

# Respaldo de la delicadeza y configuración de la actualización con el SFTP

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Servidor SFTP de la configuración](#)

[Salvaguardia](#)

[Actualizar](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

## Introducción

Este documento describe cómo configurar un servidor seguro FTP (SFTP) como servidor de la delicadeza de Cisco. También describe la salvaguardia, la actualización, y los procedimientos de Troubleshooting.

## Prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Servidor SFTP
- Comando line interface(cli) para la plataforma unificada Cisco del sistema operativo de la Voz (VOS)

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Software de la delicadeza de Cisco, versión 9.1(1)
- servidor SFTP del freeFTPd

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Configurar

### Servidor SFTP de la configuración

Este procedimiento describe cómo utilizar el freeFTPd para crear a un usuario y cómo configurar, comenzar, y confirmar el SFTP.

1. Bajo configuraciones del freeFTPd, navegue a las **propiedades del usuario**, cree un usuario SFTP, y la **contraseña** selecta **salvada como hash SHA1** como el método de autorización.
2. Bajo configuraciones del freeFTPd, navegue a la sección SFTP, y seleccione la tarjeta de interfaz de la red activa (NIC) en el puesto de trabajo en donde el SFTP está instalado.
3. Asegúrese que el directorio raíz SFTP esté fijado para omitir.

Una vez que el proceso SFTP comienza, crea otra carpeta con el nombre de la cuenta bajo la trayectoria `c:\Program Files\freeFTPd\sftproot`. Por abandono, esa carpeta se convierte en la carpeta raíz para esa cuenta específica.

4. Comience el SFTP, y confirme que el servidor se está ejecutando.

### Salvaguardia

Mientras que la delicadeza está instalada en la plataforma VOS, se aprovecha del sistema de la Recuperación tras desastres (DR), de un respaldo y de una herramienta del recurso proporcionados por la plataforma de las Comunicaciones unificadas de Cisco.

Nota: Usted puede acceder la aplicación DR en el servidor de la delicadeza en el *servidor IP>:8443/drf del <Finesse URL https://*. Usted necesita los credentials de la cuenta de usuario administrador para iniciar sesión al respaldo/a la página del restore.

Este procedimiento describe cómo agregar un dispositivo de backup, encender y monitorear un respaldo, y localizar los datos de respaldo.

1. Proporcione la dirección IP del puesto de trabajo adonde el servidor SFTP se está ejecutando; el nombre de usuario y contraseña es los definido durante la configuración

SFTP.

2. Defina el nombre del trayecto como "." para la carpeta raíz. Si usted proporciona la ruta completa, el SFTP no conecta con los DR la aplicación.
3. Encienda el respaldo de la página de reserva. Usted puede marcar el progreso y recoger los registros del GUI.
4. Cuando el respaldo es completo, los datos se salvan conforme a la carpeta raíz.

Nota: Realice el proceso de backup durante de las horas de producción. El respaldo DR se diseña para parar el proceso del OPENFIRE, que hace a un agente terminar la sesión. Vea el Id. de bug Cisco [CSCuf51868](#), "Conmutación por falla de la delicadeza de las causas del respaldo DR."

## Actualizar

Nota: Use la [Command Lookup Tool](#) ([clientes registrados solamente](#)) para obtener más información sobre los comandos usados en esta sección.

Este procedimiento describe cómo actualizar la delicadeza.

1. En el prompt de comando CLI, ingrese el comando del **iniciado de la actualización del sistema del utils** para actualizar la delicadeza, después complete los detalles SFTP. Asegurese la trayectoria está solamente "."
2. Después de que se completen la actualización y la versión del switch, inhabilite el Cisco Security Agent (CSA) en el prompt de comando CLI.

Nota: Usted puede utilizar el GUI para realizar una actualización con el URL <https://<YourFinesseServer>/cmplatform>, pero esto no se soporta. Durante la actualización, el servicio de Tomcat va abajo, que hace el GUI parar sus actualizaciones del progreso de la actualización. Internamente, la actualización continúa sin ningún problema.

## Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

# Troubleshooting

En esta sección encontrará información que puede utilizar para solucionar problemas de configuración.

Nota: [La herramienta del Output Interpreter \(clientes registrados solamente\)](#) apoya los ciertos comandos show. Utilice la herramienta del Output Interpreter para ver una análisis de la salida del comando show.

Si la actualización o la versión del switch falla, usted puede ejecutar los registros y recopilar la información sobre el CLI para resolver problemas el problema:

```
admin: show version active
admin: show version inactive
admin: file get install desktop-install.log
admin: file get install install.log
```

De vez en cuando, después de que una actualización de la versión de la delicadeza de Cisco 8.5(3) a 9.0(1), la versión del switch falle con el error:

```
0000000014: 10.168.148.18: Mar 23 2013 16:47:31.640 +0000: CCBU_main-3-EXCEPTION
%[exception_id=java.lang.IllegalStateException: DBState is not new or
migrated]: An exception occured ; If this problem persists, Cisco TAC should
be contacted.
```

Esto pudo ser debido a la corrupción de datos. La solución alternativa es instalar 9.x directamente.