

# Descansos de la búsqueda del elemento del resto de la aplicación del Troubleshooting VXML dando por resultado los errores de BadFetch

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

## Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas un error porta del badfetch de la aplicación del servidor de la Voz XML (VXML) de la Voz de cliente de Cisco (CVP) debido descansar el descanso de la búsqueda del elemento.

## Prerrequisitos

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 11.6
- Portal de la voz del cliente (CVP) 11.6(1) y 12.0(1)
- Buscador de voz virtualizado (VVB) 11.6(1) y 12.0(1)

## Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- UCCE
- CVP
- VVB

## Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- CVP 11.6(1) y 12.0(1)
- Buscador de voz virtualizado (VVB) 11.6(1) y 12.0(1)
- Estudio de la llamada del CVP 11.6(1) y 12.0(1)

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo,

asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Problema

Las aplicaciones VXML que implican del estado de la transferencia (RESTO) del elemento la desconexión representativa a veces precipitadamente y el VoiceXML (VXML) Gateway/VVB da un **mún** error de la **búsqueda**. Esto es porque el elemento del RESTO tarda más de 10 segundos para responder y allí después de los resultados en el descanso de la búsqueda.

Del log de aplicaciones del CVP VXML:

```
a.b.c.d.1567542225370.12.v12Main,09/03/2019 15:23:45.401,Application_Modifier_01,enter,  
a.b.c.d.1567542225370.12.v12Main,09/03/2019 15:23:45.401,Application_Modifier_01,exit,done  
a.b.c.d.1567542225370.12.v12Main,09/03/2019 15:23:45.417,Rest_Client_01,enter,  
a.b.c.d.1567542225370.12.v12Main,09/03/2019 15:23:57.137,Rest_Client_01,exit,Generic  
a.b.c.d.1567542225370.12.v12Main,09/03/2019 15:23:57.137,CVP Subdialog Return_01,enter,  
a.b.c.d.1567542225370.12.v12Main,09/03/2019 15:23:57.153,CVP Subdialog Return_01,exit,  
a.b.c.d.1567542225370.12.v12Main,09/03/2019 15:23:57.153,,end,how,app_session_complete
```

VVB esperado 10 segundos pero el elemento del RESTO tardó 12 segundos para responder así que dio lugar al mún error de la búsqueda.

Del registro del motor VVB:

```
%MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=FB45C15FCA7811E98F01AA9243D6B848-156718205725753105]  
VBEventHandler::handleEvent event: error.badfetch: request (http://a.b.c.d:7000/CVP/Server) was  
timed out, after 10000 milliseconds.
```

## Solución

- Identifique porqué el elemento del RESTO dura para responder a veces.

o,

- Aumente el descanso de la búsqueda como solución alternativa. Los pasos para alcanzar esto son:

Nota: Complete esta tarea mientras que en la ventana de mantenimiento. También inténtela además en una configuración de laboratorio antes de que el cambio esté confiado en la producción.

1. En el estudio unificado de la llamada, haga clic con el botón derecho del ratón en el proyecto deseado y elija las propiedades.

2. haga clic en el estudio de la llamada - **Arraigue las configuraciones doc.**

type filter text

- Resource
- Builders
- Call Studio
  - Audio Settings
  - Endpoint Settings
  - General Settings
  - Root Doc Settings**
- Project References
- Refactoring History
- Run/Debug Settings

### Root Doc Settings

JavaScript:

VoiceXML ...	Value	
fetchtimeout	60s	

3. Fetchtimeout de UnderVoiceXML **Property**enter, y underValueenter el descanso deseado. Por ejemplo por 60 segundos ingrese el "60s".

4. Despliegue la aplicación de nuevo y cópiela al servidor VXML.

5. La trayectoria Goto y hace clic en **updateApp.bat**.

C:\Cisco\CVP\VXMLServer\applications\\admin