

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Fondo Infromation](#)

[Situación](#)

[Troubleshooting](#)

[Paso 1. Marque la configuración en MediaSense y CUCM.](#)

[Paso 2. Marque si el teléfono es medios de flujo continuo al servidor de MediaSense.](#)

[Paso 3. Verifique la señalización de llamada en CUCM y MediaSense.](#)

[Análisis del registro CUCM](#)

[Análisis del registro de MediaSense](#)

[Colección del registro de MediaSense](#)

[Paso 1. Permita al nivel de traza del servicio de Control de Llamadas para hacer el debug de en la utilidad de MediaSense.](#)

[Paso 2. Captura de paquetes del permiso en MediaSense.](#)

[Paso 3. Recoja los registros usando la herramienta del monitoreo en tiempo real \(RTMT\)](#)

Introducción

Este documento describe los pasos del Troubleshooting para los media que bifurcan de un Cisco IP Phone para registrar las llamadas en un servidor de MediaSense.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM)
- Cisco MediaSense

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versión 10.5.2.10000-5 CUCM
- Cisco MediaSense 10.0.1.10000-95

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Fondo Infomation

Cisco MediaSense es una plataforma Basada en red que proporciona las capacidades de la grabación del medio de video y de voz para los dispositivos en la red usando el Session Initiation Protocol (SIP). Integrado completamente en las Comunicaciones unificadas de Cisco la arquitectura, MediaSense captura y salva automáticamente cada conversación de la voz sobre IP (VoIP) en los dispositivos que son CUCM apropiadamente configurados.

1. MediaSense valida los códecs de audio en los formatos abajo:

- g.711 µLaw y aLaw
- g.722
- g.729, g.729a, g.729b
- Codificación audio anticipada - Retardo bajo (AAC-LD) también conocido como capa audio 4 MPEG - múltiplex audio del transporte de los Bajo-gastos indirectos MPEG-4 (MP4A/LATM)

2. Vídeo de MediaSense en la codificación H.264

Situación

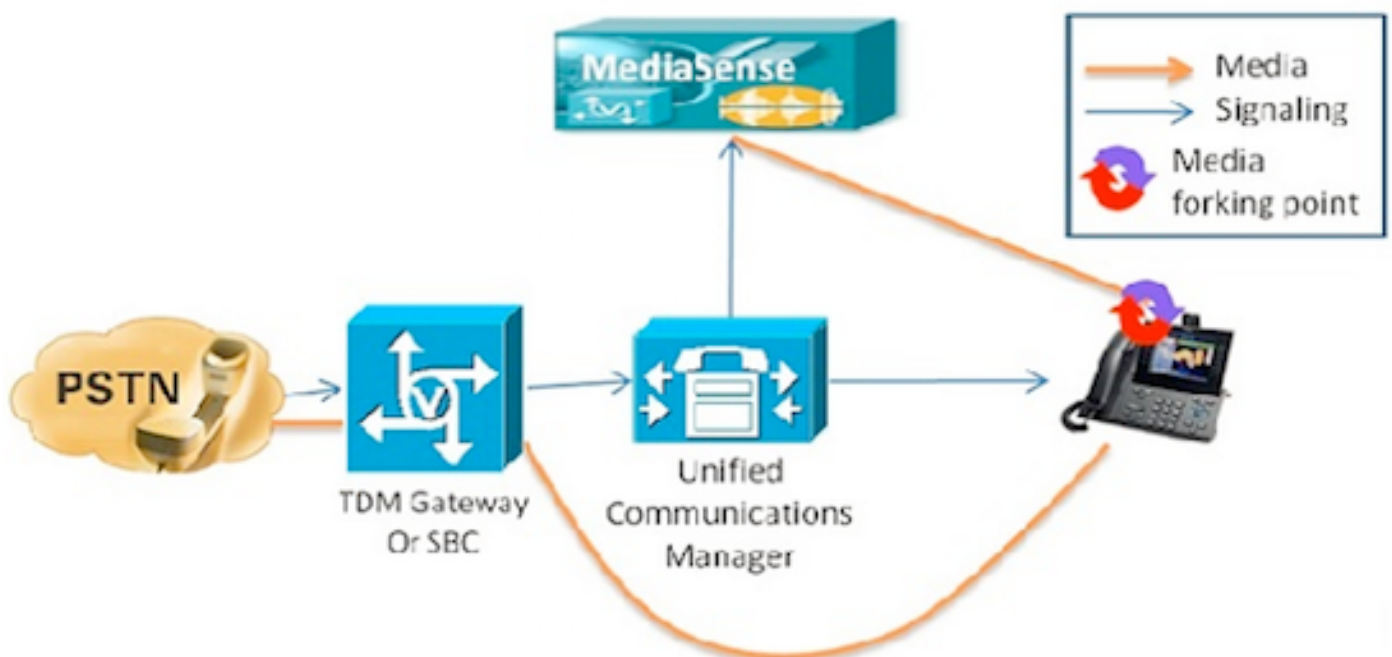
1. Despliegue básico del administrador de las Comunicaciones unificadas - Interno-a-externo

2. Despliegue básico del administrador de las Comunicaciones unificadas - Interno-a-interno

Desde la perspectiva de MediaSense, no hay realmente diferencia entre dos escenarios.

En ambos casos, los media bifurcaron por un teléfono se envían al dispositivo de la grabación donde se capturan las secuencias bifurcadas. Se distinguen aquí porque hay una diferencia significativa en su comportamiento en el nivel de la solución.

Tal y como se muestra en de esta imagen, despliegue del administrador de las Comunicaciones unificadas - Interno-a-externo.



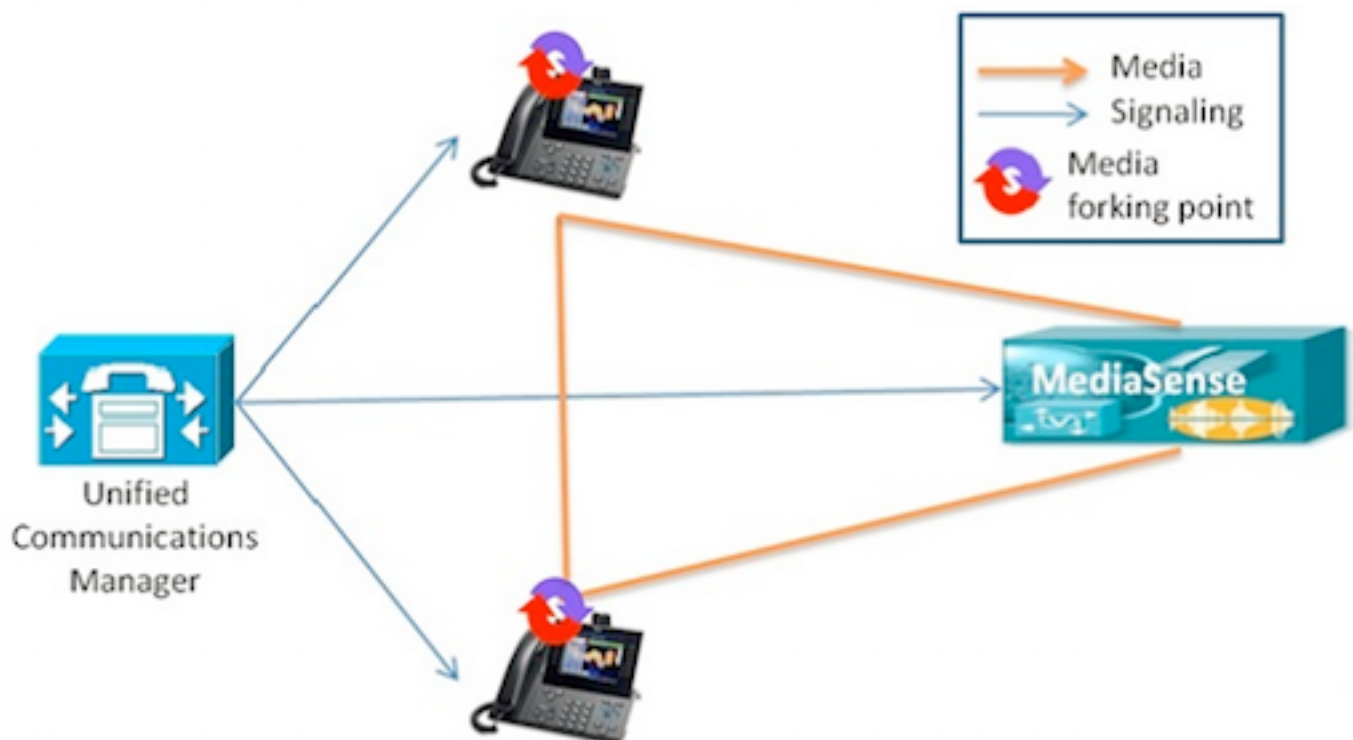
Esto muestra a despliegue básico del administrador de las Comunicaciones unificadas donde la

llamada del Cisco IP Phone con una parte llamadora externa se registra. Esto se aplica a entrante y a las llamadas de salida, mientras el teléfono interior se configure con un perfil apropiado de la grabación.

Una vez que la conexión se establece de una perspectiva de la señalización, el media fluye directamente del teléfono que bifurca al servidor de la grabación.

Si la llamada se transfiere lejos de este teléfono, la sesión de la grabación termina. El segmento siguiente de la llamada será capturado solamente si el teléfono que toma la llamada se configura para registrar.

Tal y como se muestra en de esta imagen, despliegue del administrador de las Comunicaciones unificadas - Interno-a-interno.



Esto muestra a despliegue básico del administrador de las Comunicaciones unificadas donde está la llamada entre los usuarios internos que están dentro de la empresa. Es importante que uno de los teléfonos esté configurado para registrar. En caso de que ambos teléfonos se configuren para registrar, después dos sesiones separadas de la grabación serán capturadas.

Troubleshooting

Esta sección proporciona la información que usted puede utilizar para resolver problemas su configuración.

Paso 1. Marque la configuración en MediaSense y CUCM.

CUCM

- Dispositivos controlados e información del permiso en el usuario de la aplicación (AXL).
- Perfil y dirección destino de grabación

- Trunk del SORBO que señala a MediaSense.
- Patrón de ruta

MediaSense

Usted puede verificar la configuración básica usando el comando del **call_control_service** de la **tecnología de la demostración** en la línea de comando de MediaSense después de la instalación del sistema.

Este comando visualiza la información sobre el servicio de Control de llamadas de Cisco MediaSense que se ejecuta en el sistema.

El servicio de Control de llamadas de Cisco MediaSense debe ejecutarse para que este comando ejecute con éxito.

Información del sistema capturada en la salida.

Información de sesiones de registración en la salida del **call_control_service** de la **tecnología de la demostración**.

SORBA la información del adaptador en la salida del **call_control_service** de la **tecnología de la demostración**.

Consejo: Refiérase para poner la grabación de la llamada

Paso 2.

La secuencia 1 será la llamada a la parte llamadora externa. La secuencia 2 contendrá la información sobre la llamada bifurcada al servidor de MediaSense. Los paquetes del receptor seguirán siendo siempre cero para las llamadas bifurcadas.

Tal y como se muestra en de esta imagen, flujo de datos de medios del extremo cercano a MediaSense.

Cisco		Streaming Statistics	
		Cisco Unified IP Phone CP-7962G (SEP1C17D341FD21)	
Device Information	Remote Address	10.106.122.178/33050	
Network Configuration	Local Address	0.0.0.0	
Network Statistics	Start Time	16:53:54	
Ethernet Information	Stream Status	Not Ready	
Access	Host Name	SEP1C17D341FD21	
Network	Sender Packets	3888	
Device Logs	Sender Octets	668736	
Console Logs	Sender Codec	G.722	
Core Dumps	Sender Reports Sent	14	
Status Messages	Sender Report Time Sent	16:55:07	
Debug Display	Recv Lost Packets	0	
Streaming Statistics	Avg Jitter	0	
Stream 1	Recv Codec	None	
Stream 2	Recv Reports Sent	0	
Stream 3	Recv Report Time Sent	00:00:00	
Stream 4	Recv Packets	0	
Stream 5	Recv Octets	0	

Flujo de datos de medios del otro extremo a MediaSense

Tal y como se muestra en de esta imagen, fluir la información para los media del otro extremo recibidos en la secuencia 1 se bifurca en la secuencia 3.

Cisco		Streaming Statistics	
		Cisco Unified IP Phone CP-7962G (SEP1C17D341FD21)	
Device Information	Remote Address	10.106.122.178/57120	
Network Configuration	Local Address	0.0.0.0	
Network Statistics	Start Time	16:53:54	
Ethernet Information	Stream Status	Not Ready	
Access	Host Name	SEP1C17D341FD21	
Network	Sender Packets	5874	
Device Logs	Sender Octets	1010328	
Console Logs	Sender Codec	G.722	
Core Dumps	Sender Reports Sent	21	
Status Messages	Sender Report Time Sent	16:55:50	
Debug Display	Rcvr Lost Packets	0	
Streaming Statistics	Avg Jitter	0	
Stream 1	Rcvr Codec	None	
Stream 2	Rcvr Reports Sent	0	
Stream 3	Rcvr Report Time Sent	00:00:00	
Stream 4	Rcvr Packets	0	
Stream 5	Rcvr Octets	0	

Usted puede verificarlo tomando a la captura de paquetes en el teléfono.

Tal y como se muestra en de esta imagen, teléfono PCap.

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
452	11:52:29.739313000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB75,
456	11:52:29.757791000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB75,
458	11:52:29.758915000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB80,
459	11:52:29.777785000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB75,
462	11:52:29.770061000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB80,
463	11:52:29.797757000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB75,
466	11:52:29.798820000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB80,
467	11:52:29.817761000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB75,
470	11:52:29.818829000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB80,
486	11:52:29.839199000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB75,
489	11:52:29.839203000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB80,
490	11:52:29.857720000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB75,
493	11:52:29.858782000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB80,
494	11:52:29.877745000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB75,
497	11:52:29.878802000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB80,

Consejo: Refiera a [recoger a la captura de paquetes de los Teléfonos IP](#)

Paso 3.

El ejemplo tomado aquí contiene la llamada IP del teléfono del SORBO con la extensión 4011 al teléfono del SCCP con la extensión 4009. El número de destino de registración es 7878.

INVITE enviado del teléfono del SORBO a CUCM.

UserAgent es un envío del teléfono del IP de Cisco 8945 en cuanto a CUCM.

CUCM envía el ACK PARA SORBER el teléfono cuando el teléfono del SCCP contesta que la llamada y la sesión consigue establecidas.

Las prensas del teléfono registran la clave suave que indica que el usuario invoca la característica de la grabación.

El codificador-decodificador consigue bloqueado para registrar.

El recurso incorporado del Bridge (babero) consigue afectado un aparato.

Diales CUCM en el recurso del babero.

El babero entonces marca a la grabación número 7878 de MediaSense.

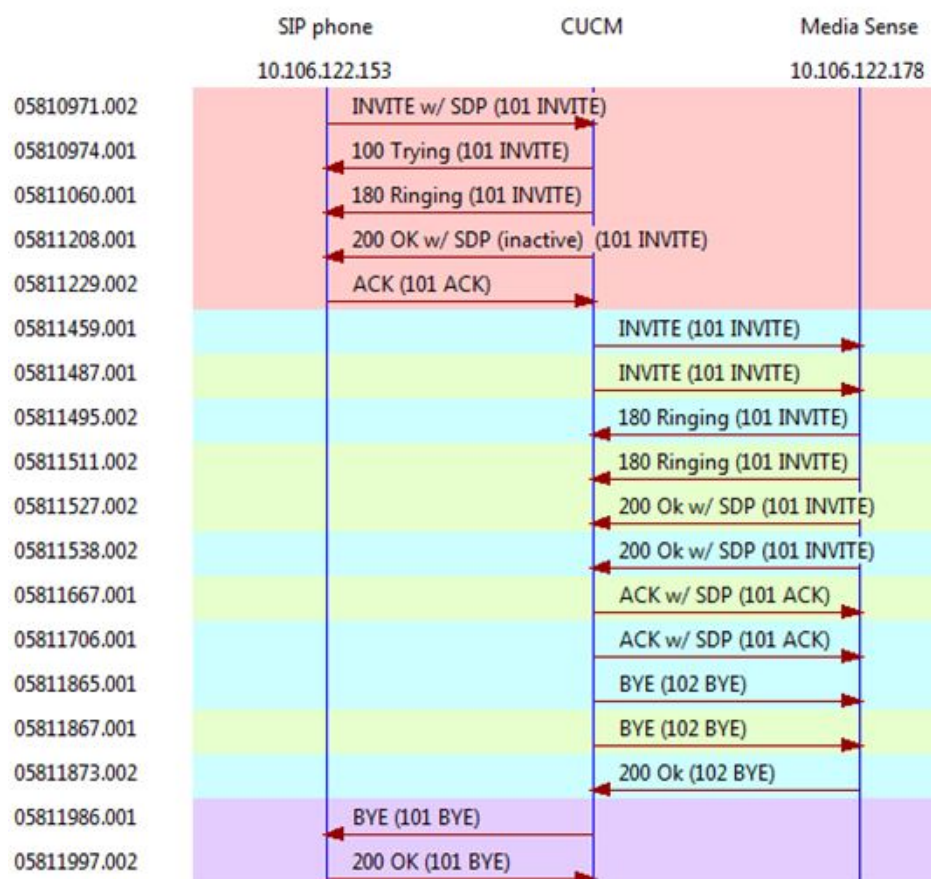
INVITE se envía a MediaSense.

AUTORIZACIÓN 200 de MediaSense cuando se establece la llamada de la grabación.

ACK a MediaSense.

El mismo proceso se relanza para la secuencia del otro extremo. CUCM marca en el babero, el babero marcará el número de grabación y una sesión del SORBO será establecida entre CUCM y MediaSense.

Tal y como se muestra en de esta imagen, el diagrama de la señalización.



Análisis del registro de MediaSense

INVITE de CUCM para establecer la llamada-grabación para el extremo cercano (audio del teléfono SIP IP)

INVITE de CUCM para establecer la llamada-grabación para el otro extremo (audio del teléfono del IP del SCCP).

ID de sesión creado para la llamada una vez que la pierna del SORBO para información de grabación del extremo cercano y del otro extremo se captura en MediaSense.

200 ACCEPTABLE y ACK para la llamada del extremo cercano.

El evento similar será capturado una vez que el sentido de los media contesta a la llamada. Observe que el ACK enviado contiene el puerto 4000 y lo indica **sendonly**.

La información de la sesión después de ambas SORBE el diálogo establecido.

Cuando la llamada es disconnected el teléfono para el registrar.

Nota: En esta área, usted nota que hay un tamaño en los atributos de la grabación. Este ejemplo muestra ese **size="1"**, que significa que MediaSense recibió el audio de CUCM. Si usted nota el **size="0"**, significa que MediaSense no recibió el audio de CUCM.

Finalmente la sesión se cierra.

Colección del registro de MediaSense

Paso 1.

Tal y como se muestra en de esta imagen, MediaSense Serviceability.



Paso 2.

Funcione con por favor el tamaño todo de la cuenta 100000 de los paquetes del archivo del eth0 de la captura de la red del utils para habilitar a la captura de paquetes en MediaSense.

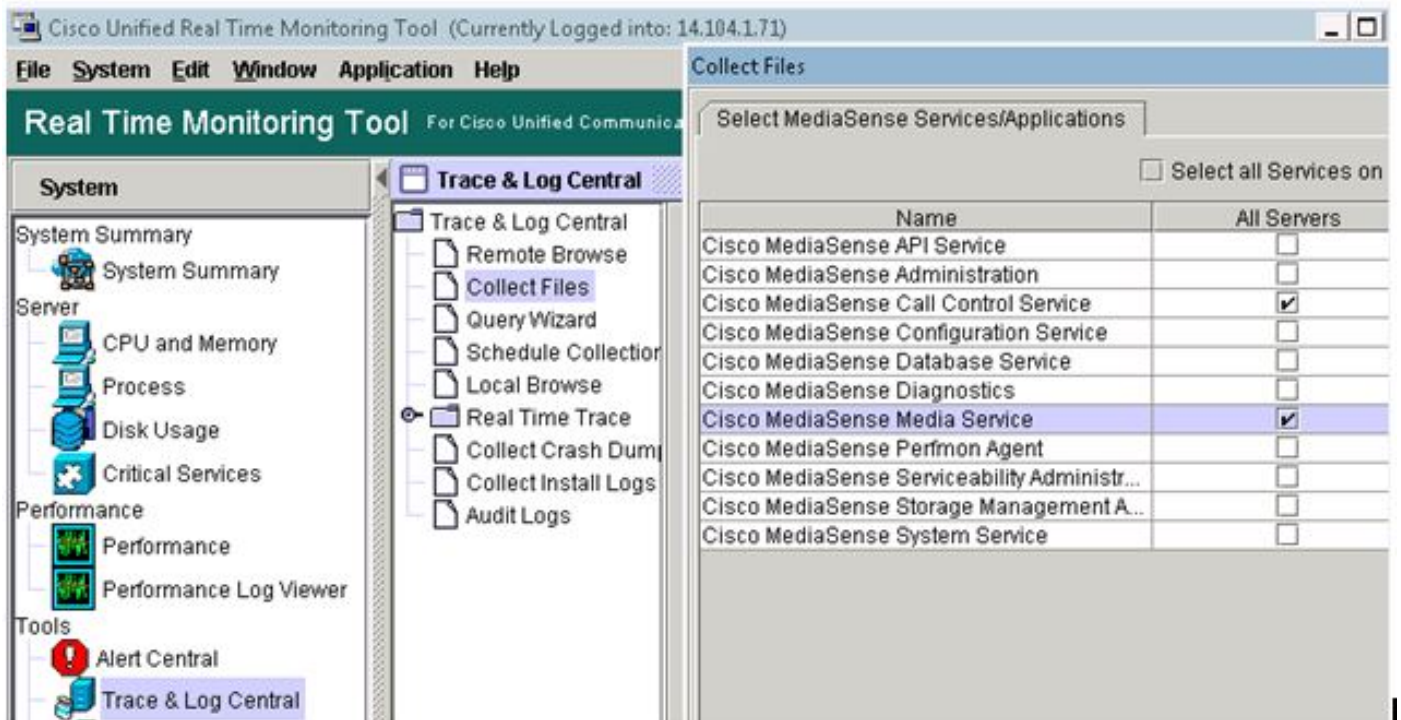
Tal y como se muestra en de esta imagen, captura de paquetes en MediaSense.

Paso 3.

Conecte con el servidor de MediaSense usando RTMT.

Navegue para localizar y la central del registro > recoge los archivos

Tal y como se muestra en de esta imagen, herramienta del monitoreo en tiempo real.



Tecleo después y captura de paquetes selecta

Tal y como se muestra en de esta imagen, herramienta del monitoreo en tiempo real.

NTF Logs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Netdump Logs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Packet Capture Logs	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Prog Logs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3AR Logs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3E1 aux logs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Seleccione el tiempo por consiguiente.

Algunos comandos útiles:

1. recording_sessions de los media del utils

El comando file filename de los **recording_sessions de los media del utils** genera un archivo HTML con una lista detallada de las 100 sesiones de registración más recientes procesada por este servidor de Cisco MediaSense. Confirme que el servicio de Control de llamadas de Cisco MediaSense se está ejecutando antes de que usted ejecute este comando. El archivo se guarda a la carpeta de la plataforma/cli/y se puede descargar usando el archivo consigue la plataforma/cli/comando filename del activelog.

Comando: nombre de fichero del archivo de los **recording_sessions de los media del utils**

Detalles:

- **el archivo** es un parámetro obligatorio que hace salir la información a un archivo.
- **el nombre de fichero** es un parámetro obligatorio que define el nombre del archivo de .html.
- Cuando usted publica este comando, usted consigue la respuesta siguiente: Las sesiones de la grabación del servicio de Control de Llamadas de Cisco MediaSense guardaron a la plataforma/cli/<filename>.html. Usted puede ahora descargarlo usando: clasifíe consiguen la plataforma/cli/<filename>.html del activelog que usted puede después extraer el archivo de ese directorio y salvarlo a una ubicación de su opción.

Ejemplo:

- archivo sessions.html Cisco MediaSense de los **recording_sessions de los media del utils**. Sesiones de la grabación del servicio de Control de Llamadas guardadas a la plataforma/cli/sessions.html. Usted puede ahora descargarla usando: el archivo consigue la plataforma/cli/sessions.html del activelog

2. mantenimiento del sistema del utils

La operación del **mantenimiento del sistema del utils del** comando habilita o inhabilita al modo de mantenimiento en Cisco MediaSense, o visualiza el estatus del modo de mantenimiento de Cisco MediaSense. Mientras que está en el modo de mantenimiento, Cisco MediaSense no puede procesar ninguna solicitudes de registro o las peticiones API.

Reinicializaciones de Cisco MediaSense cuando ingresa al modo de mantenimiento. Cualquier extremo de las actividades que fluye precipitadamente. Cualquier grabación activa termina en un estado CLOSED_ERROR. Cisco MediaSense reinicia otra vez cuando inhabilitan al modo de mantenimiento y entra al modo normal de nuevo.

Comando: operación del **mantenimiento del sistema del utils**

Detalles: la operación especifica lo que lo hace el comando.

Las operaciones válidas incluyen:

- permiso
- inhabilitar
- estatus

Ejemplos:

- permiso del mantenimiento del sistema del utils
- neutralización del mantenimiento del sistema del utils
- estatus del mantenimiento del sistema del utils

Algunos problemas básicos

[MediaSense doc. Wiki](#)

Defectos conocidos

[CSCup24364](#): El C toda la registración del trabajo para las llamadas sin el Identificador de llamada consigue el mensaje de error.

[CSCui13760](#): MediaSense no soporta el retiro del nodo del cluster.

[CSCtn45420](#): La grabación de la llamada de MediaSense falla con el punto final del SORBO de Camelot.

[CSCut09446](#): MediaSense UI no puebla los config de la configuración CUCM y del usuario API.

[CSCuo95309](#): Grabaciones de la búsqueda y del juego de MediaSense no pobladas del otro nodo.

[CSCuq20108](#): De la encabezado a conseguir truncado al usar los caracteres escapados.