

# Ponga al día la configuración del Grupo de tronco de red vía las consultas SQL de la ACTUALIZACIÓN en el entorno PCCE

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Ejemplo:](#)

[Solución](#)

[Procedimiento](#)

[Restauración no actualizada](#)

## Introducción

Este documento describe cómo poner al día la configuración del Grupo de tronco de red usando las consultas SQL de la ACTUALIZACIÓN en el entorno PCCE.

## Prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Empresas embaladas del Centro de contacto (PCCE)
- Microsoft SQL

## Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en estos componentes:

- Rogger
- Gateway periférico PG-VRU
- Puesto de trabajo Admin
- Base de datos histórica AW-HDS

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

# Problema

En un decorado muy de la esquina en PCCE, mientras que usted importa la configuración baja la configuración prevista puede no importar correctamente o importado con el conflicto en el controlador lógico/el ID de periférico que asocian a la configuración respectiva/específica. Esto podía llevar a las funciones inadecuadas en el sistema/las características.

Referencia [CSCvg09448](#) , [CSCvc50016](#) y [CSCvf40204](#) .

Hay una limitación en el PCCE donde usted no puede realizar la configuración vía el encargado de la configuración utilitario o la página CCEADMIN para corregir la información incorrecta.

## Ejemplo:

Considere la tabla del controlador lógico, del Grupo de tronco de red y del grupo troncal tal y como se muestra en de la imagen.

The screenshot shows a SQL query tool with the following SQL code:

```
select * from Logical_Interface_Controller
select * from Network_Trunk_Group
select * from t_Trunk_Group
```

The results are displayed in three tables:

	LogicalControllerID	EnterpriseName	LogicalControllerType	Client Type	ConfigParam	Description	Deleted
1	5000	CUCM	2	30	NULL	NULL	N
2	5001	CVP	2	13	NULL	NULL	N
3	5002	MR	2	47	NULL	NULL	N

	NetworkTrunkGroupID	EnterpriseName	LogicalControllerID	Description	ChangeStamp	Date Time Stamp
1	5000	GENERIC	5000	NULL	4	2019-01-04 15:47:08

	TrunkGroupID	EnterpriseName	PeripheralID	PeripheralNumber	PeripheralName	NetworkTrunkGroupID
1	5002	CVP_1.CVP_1.100	5001	100	CVP_1.100	5000
2	5003	CVP_1.CVP_1.200	5001	200	CVP_1.200	5000
3	5004	CVP_1.CVP_1.300	5001	300	CVP_1.300	5000

Grupo de tronco de red importado con LogicalControllerID como 5000 (CUCM) en vez de 5001 (CVP). Debido lo mismo los IDs respectivos NWTG y TG no eran sabidos por los datos del VRU PG y del intervalo de las tablas de Network\_Trunk\_Group\_Half\_Hour y de Trunk\_Group\_Half\_Hour no actualizados al HDS. Esto afecta al informe de rendimiento cuic del puerto del ivr que vuelve con un informe en blanco.

## Solución

Pues usted considera la limitación de las herramientas en PCCE poner al día la configuración, se requiere para poner al día la configuración usando las consultas SQL de la ACTUALIZACIÓN directamente a las bases de datos y a la sincronización del maderero A&B con AWDB.

# Procedimiento

1. Tome el backup SQL completo del maderero A&B y AWDB A&B para la medida de seguridad.

<https://www.youtube.com/watch?v=VvaKmuJEE7E>

2. Cambie el lanzamiento de los servicios del maderero A&B como manual en el regulador del servicio y pare el servicio.
3. Cambie el lanzamiento de los servicios del distribuidor A&B como manual en el regulador del servicio y pare el servicio.



4. Ejecute estas consultas SQL contra el maderero Un DB y tome un tiro de pantalla de la salida.

```
select * from Logical_Interface_Controller
```

```
select * from Network_Trunk_Group
```

```
select * from t_Trunk_Group
```

```
select * from Logical_Interface_Controller
select * from Network_Trunk_Group
select * from t_Trunk_Group
```

LogicalControllerID	EnterpriseName	LogicalControllerType	ClientType	ConfigParam	Description	Deleted	PrimaryOciAddress	SecondaryOciAddress	HistoricalReportingInterval	ACDTimeEnabled	ChangeStamp	DateTimeStamp	
1	5000	CUCM	2	30	NULL	NULL	N	NULL	NULL	30	N	0	2018-09-06 07:56:56.547
2	5001	CVP	2	13	NULL	NULL	N	NULL	NULL	30	N	0	2018-09-06 20:25:26.593
3	5002	MR	2	47	NULL	NULL	N	NULL	NULL	30	N	1	2019-01-09 15:52:12.050

NetworkTrunkGroupID	EnterpriseName	LogicalControllerID	Description	ChangeStamp	DateTimeStamp	
1	5000	GENERIC	5001	NULL	4	2019-01-04 15:47:08.963
2	5001	CUCM	5000	NULL	0	2019-02-04 20:54:11.707

TrunkGroupID	EnterpriseName	PeripheralID	PeripheralNumber	PeripheralName	NetworkTrunkGroupID	TrunkCount	Extension	ConfigParam	Description	Deleted	ChangeStamp	DateTimeStamp	
1	5002	CVP_1_CVP_1_100	5001	100	CVP_1_100	5000	-1	NULL	NULL	NULL	N	0	2019-01-15 15:41:56.327
2	5003	CVP_1_CVP_1_200	5001	200	CVP_1_200	5000	-1	NULL	NULL	NULL	N	0	2019-01-15 15:42:16.330
3	5004	CVP_1_CVP_1_300	5001	300	CVP_1_300	5000	-1	NULL	NULL	NULL	N	0	2019-01-15 15:43:58.843
4	5005	CUCM_1_CUCM_1	5000	400	CUCM_1	5001	-1	NULL	NULL	NULL	N	0	2019-02-04 20:54:11.707
5	5006	CUCM_1_CUCM_2	5000	500	CUCM_2	5001	-1	NULL	NULL	NULL	N	0	2019-02-04 20:54:34.707

**Note:** PCCE tiene por abandono con un controlador lógico en los config bajos. (Asegure para UCCE)

5. Ejecute la subconsulta en el DB del maderero A&B y asegúrese de que el resultado vuelve con un valor.

```
select LogicalControllerID from Logical_Interface_Controller where ClientType=13
```

```
select LogicalControllerID from Logical_Interface_Controller where ClientType=13
```

LogicalControllerID
5001

6. Ejecute esta consulta SQL de la ACTUALIZACIÓN contra el maderero Un DB y asegúrese que la interrogación ejecutó con éxito.

```
UPDATE Network_Trunk_Group SET LogicalControllerID=(select LogicalControllerID from Logical_Interface_Controller where ClientType=13) where NetworkTrunkGroupID=5000
```

```
UPDATE Network_Trunk_Group
SET LogicalControllerID=
(select LogicalControllerID from Logical_Interface_Controller where ClientType=13)
where NetworkTrunkGroupID=5000
```

(1 row(s) affected)

7. Vuelva a efectuar el selecto \* de Network\_Trunk\_Group y confirme la identificación del controlador lógico actualizada.

8. Ejecute la consulta SQL abajo de la ACTUALIZACIÓN contra el DB del maderero B y asegure la interrogación ejecutada con éxito.

```
UPDATE Network_Trunk_Group SET LogicalControllerID=(select LogicalControllerID from Logical_Interface_Controller where ClientType=13) where NetworkTrunkGroupID=5000
```

9. Vuelva a efectuar el selecto \* de Network\_Trunk\_Group y confirme la identificación del controlador lógico actualizada.

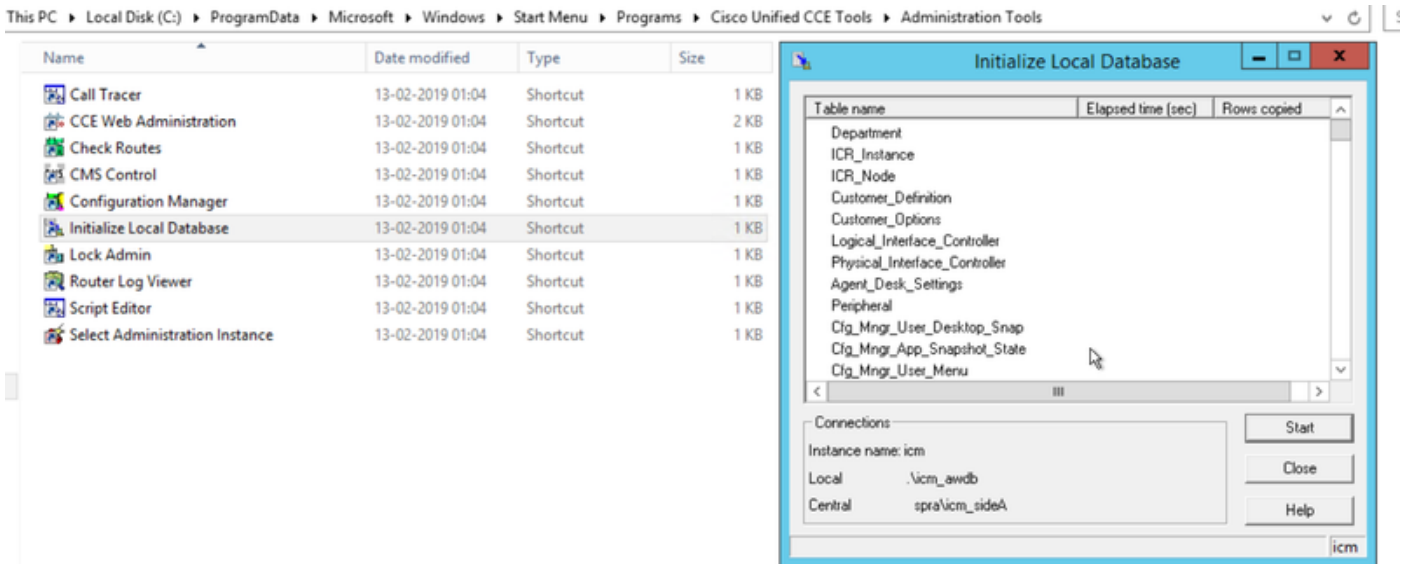
10. Comience los servicios del maderero A y B en el regulador del servicio y ponga al día el lanzamiento como automático.

11. Comience el servicio del distribuidor A en el regulador del servicio y ponga al día el lanzamiento como automático.

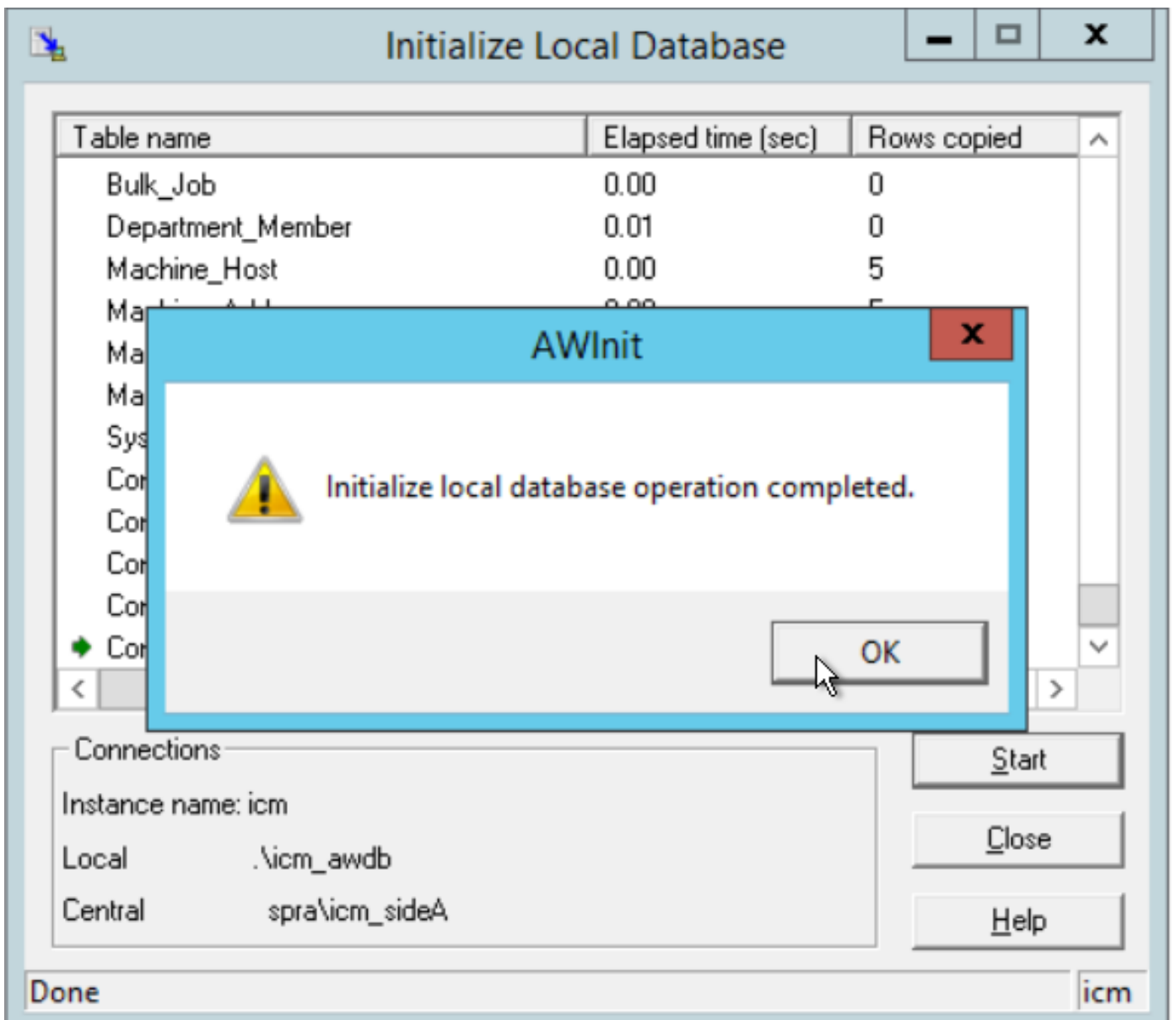
	Cisco ICM icm Distributor	Running	Automatic
	Cisco ICM icm LoggerB	Running	Automatic

12. En el servidor AWHDS, van al menú \ a los programas \ de C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Start las herramientas unificadas Cisco \ las herramientas de administración CCE.

13. Funcione con la utilidad de base de datos local de la inicialización.



14. Haga clic el comienzo tal y como se muestra en de la imagen, y entonces sí para el mensaje de advertencia y la espera para el resultado.



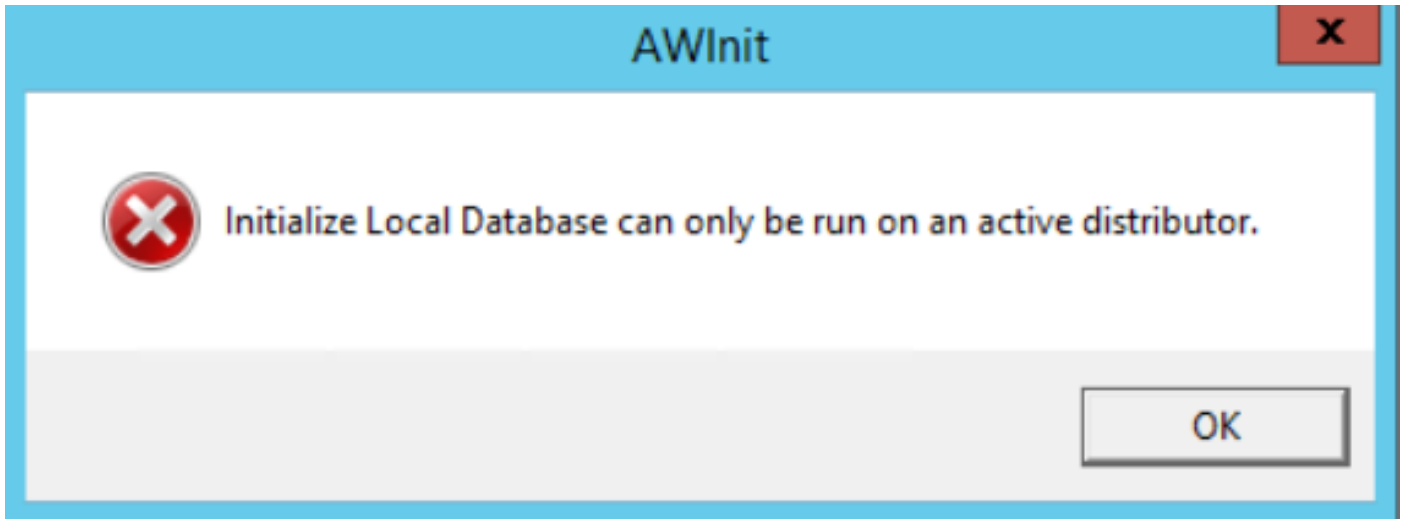
15. Ejecute estas consultas SQL contra el AWDB A y asegure los cambios actualizados.

```
select * from Logical_Interface_Controller
```

```
select * from Network_Trunk_Group
```

```
select * from t_Trunk_Group
```

**Note:** PCCE tiene por abandono con un AWSITE, Init LocalDB se puede realizar solamente en el AW activo o se recibe este mensaje de error mientras que usted realiza el Init LocalDB en el lado desactivado



16. Para hacer el distribuidor B como el lado activo, pare el servicio del distribuidor A.

17. Comience el servicio del distribuidor B en el regulador del servicio y ponga al día el lanzamiento como automático.

18. En el servidor AWHDS, navegue al menú \ a los programas \ de C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Start las herramientas unificadas Cisco \ las herramientas de administración CCE

19. Funcione con la utilidad de base de datos local de la inicialización.

20. Haga clic el **comienzo** y entonces **sí** para el mensaje de advertencia y la espera hasta el resultado.

21. Ejecute estas consultas SQL contra el AWDB B y asegure los cambios actualizados.

```
select * from Logical_Interface_Controller
```

```
select * from Network_Trunk_Group
```

```
select * from t_Trunk_Group
```

22. Comience el servicio del distribuidor A en el regulador del servicio.

**Note:** La mayor parte de las peticiones del cambio de configuración realizadas vía el router, sino las configuraciones en el SQL no se ponen al día directamente. Él syncs a la memoria

del router en el intervalo siguiente de ConfigUpdate. Usted necesita esperar hasta el intervalo siguiente o realizar el paso 23 (ningún impacto).

- 23. Ejecute el get\_config del comando en el RTTEST y consiga la información actualizada a la memoria del router.

```
PS C:\Users\Administrator.NAG> rttest /cust icm /node RouterA
RTTEST Release 11.6.1.0 , Build 00808
rttest: get_config
rttest: _
```

- 23. Navegue al gateway periférico A y B y conecte con el OPCTEST del VRU PG

- 24. Ejecute los comandos

```
list_network_trunk_group <NetworkTrunkGroupID> (5000) and
```

```
list_trunk_group <VRU Peripheral ID> (5001)
```

```
PS C:\Users\Administrator.NAG> opctest /cust icm /node pg2a
13:55:59 Trace: EMT Creating Mutex Global\IMTConnect_DisconnectLock
OPCTEST Release 11.6.1.0 , Build 00808
opctest: list_network_trunk_group 5000

OPC Current Time: 02/08 08:26:08
OPC Local Time: 02/08 13:56:08 (+5.5 hr)
NetworkTGID PeripheralID LastHHU #TrunkGrps PeripheralCount Shared Tracing
5000 65535 02/07 18:00:00 3 1 0 0

opctest: list_trunk_groups 5001

OPC Current Time: 02/08 08:26:13
OPC Local Time: 02/08 13:56:13 (+5.5 hr)
Perph# SkTargetID NTGSKTargetID NumTrunks LastHHU Tracing Ext ConfigParam
300 5004 5000 -1 02/07 18:00:00 0
200 5003 5000 -1 02/07 18:00:00 0
100 5002 5000 -1 02/07 18:00:00 0
```

- 26. Asegúrese de que usted consiga la configuración actualizada reflejada en el OPC del VRU PG como se muestra aquí.

- 27. Fije el maderero y la actualización AWDB y el resultado OPCTEST, las actualizaciones del intervalo necesario refleja en el DB HDS. (Después de 30 minutos).

- 28. Funcione con este las consultas SQL y asegure los datos del intervalo actualizados.

```
select * from t_Trunk_Group_Half_Hour where DateTime>'2019-02-14'
```

```
select * from Network_Trunk_Group_Half_Hour where DateTime>'2019-02-14'
```

```
select * from t_Trunk_Group_Half_Hour where DateTime>'2019-02-14' and TrunkGroupID=5002
select * from Network_Trunk_Group_Half_Hour where DateTime>'2019-02-14'
```

	DateTime	TrunkGroupID	TimeZone	CallsAbandonedToHalf	CallsInToHalf	TrunksInService	CallsOutToHalf	AllTrunksBusyToHalf	InServiceTime
1	2019-02-14 00:30:00	5002	-330	0	0	6144	0	0	11059200
2	2019-02-14 01:00:00	5002	-330	0	0	6144	0	0	11071488
3	2019-02-14 01:30:00	5002	-330	0	0	6144	0	0	11053056
4	2019-02-14 02:00:00	5002	-330	0	0	6144	0	0	11059200
5	2019-02-14 02:30:00	5002	-330	0	0	6144	0	0	11059200
6	2019-02-14 03:00:00	5002	-330	0	0	6144	0	0	11059200
7	2019-02-14 03:30:00	5002	-330	0	0	6144	0	0	11059200
8	2019-02-14 04:00:00	5002	-330	0	0	6144	0	0	11065344
9	2019-02-14 04:30:00	5002	-330	0	0	6144	0	0	11059200
10	2019-02-14 05:00:00	5002	-330	0	0	6144	0	0	11059200

	Network:TrunkGroupID	DateTime	TimeZone	AllTrunksBusyToHalf	CallsAbandonedToHalf	CallsInToHalf	CallsOutToHalf	InServiceTimeToHalf
1	5000	2019-02-14 00:30:00	-330	0	0	0	0	34437600
2	5000	2019-02-14 01:00:00	-330	0	0	0	0	34475864
3	5000	2019-02-14 01:30:00	-330	0	0	0	0	34418468
4	5000	2019-02-14 02:00:00	-330	0	0	0	0	34437600
5	5000	2019-02-14 02:30:00	-330	0	0	0	0	34437600
6	5000	2019-02-14 03:00:00	-330	0	0	0	0	34437600
7	5000	2019-02-14 03:30:00	-330	0	0	0	0	34437600
8	5000	2019-02-14 04:00:00	-330	0	0	0	0	34456732
9	5000	2019-02-14 04:30:00	-330	0	0	0	0	34437600
10	5000	2019-02-14 05:00:00	-330	0	0	0	0	34437600

## Restauración no actualizada

El acceso de la base de datos de registrador directamente y usar los comandos update SQL son muy críticos y sensibles. El uso inadecuado de los pasos podría llevar a la pérdida de datos, a la corrección etc. de los datos. Se recomienda altamente para utilizar los pasos antedichos solamente al decorado específico con la recomendación del ingeniero del TAC de Cisco.

Puesto que usted ha recogido la salvaguardia de la base de datos SQL (LLENA) antes de proceder con los pasos, usted puede utilizar a los archivos de backup para restablecer la base de datos para superar la incertidumbre.

[https://www.youtube.com/watch?v=TWQe\\_CxK9Ik](https://www.youtube.com/watch?v=TWQe_CxK9Ik)