

# Resuelva problemas un error de la instalación del Cisco Agent Desktop

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Cuando el Cisco Agent Desktop (CAD) está instalado en el Cisco IP Contact Center (IPCC) Express environment, la esta instalación no es de configuración completa. Vea que aparece la Documentación del Producto para correctamente configurar su mensaje de error del sistema. Este documento proporciona la información sobre cómo resolver problemas el error.

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco
- Cisco Customer Response Solutions (CRS)
- Cisco Agent Desktop

### [Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versión 5.0 o posterior del Cisco Unified Contact Center Express
- Versión 6.1 o posterior del Cisco Unified Communications Manager Business Edition

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en

funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## Problema

Cuando un usuario intenta instalar el Cisco Agent Desktop en Cisco IP Contact Center (IPCC) expreso, la esta instalación no es de configuración completa. Vea que aparece la Documentación del Producto para correctamente configurar su mensaje de error del sistema.

## Solución

Los servicios CAD deben ser instalados en las máquinas que funcionan con un sistema operativo del idioma inglés. Por lo tanto, antes de que usted proceda con la solución, asegure lo mismo realizando estos pasos:

1. Va al registro en el servidor CAD vía el **Hkey\_Local\_Machine \ software \ Spanlink \ CAD \ la configuración del sitio**.
2. Marque el **CALLCENTERLANG**, que mostrará un número. El número 1033 denota el inglés.
3. También, control DEPLOYTYPE para ver qué dirección IP CUCM señala.

Complete estos pasos para acabar la instalación:

1. Abra una ventana de comando en el servidor CAD y navegue a la carpeta de **C:\Program Files\Cisco\Desktop**.
2. Ingrese estos comandos, presionando **ingresan** después de cada línea: **\ compartimiento \ transform.bat 1033compartimiento cd/piupdate CCM < dirección IP de la dirección IP del nodo 1>< del nodo 2>! --- (si procede)** Por ejemplo: **piupdate CCM xx.xx.xx.xx xx.xx.xx.xx**Navegue al **\_appadmin \ a los webapps \ carpeta TUP de C:\Program Files\wfaavid\tomcat \ CAD** y verifique que estos archivos MSI están en la carpeta:**Escritorio de Cisco Administrator.msiAgente Cisco Desktop.msiSupervisor Desktop.msi de Cisco**Después de realizar estos pasos, usted puede proceder con la instalación.

## Problema

Se recibe este error móvil: Incapaz de descargar el archivo. No podía abrir la petición. Esto ocurre al iniciar el CAD. Usted puede seleccionar **OK** y el error sale, y el CAD cargará. Sin embargo, las actualizaciones automáticas no están funcionando.



## Solución

El problema está con el servidor proxy. Cuando usted inhabilita el proxy trabaja muy bien. Éstas son la solución alternativa dos para este problema:

- Inhabilite el proxy.
- Apague las actualizaciones automáticas en PostInstall.exe.

## Información Relacionada

- [Cisco Agent Desktop – Archivo de licencia corrupto](#)
- [Resuelva el error del proceso del crear con la instalación del Cisco Agent Desktop](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)