

# Verificar versión de Webex Engage

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Cómo comprobar la versión de Webex Engage](#)

[Verificación](#)

---

## Introducción

En este documento se describen algunos pasos sencillos para comprobar la versión de Webex Engage en Webex Contact Center (WxCC) para realizar un seguimiento de las versiones vinculadas a las implementaciones o mejoras de defectos de Webex Engage.

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimientos y habilidades sobre la solución Webex Contact Center (WxCC), Webex Connect y Webex Engage

### Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

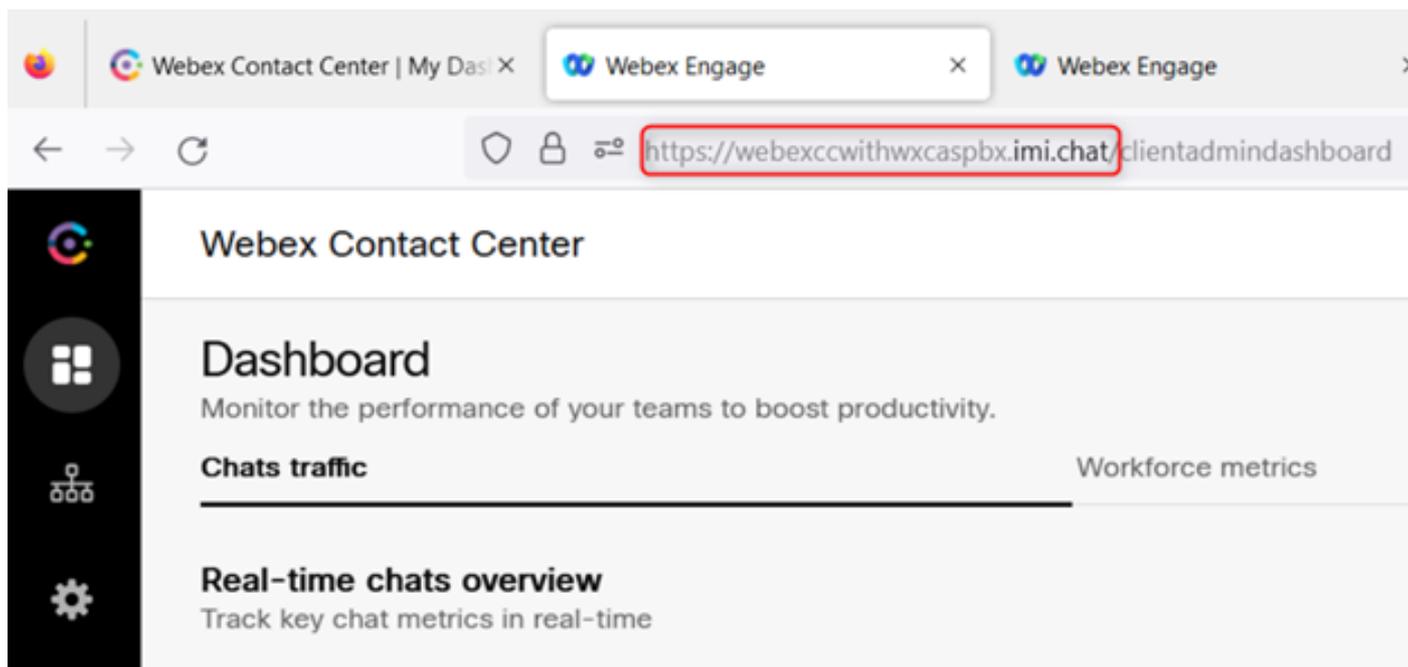
La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Cómo comprobar la versión de Webex Engage

Vínculo para usar: <https://<nombre de dominio de enganche>/version.aspx>

Ejemplo: Acceda a la pestaña Nuevo canal digital para verificar el [nombre de dominio de conexión](#) y agregar version.aspx al final

<https://webexccwithwxcaspbx.imi.chat/version.aspx>



## Verificación

A screenshot of the [webexccwithwxcaspbx.imi.chat/version.aspx](https://webexccwithwxcaspbx.imi.chat/version.aspx) page. The page displays a table with two columns: "Key" and "Value".

Key	Value
Region	Oregon
Version	6.0
Version_Date	06-JAN-2025
HotFix_Number	3
HotFix_Date	06-JAN-2025

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).