Finesse Third-Party Gadget makeRequest API Calls Fail with HTTP 400 Después de actualizar a PCCE 15.0.1 SU2

Contenido

Problema

Después de actualizar PCCE 15.0.1 Finesse de SU1 (15.0.1.10100-104) a SU2 (15.0.1.10200-61), los gadgets de terceros que utilizan el comando Finesse Gadget API makeRequest para recuperar atributos de agente fallan con el código de estado HTTP 400 (solicitud incorrecta). La misma funcionalidad de gadgets funciona correctamente al revertir a SU1. Este problema impide que los gadgets de terceros realicen solicitudes correctas a través del servicio de proxy de gadgets de Finesse.

Los síntomas de error específicos incluyen:

- Respuestas HTTP 400 para solicitudes POST al extremo /gadgets/makeRequest
- Los gadgets de actualización de habilidades de agentes de terceros ya no funcionan
- Solicitudes de proxy de gadget rechazadas como no válidas

Entorno

- Cisco Packaged Contact Center Enterprise (PCCE) 15.0.1
- Finesse pasó de SU1 (15.0.1.10100-104) a SU2 (15.0.1.10200-61)
- Gadgets de terceros mediante la funcionalidad makeRequest de la API del gadget de Finesse
- Configuraciones de implementación de PCCE (pruebas de 2K y 4K)

Resolución

Este problema se debe a una mejora de seguridad introducida en Finesse 15.0.1 SU2 que implementa una lista de puertos permitidos para enviar solicitudes (Id. de error de Cisco CSCwt62299). La solución requiere la configuración de los puertos permitidos a los que pueden acceder los gadgets a través de la API makeRequest.

Paso 1: Configurar puertos permitidos para enviar solicitudes

Ejecute este comando CLI en el servidor Finesse para configurar la lista de puertos permitidos:

```
utils finesse set_property webservices com.cisco.ccbu.finesse.shindig.ssrf.allowed.ports 443,8082,8080,
```

Este comando configura el sistema para permitir solicitudes de gadgets a los puertos especificados. Incluye todos los puertos a los que deben acceder los gadgets de terceros.

Paso 2: Reiniciar el servicio Tomcat

Después de configurar los puertos permitidos, reinicie el servicio Tomcat para que los cambios surtan efecto:

```
utils service restart Cisco Tomcat
```

Paso 3: Reinicie AW Tomcat (si corresponde)

Si el servicio Tomcat AW (Web de aplicaciones) está inactivo o necesita reiniciarse, inícielo también.

Paso 4: Verificar restablecimiento de contraseña de gadgets de terceros

Asegúrese de que se ha restablecido la contraseña de la cuenta del gadget de terceros después de la actualización, ya que esto es necesario para la funcionalidad del gadget de terceros. La contraseña debe restablecerse en los servidores Finesse primarios y secundarios, si procede.

Paso 5: Probar funcionalidad de gadgets

Una vez completados los cambios de configuración y reinicios del servicio, pruebe la funcionalidad de gadgets de terceros para confirmar que las llamadas a makeRequest API se realizan correctamente sin errores de HTTP 400.

Causa

Id. de error de Cisco CSCwt62299. En Finesse 15.0.1 SU2, se introdujo una mejora de seguridad que implementa una lista de puertos permitidos para el envío de solicitudes. Este cambio evita el acceso no autorizado a los puertos del sistema al requerir la configuración explícita de los puertos a los que pueden acceder los gadgets a través de la API makeRequest. Sin esta configuración, todas las solicitudes de proxy de gadgets a URL externas se bloquean con errores HTTP 400 como medida de seguridad frente a posibles ataques de falsificación de solicitudes del lado del servidor (SSRF).

El comportamiento anterior permitía el acceso sin restricciones a los puertos para las solicitudes de envío, mientras que el nuevo comportamiento requiere que los administradores definan explícitamente a qué puertos se puede acceder para evitar ataques de fuerza bruta en los puertos abiertos.

Contenido relacionado

- ID de bug de Cisco CSCwt62299
- Documentación de migración de Finesse
- Soporte técnico y descargas de Cisco

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).