Resolución de Problemas de Inicio de Sesión Portico de Marco de Diagnóstico Falla con el Código de Error HTTP 403

Contenido

[Introducción](#)
[Prerequisites](#)
[Requirements](#)
[Componentes Utilizados](#)
[Problema](#)
[Solución](#)

Introducción

Este documento describe los pasos para resolver problemas de fallas de inicio de sesión de Portico de la estructura de diagnóstico con errorcode HTTP 403.

Prerequisites

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 12.0
- Windows 2016

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- UCCE 12.0

Componentes Utilizados

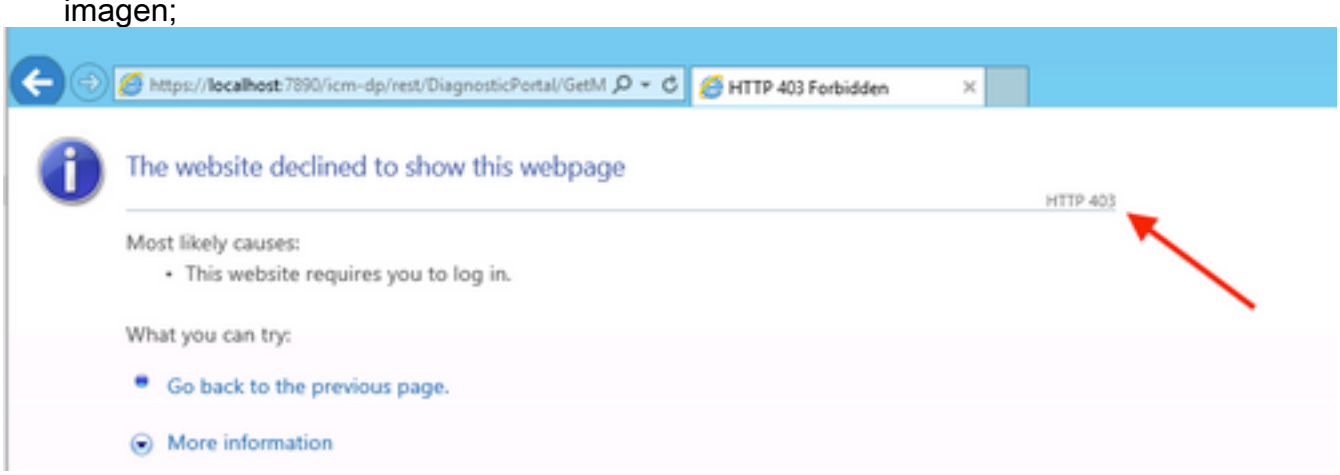
La información de este documento se basa en UCCE 12.0.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Problema

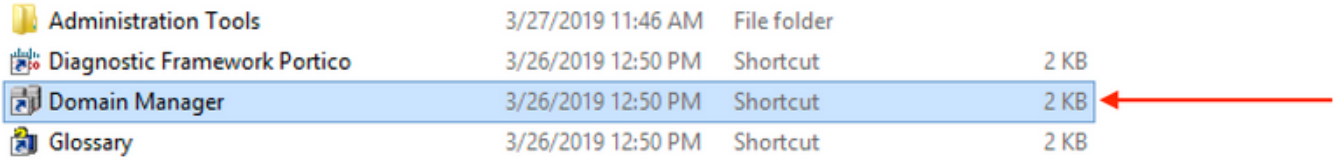
- En Desktop, haga doble clic en Foldername "Unified CCE Tools".
- Haga clic en "Diagnóstico de Marco Portico"
- Introduzca las credenciales cuando se le pida que inicie sesión; sin embargo, el buscador de allí luego de informar del código de error **HTTP 403 (no autorizado)**, como se muestra en la

imagen;

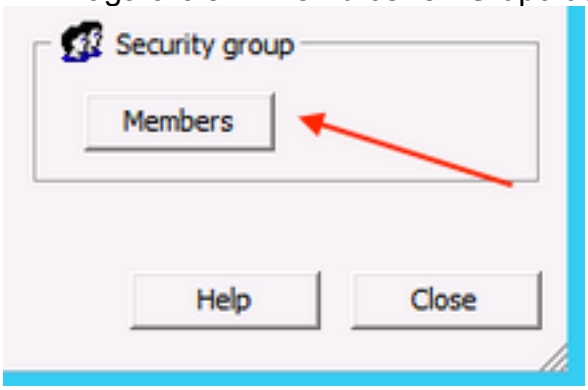


Solución

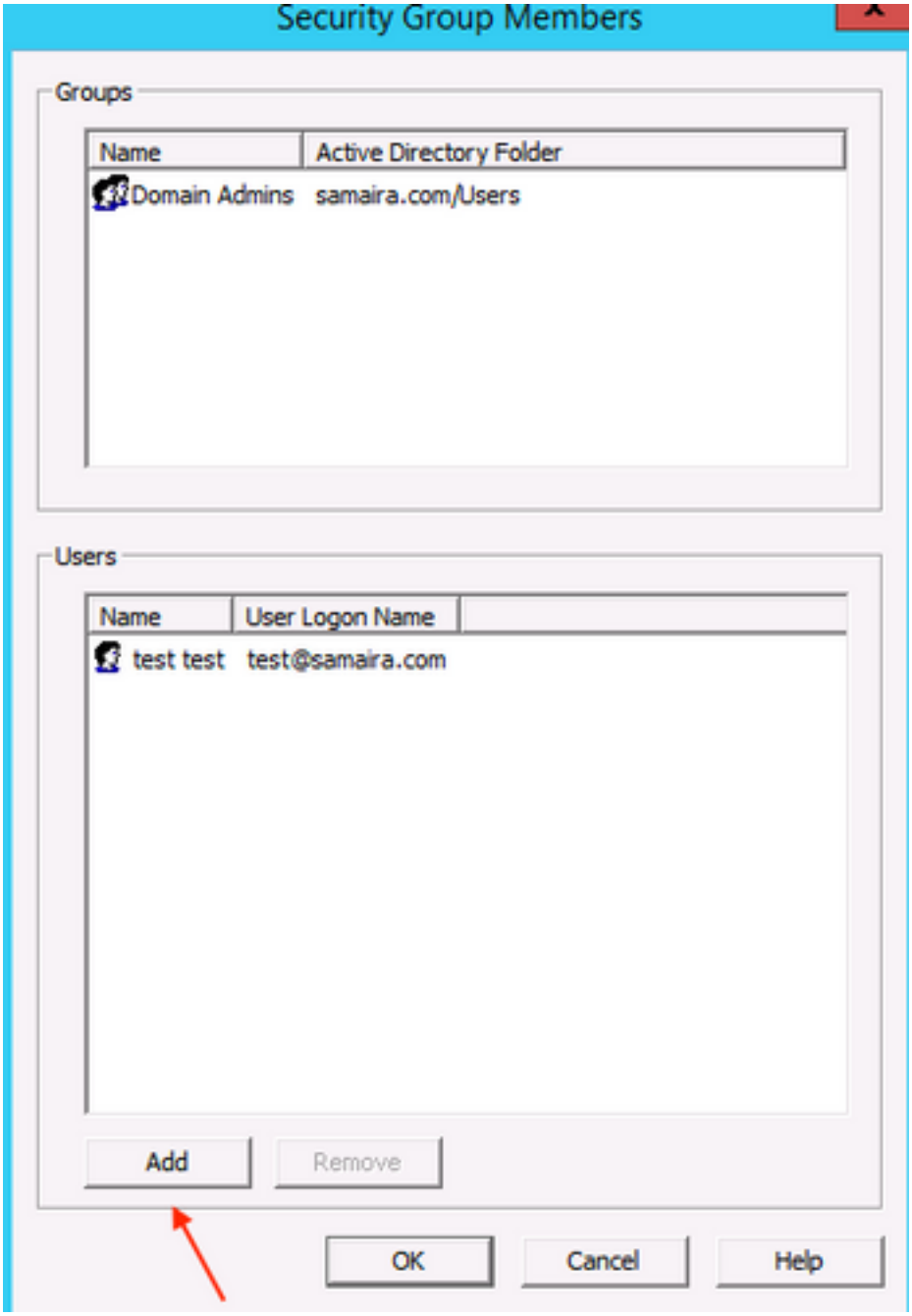
- Inicie Domain Manager desde la carpeta "Herramientas de Cisco Unified CCE" , como se muestra en la imagen:



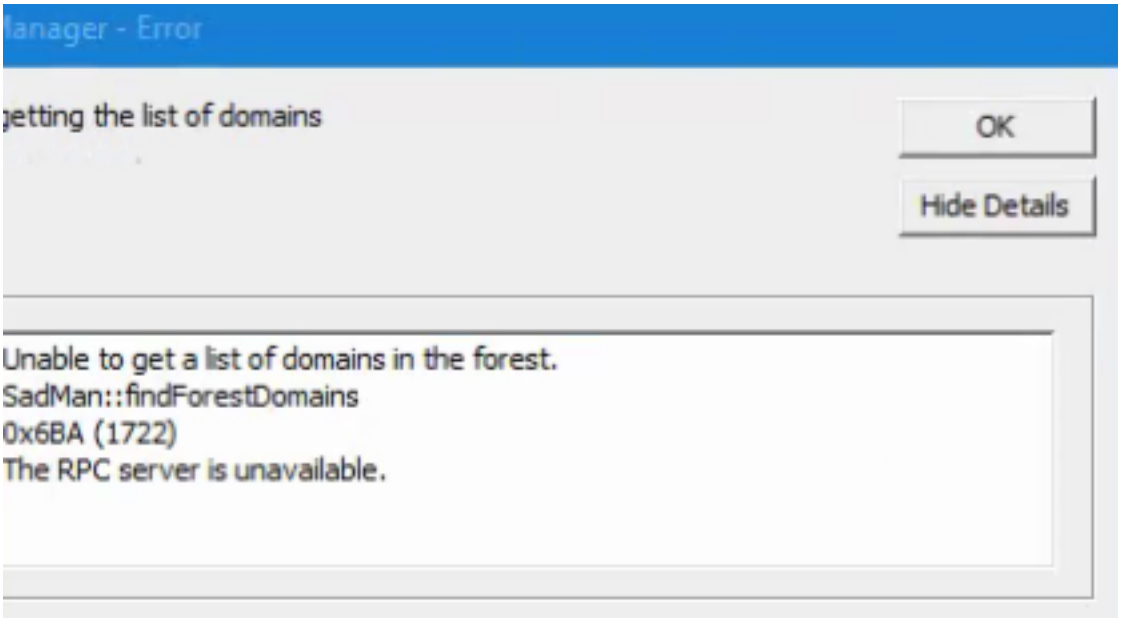
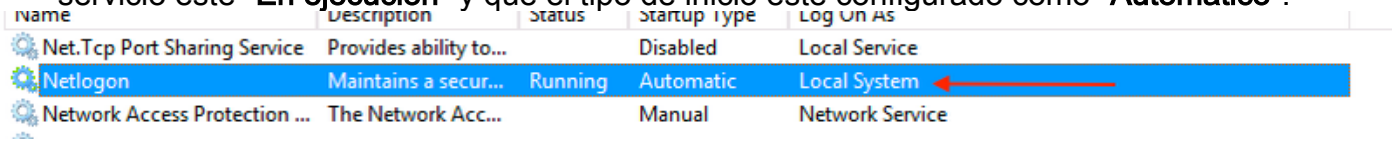
- Haga clic en "Miembros" en Grupo de seguridad, como se muestra en la imagen:



- En Miembros del grupo de seguridad , en Usuarios, haga clic en "Agregar".



- En esta etapa; error "El servidor RPC no está disponible", como se muestra en la imagen emergente:



- Asegúrese de que se inician los servicios de Windows, el iniciador de proceso del servidor DCOM, la llamada a procedimiento remoto (RPC) y el asignador de terminal RPC.
- Intente iniciar sesión en Windows usando la cuenta de administrador local e informa del error "**Se intentó iniciar sesión, pero el servicio de inicio de sesión de red no se inició**".
- Para resolver esto, Abrir **services.msc**Asegúrese de que el estado "Netlogin" del nombre del servicio esté "**En ejecución**" y que el tipo de inicio esté configurado como "**Automático**".