

# Marcador del SORBO y restauraciones MR PIM con el descanso de la HB

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

## Introducción

Este documento describe un problema encontrado donde las restauraciones de la multidifusión independiente de protocolo del ruteo de medios (MR) (PIM) debido al descanso del latido del corazón (HB).

## Prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento del marcador unificado del Session Initiation Protocol (SIP) de la empresa del Centro de contacto (UCCE).

### Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Problema

Recibe este mensaje de error:

```
08:29:18:003 dialer-baDialer Trace: CSipUATelephonyServer::
HandleKeepAliveTimeoutTimer: Missing HB ACK 1
08:29:18:050 dialer-baDialer Blended Agent connection to SIP Server
[xx.xx.xx.xx] on computer [XXX] is down, heart beat failure detected
08:29:18:128 dialer-baDialer Trace: Error receiving data from PIM.
Last API Error [10053]: An established connection was aborted by the
software in your host machine.
```

## Las restauraciones MR PIM con este mensaje:

```
08:29:18:128 PG2A-pim1 Trace: Transport::RecvBytes. SOCKET_ERROR=10054
08:29:18:144 PG2A-pim1 Error receiving data from MR application.
Last API Error [10054]: An existing connection was forcibly closed by the
remote host.
08:29:18:175 PG2A-pim1 Trace: MR_Application::Receiver. Problem with receiving
application messages. Exit Receiver thread.
08:29:18:175 PG2A-pim1 Notifying Out Of Service to OPC (ThreadManager::
ClearActivated: MR Application Receiver thread failed.).
08:29:18:191 PG2A-pim1 Trace: Transport::SendMessage. SOCKET_ERROR=10054
08:29:18:206 PG2A-pim1 Error sending data to MR application.
Last API Error [10054]: An existing connection was forcibly closed by the
remote host.
08:29:18:222 PG2A-pim1 TCP connection to MR application has been broken.
08:29:18:222 PG2A-pim1 ProcessPIMSetIdleReq: Peripheral 5003 going idle.
```

Se causa este escenario cuando se habilita la HB del SORBO, y el descanso de la HB se fija demasiado agresivamente. Este escenario es común cuando el proxy unificado Cisco del SORBO (CAMBIO DE SIGNO) o el gateway del SORBO cruza WAN no fiable.

## Solución

Modifique esta clave, preferiblemente el **HBNumTries**, para acomodar el funcionamiento PÁLIDO.

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\cicm\Dialer
HBNumTries and/or HBTimeout
```

Para confirmar que la red es confiable, tome las capturas de Wireshark en los ambos extremos. Asegúrese de que el marcador en el servidor de Windows 2008 esté configurado para inhabilitar la descarga. Escalamiento y chimenea del lado de recepción según lo descrito en el [establecimiento de una red del Centro de contacto: Descargue](#), artículo del [escalamiento del lado de recepción y de la chimenea](#).