

Requisitos del buscador en línea del jugador de la versión 10.5(1)SU1 de MediaSense

Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe un problema que se encuentre con la versión 10.5(1)SU1 de Cisco MediaSense cuando usted intenta utilizar la nueva característica en línea del jugador con la versión 11 (IE11) del internet explorer (IE) y presente una solución al problema.

Antecedentes

La versión 10.5(1)SU1 de MediaSense introdujo una opción que habilita un nuevo Media Player directamente en el navegador, que no requiere que usted ponga en marcha una aplicación Java separada para fluir los media. Usted puede habilitar esta característica vía la página de administración de MediaSense, como se muestra:

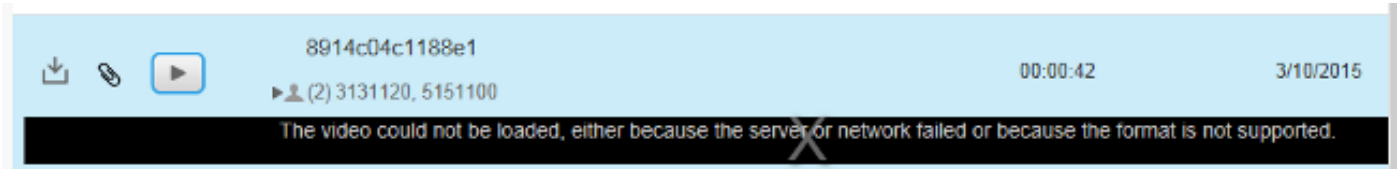


Nota: Esta característica se soporta oficialmente en las versiones 24 de Firefox del Mozilla y

posterior, la versión 9 (IE9) IE, e IE11.

Problema

Cuando usted intenta utilizar la característica en línea del jugador vía IE11, usted recibe este mensaje de error:



Solución

Si MediaSense presenta un certificado autofirmado al navegador, asegúrese de que sea confiado en por el navegador.

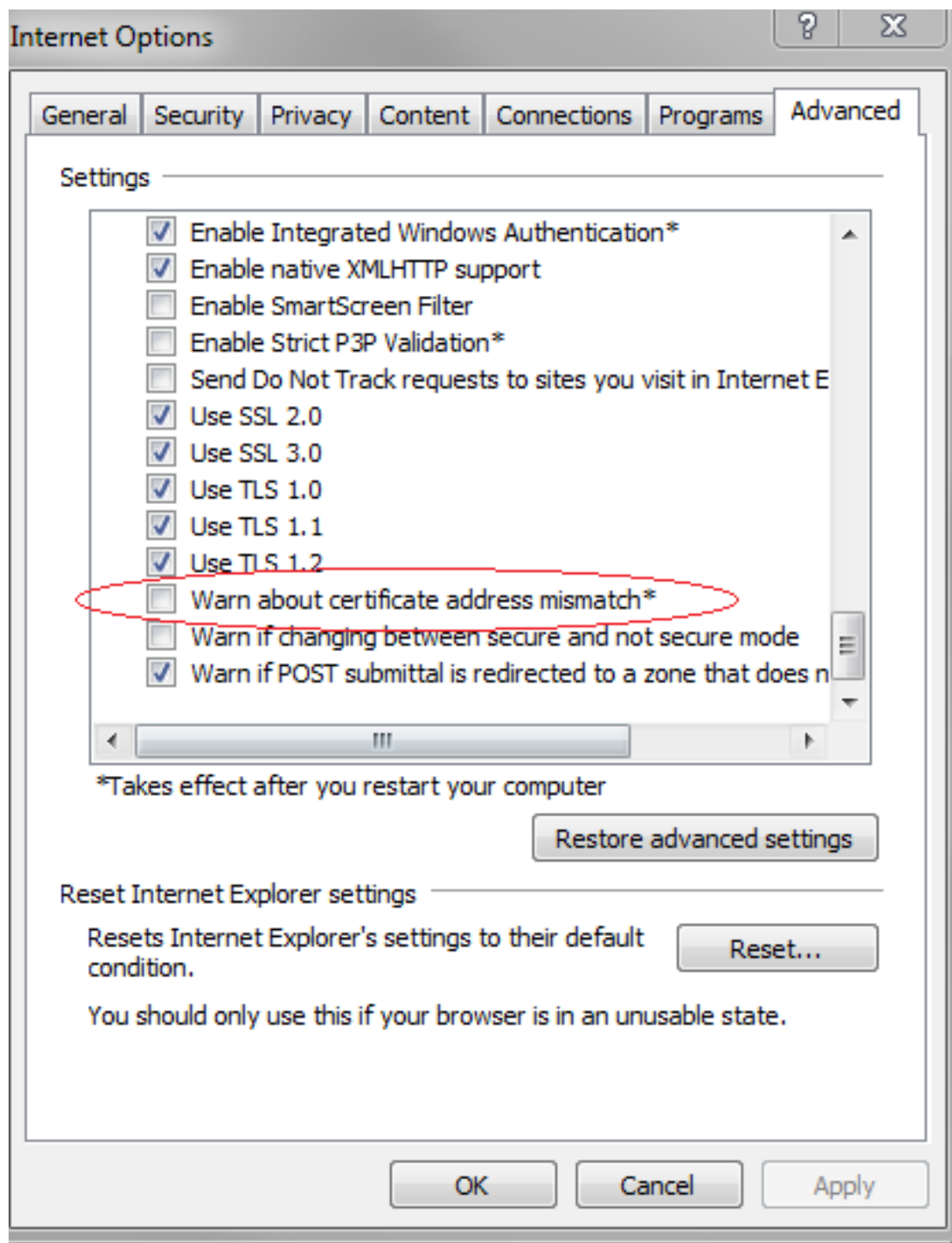
Consejo: Cuando usted navega a la *búsqueda y juega la aplicación* vía el nombre de dominio completo (FQDN) de un servidor de MediaSense, la barra de dirección IE11 llega a ser roja si el certificado no se confía en.

El certificado autofirmado debe ser tratado mientras que un Certificate Authority de la Raíz confiable antes del navegador confía en la firma. Complete estos pasos para colocar el certificado autofirmado en el almacén de los Trusted Root Certification Authority y resolver el problema ya mencionado:

1. Haga clic el mensaje de advertencia del error del certificado y seleccione los **Certificados de la visión**.
2. Asegúrese de que el nombre de host y el dominio hagan juego el servidor de MediaSense y el tecleo **instala el certificado**.
3. Del Asisitante de la importación del certificado, el **lugar** selecto **todos los Certificados en el almacén siguiente** y el tecleo **hojean**.
4. Elija los **Trusted Root Certification Authority**.
5. Haga clic en Next (Siguiete) y luego en Finish (Finalizar).
6. Haga clic **sí** cuando la ventana emergente aparece para confirmar que el certificado importó correctamente.
Nota: Los tres pasos siguientes no se requieren para IE9.
7. Navegue al menú Herramientas, y seleccione las **opciones de Internet**.
8. Haga clic la **ficha de opciones avanzadas** y navegue a la parte inferior de la lista de las

configuraciones.

- Desmarque el **cuidado sobre la** casilla de verificación de la **discordancia del direccionamiento del certificado**. Esta configuración previene la ejecución del jugador en línea, incluso cuando se cargan los Certificados.



- Recomience el IE para que los cambios tomen el efecto.

- Confirme que funciona el jugador en línea correctamente.