

Buscar en CCP (antes SocialMiner) con los filtros de fecha

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[P. ¿Cómo buscar en CCP con los filtros de fecha?](#)

[A. Ejemplos de búsqueda con el filtro de fechas](#)

Introducción

Este documento describe la búsqueda en Customer Collaboration Portal (CCP, anteriormente SocialMiner) con los filtros de fecha.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento de CCP.

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en CCP 12.5.1.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

P. ¿Cómo buscar en CCP con los filtros de fecha?

Puede encontrar la opción **Search** en la interfaz gráfica de usuario de CCP.



Este documento explica cómo ejecutar la búsqueda con filtros de fecha.

A. Ejemplos de búsqueda con el filtro de fechas

1. Consulte con `sc.createDate:2021` (o `sc.createDate:"2021"`) para recuperar los contactos sociales del año.



2. Consulte con `sc.createDate:2021-09` (o `sc.createDate:"2021-09"`) para recuperar contactos sociales para el año y el mes.



Nota: El CCP mantiene de forma predeterminada sólo los últimos 30 días y se depuran los contactos sociales más antiguos.

Si desea aumentar el valor predeterminado de 30 días, siga estos pasos:

Paso 1. Vaya a **Administración**.



Paso 2. Seleccione **Depurar configuración**.



System Administration



Application Software Version: 12.5(1)-1
Operating System Active Software Version: 12.5.1.10000-15
Operating System Inactive Software Version: 12.0.1.10000-14

Server Status

- Datastore
- Indexer
- Runtime
- Eventing and Chat
- Hardware
- Mail Notifications
- XMPP Notifications
- Connection to CCE Notifications

System Statistics

- Social Contacts (per hour) 0
- Logged In Users 2
- Disk Usage 21%

- ▶ Active Directory
- ▶ Mail Notifications Server
- ▶ Proxy Settings
- ▶ Public URL Prefix for Chat Invitation
- ▶ CCE Configuration for Multichannel Routing
- ▶ XMPP Notifications Server
- ▶ **Purge Settings**
- ▶ Reporting Configuration
- ▶ RTMT Download
- ▶ Platform Administration

Paso 3. Seleccione **Edit**.

▼ Purge Settings

DataStore Purge Settings

Purge Social Contacts older than (days) 30

Emergency purge when disk usage exceeds (%) 50

Reporting Purge Settings

Purge start time (HH:mm 24 hour format) 01:00

Purge Reporting Records older than (days) 550

Edit

Save

Paso 4. En el campo **Configuración de depuración de almacén de datos** puede aumentar el valor del campo **Depurar contactos sociales con más de (días)** para mantener los contactos sociales durante más tiempo. A continuación, seleccione **Guardar**.

▼ Purge Settings

DataStore Purge Settings

Purge Social Contacts older than (days) (1 - 550)

Emergency purge when disk usage exceeds (%) (40 - 90)

Reporting Purge Settings

Purge start time (HH:mm 24 hour format)

Purge Reporting Records older than (days) (1 - 550)

Cancel

Save