

UCCE FAQ: ¿Cómo se reprograma un servicio repetido personal cuando el cliente no contesta?

Contenido

[Introducción](#)

Q. [¿Cómo se reprograma un servicio repetido personal cuando el cliente no contesta?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe el proceso de devolución de llamada personal si el cliente no contesta.

Q. ¿Cómo se reprograma un servicio repetido personal cuando el cliente no contesta?

A. Se reintenta el servicio repetido personal hasta que se alcancen las tentativas máximas o expira el límite de tiempo.

1. Se programa el servicio repetido personal.
2. Se intenta el servicio repetido personal, pero el cliente no contesta.
3. El servicio repetido personal se intenta cada sesenta segundos dentro del límite de tiempo del servicio repetido (véase la nota abajo) hasta que el número máximo de tentativas se alcance. Cuando se hacen estas tentativas, no se registra ningunos registros de detalles del marcador.
4. Si existen las recomprobaciones incluso después ha expirado el límite de tiempo del servicio repetido, después se reprograma el servicio repetido basó en la **ninguna** configuración de la **respuesta** configurada para la campaña asociada. (Si no existe la campaña, después la clave de registro **PersonalCallbackTimeToRetryNoAnsweris** usado).
5. Si el número máximo de tentativas se agota, después se realiza la acción siguiente basó en la configuración **reprograma el modo del servicio repetido** configurado en el administrador de la campaña. El tiempo inactivo de la campaña no se tiene en cuenta.

Note: CallbackTimeLimit (valor predeterminado = 15 minutos) - calcula el rango de tiempo del servicio repetido para cada servicio repetido personal en los minutos. El administrador de la campaña pregunta la **lista de PersonalCallback** para los expedientes del servicio repetido donde está el valor de CallbackDateTime entre la hora actual y la suma de la hora actual menos el CallbackTimeLimit.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)