

# Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Pasos de actualización](#)

## Introducción

Este documento describe cómo realizar 8.5.1 a 8.5.2a “sobre” la actualización superior de un servidor de gran disponibilidad del Cisco Agent Desktop (CAD) (primario y secundario) con una base de datos del bribón del archivo plano.

## Prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento de la empresa unificada del Centro de contacto (UCCE) CAD.

### Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en la versión 8.5.x CAD.

## Pasos de actualización

### 1. Sostenga los servidores

Cisco recomienda que usted sostiene su primario y servidores secundarios antes de la actualización. Para realizar el respaldo, utilice el método del formato de intercambio de datos LDAP (LDIF) para la base de datos del Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) y Cisco CDBRTool para la información de la registración de Cisco y del servicio de las estadísticas (BRIBÓN).

### 2. Inhabilite la replicación

Para inhabilitar la replicación, ejecute **PostInstall.exe situado** en C:\Program Files\Cisco\Desktop\bin **en el** servidor primario CAD y navegue a la **carpeta de** ReplicationSetup. En el cristal de la replicación de la configuración, fije el botón de radio de la replicación de los servicios de directorio a **apagado**. Una vez que se inhabilita la replicación, recomience todos los servicios en el servidor secundario según lo dado instrucciones por el PostInstall GUI, y **PostInstall** cercano.

En este momento, se inhabilita la replicación. Para confirmar que la replicación está inhabilitada, ejecute **PostInstall** en el servidor secundario. La base CAD mantiene la ventana enumera la dirección IP del servidor secundario en el campo primario, y el cristal de la configuración de la replicación en el servidor secundario confirma que la replicación de los servicios de directorio está apagada.

Nota: Con la replicación inhabilitada, ambos servidores ahora esencialmente se configuran como servidores primarios independientes separados.

3. Funcione con la actualización en el servidor primario CAD

Para instalar la actualización, ejecute **Cisco\_Agent\_Desktop\_8.5.2a\_Installer.exe**. Después de la instalación, lanzamientos de PostInstall automáticamente. La visualización de los servicios de la base CAD en la primera ventana. **En este momento, el campo del servidor secundario es en blanco. ¡No cambie las configuraciones!** Haga Click en OK para proceder a PostInstall.

4. Funcione con la actualización en el servidor secundario

Para instalar la actualización, ejecute **Cisco\_Agent\_Desktop\_8.5.2a\_Installer.exe**. Después de la instalación, lanzamientos de PostInstall automáticamente. La visualización de los servicios de la base CAD en la primera ventana. **En este momento, el campo del servidor primario visualiza la dirección IP del servidor secundario. ¡No cambie esta configuración!** Haga Click en OK a proceder a PostInstall.

5. Restablezca la replicación

En PostInstall, navegue a la carpeta de la **configuración de la replicación**. En el cristal de la replicación de la configuración, verifique que los servidores correctos estén asignados en los campos primarios y del servidor secundario, y fije el botón de radio de la replicación de los servicios de directorio a **encendido**. Una vez que se restablece la replicación, recomience todos los servicios en el otro servidor según lo dado instrucciones por el PostInstall GUI, y **PostInstall** cercano.

Nota: Hay una posibilidad que la replicación no pudo ser acertada después de la actualización. Si usted ve este error, **no cierre Postinstall**.

**¡Si usted lo cierra en este momento, puede ser que cause un crash slapd.exe y corrompa el LDAP!**

Este problema pudo ocurrir porque el proceso de replicación no podía borrar “la carpeta de la base de datos del archivo plano de la grabación y de las estadísticas del equipo”. Cada equipo tiene este subfolder situado bajo la carpeta de la base de datos. La carpeta de la base de datos pudo también contener un subfolder nombrado el “valor por defecto” que puede causar los problemas.

La solución es quitar las carpetas del name> y del “valor por defecto” del <Team de **c:\Program files\cisco\desktop\database\** en todos los servidores CAD antes de que usted restablezca la replicación. Después de que se restablezca la replicación, usted puede copiar las carpetas del name> del <Team nuevamente dentro del **\ del directorio de base de datos**.