Solución del paquete CCE: Procedimiento para obtener y para cargar por teletratamiento los Certificados CA de tercera persona

Contenido

Introducción

Este documento describe los pasos implicados para obtener y instalar un certificado de las autoridades de certificación (CA), generado de un proveedor externo para establecer una conexión HTTPS entre la delicadeza y los servidores unificados Cisco del centro de la inteligencia (CUIC).

Para utilizar el HTTPS para la comunicación segura entre la delicadeza y los servidores CUIC, la disposición de los Certificados de la Seguridad es necesaria. Por abandono, estos servidores proporcionan a los certificados autofirmados se utilizan que o los clientes pueden procurar y instalar los Certificados CA. Estos Certificados CA se pueden obtener de un proveedor externo como Verisign, Thawte, GeoTrust o se pueden producir internamente.

Prerequisites

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Empresa del Centro de contacto del paquete de Cisco (PCCE)
- CUIC
- Delicadeza de Cisco

- Certificados CA

Componentes usados

La información usada en el documento se basa en la versión de la solución 11.0 PCCE (1).

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese de que usted entienda el impacto potencial de cualquier paso.

Procedimiento

Para poner los Certificados para la comunicación HTTPS en la delicadeza y los servidores CUIC, siga los siguientes pasos:

- Genere y descargue el pedido de firma de certificado (el CSR)
- Obtenga el certificado de la raíz, del intermedio (si procede) y de la aplicación del CA con el uso del CSR
- Cargue por teletratamiento los Certificados a los servidores

Genere y descargue el CSR

1. Los pasos descritos aquí son para generar y descargar el CSR. Estos pasos son lo mismo para la delicadeza y los servidores CUIC.

2. Abra la **página de administración del sistema operativo de las Comunicaciones unificadas de Cisco** con el URL y ingrese con la cuenta de administración del sistema operativo (OS) creada a la hora del proceso de instalación. **https://hostname del servidor primario/del cmplatform**

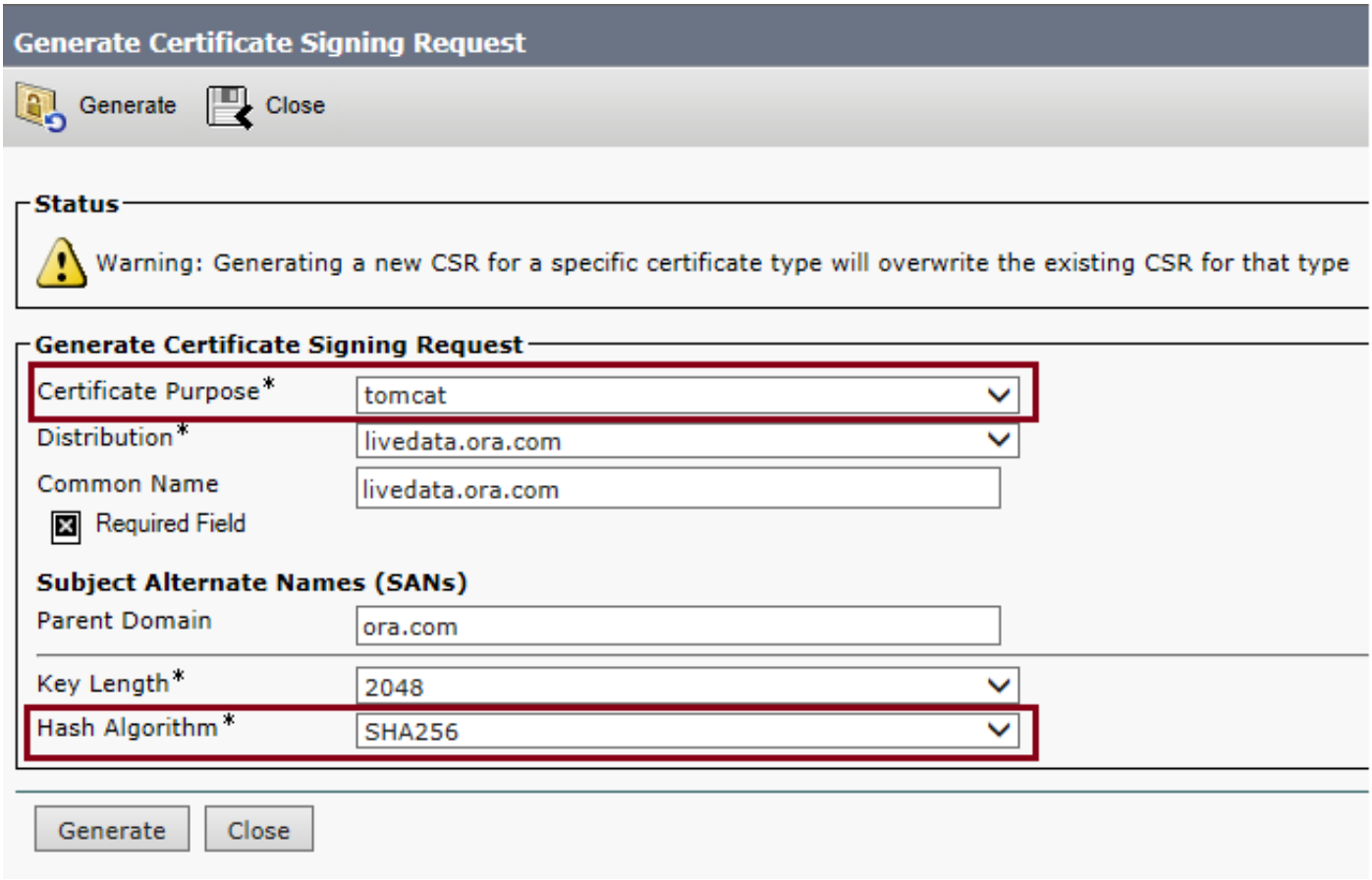
3. Genere el pedido de firma de certificado.

a. Navegue al **Certificate Management (Administración de certificados) de la Seguridad > generan el CSR**.

b. De la lista desplegable de Purpose* del certificado, seleccione el **gato**.

c. Seleccione el algoritmo de troceo como **SHA256**.

d. El tecleo **genera** tal y como se muestra en de la imagen.

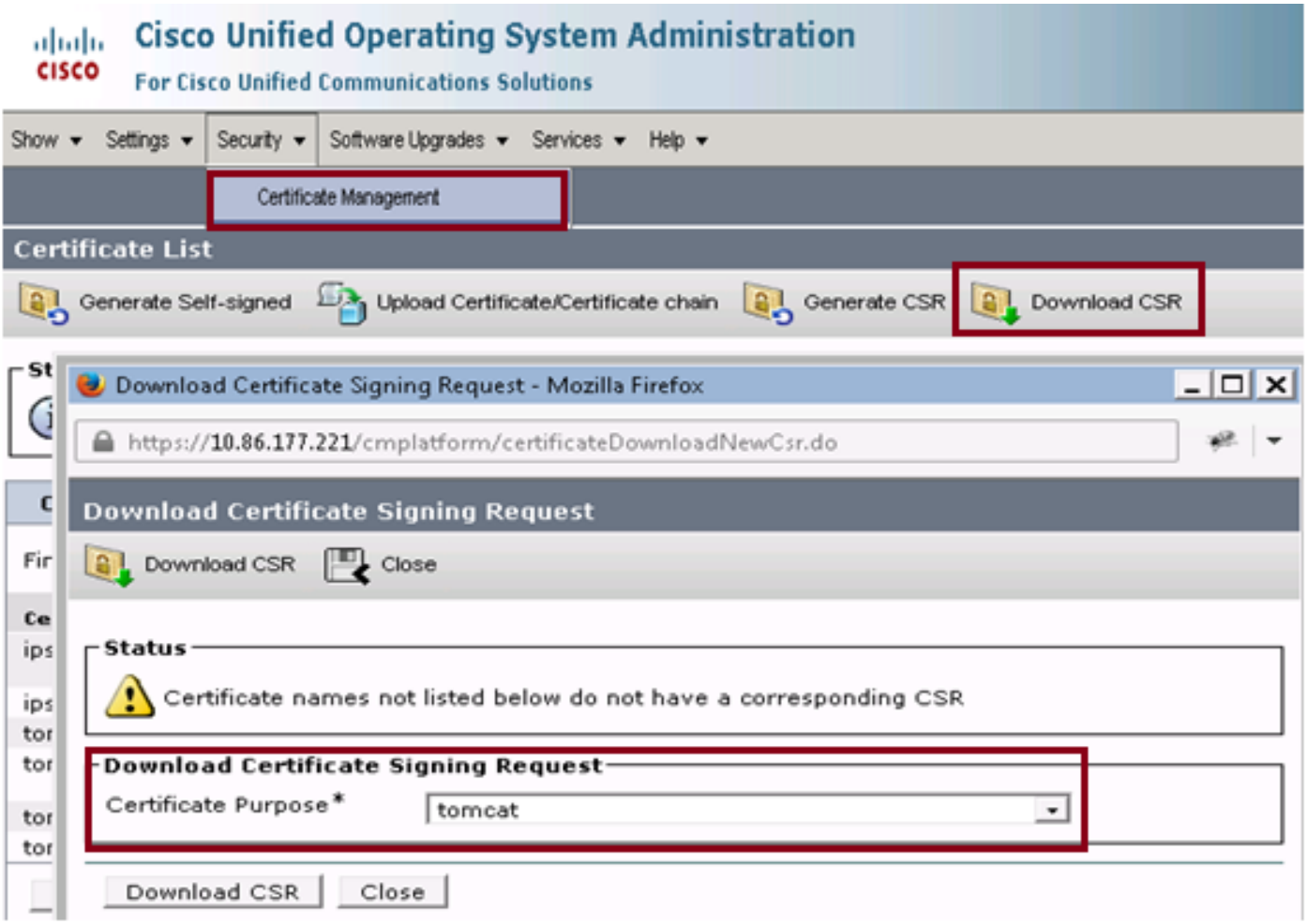


4. CSR de la transferencia directa.

a. Navegue al **Certificate Management (Administración de certificados) de la Seguridad > al CSR de la transferencia directa**.

b. De la lista desplegable de Purpose* del certificado, seleccione el **gato**.

c. Haga clic el **CSR de la transferencia directa** tal y como se muestra en de la imagen.



Note: Realice estos pasos en el servidor secundario con el URL **https://hostname del servidor secundario/del cmplatform** para obtener los CSR para el CA.

Obtenga el certificado de la raíz, del intermedio (si procede) y de la aplicación del CA

1. Proporcione a la información primaria y del servidor secundario CSR al otro vendedor CA como Verisign, Thawte, GeoTrust etc.

2. Del CA, usted debe recibir este la Cadena de certificados para el primario y los servidores secundarios:

- Servidores de la delicadeza: Certificado de la raíz, del intermedio y de la aplicación
- Servidores CUIC: Certificado de la raíz y de la aplicación

Certificados de la carga por teletratamiento a los servidores

Esta sección describe en cómo cargar por teletratamiento la Cadena de certificados correctamente en la delicadeza y los servidores CUIC.

Servidores de la delicadeza

1. Certificado primario de la raíz del servidor de la delicadeza de la carga por teletratamiento:

a. En la **página de administración del sistema operativo de las Comunicaciones unificadas de Cisco del** servidor primario, navegue al **Certificate Management (Administración de certificados) de la Seguridad > al certificado de la carga por teletratamiento**.

b. De la lista desplegable del propósito del certificado, seleccione la Tomcat-**confianza**.

c. En el campo del archivo de la carga por teletratamiento, el tecleo **hojea** y hojea el **fichero de certificado raíz**.

d. **Fichero de la carga por teletratamiento del** tecleo.

2. Certificado intermedio del servidor primario de la delicadeza de la carga por teletratamiento:

a. De la lista desplegable del propósito del certificado, seleccione la Tomcat-**confianza**.

b. En el certificado raíz clasifiado, ingrese el nombre del certificado raíz que se carga por teletratamiento en el paso anterior. Éste es un fichero **.pem** se genera que cuando la raíz/el certificado público fue instalada.

Para ver este fichero, navegue a la **Administración de certificado > al hallazgo**. En la lista del certificado, el nombre del archivo **.pem** es mencionado contra la Tomcat-confianza.

c. En el campo del archivo de la carga por teletratamiento, el tecleo **hojea** y hojea el **archivo de certificado intermedio**.

d. **Fichero de la carga por teletratamiento del** tecleo.

> **Note**: Mientras que el almacén de la Tomcat-confianza se replica entre el primario y los servidores secundarios, no es necesario cargar por teletratamiento la raíz del servidor de la delicadeza o el certificado primaria del intermedio al servidor secundario de la delicadeza.

3. Certificado primario de la aplicación del servidor de la delicadeza de la carga por teletratamiento:

a. De la lista desplegable del propósito del certificado, seleccione el **gato**.

b. En el campo del certificado raíz, ingrese el nombre del certificado intermedio que se carga por teletratamiento en el paso anterior. Incluya la extensión **.pem** (por ejemplo, TEST-SSL-CA.pem).

c. En el campo del archivo de la carga por teletratamiento, el tecleo **hojea** y hojea el **archivo de certificado de la aplicación**.

d. **Fichero de la carga por teletratamiento del** tecleo.

4. Raíz del servidor de la delicadeza de la carga por teletratamiento y certificado secundarios del intermedio:

a. Siga los mismos pasos como se menciona en los pasos 1 y 2 en el servidor secundario para sus Certificados.

> **Note**: Mientras que el almacén de la Tomcat-confianza se replica entre el primario y los

servidores secundarios, no es necesario cargar por teletratamiento la raíz del servidor de la delicadeza o el certificado secundaria del intermedio al servidor primario de la delicadeza.

5. Certificado secundario de la aplicación del servidor de la delicadeza de la carga por teletratamiento:

a. Siga los mismos pasos como se menciona en el paso 3. en el servidor secundario para sus propios Certificados.

6. Servidores del reinicio:

a. Tenga acceso al CLI en los servidores primarios y secundarios de la delicadeza y ejecute el **reinicio de sistema de los utils del** comando para recomenzar los servidores.

Servidores CUIC

1. Certificado de la raíz del servidor primario de la carga por teletratamiento CUIC (público):

a. En la **página de administración del sistema operativo de las Comunicaciones unificadas de Cisco del** servidor primario, navegue al **Certificate Management (Administración de certificados) de la Seguridad > al certificado de la carga por teletratamiento**.

b. De la lista desplegable del propósito del certificado, seleccione la Tomcat-**confianza**.

c. En el campo del archivo de la carga por teletratamiento, el tecleo **hojea** y hojea el **fichero de certificado raíz**.

d. **Fichero de la carga por teletratamiento del** tecleo.

> **Note**: Mientras que el almacén de la Tomcat-confianza se replica entre el primario y los servidores secundarios, no es necesario cargar por teletratamiento el certificado primario de la raíz del servidor CUIC a los servidores secundarios CUIC.

2. Certificado (primario) de la aplicación de servidor primario de la carga por teletratamiento CUIC:

a. De la lista desplegable del propósito del certificado, seleccione el **gato**.

b. En el campo del certificado raíz, ingrese el nombre del certificado raíz que se carga por teletratamiento en el paso anterior.

Éste es un fichero **.pem** se genera que cuando la raíz/el certificado público fue instalada. Para ver este fichero, navegue a la **Administración de certificado > al hallazgo**.

En la lista **.pem del** certificado el nombre del archivo es mencionado contra la Tomcat-confianza. Incluya esa extensión .pem (por ejemplo, TEST-SSL-CA.pem).

c. En el campo del archivo de la carga por teletratamiento, el tecleo **hojea** y hojea el **archivo de certificado (primario) de la aplicación**.

d. **Fichero de la carga por teletratamiento del** tecleo.

3. Certificado de la raíz del servidor secundario de la carga por teletratamiento CUIC (público):

a. En el servidor secundario CUIC, siga los mismos pasos como se menciona en el paso 1. para su certificado raíz.

> **Note**: Mientras que el almacén de la Tomcat-confianza se replica entre el primario y los servidores secundarios, no es necesario cargar por teletratamiento el certificado secundario de la raíz del servidor CUIC al servidor primario CUIC.

4. Certificado (primario) de la aplicación de servidor secundario de la carga por teletratamiento CUIC:

a. Siga el mismo proceso como se afirma en el paso 2. en el servidor secundario para su propio certificado.

5. Servidores del reinicio:

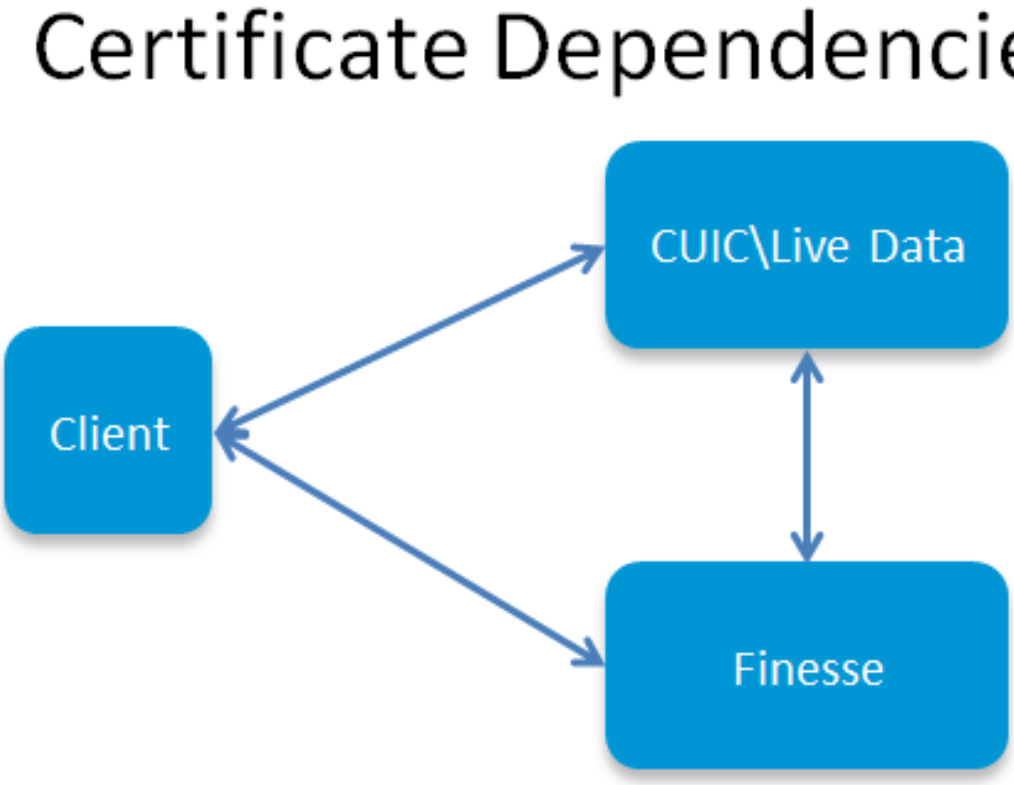
a. Tenga acceso al CLI en los servidores primarios y secundarios CUIC y ejecute el **reinicio de sistema de los utils del** comando para recomenzar los servidores.

> **Note**: Para evitar la advertencia de la excepción del certificado, usted debe tener acceso a los servidores con el uso del nombre de dominio completo (FQDN).

Dependencias del certificado

Pues los agentes y los supervisores de la delicadeza utilizan los gadgets CUIC para señalar los propósitos, usted tiene que cargar por teletratamiento los certificados raíz de estos servidores también, en la orden mencionada aquí para mantener las dependencias del certificado para la comunicación HTTPS entre estos servidores y tal y como se muestra en de la imagen.

- Certificado raíz de los servidores de la carga por teletratamiento CUIC en el servidor primario de la delicadeza
- Cargue por teletratamiento la raíz de la delicadeza \ el certificado intermedio en el servidor primario CUIC



Cargue por teletratamiento el certificado raíz de los servidores CUIC en el servidor primario de la delicadeza

1. En el servidor primario de la delicadeza, la **página de administración** abierta del **sistema operativo de las Comunicaciones unificadas de Cisco** con el URL y ingresa con la cuenta de administración OS creada a la hora del proceso de instalación:

https://hostname del servidor/del cmplatform primarios de la delicadeza

2. Certificado raíz primario de la carga por teletratamiento CUIC.

a. Navegue al **Certificate Management (Administración de certificados) de la Seguridad > al certificado de la carga por teletratamiento**.

b. De la lista desplegable del propósito del certificado, seleccione la Tomcat-**confianza**.

c. En el campo del archivo de la carga por teletratamiento, el tecleo **hojea** y hojea el **fichero de certificado raíz**.

d. **Fichero de la carga por teletratamiento del** tecleo.

3. Certificado raíz secundario de la carga por teletratamiento CUIC.

a. Navegue al **Certificate Management (Administración de certificados) de la Seguridad > al certificado de la carga por teletratamiento**.

b. De la lista desplegable del propósito del certificado, seleccione la Tomcat-**confianza**.

c. En el campo del archivo de la carga por teletratamiento, el tecleo **hojea** y hojea el **fichero de**

certificado raíz.

d. **Fichero de la carga por teletratamiento del** tecleo.

> **Note**: Mientras que el almacén de la Tomcat-confianza se replica entre el primario y los servidores secundarios, no es necesario cargar por teletratamiento los certificados raíz CUIC al servidor secundario de la delicadeza.

4. Tenga acceso al CLI en los servidores primarios y secundarios de la delicadeza y ejecute el **reinicio de sistema de los utils del** comando para recomenzar los servidores.

Cargue por teletratamiento la raíz de la delicadeza/el certificado intermedio en el servidor primario CUIC

1. En el servidor primario CUIC, la **página de administración** abierta del **sistema operativo de las Comunicaciones unificadas de Cisco** con el URL y ingresa con la cuenta de administración OS creada a la hora del proceso de instalación:

https://hostname del servidor primario/del cmplatform CUIC

2. Certificado raíz primario de la delicadeza de la carga por teletratamiento:

a. Navegue al **Certificate Management (Administración de certificados) de la Seguridad > al certificado de la carga por teletratamiento**.

b. De la lista desplegable del propósito del certificado, seleccione la Tomcat-**confianza**.

c. En el campo del archivo de la carga por teletratamiento, el tecleo **hojea** y hojea el **fichero de certificado raíz**.

d. **Fichero de la carga por teletratamiento del** tecleo.

certificado intermedio de la delicadeza primaria 3.Upload:

a. De la lista desplegable del propósito del certificado, seleccione la Tomcat-**confianza**.

b. En el certificado raíz clasifiado, ingrese el nombre del certificado raíz que se carga por teletratamiento en el paso anterior.

c. En el campo del archivo de la carga por teletratamiento, el tecleo **hojea** y hojea el **archivo de certificado intermedio**.

d. **Fichero de la carga por teletratamiento del** tecleo.

4. Realice el mismo paso 2 y el paso 3. para la raíz secundaria de la delicadeza \ los Certificados intermedios en el servidor de datos vivo primario.

> **Note**: Mientras que el almacén de la Tomcat-confianza se replica entre el primario y los servidores secundarios, no es necesario cargar por teletratamiento el certificado de /Intermediate de la raíz de la delicadeza a los servidores secundarios CUIC.

5. Tenga acceso al CLI en los servidores primarios y secundarios CUIC y ejecute el **reinicio de sistema de los utils del** comando para recomenzar los servidores.