

# ¿Cómo instalar, configurar y resolver problemas? ¿App del cámara de video del SORBO? s

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisito](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Procedimiento para instalar el App de la cámara](#)

[Configuración Cisco CUCM para el uso con el App del vídeo del SORBO](#)

[Procedimiento para configurar el App de la cámara](#)

[Troubleshooting](#)

[Cómo exportar los registros de la cámara](#)

[Registros a referirse mientras que Troubleshooting del APPS de la cámara](#)

[Pasos y comandos del Troubleshooting de la cámara CLI](#)

## Introducción

Este documento describe el app video del SORBO que permite a una cámara IP para transmitir y recibir el vídeo a y desde un dispositivo del cliente externo del SORBO como las Comunicaciones unificadas de Cisco maneje.

## Prerrequisitos

### Requisito

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- El VS 7.6 y posterior, el app **SIPVideo\_SX\_V4.4.cpk de la cámara**, cámara modela 6620, 6630, 3620, 3630, 6500PD, 7530PD, CUCM y el teléfono del IP.
- Conexión del hardware en la cámara para conectar el externo mic y los altavoces externos.
- CUCM, teléfono del IP

## Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en VS 7.8 con la última versión del firmware 2.8 de la cámara

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese que usted entiende el impacto potencial de cualquier procedimiento.

# Procedimiento para instalar el App de la cámara

Paso 1: Login a VSOM.

Paso 2: Navegue al **App de los ajustes de sistema > de la cámara.**

Paso 3. El tecleo adentro **agrega.**



Paso 4. Hojee el **App de SIPVideo** de PC local (Eg. SIPVideo\_SX\_V4.4.cpk)

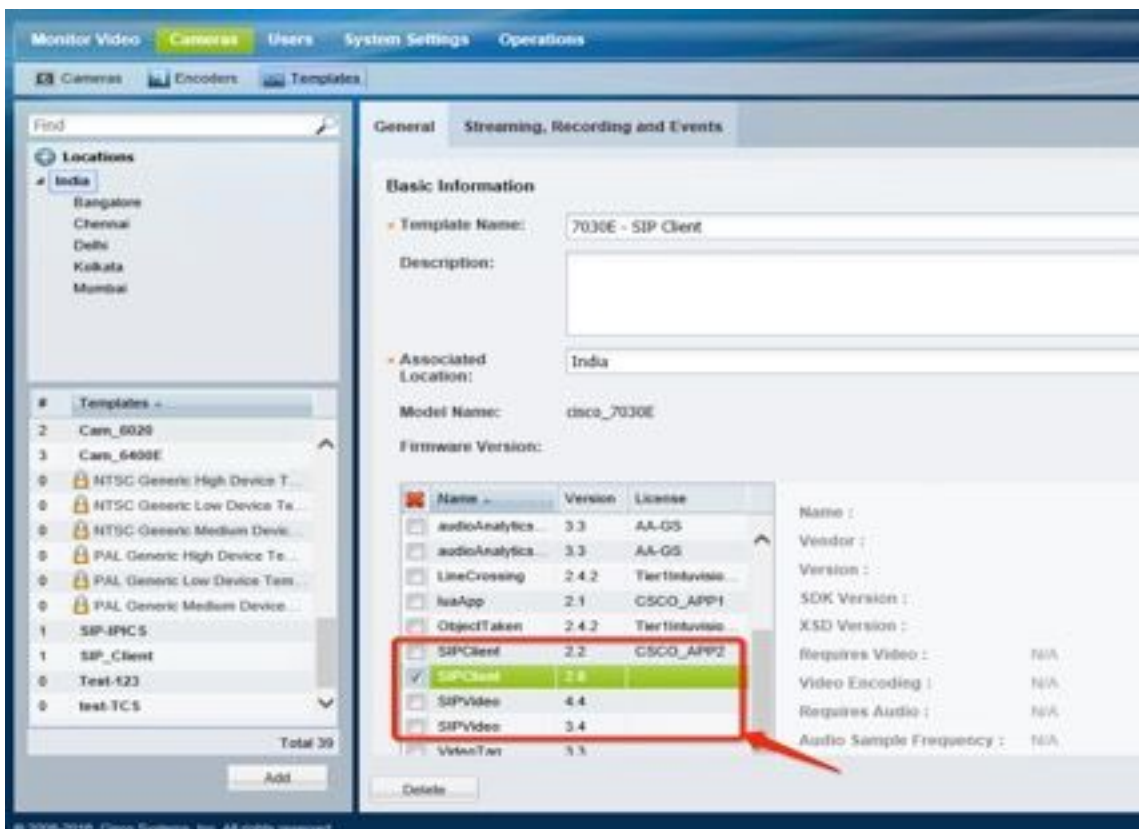


El Apps de la cámara está disponible en [cisco.com](https://software.cisco.com/download/navigator.html?mdfid=282090226&flowid=50644). Haga clic en este link, seleccione el **modelo** requerido de la **cámara** y la **aplicación y las utilidades** selectas de la **cámara IP** del tipo del software. Descargue el App requerido.

(<https://software.cisco.com/download/navigator.html?mdfid=282090226&flowid=50644>)

Ahora, el Apps de la cámara necesita ser habilitado en la plantilla de la cámara que se manejará por VSOM

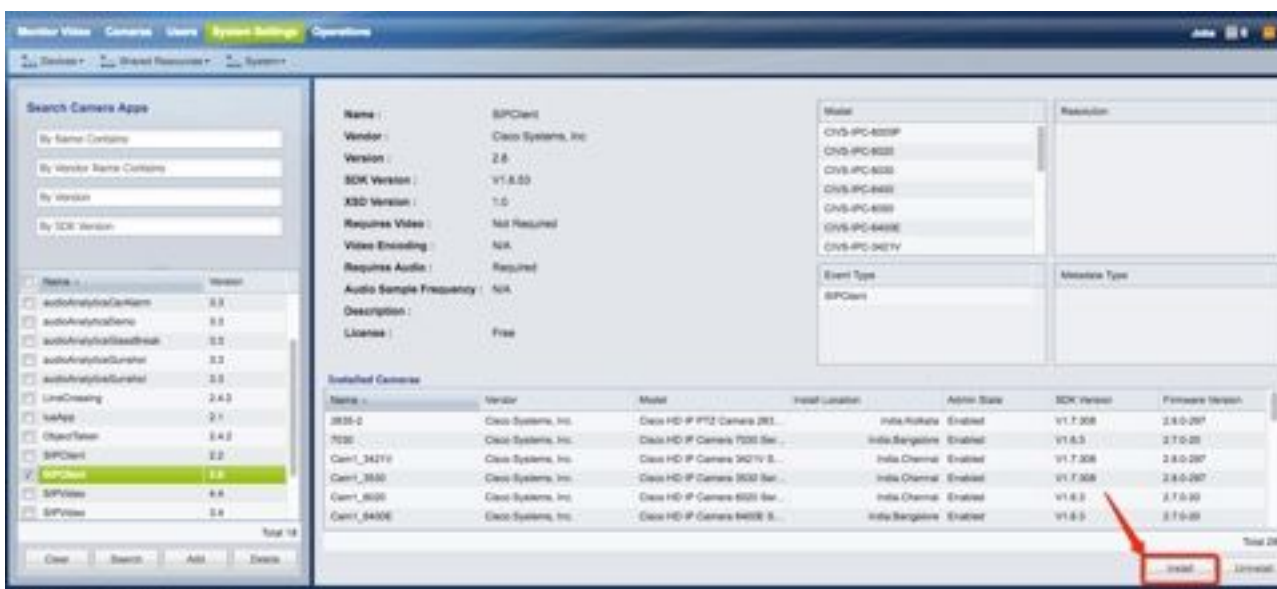
Paso 5. Navegue a las **cámaras > a la plantilla > a la plantilla de la cámara**, tal y como se muestra en de la imagen:



Paso 6. Seleccione el App de SIPVideo.

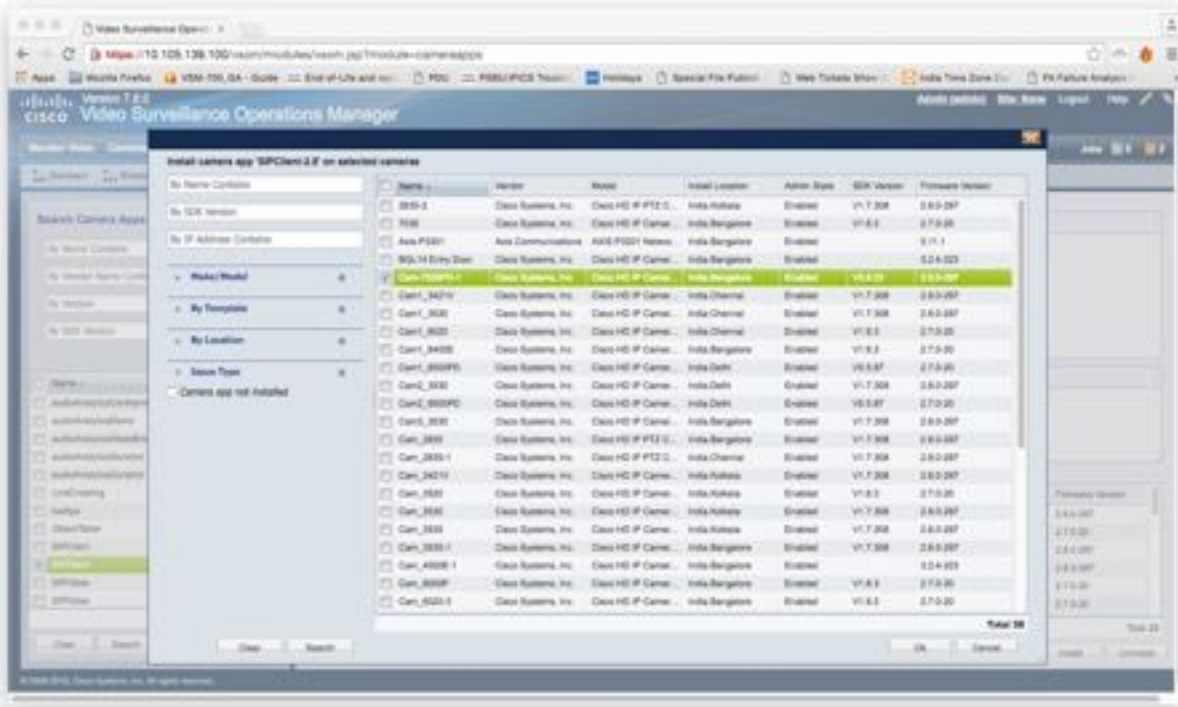
Paso 7. Salvaguardia del teclado.

Paso 8. Navegue al App de los ajustes de sistema > de la cámara, seleccione el App de SIPVideo y haga clic adentro instalan.



Paso 9. Marque el app de la cámara no instalado para enumerar la cámara que no tiene SIPVideo APP.

Paso 10. Ahora seleccione el modelo de la cámara en la cual el APPS necesita ser instalado (las cámaras múltiples pueden ser seleccionadas) y tecleo en la **AUTORIZACIÓN.**, tal y como se muestra en de la imagen:



Ahora VSOM avanza la configuración y los datos App a la cámara. El Apps está instalado en la cámara dependiendo de la compatibilidad y de la versión de firmware de la cámara.

Esto completa la instalación del Apps de la cámara en la cámara.

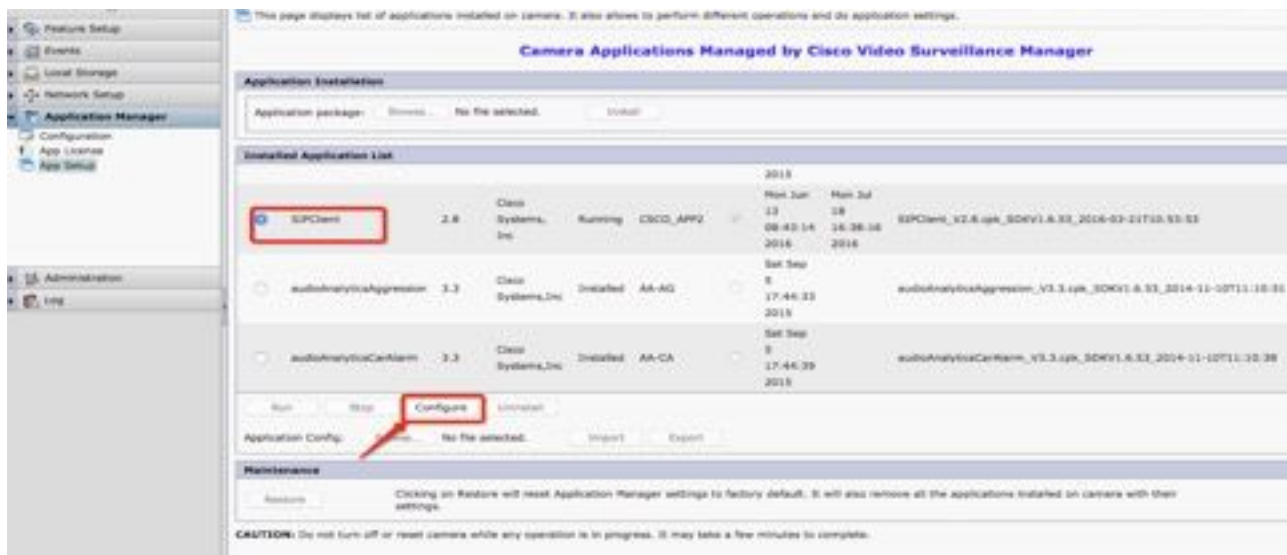
## Configuración Cisco CUCM para el uso con el App del vídeo del SORBO

### Procedimiento para configurar el App de la cámara

Paso 1. Login al GUI de la red de la cámara.

Paso 2. Navegue para poner > configuración del administrador de aplicaciones > del App.

Paso 3. Seleccione SIPVideo y haga clic en configuración, tal y como se muestra en de la imagen:



Paso 4. Ingrese los valores apropiados en la página de configuración del App de SIPVideo, tal y como se muestra en de la imagen:



Nota: En la configuración antedicha, el App de SIPVideo se utiliza para fluir el audio de la cámara en el teléfono del IP o viceversa.

- Modo del App – CUCM
- Servidor del SORBO – Dirección IP CUCM
- Nombre de usuario – Termine el nombre de usuario y contraseña de CUCM, creado abajo bajo paso 15.

Paso 5. Login a **CUCM**.

Nota: Agregando una cámara a los permisos del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco esa aplicación para soportar la cámara. Cuando usted agrega una cámara, usted agrega el dispositivo como teléfono. Usted debe agregar cada cámara que funcione con el app del vídeo del SORBO.

Paso 6. Navegue al **Device (Dispositivo) > Phone (Teléfono)**, agregue nuevo

Paso 7. **Del tipo de teléfono, dispositivo selecto del SORBO de la Tercero-parte (avanzado).**

Paso 8. El área de la **información del dispositivo**, ingresa el **MAC address de la cámara IP**.

Paso 9. Valor por defecto selecto para la **agrupación de dispositivos, dispositivo de tercera persona** selecto del **SORBO de la plantilla del botón Phone Button (avanzado)**



Paso 10. En el perfil común del teléfono, seleccione el **perfil común del teléfono del estándar**

Paso 11. En la **información específica del protocolo**, dispositivo de **tercera persona** selecto del **SORBO** del perfil de seguridad del dispositivo **avanzado**.

Paso 12. Marque la **punta de la transmisión de los media** requerida.

Paso 13. Descanse todas las configuraciones predeterminadas.

<b>Phone Type</b>	
Product Type:	Third-party SIP Device (Advanced)
Device Protocol:	SIP
<b>Real-time Device Status</b>	
Registration:	Registered with Cisco Unified Communications Manager CUOM-10
IPv4 Address:	10.105.139.110
Active Load ID:	None
Download Status:	None
<b>Device Information</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Device is Active	
<input type="checkbox"/> Device is not trusted	
MAC Address *	0022B0FB7CAF
Description	IP Camera
Device Pool *	Default <a href="#">View Details</a>
Common Device Configuration	< None > <a href="#">View Details</a>
Phone Button Template *	Third-party SIP Device (Advanced)
Common Phone Profile *	Standard Common Phone Profile <a href="#">View Details</a>
Calling Search Space	< None >
AAR Calling Search Space	< None >
Media Resource Group List	< None >
Location *	Hub_None
AAR Group	< None >
Device Mobility Mode *	Default <a href="#">View Current Device Mobility Settings</a>
Owner	<input checked="" type="radio"/> User <input type="radio"/> Anonymous (Public/Shared Space)
Owner User ID *	6005
Use Trusted Relay Point *	Default
Always Use Prime Line *	Default
Always Use Prime Line for Voice Message *	Default
Geolocation	< None >
<input type="checkbox"/> Retry Video Call as Audio	
<input type="checkbox"/> Ignore Presentation Indicators (Internal calls only)	
<input checked="" type="checkbox"/> Logged Into Hunt Group	
<input type="checkbox"/> Remote Device	

**Number Presentation Transformation**

**Caller ID For Calls From This Phone**

Calling Party Transformation CSS < None >

Use Device Pool Calling Party Transformation CSS (Caller ID For Calls From This Phone)

**Remote Number**

Calling Party Transformation CSS < None >

Use Device Pool Calling Party Transformation CSS (Device Mobility Related Information)

**Protocol Specific Information**

BLF Presence Group\* Standard Presence group

MTP Preferred Originating Codec\* 711ulaw

Device Security Profile\* Third-party SIP Device Advanced - Standard SIP N

Rerouting Calling Search Space < None >

SUBSCRIBE Calling Search Space < None >

SIP Profile\* Standard SIP Profile [View Details](#)

Digest User 6005

Media Termination Point Required

Unattended Port

Require DTMF Reception

Allow Presentation Sharing using BFCP

Allow IX Applicable Media

**MLPP and Confidential Access Level Information**

MLPP Domain < None >

Confidential Access Mode < None >

Confidential Access Level < None >

Paso 14. Agregar al **usuario final**.

Nota: Agregando al usuario final al administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco y asociándose y el usuario final a una cámara permite las cámaras que funcionan con el app del cliente del SORBO para registrarse con el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco. Cisco recomienda que usted crea un usuario final y socio ese usuario final con cada cámara.

Paso 15. Seleccione **User Management (Administración de usuario)** al usuario final del à y agregue **nuevo**.

**User Information**

User Status: Active Local User

User ID \*  
6005

Password  
.....

Confirm Password  
.....

Self-Service User ID  
6005

PIN  
.....

Confirm PIN  
.....

Last name \*  
Camera

Middle name

First name

Title

Directory URI

Telephone Number  
6005

Home Number

Mobile Number

Pager Number

Mail ID

Manager User ID

Department

User Locale  
< None >

Associated PC

Digest Credentials  
.....

Confirm Digest Credentials  
.....

User Profile  
Use System Default( \*Standard (Factory Default) )

[View Details](#)

**Service Settings**

Home Cluster

Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)

Include meeting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUJCM IM and Presence server)

UC Service Profile  
Use System Default

[View Details](#)

Agregue la identificación del usuario y la contraseña (estos datos del usuario se deben utilizar en el App de la cámara)

Paso 16. Agregue la **identificación del usuario, contraseña, último nombre**

Paso 17. En la información del dispositivo, tecleo en la Asociación del dispositivo. Seleccione la cámara MAC y la salvaguardia seleccionada/cambia, después la dirección MAC debe ser viewable en los dispositivos controlados.

Paso 18. Tecleo en la **salvaguardia**.



**Device Information**

Controlled Devices: SEP0022BDFB7CAF

Available Profiles:

CTI Controlled Device Profiles:

**Device Association**  
Line Appearance Association for Presence

---

**Extension Mobility**

Available Profiles:

Controlled Profiles:

Default Profile: -- Not Selected --

BLF Presence Group\*: Standard Presence group

SUBSCRIBE Calling Search Space: < None >

Allow Control of Device from CTI

Enable Extension Mobility Cross Cluster

---

**Directory Number Associations**

Primary Extension: 6005

---

**Mobility Information**

Enable Mobility

Enable Mobile Voice Access

Maximum Wait Time for Desk Pickup\*: 10000

Paso 19. Navegue al **teléfono del à del dispositivo >** a la dirección MAC de la cámara.

Paso 20. En la información del dispositivo, **propietario** y **usuario** selectos del teclado.

Paso 21. En la información del dispositivo, **identificación del usuario del propietario del teclado**, **IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO** selecta (creada del paso 15)

Paso 22. **Salve y aplique los Config.** (Reajustado los config, si procede)

Paso 23. Cámara de la **reinicialización** para inicializar el App de la cámara otra vez para iniciar el SORBO a CUCM.

Paso 24. Marque 6005 del teléfono del IP, audio/flujo de datos de video comenzará de la cámara A SORBER el dispositivo extremo (el teléfono del IP)

## Troubleshooting

### Cómo exportar los registros de la cámara

Paso 1. Login al GUI de la red de la cámara.

Paso 2. Navegue para poner los registros de la cámara del à del mantenimiento del à de la administración del à. Haga clic los registros de la exportación.

Descarga a PC local

### Registros a referirse mientras que Troubleshooting del APPS de la cámara

**SIPVideo.log** – Este registro muestra el estatus del archivo de configuración de SIPVideo y el último estado de la actualización del archivo de configuración. También ayuda en el repaso del estatus de SIPDeamon de una cámara.

**Alerts.log** – Esto registra todos los eventos en la cámara, él es útil para hacer el debug del último problema que está en la referencia a los eventos en los registros.

**Appmgr.log** – Este registro tiene todas las entradas y también registros relacionados app del estatus del app

**Appmgrtrace.log** – Esto registra la información sobre cómo se manejan los apps y información sobre la licencia.

**SIPVideo\_verbose.log** – Cuando el App de la cámara se habilita con el debug le deja habilitar el registro, que hace el sistema escribir la información APP-relacionada a un archivo del registro. El archivo del registro se nombra SIPVideo\_verbose.log y se salva en la carpeta de /var/log en la cámara IP que este registro da un detalle completo de la transacción del App de la cámara, comunicación entre CUCM a un app de la cámara.

### Pasos y comandos del Troubleshooting de la cámara CLI

- El archivo de configuración de la cámara APP está disponible en **/usr /apps/appmgr /appMgrConfig.xml**. Este archivo de configuración le ayuda a entender cuáles son los apps manejados por una cámara y qué VSOM está manejando este APPS.
- SIPClient se puede parar y comenzar usando estos comandos:  
`/usr/apps/SIPVideo/stop.sh`  
`/usr/apps/SIPVideo/start.sh`
- **/usr/apps/SIPVideo/html/configparams.xml** esto clasifica los controles que los config corrientes del app de la cámara eligen funcionar con.

- **/usr/apps/SIPVideo/config.info** esto clasifica los controles la versión de los apps ex. SIPVideo 1.0, SIPVideo 2.8