

Configurar expresiones regulares para filtrar informes del analizador en WxCC

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configuración](#)

[Escenario 1: Filtro para un nombre de equipo \(cadena\)](#)

[Escenario 2: Filtro para ANI de una llamada \(numérico\)](#)

[Verificación](#)

Introducción

Este documento describe el uso básico de expresiones regulares para filtrar datos en el analizador.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Webex Contact Center (WxCC) 2.0

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- WxCC 2.0

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Configuración

Las visualizaciones en el Analizador se pueden combinar para incluir y excluir determinados valores. Una de las maneras de hacerlo es utilizar expresiones regulares.

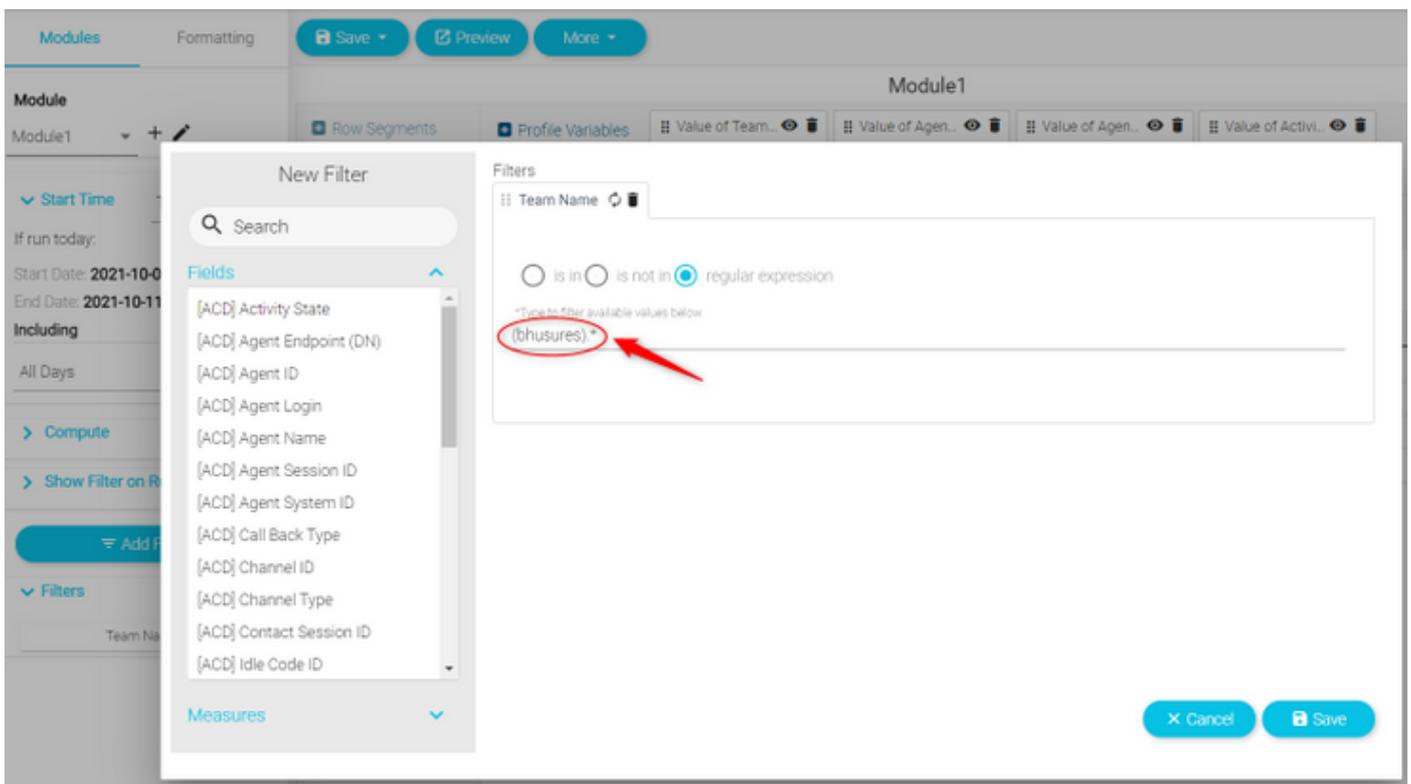
Para obtener más información sobre los filtros de visualización en el Analizador, consulte la guía de administración [AQUÍ](#)

El ejemplo que se considera aquí es el campo filtro **ANI** (Numérico) y el campo **Nombre del equipo** (String), pero se pueden ampliar a cualquier otro campo del analizador

Escenario 1: Filtro para un nombre de equipo (cadena)

Ejemplo 1: Filtrar para un nombre de equipo que comienza con "bhuners"

Valor de filtro de RegEx: (BhuASES).*



Valor devuelto: Todos los equipos que comienzan con el nombre "bhuasses"

Value of Team Name	
bshankTeam	
TACAgentTeam	mdanylch tac
TACAgentTeam	mdanylch tac

☰

Search...

(Select All)

Anuj_OmniChannel_Team

Bala_Team

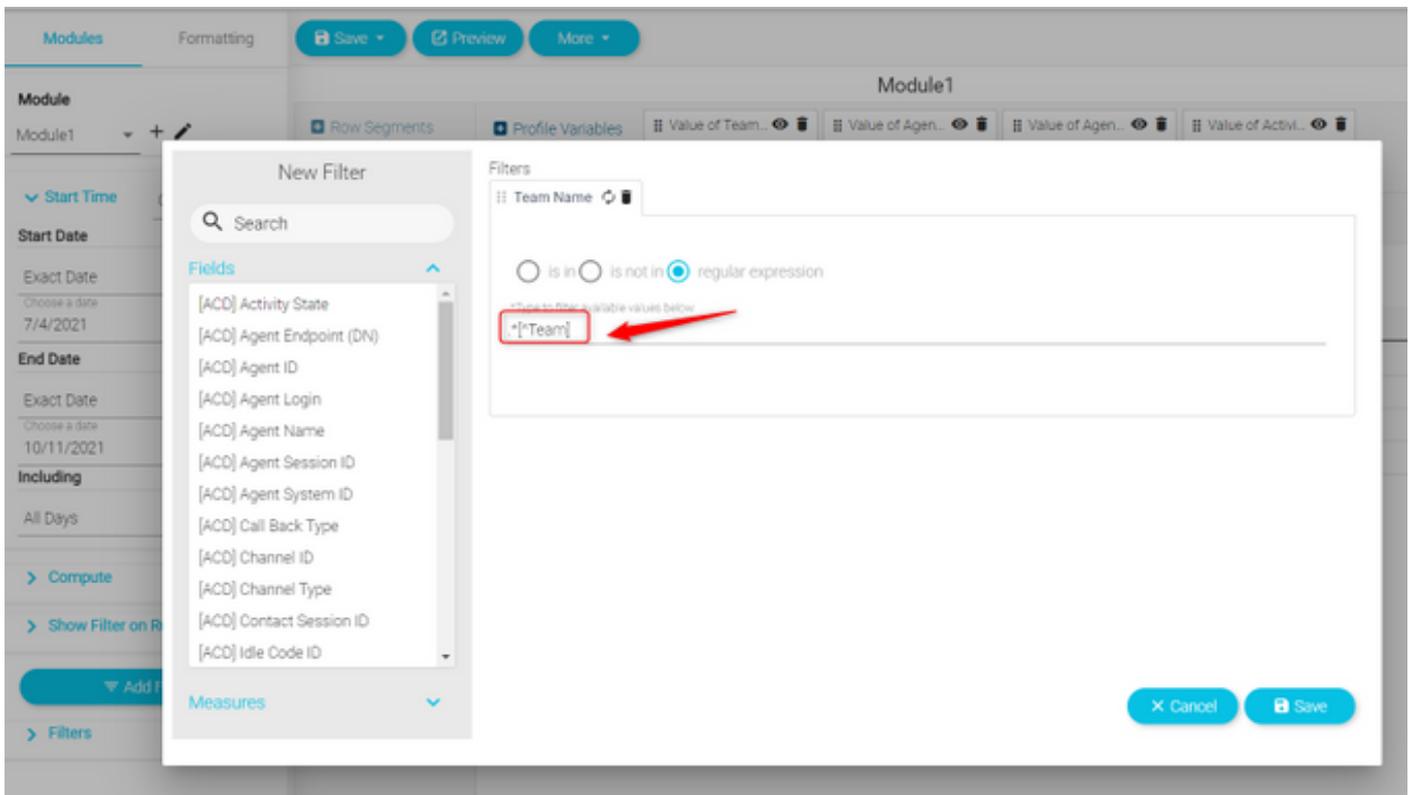
Kopoi Team

TACAgentTeam

bshankTeam

Ejemplo 3: Filtrar para un nombre de equipo que no incluya el valor "Equipo"

Valor de filtro de RegEx: `.*[!Equipo]`



Valor devuelto: Todos los equipos que contienen "Equipo"

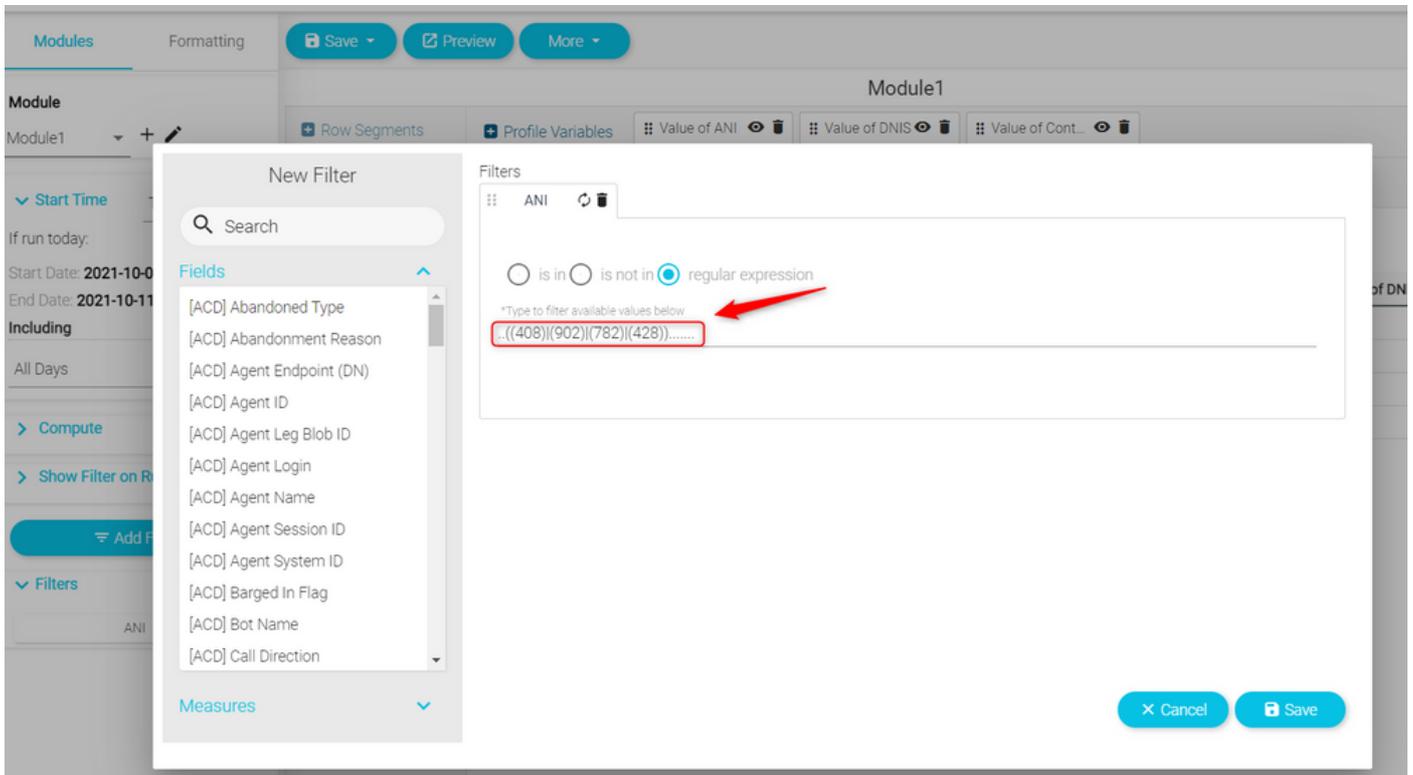
Value of Team Name	Filter	Value of Team Name
Anurag_OmniChannel	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>Search...</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> (Select All)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Anurag_OmniChannel</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> CB_team_bhusures</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> SHEA BUTTER</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> TACTeam_Voice_Email_Chat</p> </div>	
Anurag_OmniChannel		Anurag Agarwal
Anurag_OmniChannel		Anurag Agarwal

Escenario 2: Filtro para ANI de una llamada (numérico)

Filtros para todas las llamadas con ANI con el código de área 408, 902, 782 o 428

Valor de filtro de RegEx: ..(408)|(902)|(782)|(428)).....

Nota: El RegEx tiene 2 puntos al principio y 7 puntos al final



Devoluciones de valor: Se muestran todas las llamadas con ANI configurado en el filtro

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).