página principal.

Paso 7. La aplicación es compatible ahora con el estudio 11.0/11.5 de la llamada, la salvaguardia y la exporta.

Paso 8. Borre el proyecto importado y reimpórtelo como proyecto del estudio de la llamada existente.

Nota: Este defecto [CSCvb95979](#) fue abierto para el problema.