# Configuración del valor de tiempo de espera de la sesión para el portal y el centro de contacto WebEx Analizador

# Contenido

Introducción Prerequisites Requirements Componentes Utilizados Configurar Configuraciones Verificación Troubleshoot

### Introducción

Este documento describe los pasos para establecer el valor de tiempo de espera de la sesión para el portal y el analizador de WebEx Contact Center

Colaborado por Bhushan Suresh - Ingeniero del TAC de Cisco y Vishal Goyal - Ingeniero del TAC de Cisco

### Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Acceso al portal admin webex <a href="https://admin.webex.com/">https://admin.webex.com/</a>
- Acceso al portal WxCC <u>https://portal-v2.wxcc-us1.cisco.com/</u>
- WxCC 2.0

#### **Componentes Utilizados**

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

• WxCC 2.0

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

# Configurar

### Configuraciones

El tiempo de espera de la sesión para la página del portal y la página del analizador de WxCC se establece en el concentrador de control y los pasos se pueden utilizar para comprobar la configuración actual (20 minutos es el valor predeterminado) y aumentarla según sus necesidades ornamentales

En el concentrador de control (https://admin.webex.com/)

- Seleccione Configuración de la organización
- En la sección Tiempos de espera inactivos, bajo Tiempo de espera inactivo del concentrador de control Webex > Tiempo de espera del concentrador de control verifique el valor de tiempo de espera actual y aumente el valor requerido

webex Control Hub									
Webex Experience Analytics	Organization Settings								
<ul> <li>∽ Troubleshooting</li> <li>in Reports</li> </ul>	Idle Timeouts	Webex web client idle timeout Automatically log users out of an idle session. You can change the amount of time the client will remain idle until the							
MANAGEMENT		user is logged out of their account.							
A Users		To check whether users are connected to your organization's network, provide the URL of internal site that allows							
Ø Workspaces	cross-origin-resource to share CORS with Webex web client.								
Bo Account									
Organization Settings		Off network	In network						
SERVICES		No timeout 🗸 🗸	No timeout 🗸 🗸						
C Updates & Migrations		Webex Control Hub Idle Timeout							
O Messaging	When enabled, users are automatically signed out of idle Webex Control Hub sessions. You determine the amount of								
% Calling		time webex Control Hub remains Idle until users are signed out.							
Contact Center		Control Hub timeout							
Connected UC									

# Verificación

Para comprobar que el tiempo de espera del concentrador de control se ha aplicado correctamente, solicite a los usuarios del portal y del analizador que cierren la sesión, borren el bloqueo y vuelvan a iniciar sesión.

Una vez hecho esto, utilice los pasos para verificar que el conjunto de valores se haya aplicado correctamente:

 Acceda a la página Portal (https://portal-v2.wxcc-us1.cisco.com) y habilite Herramientas para Desarrolladores (Seleccione Configuración > Más herramientas > Herramientas para

#### Desarrolladores)

Ŧ	130% 🖒	
	Sync and save data	Sign In
	New tab	Ctrl+T
	New window	Ctrl+N
	New private window	Ctrl+Shift+P
	Bookmarks	>
	History	>
	Downloads	Ctrl+J
	Passwords	
	Add-ons and themes	Ctrl+Shift+A
	Print	Ctrl+P
	Save page as	Ctrl+S
	Find in page	Ctrl+F
	Zoom	- 130% + 🖍
	Settings	
	More tools	>
	Help	>
	Exit	Ctrl+Shift+Q

		Ē	130%			$\bigtriangledown$	≡
	R	Dinspector Di Console Di Debugger 1 Network () Style Editor O Performance Di Memory E Storage 🕇 Accessibility	<		More tools		
^		Y File Output  From Warnings  Some cookies are misusing the "SameSite" attribute, so it won't work as expected  Ignoring unsupported entryTypes: layout-shift.  downloadable font: font-display timeout, webfont not used (font-family: "CiscoSansTT Light" style:normal weight:400 stretch:100 sr https://admin.webex.com/light.9042f59d83d8586e7f6.woff2  Cross-Origin Request Blocked: The Same Origin Policy disallows reading the remote resource at https://newsroom.cisco.com/data/synd (Reason: CORS header 'Access-Control-Allow-Origin' missing). Status code: 200. [Learn More]  downloadable font: font-display timeout, webfont not used (font-family: "CiscoSansTT Bold" style:normal weight:400 stretch:100 src /bold.ca633863e6b74b2e79.woff2	Custo Brows V Task N Remo	mize toolb er tools Veb Develo Nanager te Debugg	oper Tools	Ctrl+Shift	[+]
	A A	Chart was not disposed 10-22 Relative positioning of table rows and row groups is now supported. This site may need to be updated because it may depend on this effect. walkme_1	Brows Respo	er Console onsive Desi	e ign Mode	Ctrl+Shift Ctrl+Shift+	;+J ∙M
	•	userGuid=712c3eb91ce54fe7be8dc430ffb760ff&endUserId=51e68488f85ac6b8cb4c2252bf722775fb55b0ffob246640701c8c5e39c62ff&toskGoolsIds= %SD%2c%22176911%22%34%58584243%5D%2c%2176912%22%34%58584263%5D%2c%22176914%22%34%58584247%5D%2c%22181692%22%34%58584248%5D%2c%221 %22176921%22%34%58584268%5D%2c%2176922%22%34%58584260%5D%2c%22176923%22%34%58584247%5D%2c%22181692%22%34%58584268%5D%2c%221 %as loaded even though its HIME type ("application/json") is not a valid JavaScript HIME type. [team Hone] md-button: content is not a string, you must add an "aria-label" for accessibility. outerHTML="cbutton mdbutton=" class="md- button md-button22 md-buttonicon" active="false" herf="" tabindex="0" type="button"><(>>span class="md-button_children" =vula="marchizet">>span class="md-buttonicon" active="false" herf="" tabindex="0" type="button"><(>>span class="md-button"	Page : Exten	Source sions for d	evelopers	Ctrl+	+U
	»	syse opolity: i, fil times iton iton-tonces_is moniton style tolor: inmerit, fristlypanot/outton/					

 Una vez habilitada la herramienta Developer, acceda a Application Settings y Bajo Local Storage, donde se enumeran la URL del portal y la URL del analizador. Seleccione la URL del portal (<u>https://portal-v2.wxcc-us1.cisco.com</u>) y verifique que SessionTimeoutDuration (mostrado en segundos) sea el valor establecido en Control Hub

Nota: El valor sessionTimeout se cuenta y caduca una vez que llega al cero



### Troubleshoot

Si el valor de tiempo de espera establecido en Control Hub no se ajusta en WxCC, por favor, comuníquese con el TAC con los registros de la consola del navegador y los registros HAR (los pasos para recolectarlos se proporcionan  $\underline{AQUI}$ ) para resolver problemas adicionales.

#### Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).