

Del Troubleshooting errores del certificado RTMT en la delicadeza, VVB y UCCX

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema: Los Productos basados VOS generan las alertas en los certificados vencidos](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas los errores de los Certificados del específico en la herramienta del monitoreo en tiempo real (RTMT) del Cisco Unified Contact Center Express (UCCX), de la delicadeza y de la Voz virtualizada Cisco Browser(VVB) de Cisco.

Prerrequisitos

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- UCCX 11.0
- VVB 11.5
- Delicadeza 11.5

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese de que usted entienda el impacto potencial del comando any.

Problema: Los Productos basados VOS generan las alertas en los certificados vencidos

Las instalaciones múltiples de UCCX, de VVB y de la delicadeza comienzan a generar las alertas vía RTMT y a estado que algunos Certificados han expirado tal y como se muestra en de la imagen.

Cisco Unified Operating System Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Show Settings Security Software Upgrades Services Help

Certificate List

Generate Self-signed Upload Certificate/Certificate chain Generate CSR Download CSR

Status
2 records found

Certificate List (1 - 2 of 2)

Find Certificate List where Expiration is before 08/30/2018 Find Clear Filter

Certificate	Common Name	Type	Key Type	Distribution
tomcat-trust	Equifax_Secure_Certificate_Authority	Self-signed	RSA	Equifax_Secure_Certificate_Authority
tomcat-trust	GTE_CyberTrust_Global_Root	Self-signed	RSA	GTE_CyberTrust_Global_Root

Generate Self-signed Upload Certificate/Certificate chain Generate CSR Download CSR

Navigation Cisco Unified OS Administration

Administrator Search Documentation About

Rows per Page 50

Issued By	Expiration	Description
Equifax_Secure_Certificate_Authority	08/22/2018	Trust Certificate
GTE_CyberTrust_Global_Root	08/13/2018	Trust Certificate

Detalles del certificado:

Nombre del certificado: **GTE_CyberTrust_Global_Root**

Unidad: Tomcat-confianza

Tipo: propio-CERT

Expiración: 14 de agosto 01:59:00:000 CEST 2018/lunes GMT 2018 del 13 de agosto 23:59:00:000

Nombre del certificado: **Equifax_Secure_Certificate**

Unidad: Tomcat-confianza

Expiración: Miércoles 22 de agosto 22:41:51 GMT+06:00 2018

Solución

Usted puede suprimir con seguridad estos certificados vencidos vía OS Admin/la página del cmplatform y recomenzar el servidor.

La delicadeza VVB 11.6 y la estructura UCCX 11.5 no viene con ninguno de estos Certificados de

la Tomcat-confianza de las de otras compañías raíz CA instalados.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)