

El gateway VXML no puede ocultar el archivo de audio después del archivo cargado con éxito

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Troubleshooting](#)

[Solución](#)

[Verificación](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas el problema del caché del archivo de audio en el gateway del Lenguaje de marcado extensible de la Voz (VXML) después de cargado con éxito.

Prerequisites

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

Flujo de llamada comprehensive del Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

Problema

Cuando los diales del llamador entran en contacto el número del centro, se oye el silencio de pocos segundos y entonces prompt de audio.

Después del gateway de la verificación VXML, el archivo de audio del servidor de medios porta de la Voz primaria de Cisco (CVP) no está en el caché, el mismo archivo de audio del caché secundario del servidor de medios del CVP.

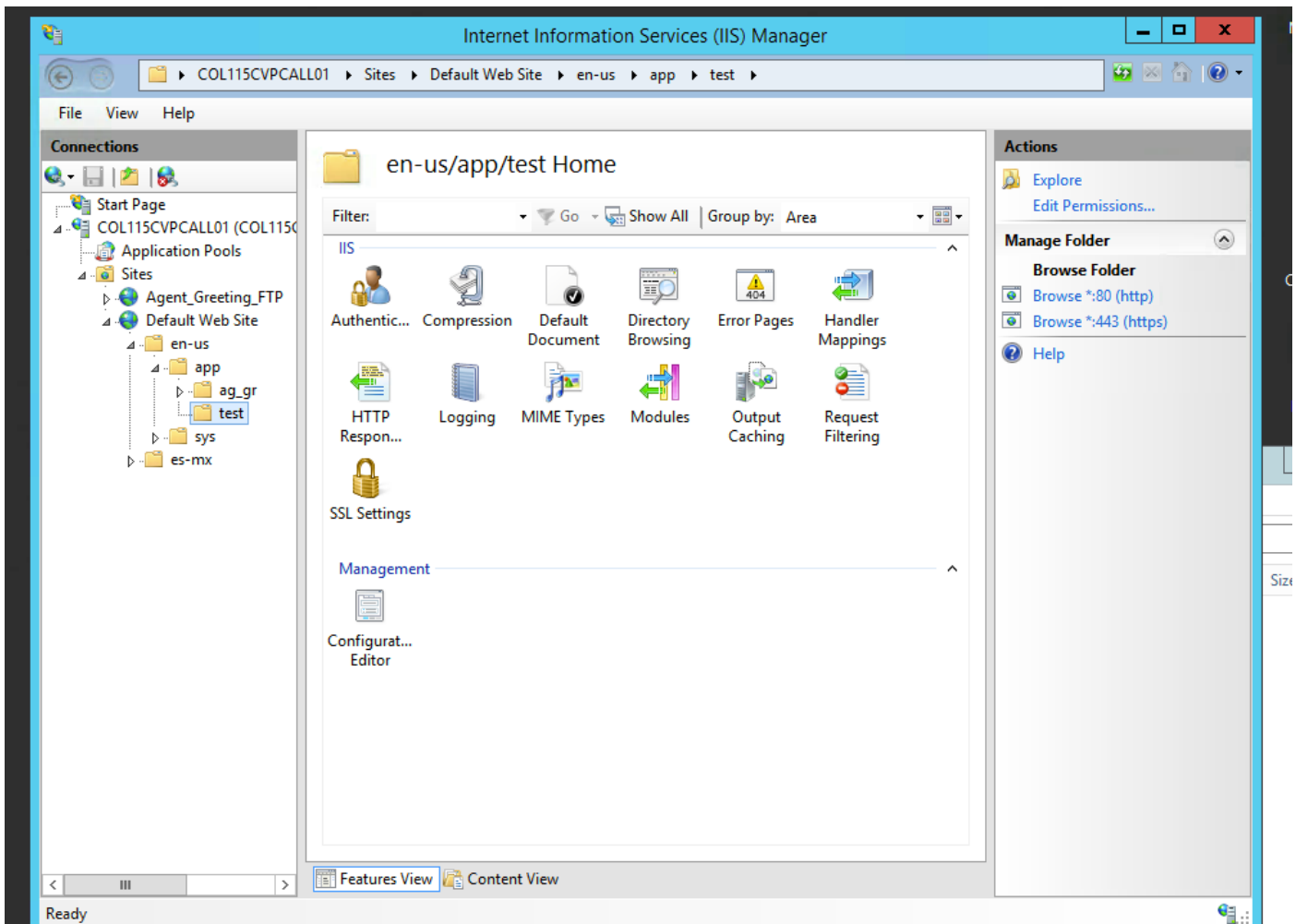
Cargue manualmente el archivo de audio del servidor de medios primario del CVP, y muestra acertado, pero el archivo se enumera como entradas sin memoria inmediata.

La causa raíz del problema fue encontrada después de la laboratorio-reconstrucción. Estas medidas fueron tomadas para reconstruir el escenario:

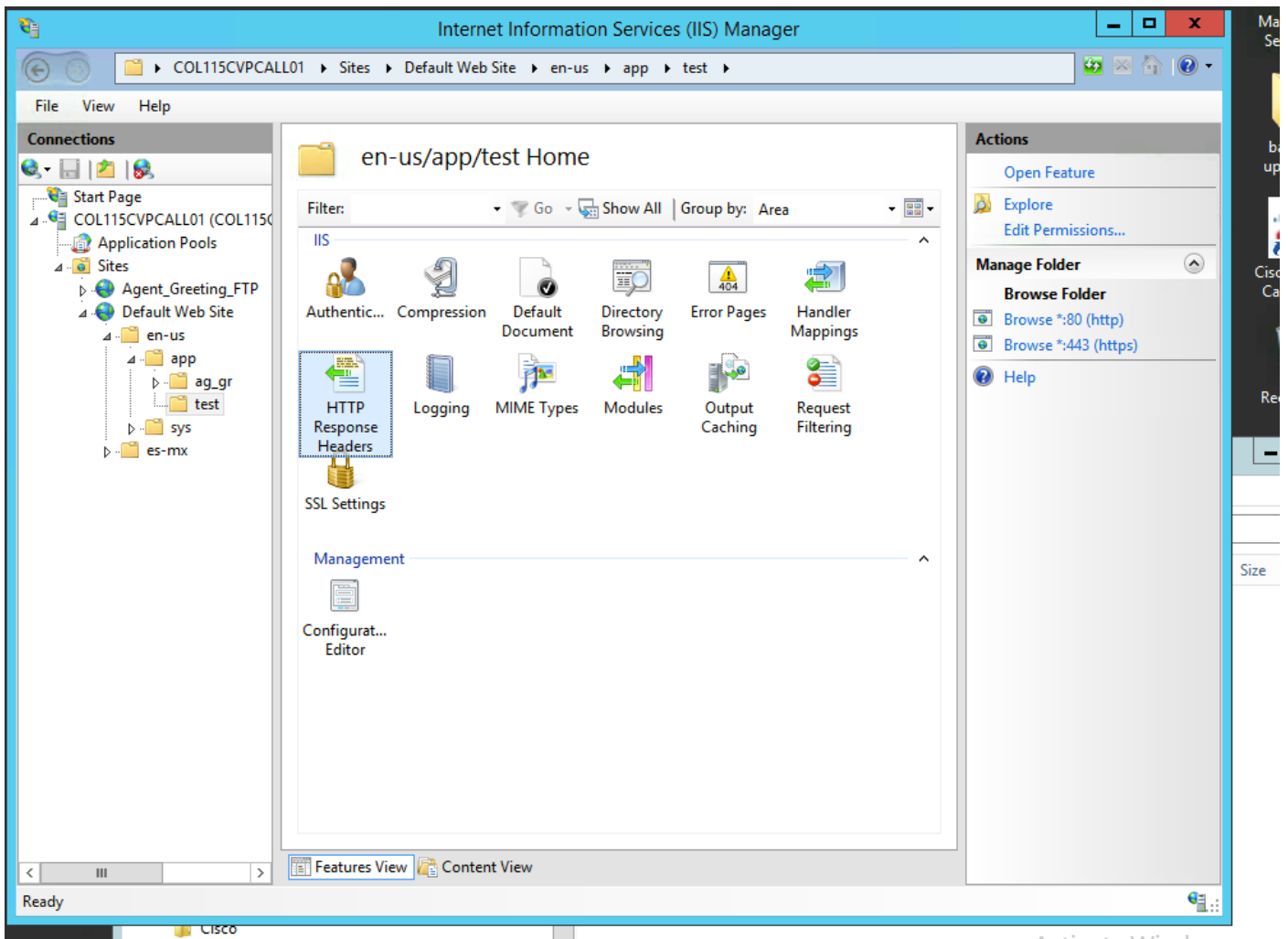
Paso 1. Bajo el CVP el servidor de medios creó una carpeta de la prueba en este trayecto del archivo:

C:\inetpub\wwwroot\en-us\app

Paso 2. Bajo el Administrador IIS, encuentre la carpeta que usted acaba de crear y el tecleo del doble la carpeta



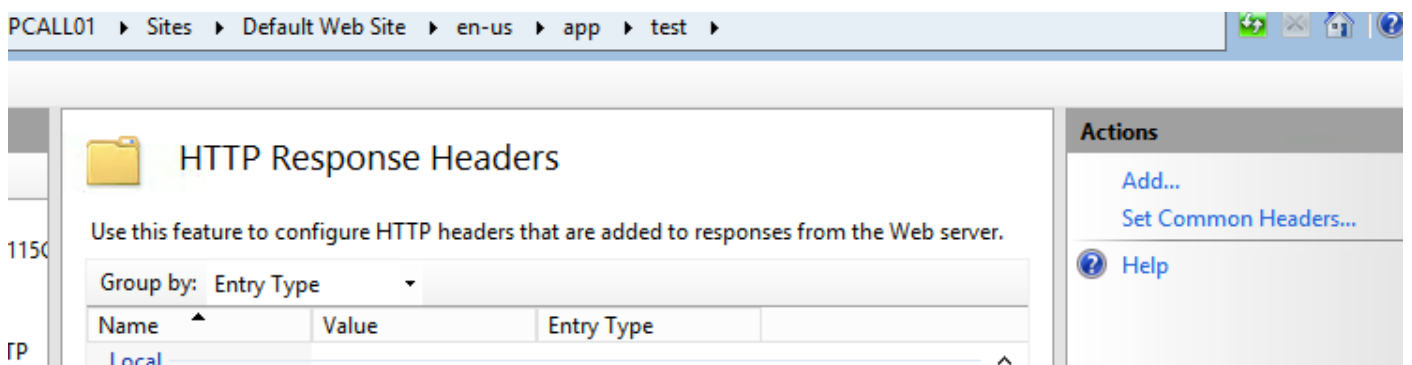
Paso 3. Encabezado doble del HTTP de respuesta del tecleo, tal y como se muestra en de esta imagen

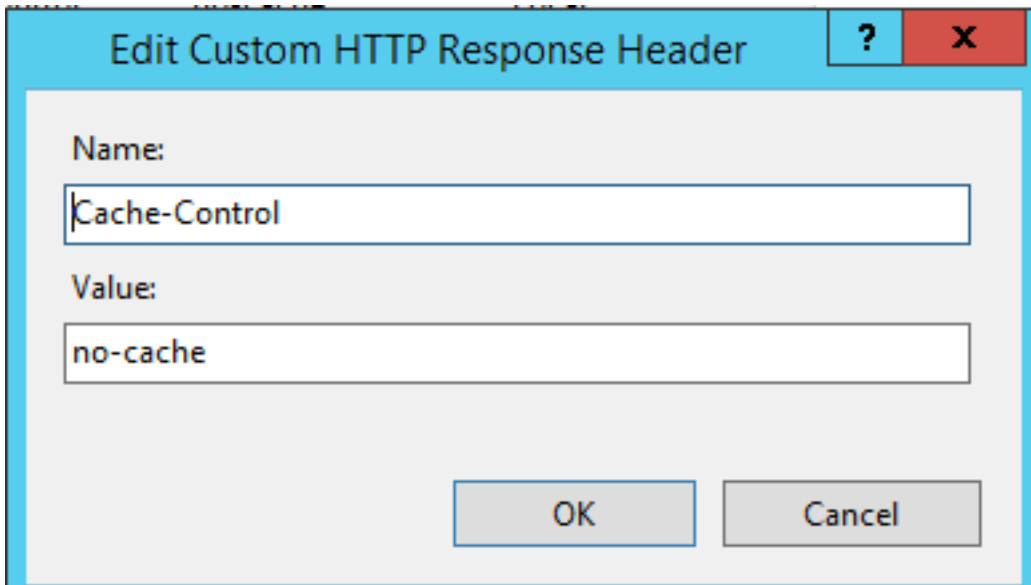


Paso 4. El teclado agrega en el panel derecho y entró los atributos tal y como se muestra en de esta imagen

Nombre: Caché-control

Valor: ninguno-caché





Verificación

Paso 1. Cargue al servidor de medios del CVP del archivo de audio que el IP address/en-us/app/test1.wav antes agrega el atributo en la carpeta de la prueba IIS

```

Cached entries
=====

```

```

entry 150, 1 entries
Ref  FreshTime  Age      Size      context
---  -
2    86400        360     17810     0
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/1.wav

```

Paso 2. Agregue el Caché-control con el ninguno-caché del valor y el archivo de audio de la carga de la carpeta de la prueba

10.66.75.48/en-us/app/test/2.wav

10.66.75.48/en-us/app/test/3.wav

Estos dos archivos de audio ahora se enumeran en las entradas sin memoria inmediata:

```

Cached entries
=====

```

```

entry 150, 1 entries
Ref  FreshTime  Age      Size      context
---  -
2    86400        360     17810     0
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/1.wav

```

```

Non-cached entries
=====

```

```

Ref  Size
---  -
1    17810
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/2.wav

```

1 17810
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/3.wav

Paso 3. Archivo de audio de la carga de otras carpetas

10.66.75.48/en-us/app/whisper.wav

Muestra a eso solamente la carpeta de la prueba afectada por el atributo.

Maximum memory pool allowed for HTTP Client caching = 15000 K-bytes
Maximum file size allowed for caching = 500 K-bytes
Total memory used up for Cache = 36901 Bytes
Message response timeout = 30 secs
Total cached entries = 2
Total non-cached entries = 2

Cached entries
=====

entry 150, 1 entries
Ref FreshTime Age Size context
--- - - - -
2 86400 360 17810 0
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/1.wav

entry 166, 1 entries
Ref FreshTime Age Size context
--- - - - -
1 4691902 2495 17810 0
url: http://10.66.75.48/en-us/app/whisper.wav

Non-cached entries
=====

Ref Size
--- - - - -
1 17810
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/2.wav
1 17810
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/3.wav

Información Relacionada

<https://support.microsoft.com/en-au/help/247404/how-to-modify-the-cache-control-http-header-when-you-use-iis>