

Troubleshooting: No puede salvar el informe editado para la distribución de la respuesta del abandono de la cola de la precisión histórica

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas cuando el editar y la salvaguardia falla para el informe predeterminado “**distribución de la respuesta del abandono de la cola de la precisión histórica**”.

Prerrequisitos

- Cisco unificó el centro de la inteligencia (CUIC)
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CUIC
- UCCE

Componentes Utilizados

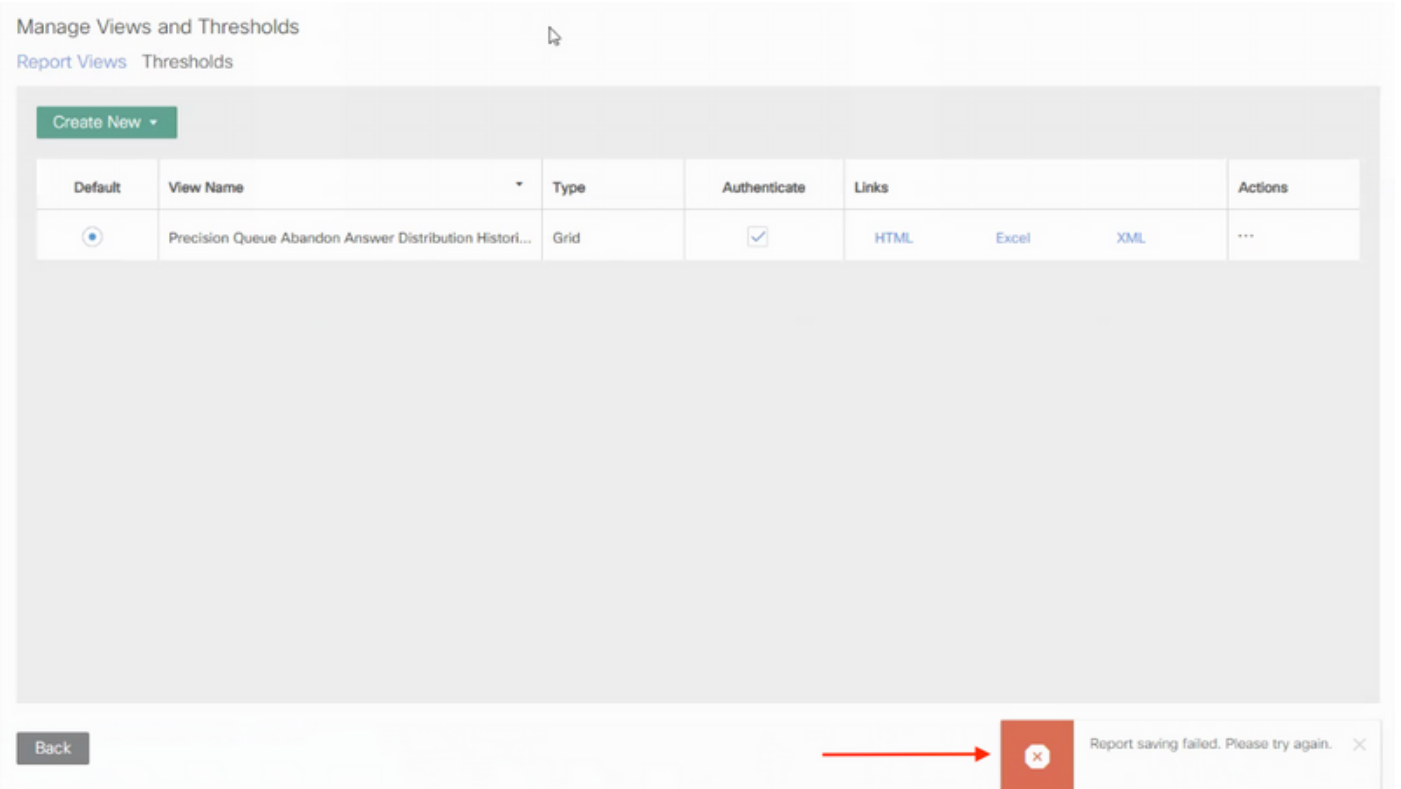
La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- CUIC 11.6.1
- UCCE 11.6.1

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Antecedentes

Los informes pueden ser guardados y la visión para los informes se puede modificar para proporcionar los deails significativos a los usuarios finales. Específicamente con el nombre “distribución del informe de la respuesta del abandono de la cola de la precisión histórica” se nota que si la salvaguardia se hace con el nombre de la vista predeterminada; el informe no puede salvar y en lugar de otro ahorro de Reporty del mensaje de error “fallado. Intente por favor otra vez.” , tal y como se muestra en de la imagen está señalado



Problema

- De la carpeta de CCE_AF_Historical del informe común; **distribución selecta de la respuesta del abandono de la cola de la precisión histórica.** “Salvaguardia selecta como”;

Reports > AF > Stock > CCE > CCE_AF_Historical

Name	Description	Report Definition	Actions
Call Type Queue Interval All Fields	Call Type Queue Interval All Fields	Call Type Queue Interval All Fields	☆ ...
Call Type Skill Group Historical All Fields	Call Type Skill Group Historical All Fields	Call Type Skill Group Historical All Fields	☆ ...
Enterprise Service Historical All Fields	Enterprise Service Historical All Fields	Enterprise Service Historical All Fields	☆ ...
Enterprise Skill Group Historical All Fields	Enterprise Skill Group Historical All Fields	Enterprise Skill Group Historical All Fields	☆ ...
IVR Ports Performance Historical	IVR Ports Performance Historical	IVR Ports Performance Historical	☆ ...
Peripheral Service Historical All Fields	Peripheral Service Historical All Fields	Peripheral Service Historical All Fields	☆ ...
Peripheral Skill Group Historical All Fields	Peripheral Skill Group Historical All Fields	Peripheral Skill Group Historical All Fields	☆ ...
Precision Queue Abandon Answer Distribution Hist...	Precision Queue Abandon Answer Distribution Historical	Precision Queue Abandon Answer Distribution Historical	☆ ...
Precision Queue Efficiency	Precision Queue Efficiency	Precision Queue Efficiency	☆ ...
Precision Queue Efficiency Drill Down	Precision Queue Efficiency Drill Down	Precision Queue Efficiency Drill Down	☆ ...
Precision Queue Interval All Fields	Precision Queue Interval All Fields	Precision Queue Interval All Fields	☆ ...
Skill Group Abandon Answer Distribution Historical	Skill Group Abandon Answer Distribution Historical	Skill Group Abandon Answer Distribution Historical	☆ ...

A red arrow points to the row "Precision Queue Abandon Answer Distribution Hist...". A context menu is open over the "Actions" column of this row, with "Save As" highlighted by another red arrow.

- Dé el nombre y la ubicación y después haga clic la salvaguardia, tal y como se muestra en de la imagen

Save Report Precision Queue Aban... X

Name* test1

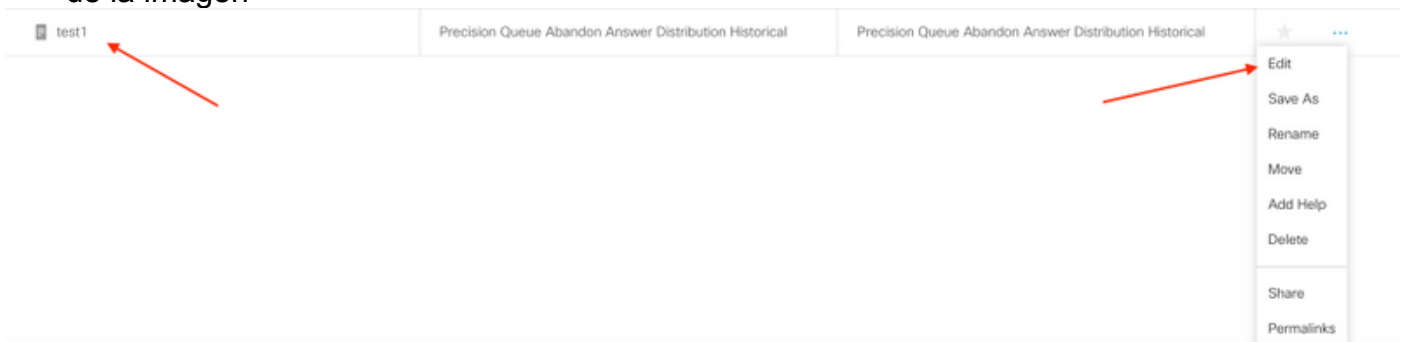
Location* Choose a location

Search

Reports

Cancel Save

- Ubicación indicada en donde se guarda el informe y el tecleo edita, tal y como se muestra en de la imagen



- En las opiniones y los umbrales Manage y bajo opiniones del informe, el tecleo edita la visión, tal y como se muestra en de la imagen;

Reports test1

Basic Information
Report Details

Manage Views and Thresholds
Add, delete, modify Report Views and Thresholds

Manage Filters
Add, delete and modify Filters

Manage Views and Thresholds

Report Views Thresholds

Create New

Default	View Name	Type	Authenticate	Links	Actions
<input checked="" type="radio"/>	Precision Queue Abandon Answ...	Grid	<input checked="" type="checkbox"/>	HTML Excel XML	... Edit View Delete View

Back Next Finish

- Make requirió edita y la salvaguardia del tecleo adentro edita la ventana de la visión.

Edit View - Precision Queue Abandon Answer Distribution Historical

Name*

Precision Queue Abandon Answer Distribution Historical

Description

Font

10

Available: 54 Values

Search Available

- Abandoned (aban9)
- Abandoned (aban8)
- Abandoned (aban5)
- Abandoned (aban6)
- Abandoned (aban7)
- Abandoned (aban2)
- Abandoned (aban1)
- Abandoned (aban10)
- Abandoned (aban4)

Sort Grid by Field

Choose Field

Selected: 45 Values

Search Selected

- Attribute 8 (Attr8)
- Attribute 9 (Attr9)
- DateTime (interval)
- Avg Speed of Answer (asa)
- > Interval 1
- > Interval 2
- > Interval 3
- > Interval 4
- > Interval 5

Header

- +

×

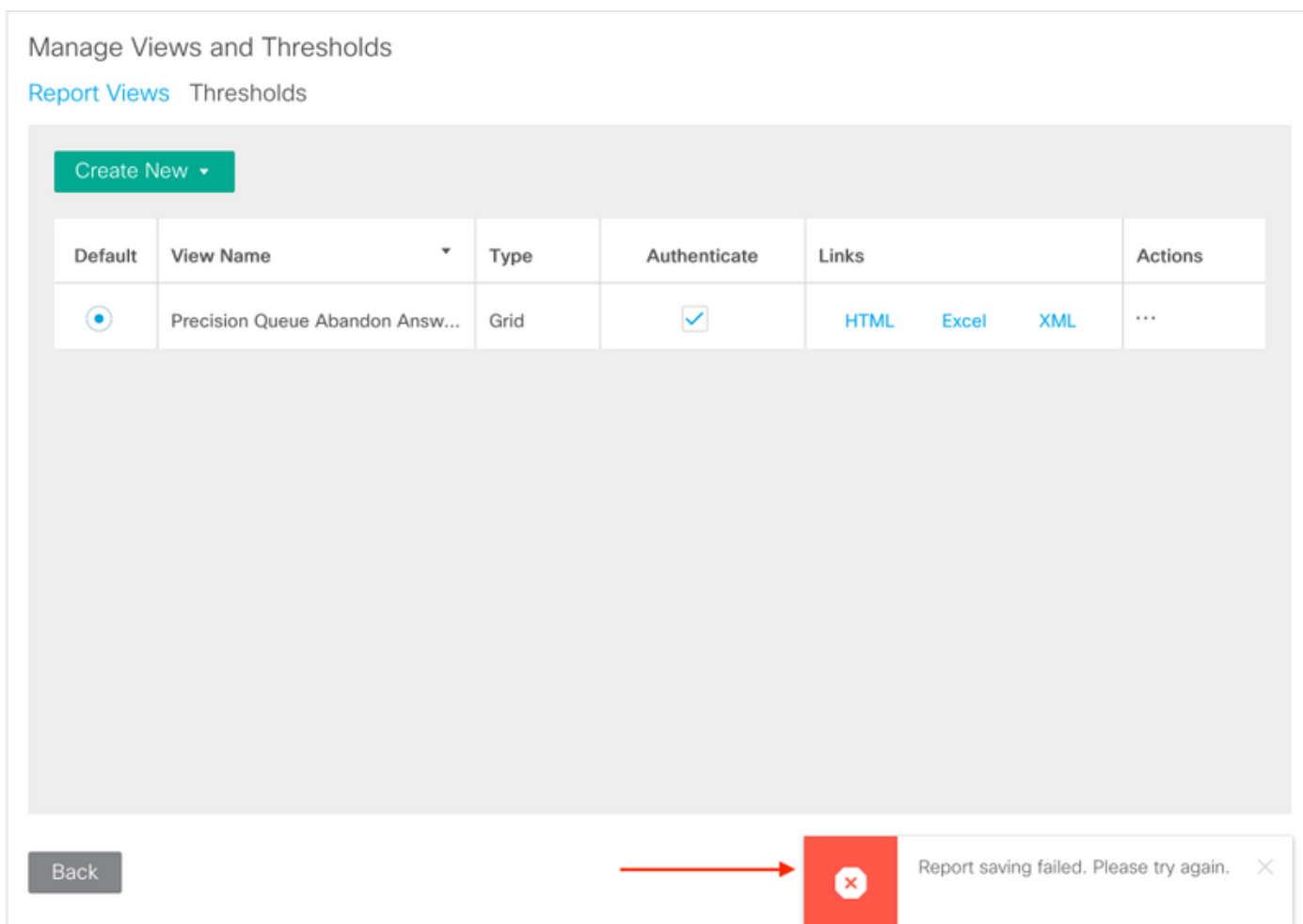
^

v

⌵

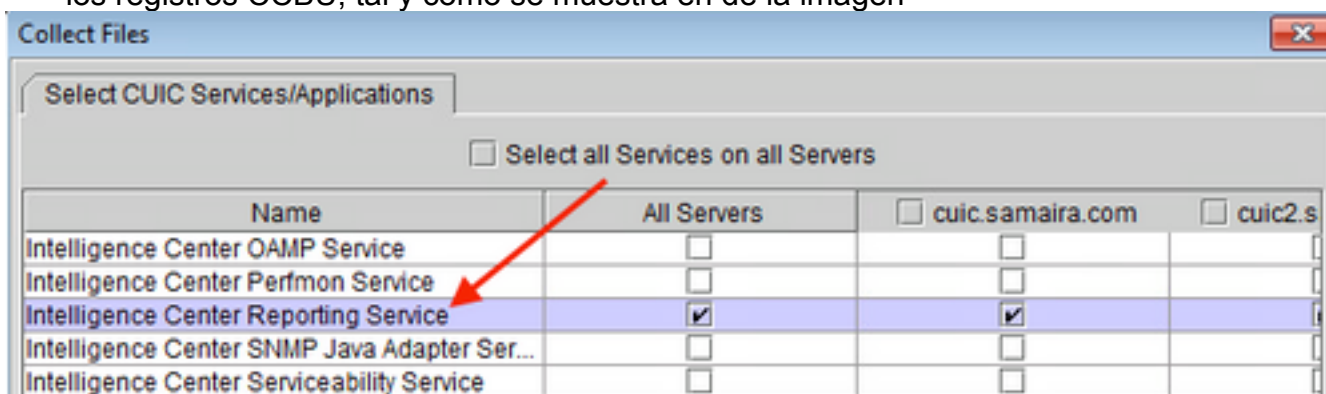
Cancel Save

- Finalmente el clic en Finalizar en el "informe ve" la ventana y el error del aviso tal y como se muestra en de la imagen;



Solución

- Utilice la herramienta del monitoreo en tiempo real (RTMT) conectada con CUIC para recoger los registros CCBU, tal y como se muestra en de la imagen



- en los registros CCBU debajo del mensaje de error se observa:

```
"0000456270: a.b.c.d : Dec 23 2019 16:15:26.671 -0600: %CCBU_____CUIC-0-ERROR: Bad request. Input Validation failed. [For property viewName, expected maximum length: 50. Actual: 54] <- ValidationResourceFilter.java:79 [com.cisco.ccbu.cuic.rest.fw.validation.ValidationResourceFilter.filter]
```

- Para reparar el problema; mientras que adentro edite la sección de la visión; note que el nombre de la vista predeterminada es “la distribución de la respuesta del abandono de la cola de la precisión histórica” que es caracteres del total 54; acorte este nombre cualquier cosa

inferior o igual 50 caracteres, tal y como se muestra en de la imagen;

Edit View - Precision Queue Abandon Answer Distribution Historical



Name* Precision Queue Abandon Answer Distribution

Description

Font 10

Available: 54 Values

Search Available

Selected: 45 Values

Search Selected

Header

answaittime (answaittime)

Answered (ans1)

Answered (ans2)

Answered (ans5)

Answered (ans9)

Answered (ans10)

Answered (ans8)

Answered (ans6)

Answered (ans4)

[Precision_Queue] (EnterpriseName)

Media (Media)

> Attributes

DateTime (interval)

[ASA] (asa)

> Interval 1

> Interval 2

> Interval 3

> Interval 4

Sort Grid by Field

Choose Field

Nota: El nombre de la vista predeterminada con el cual el informe viene es “**distribución de la respuesta del abandono de la cola de la precisión histórica**” esto es el carácter 54; el número soportado de carácter para el nombre a visualizar es 50 o menos; el nombre editado “**distribución de la respuesta del abandono de la cola de la precisión**” cuenta a 43 caracteres y por lo tanto el informe guarda muy bien.

Información Relacionada

- [Guía del usuario CUIC](#)