

Actualizar Apache Tomcat manualmente

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Actualizar](#)

[Antes de actualizar](#)

[Desinstalación del Tomcat actual](#)

[Instalar Tomcat](#)

[Copia de seguridad de la carpeta Tomcat para eliminar directorios Tomcat](#)

[Copiar archivos Tomcat](#)

[Agregar archivos que faltan](#)

[Activar la herencia e iniciar el servicio Tomcat](#)

[Verificación](#)

Introducción

Este documento describe cómo actualizar manualmente Apache Tomcat en CCE.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Contact Center Enterprise (CCE) 12.6
- Apache Tomcat

Componentes Utilizados

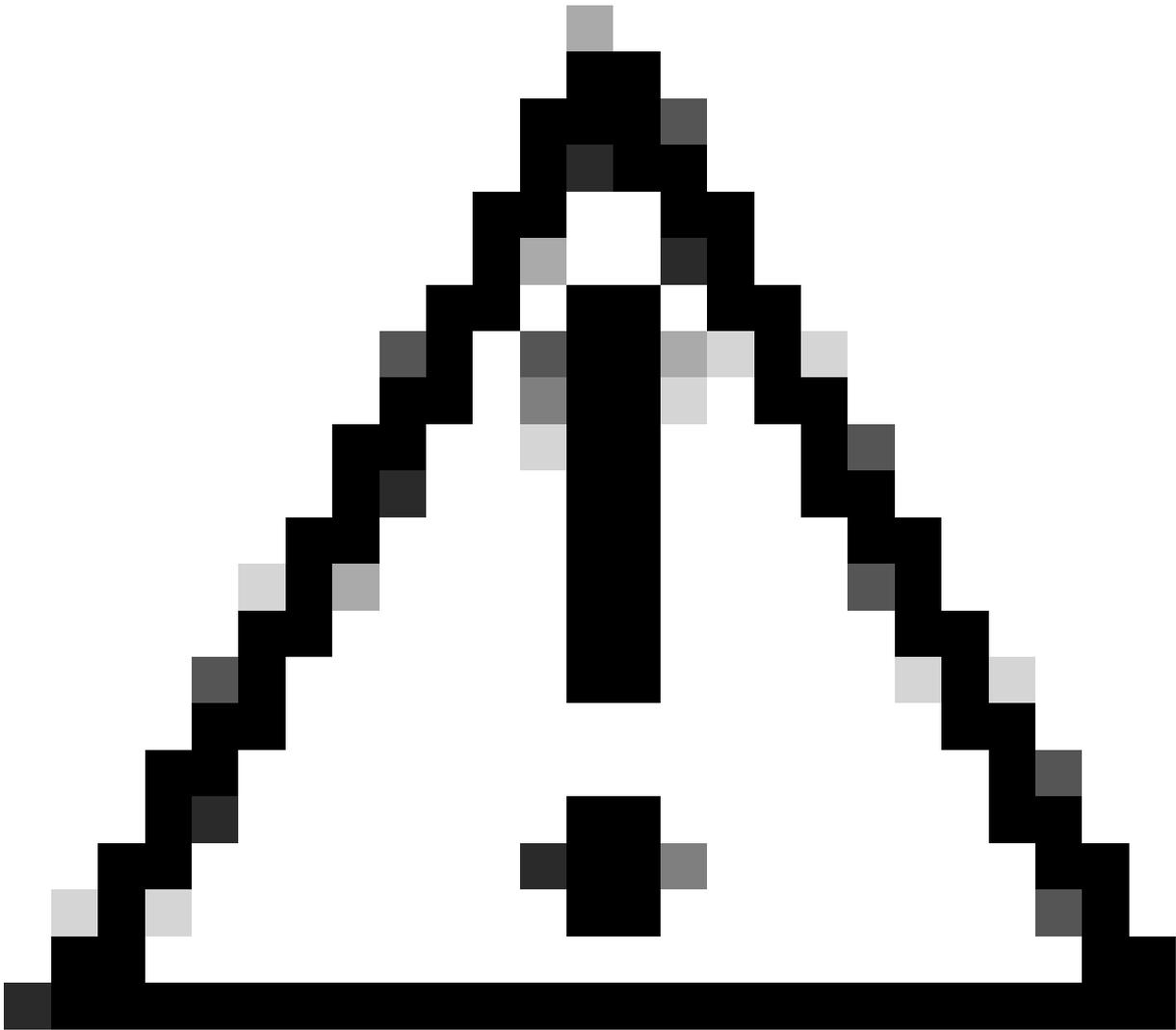
La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- CCE 12.6
- Apache Tomcat 9.x

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Actualizar

En la mayoría de los casos, la actualización de Tomcat mediante la utilidad Tomcat de actualización de Cisco resuelve las vulnerabilidades. Hay ocasiones en las que la actualización de Tomcat falla, la configuración está dañada o una persona nueva actualiza Tomcat usando los archivos que encuentra en línea.



Precaución: Realice una instantánea de VM antes de iniciar este procedimiento. Póngase en contacto con el TAC para obtener ayuda.

Antes de actualizar

1. Descargue el instalador de Tomcat (apache-tomcat-version.exe) desde el sitio web de Tomcat: <http://archive.apache.org/dist/tomcat/tomcat-9/>.
2. Copie el instalador en las VM de los componentes de Unified CCE. En esta actualización,

utilicé tomcat versión 9.0.89.

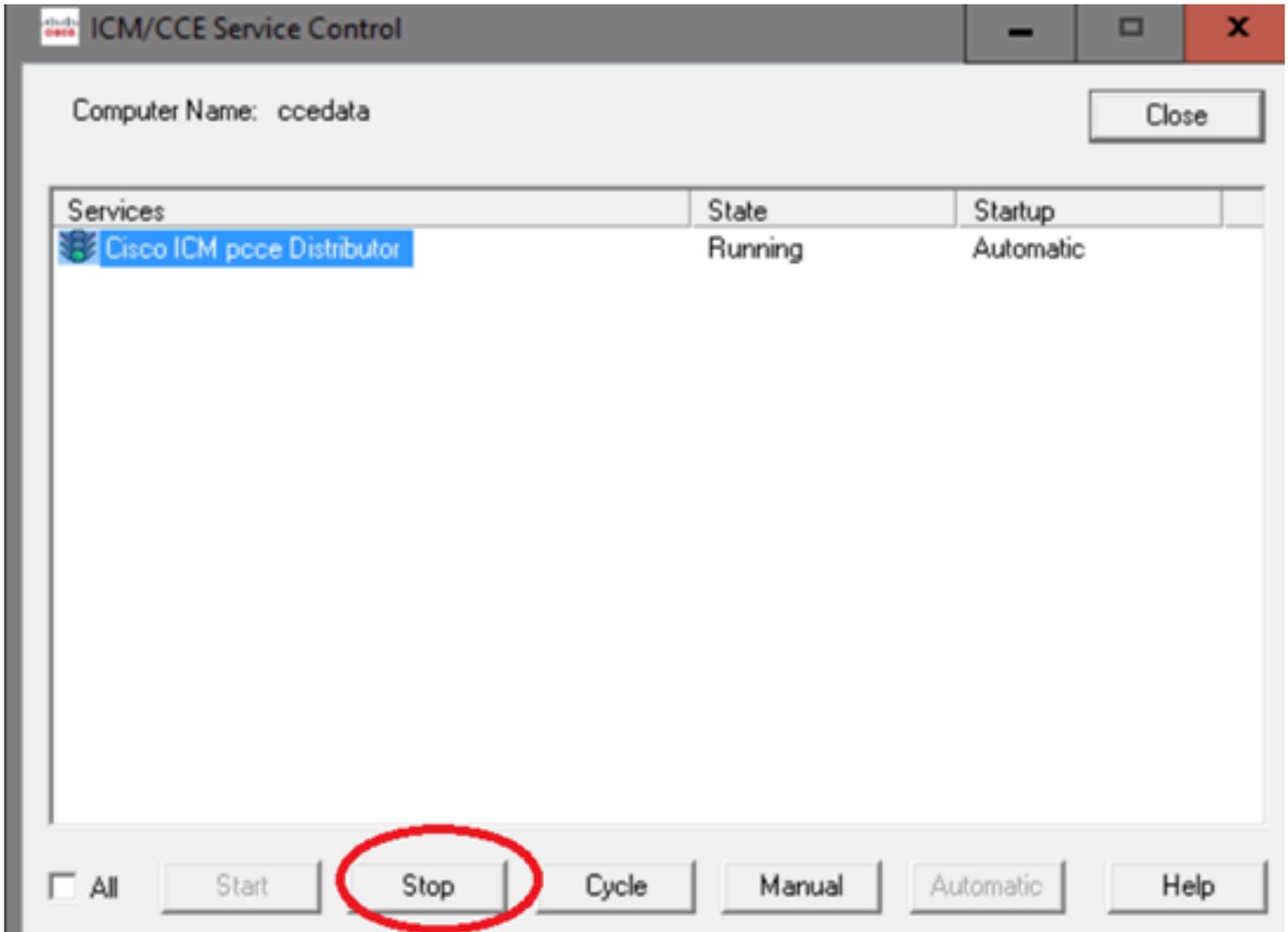
Index of /dist/tomcat/tomcat-9/v9.0.89/bin

<u>Name</u>	<u>Last modified</u>	<u>Size</u>	<u>Description</u>
 Parent Directory		-	
 embed/	2024-05-07 17:55	-	
 apache-tomcat-9.0.89-deployer.tar.gz	2024-05-03 20:31	2.8M	
 apache-tomcat-9.0.89-deployer.tar.gz.asc	2024-05-03 20:31	833	
 apache-tomcat-9.0.89-deployer.tar.gz.sha512	2024-05-03 20:31	166	
 apache-tomcat-9.0.89-deployer.zip	2024-05-03 20:31	2.8M	
 apache-tomcat-9.0.89-deployer.zip.asc	2024-05-03 20:31	833	
 apache-tomcat-9.0.89-deployer.zip.sha512	2024-05-03 20:31	163	
 apache-tomcat-9.0.89-fulldocs.tar.gz	2024-05-03 20:31	7.3M	
 apache-tomcat-9.0.89-fulldocs.tar.gz.asc	2024-05-03 20:31	833	
 apache-tomcat-9.0.89-fulldocs.tar.gz.sha512	2024-05-03 20:31	166	
 apache-tomcat-9.0.89-windows-x64.zip	2024-05-03 20:31	13M	
 apache-tomcat-9.0.89-windows-x64.zip.asc	2024-05-03 20:31	833	
 apache-tomcat-9.0.89-windows-x64.zip.sha512	2024-05-03 20:31	166	
 apache-tomcat-9.0.89-windows-x86.zip	2024-05-03 20:31	13M	
 apache-tomcat-9.0.89-windows-x86.zip.asc	2024-05-03 20:31	833	
 apache-tomcat-9.0.89-windows-x86.zip.sha512	2024-05-03 20:31	166	
 apache-tomcat-9.0.89.exe	2024-05-03 20:31	13M	
 apache-tomcat-9.0.89.exe.asc	2024-05-03 20:31	833	

En este laboratorio, se utilizó un servidor AW para actualizar Tomcat.

Desinstalación del Tomcat actual

Paso 1. Detenga el servicio de distribuidor:



Paso 2. Detenga Tomcat, el administrador de IIS y el servicio web de World Wide desde windows services.msc.

Abra Services.msc:



Best match



Services

Desktop app



Component Services

Desktop app

Apps



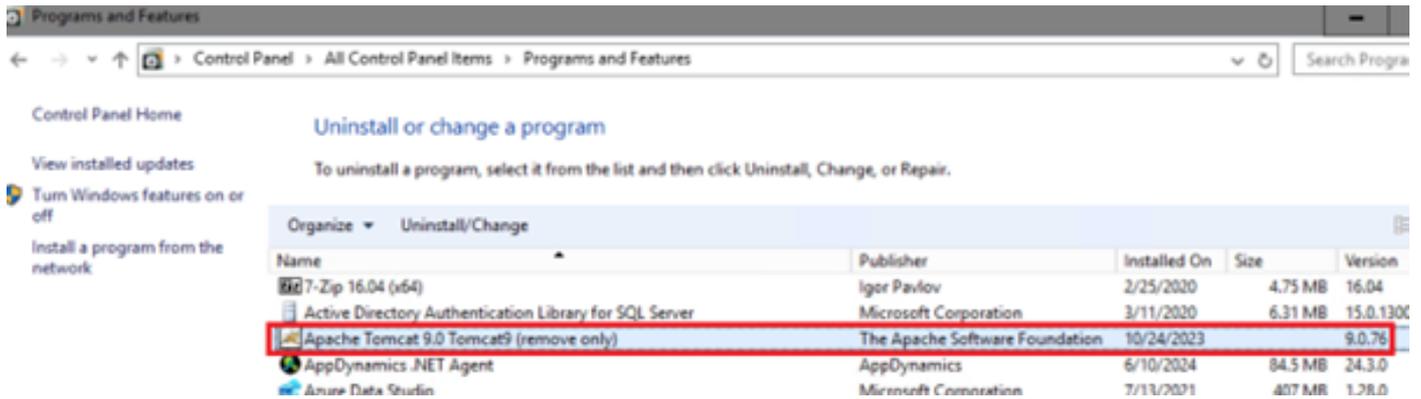
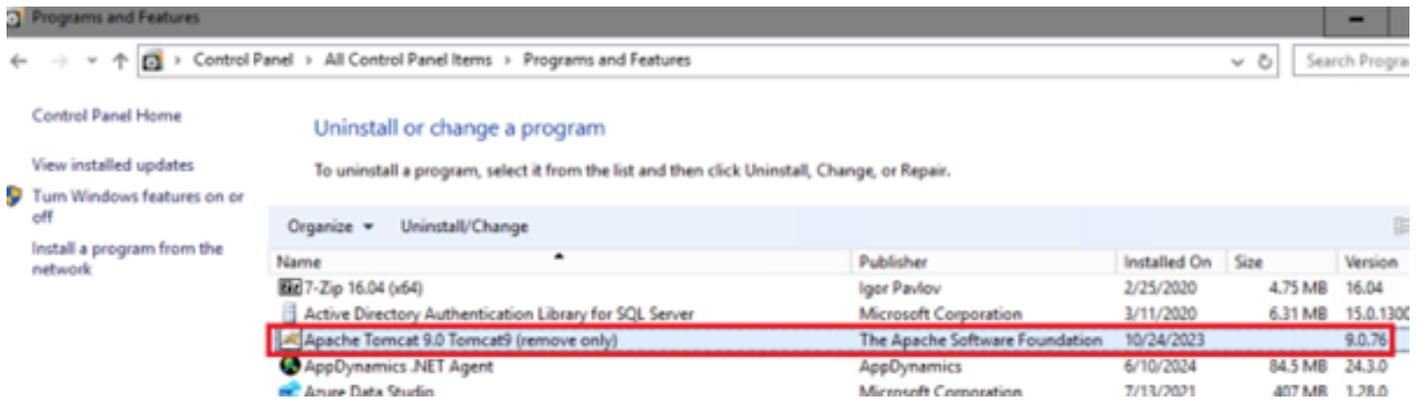
Microsoft Azure Services



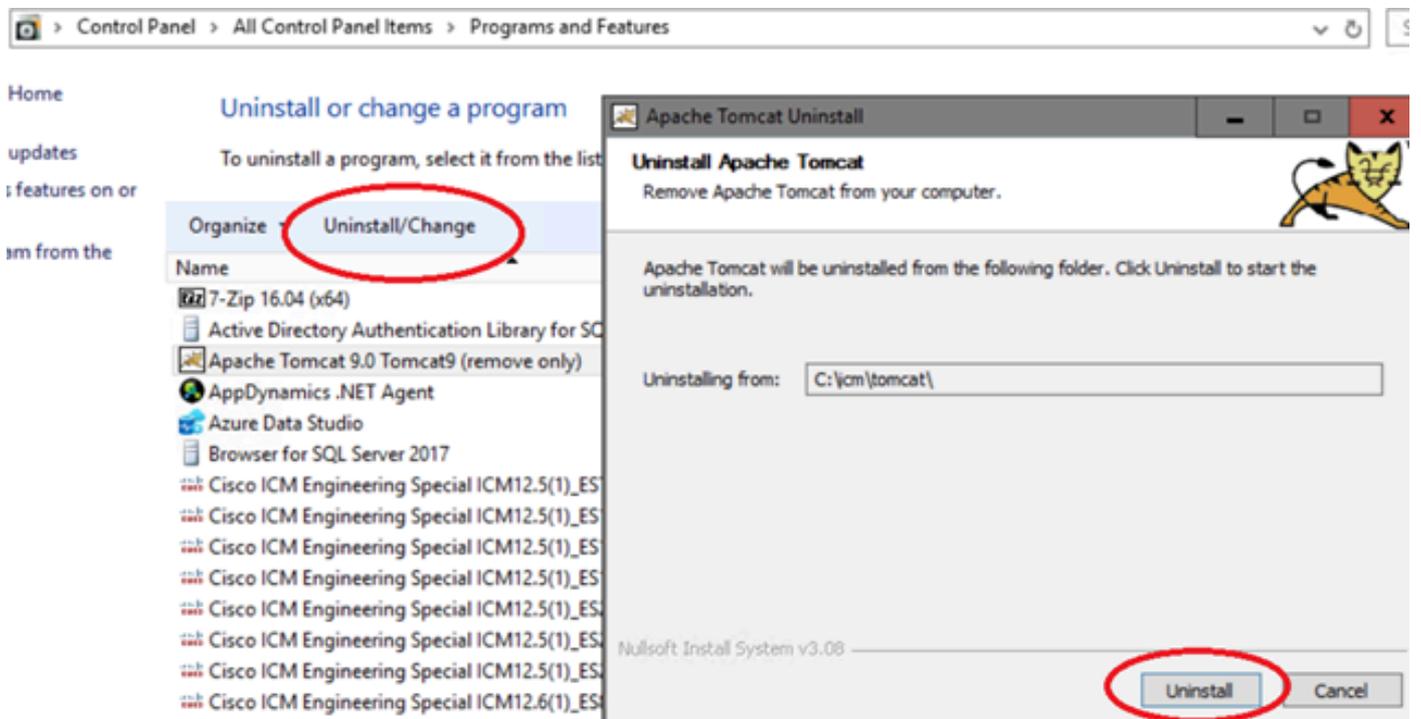
Active Directory Sites and Services



services.msc



2. Haga clic en Desinstalar/Cambiar:



Advanced Security Settings for tomcat

Name: C:\jcm\tomcat
Owner: Administrators (CCEDATA\Administrators) [Change](#)

Permissions Auditing Effective Access

For additional information, double-click a permission entry. To modify a permission entry, select the entry and click Edit (if available).

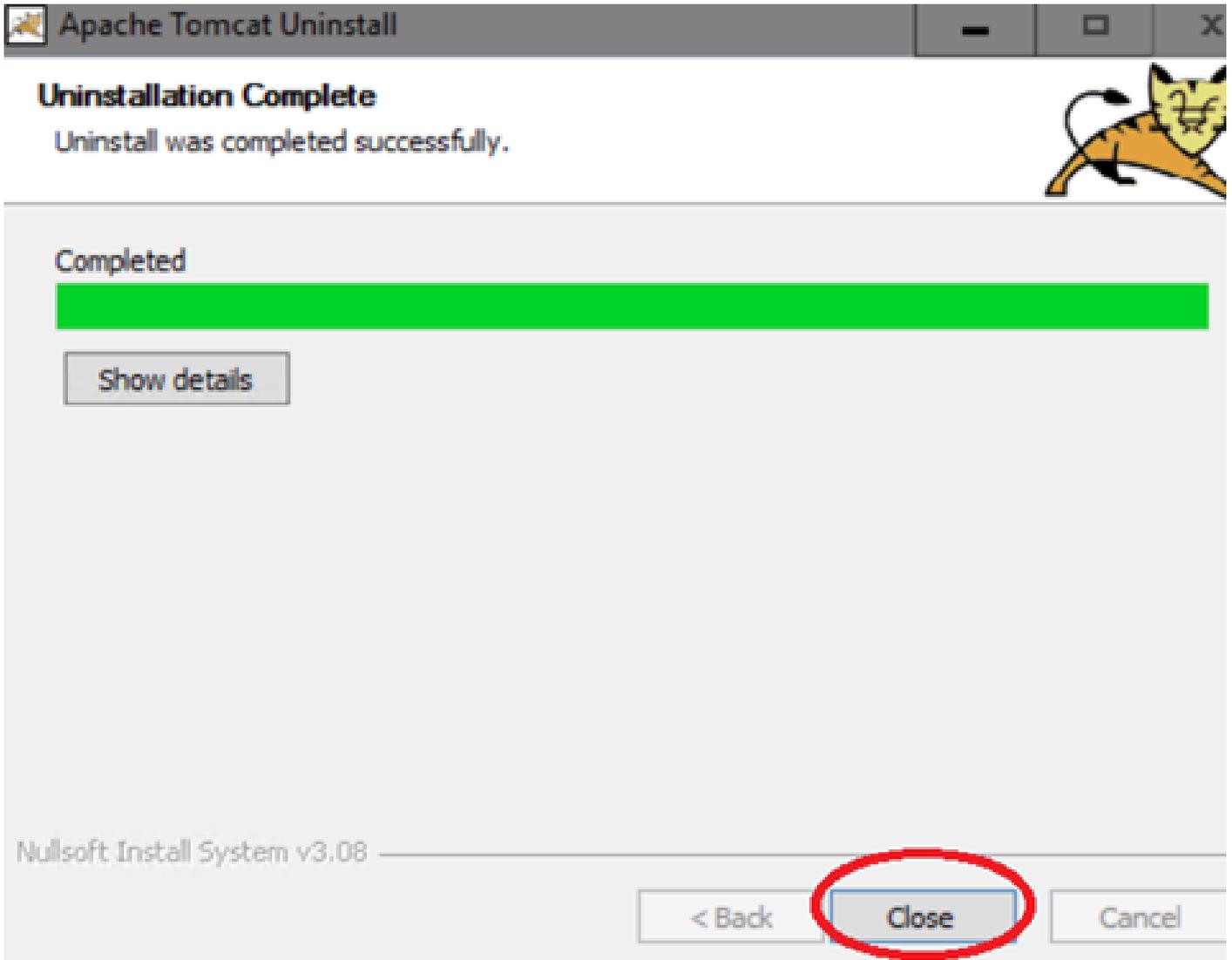
Permission entries:

Type	Principal	Access	Inherited from	Applies to
Allow	LOCAL SERVICE	Full control	None	This folder, subfolders and file
Allow	SYSTEM	Full control	C:\	This folder, subfolders and file
Allow	Administrators (CCEDATA\Ad...	Full control	C:\	This folder, subfolders and file
Allow	Users (CCEDATA\Users)	Read & execute	C:\	This folder, subfolders and file
Allow	Users (CCEDATA\Users)	Special	C:\	This folder and subfolders
Allow	CREATOR OWNER	Full control	C:\	Subfolders and files only

Replace all child object permission entries with inheritable permission entries from this object

Apache Tomcat Uninstall

 Remove all files in your Apache Tomcat 9.0 Tomcat9 directory? (If you have anything you created that you want to keep, click No)



Instalar Tomcat

Paso 1. Copie el instalador de Apache Tomcat (el archivo EXE) en c:\Temp:

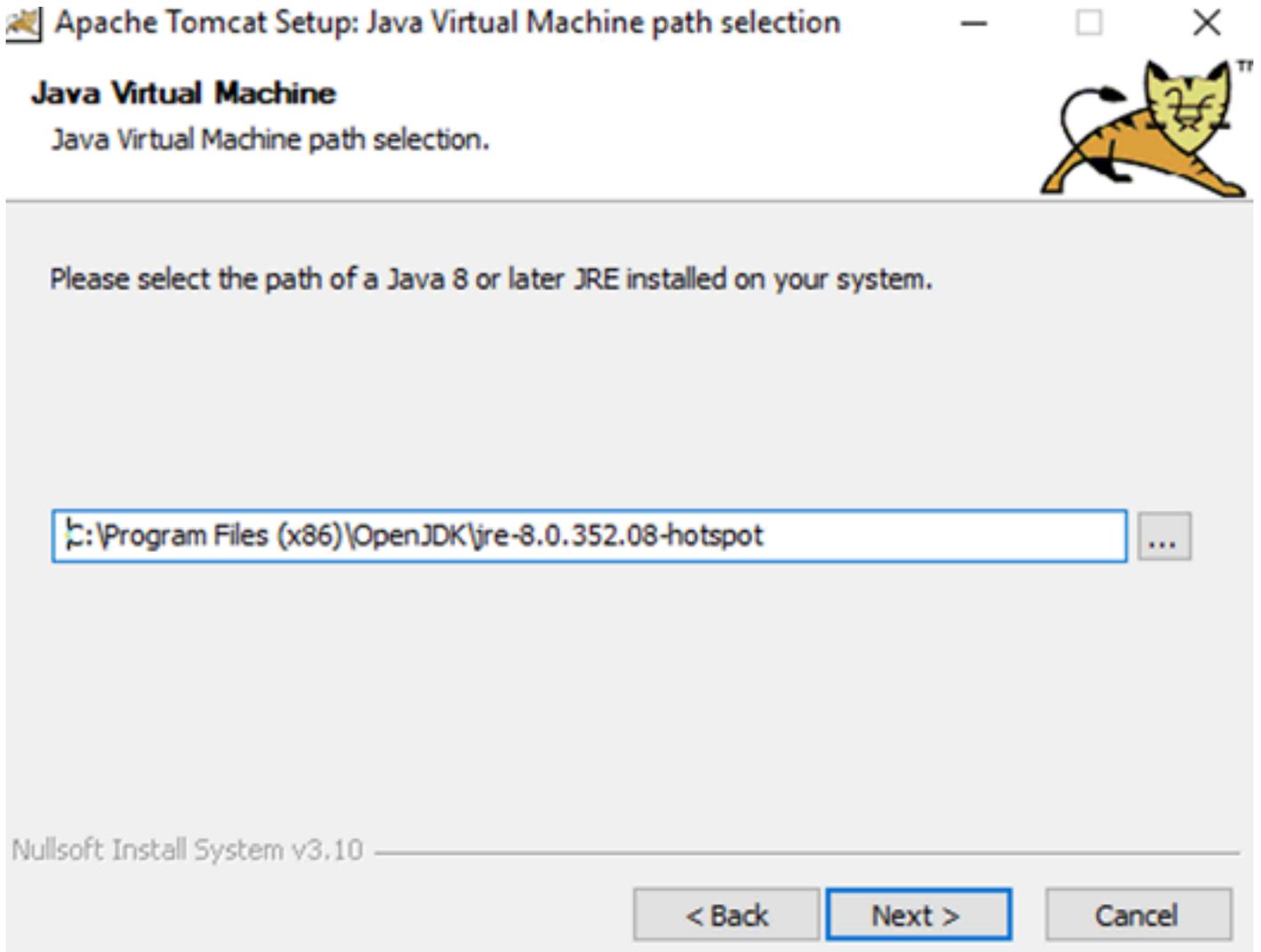


Paso 2. Desde CMD como administrador, ejecute el instalador con este comando:

Nota: Su versión puede ser diferente: C:\temp\apache-tomcat-9.0.89.exe /s /D=C:\icm\tomcat.

```
C:\Users\administrator.DCLOUD>C:\temp\apache-tomcat-9.0.89.exe /s /D=C:\icm\tomcat
```

Paso 3. Continúe con las indicaciones para instalar. Sólo hay una opción que debe modificar o buscar, que es la carpeta JRE.



Copia de seguridad de la carpeta Tomcat para eliminar directorios Tomcat

Una vez finalizada la instalación, antes de comenzar el trabajo, es necesario realizar una copia de seguridad de la carpeta Tomcat por si fuera necesario volver a empezar.

Paso 1. Realice una copia de seguridad de la carpeta Tomcat creada:

c:\icm\tomcat

Paso 2. Elimine el directorio 'C:\icm\tomcat\webapps\docs'

Paso 3. Elimine el directorio 'C:\icm\tomcat\webapps\manager'

Paso 4. Elimine el directorio 'C:\icm\tomcat\webapps\ROOT'

Copiar archivos Tomcat

Paso 1. Abra CMD como administrador y ejecute estas 4 consultas:

- copy /Y C:\icm\bin\setup.war C:\icm\tomcat\webapps\setup.war
- copy /Y C:\icm\install\unifiedconfig.war C:\icm\tomcat\webapps\unifiedconfig.war

- copy /Y C:\icm\install\cceadmin.war C:\icm\tomcat\webapps\cceadmin.war
- copy /Y C:\icm\install\ccbu-common-shindig-server.war C:\icm\tomcat\webapps\ROOT.war

```

Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.14393]
(c) 2016 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\administrator.DCLOUD>copy /Y C:\icm\bin\setup.war C:\icm\tomcat\webapps\setup.war
1 file(s) copied.

C:\Users\administrator.DCLOUD>copy /Y C:\icm\install\unifiedconfig.war C:\icm\tomcat\webapps\unifiedconfig.war
1 file(s) copied.

C:\Users\administrator.DCLOUD>copy /Y C:\icm\install\cceadmin.war C:\icm\tomcat\webapps\cceadmin.war
1 file(s) copied.

C:\Users\administrator.DCLOUD>copy /Y C:\icm\install\ccbu-common-shindig-server.war C:\icm\tomcat\webapps\ROOT.war
1 file(s) copied.

C:\Users\administrator.DCLOUD>_

```

Paso 2. Desde el símbolo del sistema, ejecute estos pasos:

1. "%CCE_JAVA_HOME%\bin\java" -cp C:\icm\bin Unzip C:\icm\install\unifiedconfig-realm-assembly.zip C:\icm\tomcat\lib
2. "%CCE_JAVA_HOME%\bin\java" -cp C:\icm\bin Unzip C:\icm\install\shindig-cache-assembly.zip C:\icm\tomcat\lib

```

C:\Users\administrator.DCLOUD>"%CCE_JAVA_HOME%\bin\java" -cp C:\icm\bin Unzip C:\icm\install\unifiedconfig-realm-assembly.zip C:\icm\tomcat\lib
Unzipping file C:\icm\install\unifiedconfig-realm-assembly.zip to C:\icm\tomcat\lib
Completed extraction

C:\Users\administrator.DCLOUD>"%CCE_JAVA_HOME%\bin\java" -cp C:\icm\bin Unzip C:\icm\install\shindig-cache-assembly.zip C:\icm\tomcat\lib
Unzipping file C:\icm\install\shindig-cache-assembly.zip to C:\icm\tomcat\lib
Completed extraction

C:\Users\administrator.DCLOUD>_

```

Paso 3. Desde el símbolo del sistema, ejecute estos pasos para copiar los archivos jar de ICM al directorio tomcat:

1. copy /Y C:\icm\bin\catalina.properties C:\icm\tomcat\conf\catalina.properties
2. copy /Y C:\icm\bin\icm-websetup-shared.jar C:\icm\tomcat\lib\icm-websetup-shared.jar
3. copy /Y C:\icm\bin\registry.jar C:\icm\tomcat\lib\registry.jar
4. copy /Y C:\icm\bin\jntservices.jar C:\icm\tomcat\lib\jntservices.jar
5. md C:\icm\tomcat\bin\i386 (Crear directorio)
6. copy /Y C:\icm\bin\isapi_redirect.dll C:\icm\tomcat\bin\i386\isapi_redirect.dll
7. copy /Y C:\icm\bin\web.xml C:\icm\tomcat\conf\web.xml
8. copy /Y C:\icm\bin\catalina-jmx-remote.jar C:\icm\tomcat\lib\catalina-jmx-remote.jar
9. copy /Y C:\icm\install\web.config C:\icm\tomcat\bin\i386\web.config
10. copy /Y C:\icm\bin\server.xml.IIS.custom C:\icm\tomcat\conf\server.xml

```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.14393]
(c) 2016 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\administrator.DCLOUD>copy /Y C:\icm\bin\catalina.properties C:\icm\tomcat\conf\catalina.properties
1 file(s) copied.

C:\Users\administrator.DCLOUD>copy /Y C:\icm\bin\icm-websetup-shared.jar C:\icm\tomcat\lib\icm-websetup-shared.jar
1 file(s) copied.

C:\Users\administrator.DCLOUD>copy /Y C:\icm\bin\registry.jar C:\icm\tomcat\lib\registry.jar
1 file(s) copied.

C:\Users\administrator.DCLOUD>copy /Y C:\icm\bin\jntservices.jar C:\icm\tomcat\lib\jntservices.jar
1 file(s) copied.

C:\Users\administrator.DCLOUD>md C:\icm\tomcat\bin\i386

C:\Users\administrator.DCLOUD>copy /Y C:\icm\bin\isapi_redirect.dll C:\icm\tomcat\bin\i386\isapi_redirect.dll
1 file(s) copied.

C:\Users\administrator.DCLOUD>copy /Y C:\icm\bin\web.xml C:\icm\tomcat\conf\web.xml
1 file(s) copied.

C:\Users\administrator.DCLOUD>copy /Y C:\icm\bin\catalina-jmx-remote.jar C:\icm\tomcat\lib\catalina-jmx-remote.jar
1 file(s) copied.

C:\Users\administrator.DCLOUD>copy /Y C:\icm\install\web.config C:\icm\tomcat\bin\i386\web.config
1 file(s) copied.

C:\Users\administrator.DCLOUD>copy /Y C:\icm\bin\server.xml.IIS.custom C:\icm\tomcat\conf\server.xml
1 file(s) copied.

C:\Users\administrator.DCLOUD>
```

Agregar archivos que faltan

Paso 1. En el siguiente paso, mueva sobre dos archivos: uriworkermap.properties y workers.properties desde un servidor en funcionamiento, donde la instalación de Tomcat funciona correctamente.

1. Observe que faltan los dos archivos.

This PC > Local Disk (C:) > icm > tomcat > conf

Name	Size	Type
catalina.policy	13 KB	POLICY File
catalina.properties	8 KB	PROPERTIES File
logging.properties	5 KB	PROPERTIES File
context.xml	2 KB	XML File
jaspic-providers.xml	2 KB	XML File
server.xml	5 KB	XML File
tomcat-users.xml	3 KB	XML File
web.xml	173 KB	XML File
jaspic-providers.xsd	3 KB	XML Schema File
tomcat-users.xsd	3 KB	XML Schema File

2. Copie los archivos que faltan de un servidor en funcionamiento.

This PC > Local Disk (C:) > icm > tomcat > conf

Name	Size	Type
✦ catalina.policy	13 KB	POLICY File
✦ catalina.properties	8 KB	PROPERTIES File
✦ logging.properties	5 KB	PROPERTIES File
✦ uriworkermap.properties	1 KB	PROPERTIES File
✦ workers.properties	1 KB	PROPERTIES File
context.xml	2 KB	XML File
jaspic-providers.xml	2 KB	XML File
server.xml	5 KB	XML File
tomcat-users.xml	3 KB	XML File
web.xml	173 KB	XML File
jaspic-providers.xsd	3 KB	XML Schema File
tomcat-users.xsd	3 KB	XML Schema File

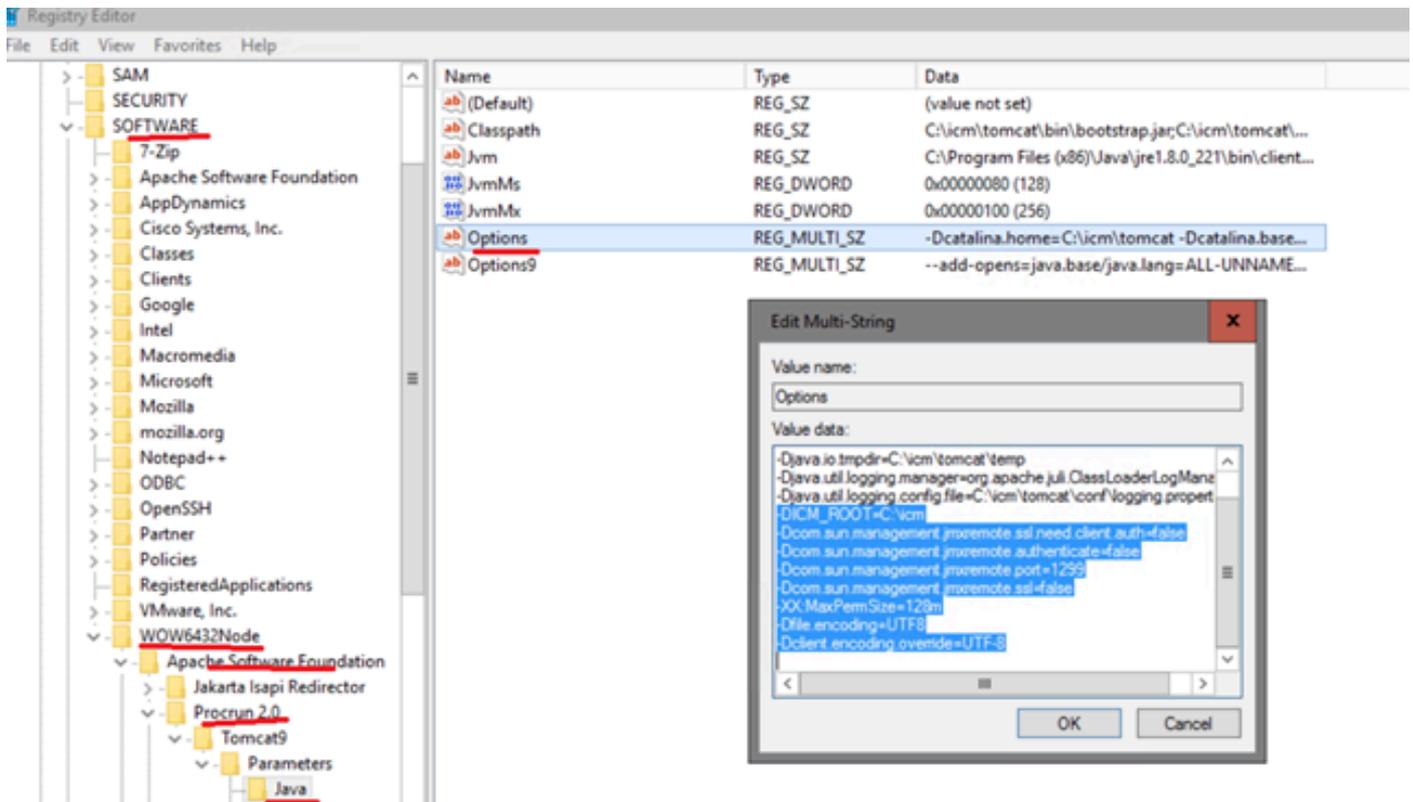
Paso 2. Agregue la información de registro que falta para las opciones de la clave del Registro Apache tomcat.

Esta información es específica para ICM y no se agrega de forma predeterminada:

Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Apache Software Foundation\Procrun 2.0\Tomcat9\Parameters\Java

Información añadida a la clave de opciones después de la última línea de Opciones. Se debe agregar la cadena siguiente, incluidos los guiones presentes:

- DICM_ROOT=C:\icm
- Dcom.sun.management.jmxremote.ssl.need.client.auth=false
- Dcom.sun.management.jmxremote.authenticate=false
- Dcom.sun.management.jmxremote.port=1299
- Dcom.sun.management.jmxremote.ssl=false
- XX:MaxPermSize=128 m
- Dfile.encoding=UTF8
- Dclient.encoding.override=UTF-8



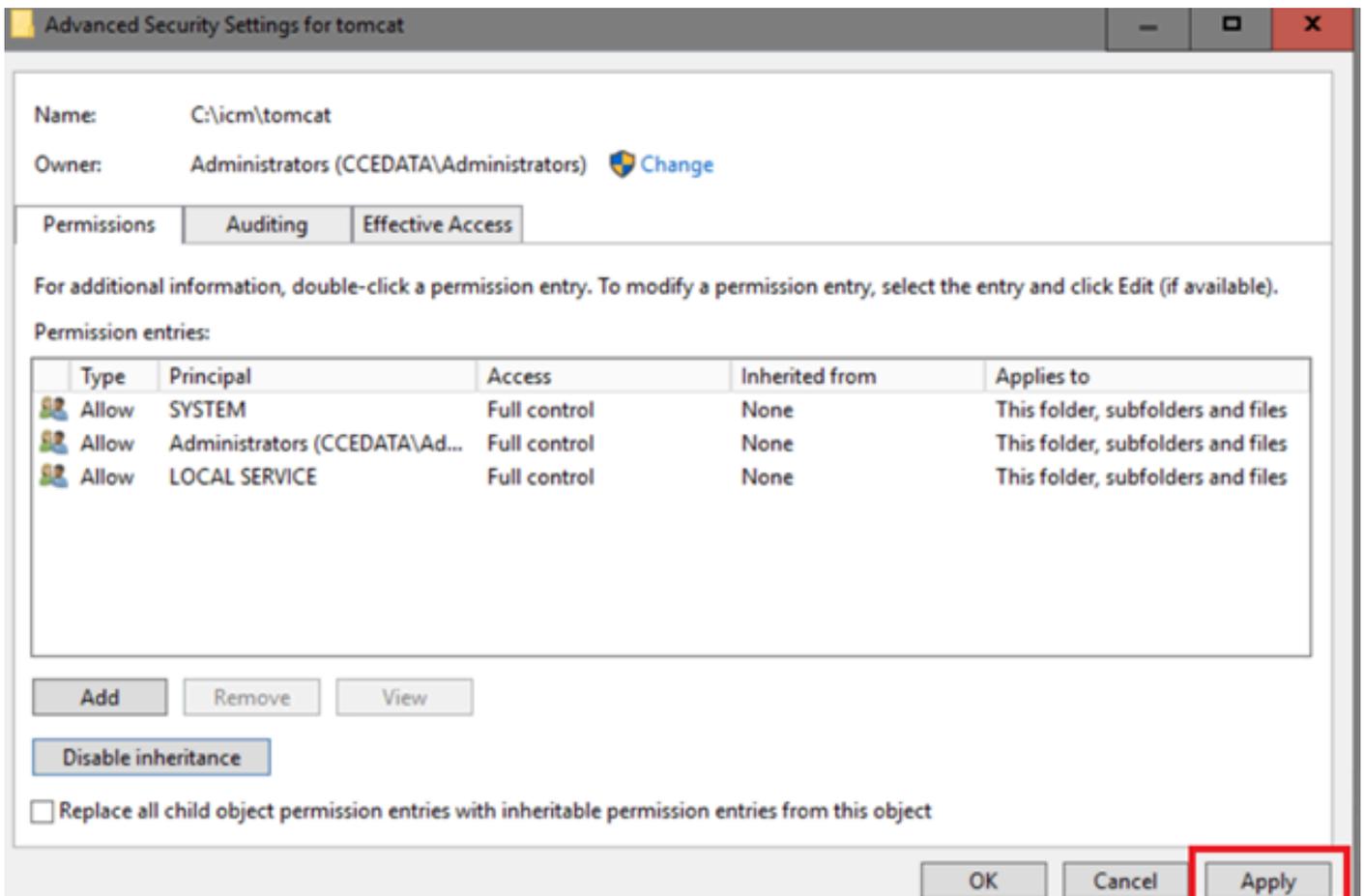
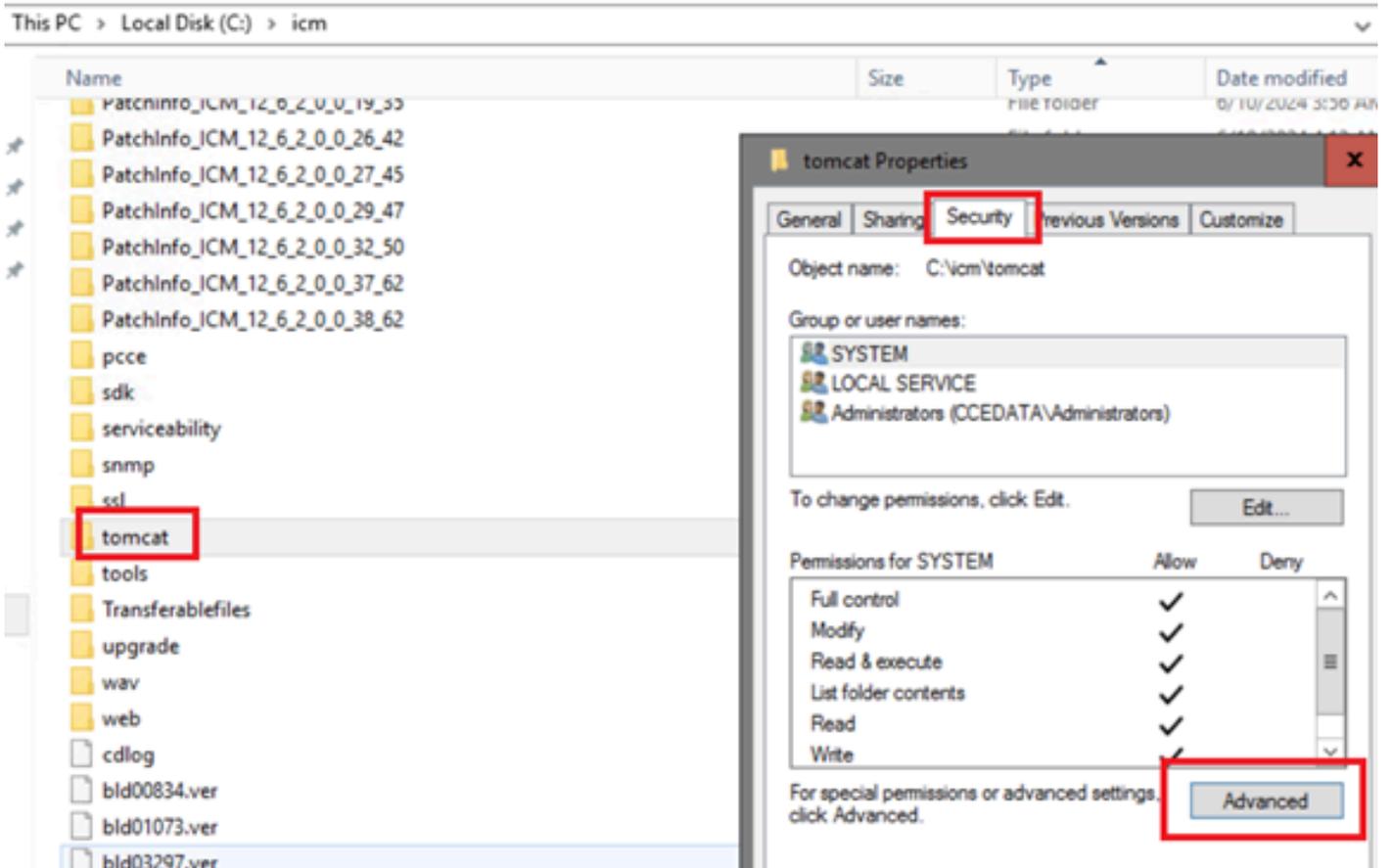
Activar la herencia e iniciar el servicio Tomcat

Paso 1. El último paso antes de iniciar tomcat y el servicio IIS es validar la herencia de la carpeta. Si no realiza este paso, se devuelve un error de servidor interno 500 cuando IIS intenta utilizar el archivo isapi.dll de redirección.

Como IIS ya no tiene permisos para la carpeta Tomcat:

1. Vaya a c:\icm\.
2. Busque la carpeta Tomcat.
3. Haga clic con el botón derecho y seleccione propiedades.
4. Elija Security > Advanced.
5. Haga clic en Habilitar herencia.
6. Haga clic en Apply (Aplicar).

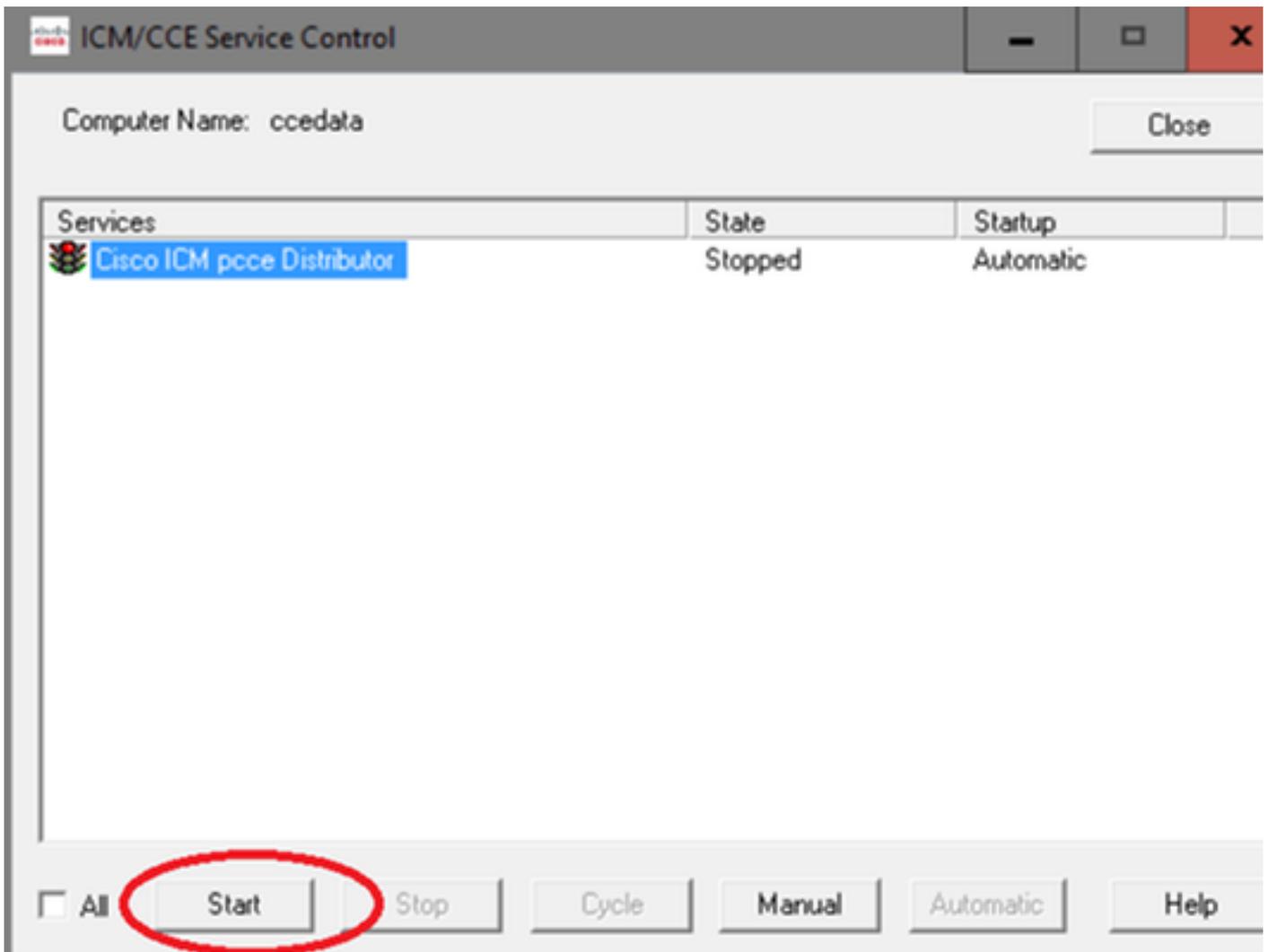
Los derechos de usuario heredados son de c:\icm.



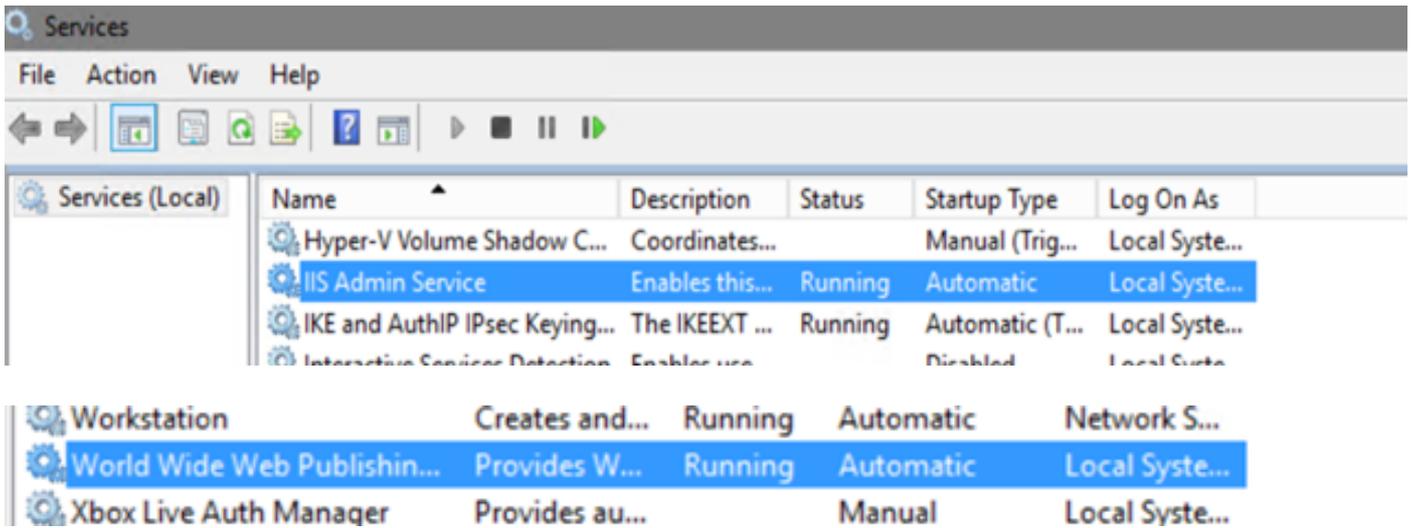
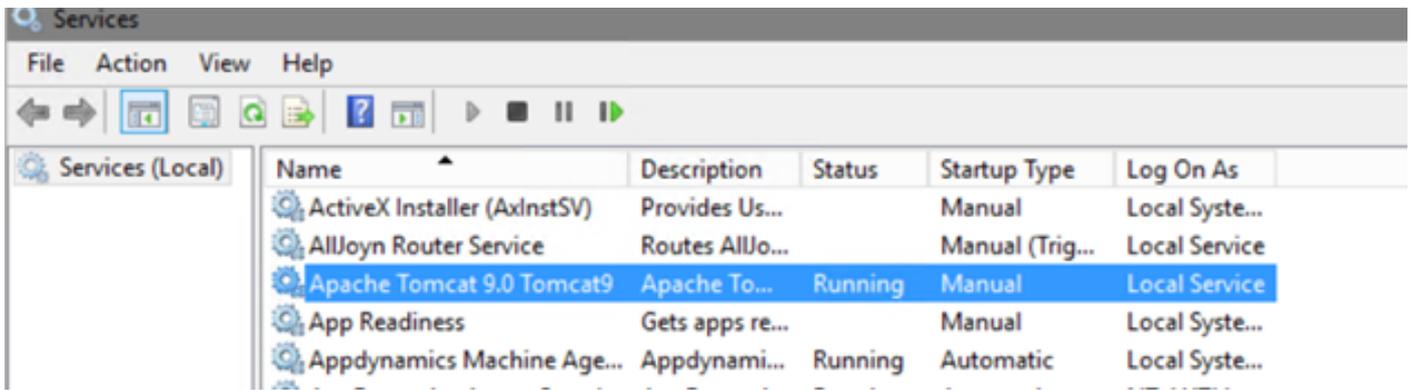
Paso 2. Verifique que la versión actualizada esté instalada ejecutando el comando version:

```
c:\ica\tomcat\bin>version.bat
Using CATALINA_BASE: "c:\ica\tomcat"
Using CATALINA_HOME: "c:\ica\tomcat"
Using CATALINA_TMPDIR: "c:\ica\tomcat\temp"
Using JRE_HOME: "C:\Program Files (x86)\Java\jre1.8.0_221"
Using CLASSPATH: "c:\ica\tomcat\bin\bootstrap.jar;c:\ica\tomcat\bin\tomcat-juli.jar"
Using CATALINA_OPTS: ""
Server version: Apache Tomcat/9.0.89
Server built: May 3 2021 20:22:11 UTC
Server number: 9.0.89.0
OS Name: Windows Server 2016
OS Version: 10.0
Architecture: x86
JVM Version: 1.8.0_221-b11
JVM Vendor: Oracle Corporation
```

Paso 3. Inicie el servicio de distribuidor.

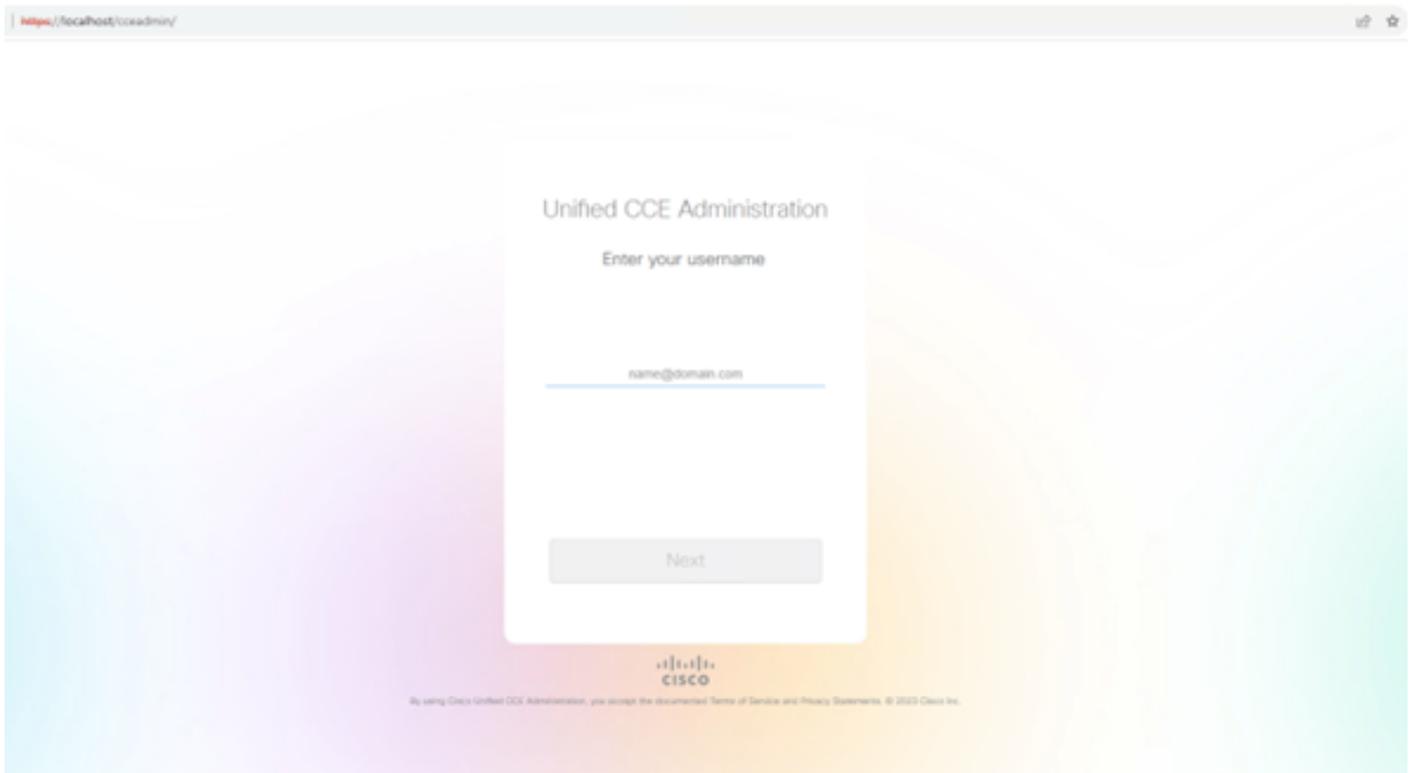


Paso 4. Inicie Apache Tomcat, IIS y el servicio World wide web desde services.msc:



Verificación

Validar si la página cceadmin se carga sin problemas y puede iniciar sesión:



Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).