

# Solución de problemas: no se puede guardar el informe editado para el historial de distribución de respuesta de abandono de cola de precisión

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas cuando se produce un error en la edición y el almacenamiento del informe predeterminado "Histórico de distribución de respuesta de abandono de cola de precisión".

## Prerequisites

- Cisco Unified Intelligence Center (CUIC)
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

## Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CUIC
- UCCE

## Componentes Utilizados

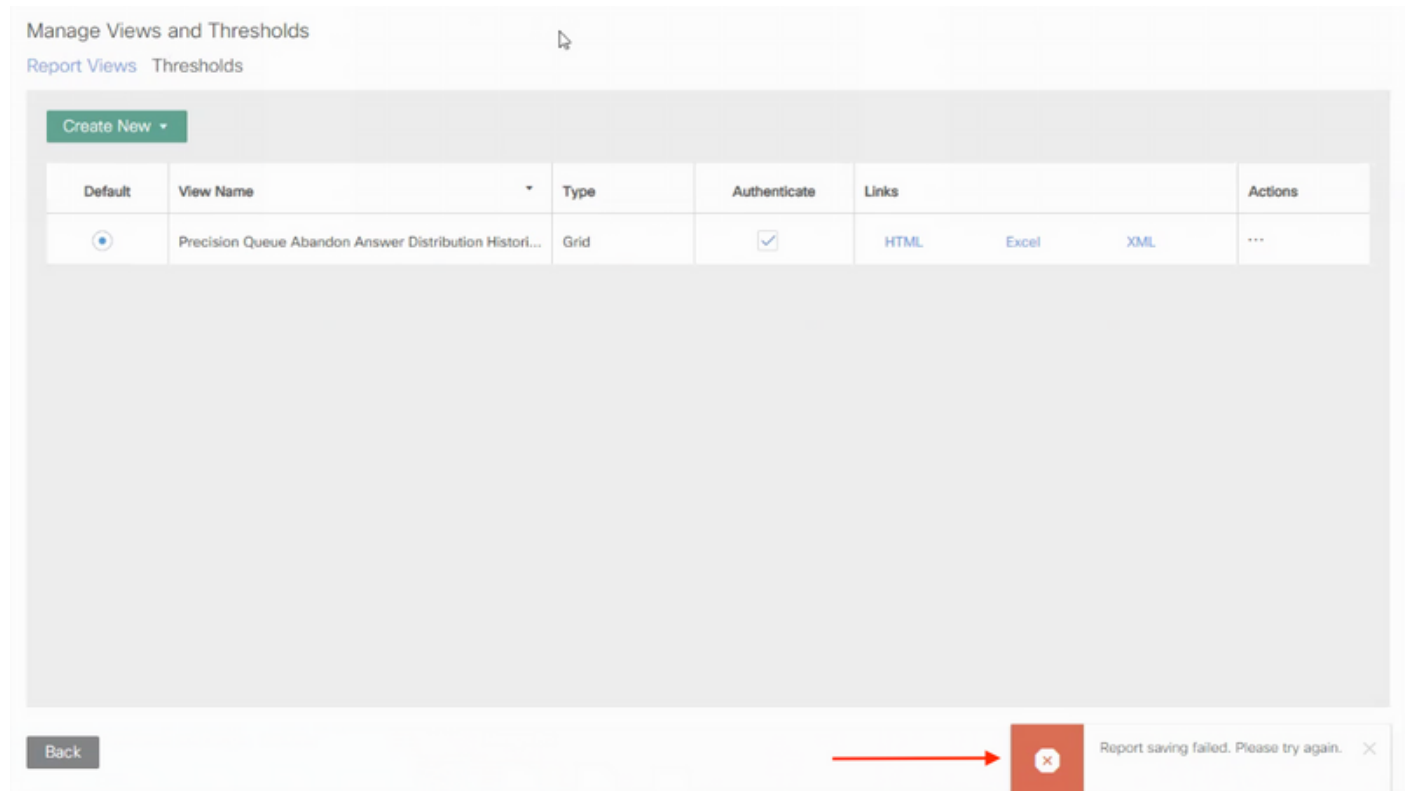
La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- CUIC 11.6.1
- UCCE 11.6.1

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

# Antecedentes

Los informes se pueden guardar y la vista de los informes se puede modificar para proporcionar detalles significativos a los usuarios finales. Específicamente con el nombre del informe "Histórico de distribución de respuesta de abandono de cola de precisión", se observa que si el almacenamiento se realiza con el nombre de vista predeterminado; el informe no puede guardar y, en su lugar, aparece el mensaje de error "Error al guardar el informe. Inténtelo de nuevo.", como se muestra en la imagen,



Manage Views and Thresholds

Report Views Thresholds

Create New ▾

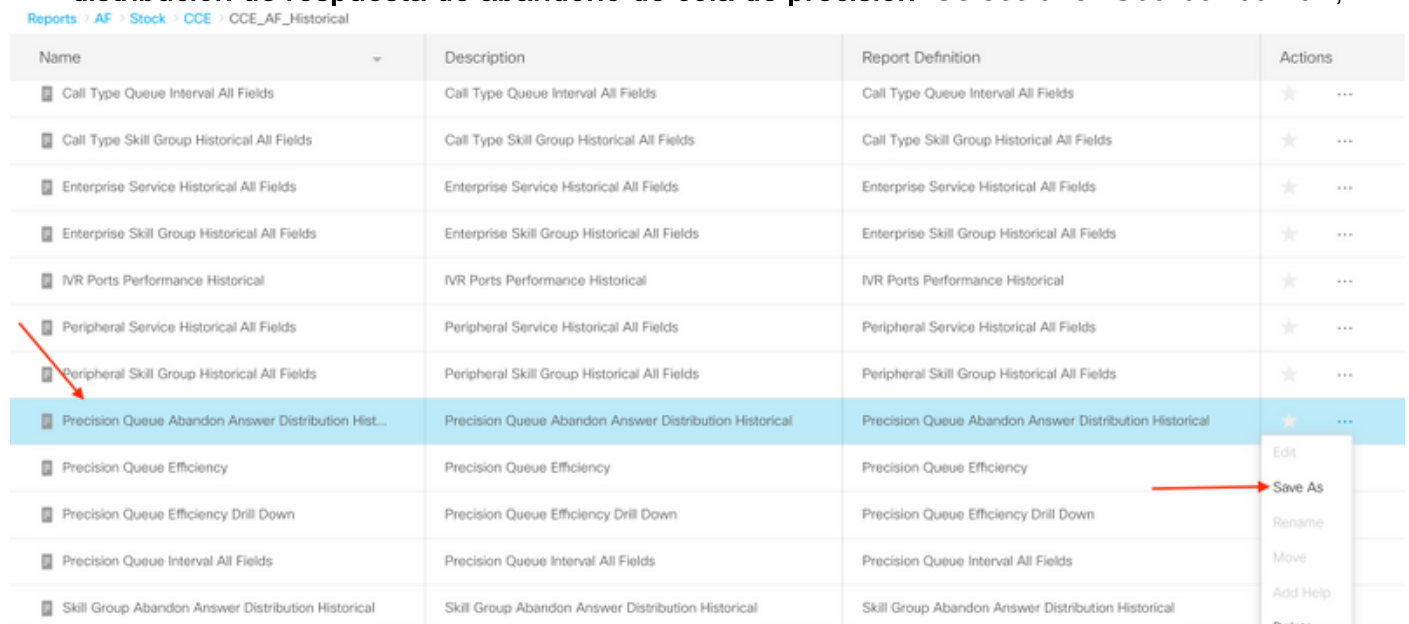
| Default                          | View Name  | Type | Authenticate                        | Links  | Actions |
|----------------------------------|--|------|-------------------------------------|--|---------|
| <input checked="" type="radio"/> | Precision Queue Abandon Answer Distribution Histori... | Grid | <input checked="" type="checkbox"/> | <a href="#">HTML</a> <a href="#">Excel</a> <a href="#">XML</a> | ⋮       |

Back

Report saving failed. Please try again. ✕

# Problema

- Desde CCE\_AF\_Carpeta histórica del informe prediseñado; seleccione **Histórico de distribución de respuesta de abandono de cola de precisión**. Seleccione "Guardar como";



Reports > AF > Stock > CCE > CCE\_AF\_Historical

| Name   | Description   | Report Definition   | Actions |
|--|---|---|---------|
| Call Type Queue Interval All Fields                        | Call Type Queue Interval All Fields                           | Call Type Queue Interval All Fields                           | ☆ ⋮     |
| Call Type Skill Group Historical All Fields                | Call Type Skill Group Historical All Fields                   | Call Type Skill Group Historical All Fields                   | ☆ ⋮     |
| Enterprise Service Historical All Fields                   | Enterprise Service Historical All Fields                      | Enterprise Service Historical All Fields                      | ☆ ⋮     |
| Enterprise Skill Group Historical All Fields               | Enterprise Skill Group Historical All Fields                  | Enterprise Skill Group Historical All Fields                  | ☆ ⋮     |
| IVR Ports Performance Historical                           | IVR Ports Performance Historical                              | IVR Ports Performance Historical                              | ☆ ⋮     |
| Peripheral Service Historical All Fields                   | Peripheral Service Historical All Fields                      | Peripheral Service Historical All Fields                      | ☆ ⋮     |
| Peripheral Skill Group Historical All Fields               | Peripheral Skill Group Historical All Fields                  | Peripheral Skill Group Historical All Fields                  | ☆ ⋮     |
| <b>Precision Queue Abandon Answer Distribution Hist...</b> | <b>Precision Queue Abandon Answer Distribution Historical</b> | <b>Precision Queue Abandon Answer Distribution Historical</b> | ☆ ⋮     |
| Precision Queue Efficiency                                 | Precision Queue Efficiency                                    | Precision Queue Efficiency                                    | ☆ ⋮     |
| Precision Queue Efficiency Drill Down                      | Precision Queue Efficiency Drill Down                         | Precision Queue Efficiency Drill Down                         | ☆ ⋮     |
| Precision Queue Interval All Fields                        | Precision Queue Interval All Fields                           | Precision Queue Interval All Fields                           | ☆ ⋮     |
| Skill Group Abandon Answer Distribution Historical         | Skill Group Abandon Answer Distribution Historical            | Skill Group Abandon Answer Distribution Historical            | ☆ ⋮     |

Save As

- Dé nombre y ubicación y haga clic en Guardar, como se muestra en la imagen

Save Report Precision Queue Aban... X

Name\* test1

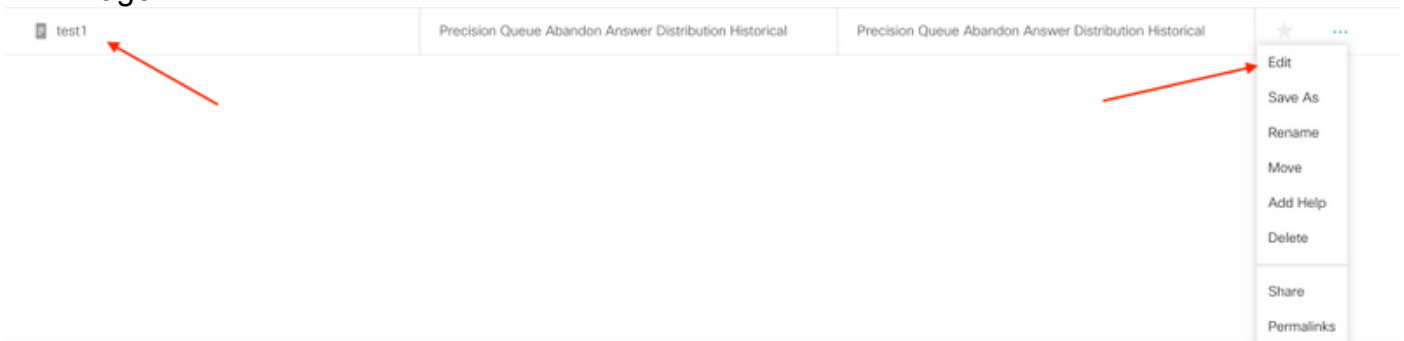
Location\* Choose a location

Search

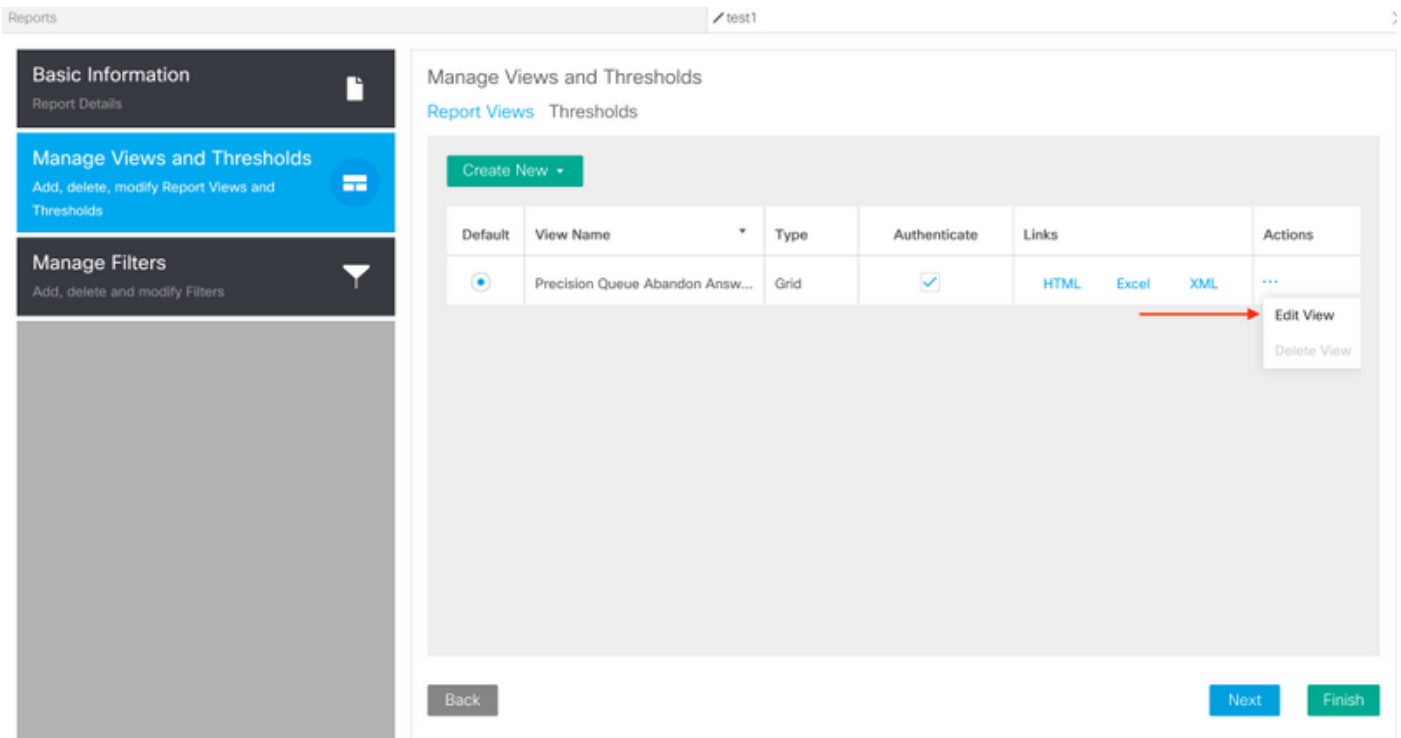
Reports

Cancel Save

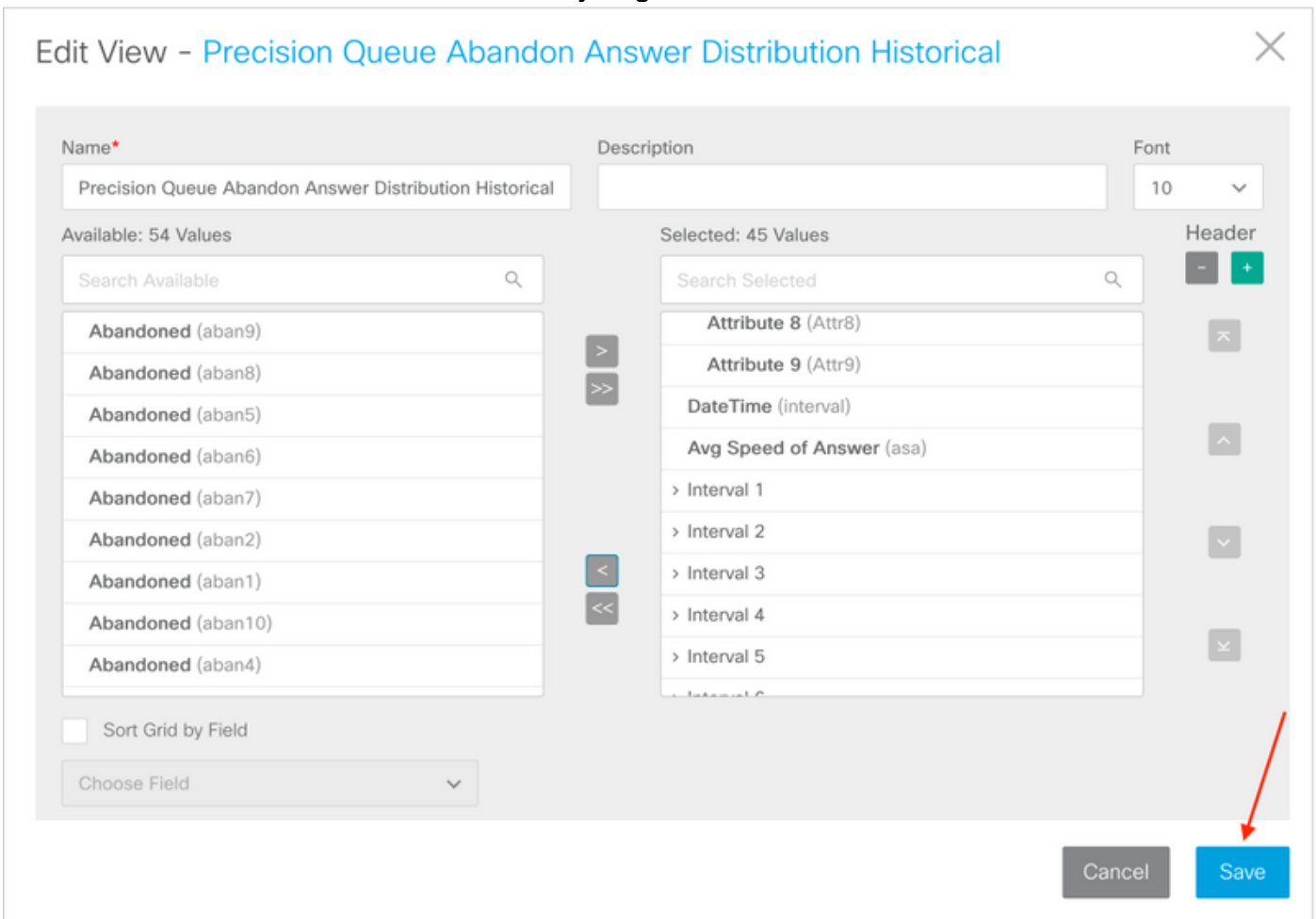
- Vaya a Ubicación en la que se guarda el informe y haga clic en Editar, como se muestra en la imagen



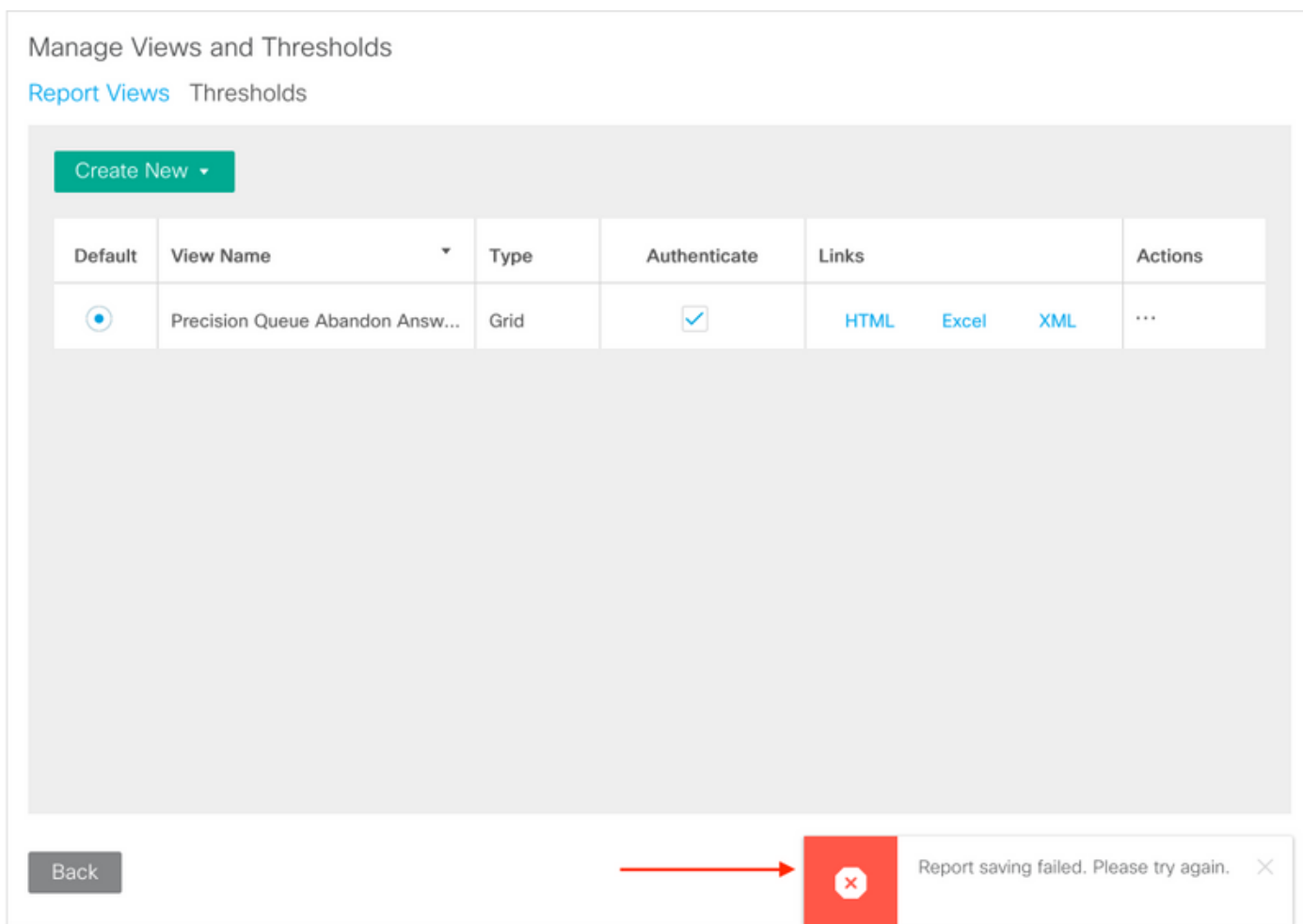
- En **Administrar vistas y umbrales** y en **Vistas de informe** , haga clic en **Editar vista** , como se muestra en la imagen;



- Realice las modificaciones necesarias y haga clic en Guardar en la ventana Editar vista.

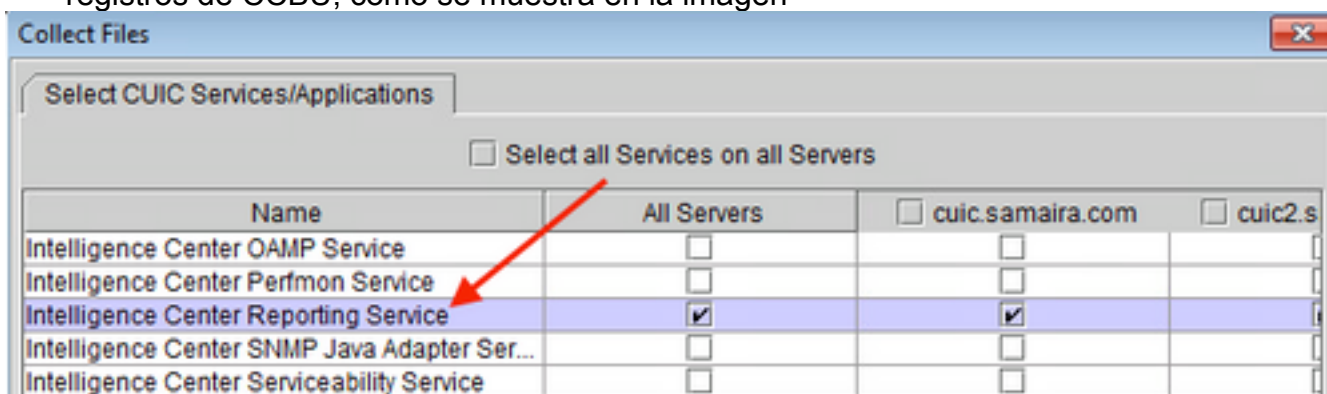


- Por último, haga clic en Finalizar en la ventana "Vistas de informe" y observe el error como se muestra en la imagen;



## Solución

- Utilice la herramienta de supervisión en tiempo real (RTMT) conectada a CUIC para recopilar registros de CCBU, como se muestra en la imagen



- en los registros de CCBU a continuación se observa el mensaje de error:

```
"0000456270: a.b.c.d : Dec 23 2019 16:15:26.671 -0600: %CCBU_____CUIC-0-ERROR: Bad request. Input Validation failed. [For property viewName, expected maximum length: 50. Actual: 54] <- ValidationResourceFilter.java:79 [com.cisco.ccbu.cuic.rest.fw.validation.ValidationResourceFilter.filter]
```

- Para solucionar el problema; en la sección Editar vista ; observe que el nombre de vista predeterminado es "Histórico de distribución de respuesta de abandono de cola de precisión", que tiene un total de 54 caracteres; acorte este nombre a un máximo de 50 caracteres, como

se muestra en la imagen;

Edit View - Precision Queue Abandon Answer Distribution Historical



Name\* Precision Queue Abandon Answer Distribution

Description

Font 10

Available: 54 Values

Search Available

Selected: 45 Values

Search Selected

Header

answaittime (answaittime)

Answered (ans1)

Answered (ans2)

Answered (ans5)

Answered (ans9)

Answered (ans10)

Answered (ans8)

Answered (ans6)

Answered (ans4)

[Precision\_Queue] (EnterpriseName)

Media (Media)

> Attributes

DateTime (interval)

[ASA] (asa)

> Interval 1

> Interval 2

> Interval 3

> Interval 4

Sort Grid by Field

Choose Field

**Nota:** El nombre de vista predeterminado que se incluye en el informe es "*Histórico de distribución de respuesta de abandono de cola de precisión*", es decir, 54 caracteres; el número admitido de caracteres para el nombre de vista es de 50 o menos ; el nombre editado "*Distribución de respuesta de abandono de cola de precisión*" cuenta con 43 caracteres y, por lo tanto, el informe se guarda correctamente.

## Información Relacionada

- [Guía del usuario de CUIC](#)