

CVP del Troubleshooting que señala el problema completo de Rootdbs

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema: "DBSpace es lleno: "rootdbs" -- ADVERTENCIA: Los rootdbs de DBspace son llenos"](#)

[Solución](#)

[Verificación](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas la Voz de cliente de Cisco que DBSpace (del CVP) del servidor porta de la información "es lleno" o los rootdbs de DBSpace son" problema completo.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento básico del servidor del CVP de Cisco.

Componentes Utilizados

- Versión del servidor 10.5 y 11.0 del CVP

Problema: "DBSpace es lleno: "rootdbs" -- ADVERTENCIA: Los rootdbs de DBspace son llenos"

El pedazo de Rootdbs incluye las tablas del sistema y otras estructuras de datos internos manejadas por el IDS. Los rootdbs completos pueden causar la inestabilidad del informix DB, los problemas de rendimiento del servidor críticos y los nuevos datos no serán insertados en las tablas. La condición completa de los rootdbs puede degradar seriamente el CVP que señala el funcionamiento de los servidores. La diagnosis y las secciones de soluciones presentadas en este documento proporciona una referencia valiosa para reaccionar y reparar rápidamente esta condición.

Paso 1. Inicie sesión al CVP que señala el servidor con el usuario del cvp_dbadmin.

En el registro de la aplicación del visor de eventos de Windows, usted puede ver estos errores:

cvp : SCHAPI: [post_alarm_message 19-34805] Error -131 ISAM error: no free disk space
cvp : SCHAPI: [post_alarm_message 19-34805] Error -271 Could not insert new row into the table.
En el CVP que señala los registros (C:\Cisco\CVP\Logs\Reporting.txt), usted puede ver este error:

```
%CVP_11_0_RPT-3-INFORMIX_ALARM: [44]: DBSpace is full: 'rootdbs' -- WARNING: DBspace rootdbs is full [id:4016]
%CVP_11_0_RPT-3-INFORMIX_ALARM: [44]: DBSpace is full: 'rootdbs' -- WARNING: DBspace rootdbs is full [id:4016]
```

Paso 2. Funcione con este comando del comando prompt de Windows (CMD):

```
oncheck -pe > c:\tmp\onchk.txt
```

Esta salida muestra la trayectoria de los rootdbs, usada y la talla libre para cada pedazo:

```
Bspace Usage Report: rootdbs                               Owner: informix   Created: 11/18/2016

Chunk Pathname                               Pagesize(k)       Size(p)           Used(p)
Free(p)
1 E:\IFMXDATA\cvp\rootdbs.000                4                 12800             12795             5
```

Solución

Para reparar la condición completa de los rootdbs usted debe crear un nuevo pedazo de los rootdbs.

Cree un Informix del usuario local y agreguelo al grupo del informix_admin.

Paso 1. Funcionamiento > tipo MMC y Presione ENTER abiertos. En la consola que se abrió haga clic en el archivo > Add o quítelo SPAN-en...

Paso 2. Usuarios locales y grupos selectos > Add > final > ACEPTABLE.

Paso 3. En la carpeta del usuario cree a un usuario nuevo con el Informix del nombre.

Paso 4. Configure al usuario del Informix para ser un miembro del informix_admin del grupo.

Paso 5. Amplíe los rootdbs agregando 100mb. Para alcanzar eso, funcione con por favor estos comandos en el CMD:

```
cd E:\IFMXDATA\cvp

dir
08/01/2017 12:35 PM 3,221,225,472 cvp_data_dbspc.000
08/01/2017 12:35 PM 209,715,200 cvp_plog_dbspc.000
08/01/2017 12:35 PM 104,857,600 cvp_prim_dbspc.000
08/01/2017 12:35 PM 209,715,200 cvp_temp_dbspc.000
08/01/2017 12:35 PM 52,428,800 rootdbs.000
```

Paso 6. Cree un pedazo de los rootdbs con un nuevo nombre.

```
touch rootdbs.001
```

```
onspaces -a rootdbs -p E:\IFMXDATA\cvp\rootdbs.001 -o 0 -s 102400 Verifying physical disk space,  
please wait...
```

```
Chunk successfully added.
```

Nota: Asegúrese que los registros lógicos y físicos no estén instalados en el pedazo de Rootdbs. Si los registros lógicos y físicos están instalados en los rootdbs, aplique por favor la solución alternativa para el defecto [CSCup15318](#)

Asegúrese que no haya errores como esto generada en el registro del Informix: "458 - Inestabilidad abortada transacción larga con el Informix."

Verificación

1. Para asegurar el nuevo pedazo de Rootdbs se agrega, funcionan con por favor este comando en el CMD:

```
D:\IFMXDATA\cvp>onstat -d
```

```
IBM Informix Dynamic Server Version 12.10.FC3 -- On-Line -- Up 01:52:25 -- 1718464 Kbytes
```

```
Dbspaces
```

```
address number flags fchunk nchunks pgsz flags owner name  
00000000877CC030 1 0x60001 1 2 4096 N B informix rootdbs  
000000008916D600 2 0x40001 2 1 4096 N B informix cvp_plog_dbSPACE  
000000008916D7B0 3 0x40001 3 1 4096 N B informix cvp_llog_dbSPACE  
000000008916D960 4 0x40001 4 1 4096 N B informix cvp_sadm_dbSPACE  
000000008916DB10 5 0x40001 5 1 4096 N B informix cvp_prim  
000000008916DCC0 6 0x40001 6 1 4096 N B informix cvp_data_dbSPACE  
000000008916DE70 7 0x42001 7 1 4096 N TB informix cvp_temp_dbSPACE  
7 active, 2047 maximum
```

```
Chunks
```

```
address chunk/dbs offset size free bpages flags pathname  
00000000877CC1E0 1 1 0 12800 5 PO-B-D D:\IFMXDATA\cvp\rootdbs.000  
0000000089347030 2 2 0 287744 4947 PO-B-D D:\ifmxdata\cvp\cvp_plog_dbSPC.000  
0000000089348030 3 3 0 1150976 1150923 PO-B-D c:\IFMXDATA\CVP_LLOGS\cvp_llog_dbSPC.000  
0000000089349030 4 4 0 256000 255947 PO-B-D c:\IFMXDATA\CVP_LLOGS\cvp_sadm_dbSPC.000  
000000008934A030 5 5 0 25600 16266 PO-B-D D:\ifmxdata\cvp\cvp_prim_dbSPC.000  
000000008934B030 6 6 0 30146560 30136602 PO-B-D D:\ifmxdata\cvp\cvp_data_dbSPC.000  
000000008934C030 7 7 0 2097152 2097099 PO-B-D D:\ifmxdata\cvp\cvp_temp_dbSPC.000  
0000000089839030 8 1 0 25600 25597 PO-B-D D:\IFMXDATA\cvp\rootdbs.001  
8 active, 32766 maximum
```

NOTE: The values in the "size" and "free" columns for DBspace chunks are displayed in terms of "pgsize" of the DBspace to which they belong.

2. Funcione con por favor este comando en el CMD para asegurarse que el pedazo nuevamente agregado está asociado a Rootdbs:

```
oncheck -pe > c:\tmp\onchk.txt
```

Usted puede ahora encontrar la tirada creada recientemente enumerada en el informe del uso de DBspace: rootdbs.