

Configuración de trabajos de depuración perdidos en servidores de base de datos CCE

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Lista de Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

[Escenario 1](#)

[Escenario 2](#)

Introducción

Este documento describe cómo configurar las tareas de depuración de Contact Center Enterprise (CCE) perdidas o eliminadas de SQL Management Studio.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE), versión 12.6.2
- Cisco Package Contact Center Enterprise (PCCE), versión 12.6.2
- Lenguaje de consulta estructurado (SQL)
- Estación de trabajo administrativa (AW)
- Rogger (Router CCE + registrador CCE)

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- PCCE Versión 12.6.X
- Versión 12.6.X de UCCE

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

Las tareas de depuración desempeñan un papel clave en el proceso de depuración de las bases de datos AW/Rogger. En un caso en el que se atascan las bases de datos Purge on the Rogger o AW, es necesario comprobar varias cosas.

Este documento cubre los pasos básicos/iniciales que deben ser verificados y la solución alternativa para escenarios de problemas específicos.

Lista de Verificación

En caso de producirse un problema, es necesario comprobar estos puntos.

- Depurar días configurados mediante ICMDBA
- Registros de replicación (RPL) de Rogger/AW
- Actualizar registros de AW (UAW).

Troubleshoot

En ICMDBA, utilice el resumen Espacio usado para comprobar que la retención se ha establecido correctamente y que el valor del DiffDay no supera el valor de la columna Retener.

| Table Name | Rows | Size | Retain | Min Date | Max DateTime | DiffDay |
|--------------------------------|-------|-------|--------|------------|---------------------|---------|
| t_Disaler_Interval | 7285 | 1.38 | 1095 | 2024-10-30 | 2025-06-24 15:30... | 237 |
| t_Peripheral_Interval | 10581 | 1.70 | 1095 | 2024-10-30 | 2025-05-14 10:30... | 196 |
| t_Physical_Controller_Half_Hou | 21331 | 1.57 | 1095 | 2024-10-30 | 2025-05-14 10:30... | 196 |
| t_Route_Half_Hour | 14818 | 2.95 | 1095 | 2024-11-01 | 2025-05-14 10:30... | 194 |
| t_Routing_Client_Five_Minute | 52960 | 38.82 | 1095 | 2024-10-30 | 2025-05-14 11:10... | 196 |
| t_Skill_Group_Interval | 23207 | 67.68 | 1095 | 2024-11-01 | 2025-05-14 10:30... | 194 |

Tabla ICMDBA

+++En los registros, si aparece este mensaje, indica que es necesario comprobar el trabajo/espacio de depuración.

12:00:16:665 Dis-rpl Seguimiento: el 80% del espacio libre disponible se utiliza en la base de datos ucce_hds.

Escenario 1

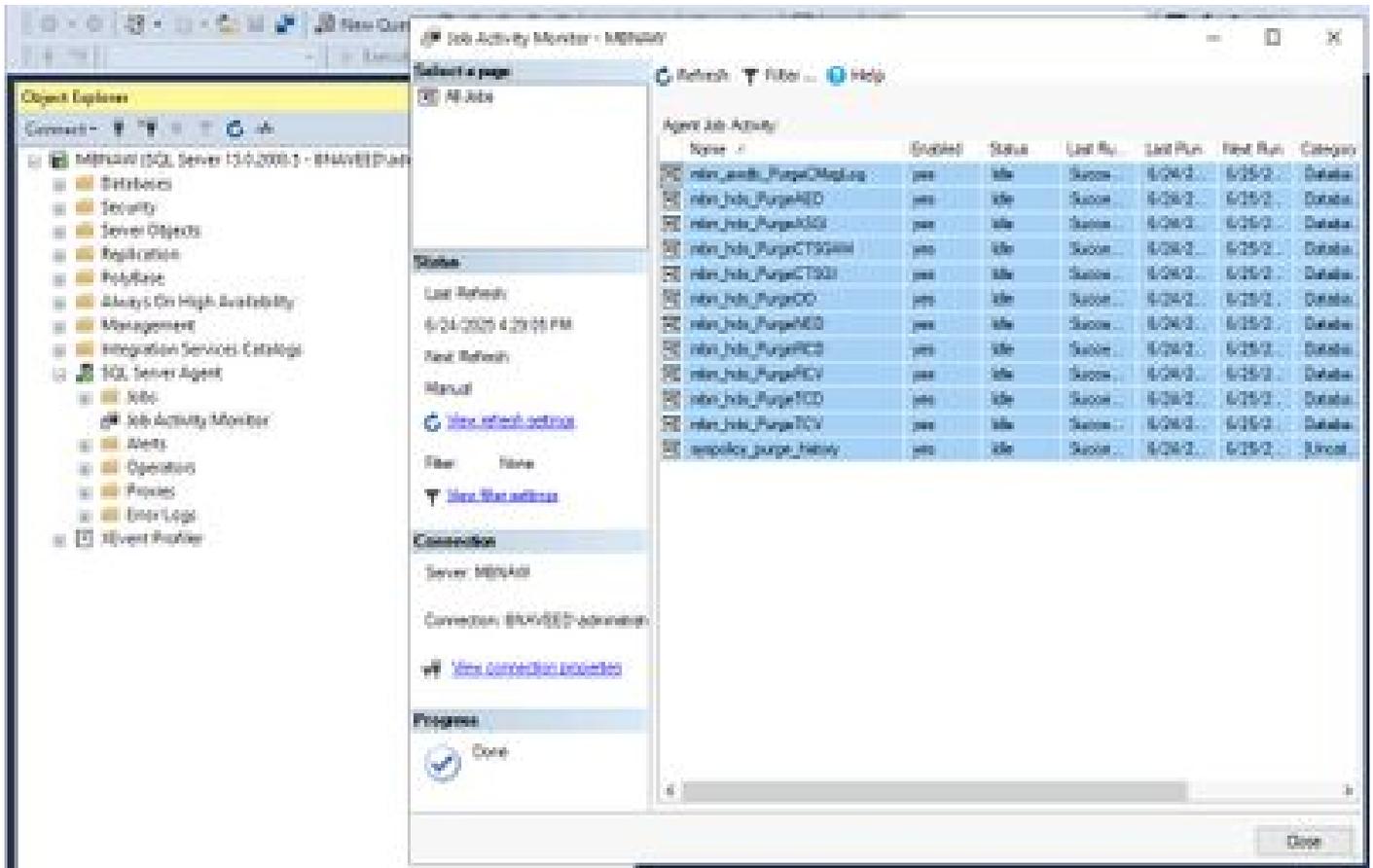
En caso de que el valor de DiffDay sea menor que el valor de Retener y aún así se estén depurando los datos antiguos, significa que la cantidad de datos que se guardan en las tablas es mayor que la asignación de base de datos planeada. Se recomienda aumentar el espacio para la base de datos.

Escenario 2

En caso de que el valor de DiffDay sea mayor que el valor de Retain.

En este escenario, puede comprobar estos puntos.

- Abra SQL Management Studio y en SQL Server Agent ejecute Job Activity Monitor.



Supervisión de actividad del trabajo

- Verifique que los trabajos no hayan producido un error.
- Compruebe que se han creado todos los trabajos y sus procedimientos almacenados.

Los procedimientos almacenados se pueden encontrar en Bases de datos>NOMBRE_BASE_DATOS>Programabilidad>Procedimientos almacenados.

| | | |
|--|--|-----------------------------------|
| | | dbo.PurgeOpintec_Display_User_CIU |
| | | dbo.PurgeAEDTable |
| | | dbo.PurgeASGITable |
| | | dbo.PurgeCTSGHHTable |
| | | dbo.PurgeCTSGITable |
| | | dbo.PurgeDDTable |
| | | dbo.PurgeNEDTable |
| | | dbo.PurgeRCDDTable |
| | | dbo.PurgeRCVTable |
| | | dbo.PurgeTCDDTable |
| | | dbo.PurgeTCVTable |
| | | ... |

Depurar tablas

En caso de que se pierda algún trabajo, no se mostrará en el Monitor de actividad del trabajo.

Este plan de acción se puede utilizar para crear los trabajos.

- Ejecute el archivo scheduledailyprugate desde la ruta C:\icm\instance name\aw\install.
- En SQL, seleccione HDS DB y ejecute la consulta (el usuario conectado para ejecutar la consulta debe ser el propietario de la base de datos).
- Actualice la ficha Agente SQL Server en el Explorador de objetos SQL.
 - Todos los trabajos de depuración eliminados deben estar visibles ahora.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).