

Cómo reparar la base de datos de LDAP CAD cuando es corrupto en los ambos lados

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Análisis del registro](#)

[Resolución](#)

Introducción

Este documento describe cómo reparar la base de datos del Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) del Cisco Agent Desktop (CAD) cuando es corrupto en los ambos lados.

Contribuido por Nebojsa Zdravkovic y Dan Lazich y editado por Manoj Srinivas, ingenieros de Cisco TAC.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco le recomienda tiene el conocimiento en estos temas:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- CAD
- Base de datos de LDAP CAD

Componentes Utilizados

- UCCE 10.5
- CAD 10.5

La información en este documento fue creada de los dispositivos en un entorno de producción específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese de que usted entienda el impacto potencial del comando any.

Antecedentes

En este entorno, los agentes no podían iniciar sesión al CAD y ningunos de los servicios CAD podrían conectar con el LDAP.

Análisis del registro

Usted verá Slapd el despedir con este error:

```
DEBUG [0x530] parse_acl: config_back_db_open: line 0: warning: cannot assess the validity of the
ACL scope within backend naming context
DEBUG [0x530] bdb_db_open: bdb_db_open: "o=Spanlink Communications"
DEBUG [0x530] bdb_db_open: bdb_db_open: database "o=Spanlink Communications" cannot be opened,
err 22. Restore from backup!DEBUG [0x530][0x530] bdb_errcall: bdb(o=Spanlink Communications):
txn_checkpoint interface requires an environment configured for the transaction subsystem DEBUG
[0x530] bdb_db_close: bdb_db_close: database "o=Spanlink Communications": txn_checkpoint failed:
Invalid argument (22). DEBUG [0x530] backend_startup_one: backend_startup_one (type=bdb,
suffix="o=Spanlink Communications"): bi_db_open failed! (22)
```

Esto indica que la base de datos de LDAP que se sostiene todos los datos de configuración CAD necesarios para el ins del registro del agente es corrupta. El Procedimiento de recuperación LDAP descrito en el guía de Troubleshooting CAD es no corresponde aquí pues no hay buen LDAP DB disponible.

Resolución

Es todavía posible recuperar los datos por este procedimiento aunque la base de datos en los ambos lados es corrupta.

Puesto que ambas bases de datos son corruptas, usted puede salir de cualquier lado. Los pasos abajo asumen que el lado A está elegido para la reparación primero. Antes de ejecutar estos pasos, asegúrese que seguimiento del slapd está fijado a THRESHOLD=OFF, bajo... el escritorio \ Config \ slapd.cfg.

Paso 1. En el lado A PG, pare el servicio del monitor de Cisco LDAP.

Paso 2. Abra una ventana de comando y cambie los directorios... a **Cisco \ escritorio \ compartimiento** (la unidad y la ubicación exacta de este directorio depende de donde los servicios fueron instalados).

Paso 3. Retitule... **Cisco \ carpeta del escritorio \ de la base de datos...** a **Cisco \ escritorio \ old_database**.

Paso 4. Cree una nueva carpeta llamada... **Cisco \ escritorio \ base de datos**.

Paso 5. Copie **DB_CONFIG** y todos los archivos con una extensión del *.dat de la carpeta del old_database a la nueva carpeta de la base de datos.

Paso 6. Copie el último archivo del Idif de. \ De escritorio \ Idap_archive a. \ El escritorio \ el compartimiento y lo retitulan a backup.Idif

Paso 7. En la carpeta de la base de datos, cree un archivo vacío llamado rep.log.

Paso 8. Abra una ventana de comando y cambie los directorios... a Cisco \ escritorio \ compartimiento

Teclee el siguiente comando y el Presione ENTER.

slapadd - f slapd.conf - l backup.ldif - c

Paso 9. Usted debe ver un Progress Indicator mientras que el slapadd se está ejecutando. Espere hasta que complete.

Paso 10. Comience el servicio del monitor LDAP

Paso 11 Realice los mismos pasos en el lado B.

Paso 12. Cuando es completo, rompa la replicación de directorio en el postinstall y reconstrúyala

Paso 13. Servicios del reinicio CAD en el lado B.

Otros escenarios posibles se cubren en el guía de Troubleshooting CAD:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cust_contact/contact_center/crs/express_10_5/troubleshooting/guide/cadx105-troubleshooting-guide.pdf