

Captura de paquetes en el servidor de medios de la vigilancia del video de Cisco

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Captura de paquetes del servidor de medios de la vigilancia del video de Cisco](#)

[Paso 1. Comience la captura](#)

[Paso 2. Reproduzca el síntoma del problema o la condición](#)

[Paso 3. Pare la captura](#)

[Paso 4. Recoja la captura del servidor](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe el procedimiento para recoger los paquetes que se envían a y desde la interfaz de la red en un servidor de medios 6.x/7.x de la vigilancia del video de Cisco.

Prerequisites

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en el servidor de medios 6.x/7.x de la vigilancia del video de Cisco.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Captura de paquetes del servidor de medios de la vigilancia del video de Cisco

Cuando usted resuelve problemas los problemas con el servidor de medios 6.x/7.x de la vigilancia del video de Cisco, es a veces necesario recoger los paquetes que se envían a y desde la interfaz de la red en el servidor. Siga estos pasos:

1. Comience la captura
2. Reproduzca el síntoma del problema o la condición
3. Pare la captura
4. Recoja la captura del servidor

Paso 1. Comience la captura

Para comenzar la captura, establecer una sesión del Secure Shell (SSH) al servidor de medios de la vigilancia del video de Cisco, y autenticarla con la cuenta del localadmin, como se muestra.

Navigate a la carpeta de `/var/lib/localadmin` con el comando `cd /var/lib/localadmin/`

```
root@cisco:/var/lib/localadmin
login as: localadmin
localadmin@10.88.86.52's password:
Last login: Thu Sep 22 11:54:11 2016 from 10.24.208.72
[localadmin@cisco ~]$
[localadmin@cisco ~]$ sudo su -
[root@cisco ~]# cd /var/lib/localadmin/
[root@cisco localadmin]#
```

Para una captura típica, recoger todos los paquetes de todos los tamaños y a todos los direccionamientos y salvar la salida a un capturar archivo llamado el uso `camera.pcap` el siguiente comando:

`tcpdump -s0 -w camera.pcap`

```
[root@cisco localadmin]# tcpdump -s0 -w camera.pcap
tcpdump: listening on eth0, link-type EN10MB (Ethernet), capture size 65535 bytes
```

Cuando usted resuelve problemas un problema con el servidor de medios de la vigilancia del video de Cisco y un host determinado, usted puede utilizar la opción del `host` para filtrar para el tráfico a y desde un host determinado, como se muestra:

`tcpdump - host 10.88.86.58 -s0 n -w camera.pcap`

Aquí 10.88.86.58 es el IP del host problemático

```
[root@cisco localadmin]#
[root@cisco localadmin]# tcpdump -n host 10.88.86.58 -s0 -w camera.pcap
tcpdump: listening on eth0, link-type EN10MB (Ethernet), capture size 65535 bytes
```

Cuando usted resuelve problemas un asunto relacionado de la cámara del zoom(PTZ) de la inclinación de la cacerola en Cisco o la cámara de las de otras compañías ONVIF, que utiliza el puerto TCP 80 para la comunicación PTZ, utilice este comando:

host 10.88.86.58 del tcpdump -s0 y puerto 80 tcp - w camera.pcap

Aquí 10.88.86.58 es el IP del host problemático

```
[root@cisco ~]# tcpdump -s0 host 10.88.86.58 and tcp port 80 -w camera.pcap
tcpdump: listening on eth0, link-type EN10MB (Ethernet), capture size 65535 bytes
s
```

Paso 2. Reproduzca el síntoma del problema o la condición

Mientras que los funcionamientos de la captura, reproducen el síntoma del problema o la condición para incluir los paquetes necesarios en la captura. Si el problema es intermitente, ejecute la captura durante un largo período. Si la captura termina, es porque se llena el buffer. Recomience la captura en estos casos. Si una captura se necesita durante un largo período de tiempo, puede ser de mérito capturar en el nivel de red a través de los otros medios, por ejemplo con el uso de una sesión de monitoreo en un Switch.

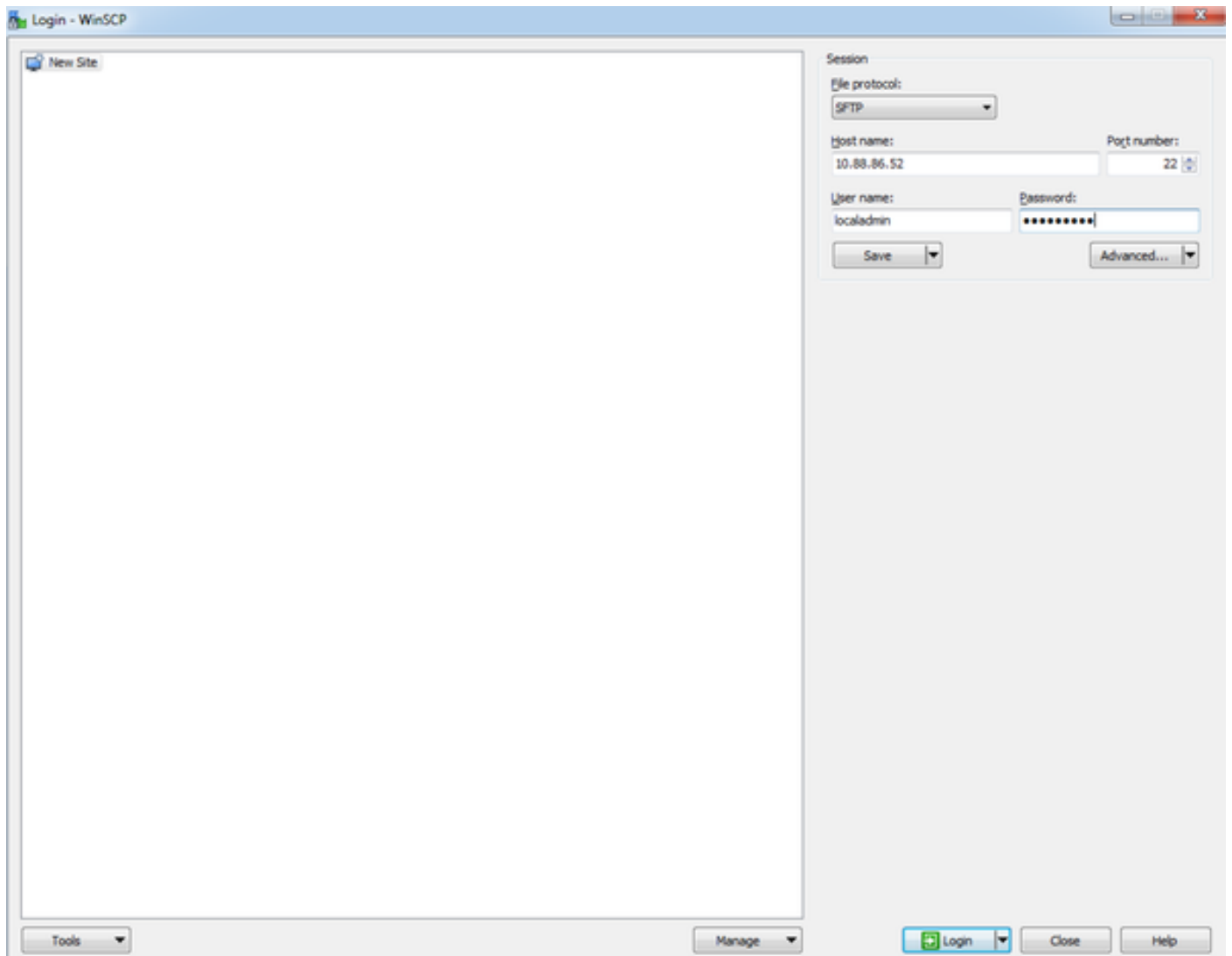
Paso 3. Pare la captura

Para parar la captura, lleve a cabo la **tecla de control** y presione el **C** en el teclado. Esto hace el proceso de la captura terminar y no se agrega ningunos nuevos paquetes al volcado de la captura.

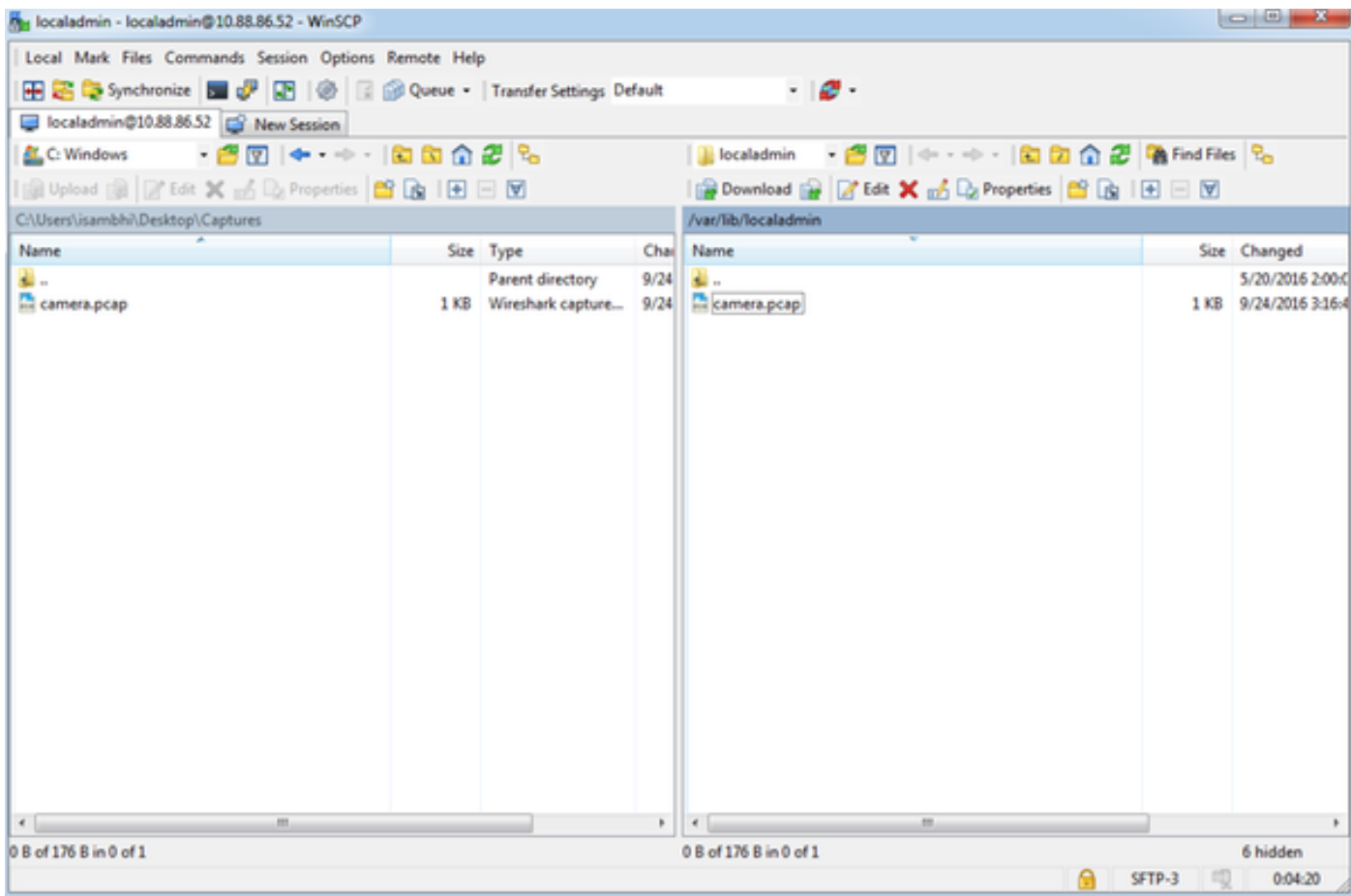
```
[root@cisco localadmin]# tcpdump -s0 -w camera.pcap
tcpdump: listening on eth0, link-type EN10MB (Ethernet), capture size 65535 bytes
s
158 packets captured
158 packets received by filter
0 packets dropped by kernel
[root@cisco localadmin]#
```

Paso 4. Recoja la captura del servidor

Utilice la aplicación de WinSCP al SFTP en el servidor para descargar el archivo.



Arrastrar y soltar el archivo del servidor sobre la ubicación deseada en su ordenador.



Información Relacionada

- Si los registros fueron pedidos por un ingeniero de Cisco TAC, pueden ser cargados al caso TAC con uno de los métodos delineados en este documento: <http://www.cisco.com/c/en/us/about/security-center/tac-customer-file-uploads.html>
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)