

Troubleshooting Linux DNS para MediaSense y las Plataformas VOS

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Troubleshooting](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas el servicio de nombre del dominio basado Linux (DNS) para el servidor y otro de MediaSense las Plataformas del sistema operativo de la Voz (VOS).

Contribuido por Mingze Yan, ingeniero de Cisco TAC.

Prerequisites

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

Plataforma de Cisco VOS

Componentes Utilizados

MediaSense 11.0

CentOS utilizó para el servidor DNS de Linux

Problema

En la página de administración de MediaSense OS, el DNS muestra inalcanzable.

Troubleshooting

Paso 1. Ejecute este **utils del** comando **diagnostican la prueba** para verificar el sistema

Advertencia: Cuando está ejecutado este comando, usted puede golpear este defecto https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCuu99832/?referring_site=bugquickviewr edir y usted debe funcionar con este comando mientras que el **utils de** la solución alternativa **diagnostica el validate_network** del módulo

Paso 2. El resultado de este comando muestra el DNS reverso fallado

Comenzar la prueba de diagnóstico

=====

prueba - validate_network: Búsqueda de DNS reversible fallada

Diagnósticos completados

Paso 3. Configuración de Verified Linux DNS. El primer coloum en la configuración del revés de Linux DNS debe ser el octeto más reciente de la dirección IP del servidor.

Por ejemplo en este caso, la dirección IP del servidor de MSA es x.x.x.25. La entrada de DNS inverso para ella debe ser

```
25 IN PTR MSA.Domain
```

Ésta es configuración original:

```
3 IN PTR CUCM10PUB.Domain.  
4 IN PTR CUCM10SUB. Domain.  
5 IN PTR CUPS10PUB.Domain.  
6 IN PTR CUPS10SUB.Domain.  
7 IN PTR UCCXA.Domain  
8 IN PTR UCCXB.Domain  
9 IN PTR MSA.Domain  
10 IN PTR MSB.Domain
```

Paso 4. Volvió a efectuar el **utils diagnostican el validate_network** del módulo, pero todavía consiguió el error de DNS reverse

Comenzar la prueba de diagnóstico

=====

prueba - validate_network: Búsqueda de DNS reversible fallada

Diagnósticos completados

Esta vez, captura de paquetes del servidor de MediaSense.

funcione con este comando al **tamaño todo de la cuenta 100000 del newcap del archivo del eth0 de la captura de la red del utils de la captura de paquetes**

Ejecute este **utils del comando diagnostican el validate_network** del módulo

Espere hasta que acabe. Entonces, **Ctrl+C de la prensa** para parar la captura.

Funcione con esta **plataforma/cli/*.cap del activelog de la lista de comando file** para salvar la captura.

Paso 5. Utilice este filtro **dns e ip.dst==10.66.75.140** o **dns e ip.src==10.66.75.140** para descubrir los paquetes del servidor DNS.

En la respuesta clasificada, podemos ver el nombre de host de las devoluciones DNS + "in-addr.arpa"

Esto causa el DNS reverso falla

The image shows two side-by-side screenshots from a network diagnostic session. The left screenshot displays a DNS query for a PTR record for the IP 99.74.66.10. The query is for 'PTR cms105.col11.org.au'. The response shows a PTR record for '99.74.66.10.in-addr.arpa' pointing to 'cms105.col11.org.au.74.66.10.in-addr.arpa'. The right screenshot shows the output of a network diagnostic test. The test 'test - validate_network' failed with the error message 'Reverse DNS lookup mismatch', which is circled in red. The diagnostic also shows system information like disk space and RAM, and a log file path 'platform/log/diag4.log'.

Paso 6. En la configuración de Linux DNS, después del FQDN, un punto "." fue faltado en la entrada festiva. Después de que agregue el punto y recomience el servicio DNS, el problema consiguió reparado.

25 IN PTR MSA.Domain .

This image is a duplicate of the one above, showing the same network diagnostic results. It highlights the DNS PTR record lookup and the 'Reverse DNS lookup mismatch' error in the diagnostic test output.