

# Solucionar el error de programación de Webex "No autorizado desde O365. Se requiere acción de administrador."

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Background](#)

[Error del concentrador de control](#)

[Resolución de problemas](#)

[Inspección HTTP](#)

[Causa raíz](#)

[Validar buzón de Workspace](#)

[Microsoft Graph](#)

[Validar buzón de dominio](#)

[Concentrador de control](#)

[Información Relacionada](#)

---

## Introducción

Este documento describe cómo identificar y corregir el error "No autorizado desde O365. Se requiere la acción del administrador". en Webex Users o Workspaces.

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Una Organización Webex.
- Calendario híbrido de Webex.
- Administrador de Microsoft 365

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Webex Control Hub build 20250411-201f9f2.
- Calendario híbrido con Microsoft 365.
- Administrador de Microsoft 365

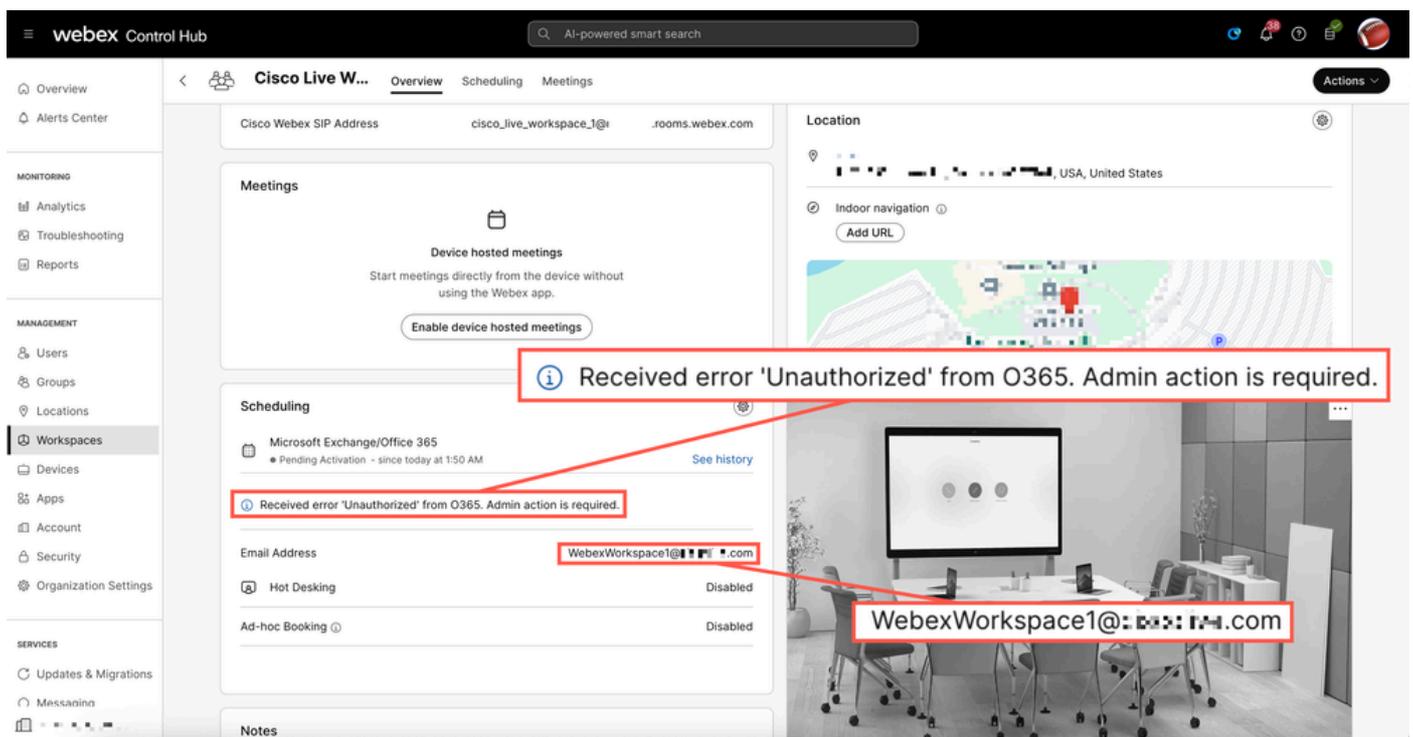
La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Background

Durante el primer uso del asistente de configuración para Hybrid Calendar, también conocido como Programación en Webex Control Hub, los administradores posiblemente se enfrenten al error "Error recibido 'no autorizado' de O365. Se requiere la acción del administrador". para un usuario de Webex o un Workspace.

## Error del concentrador de control

En la sección Espacios de trabajo, en la configuración de usuarios, la ficha Descripción general > Programación muestra un mensaje "No autorizado" pero no un registro adicional.



Error de Workspace

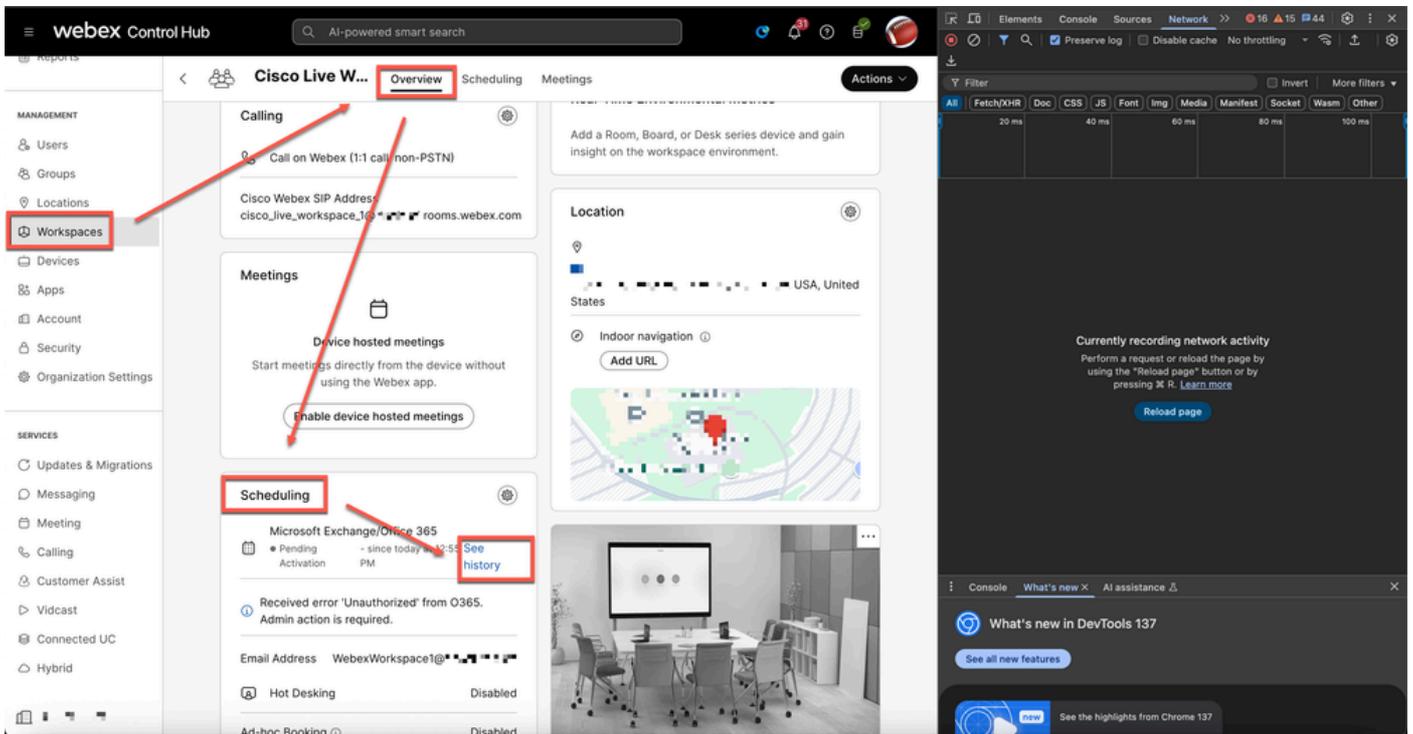
## Resolución de problemas

### Inspección HTTP

En la ficha Descripción general > sección Programación del espacio de trabajo afectado, abra

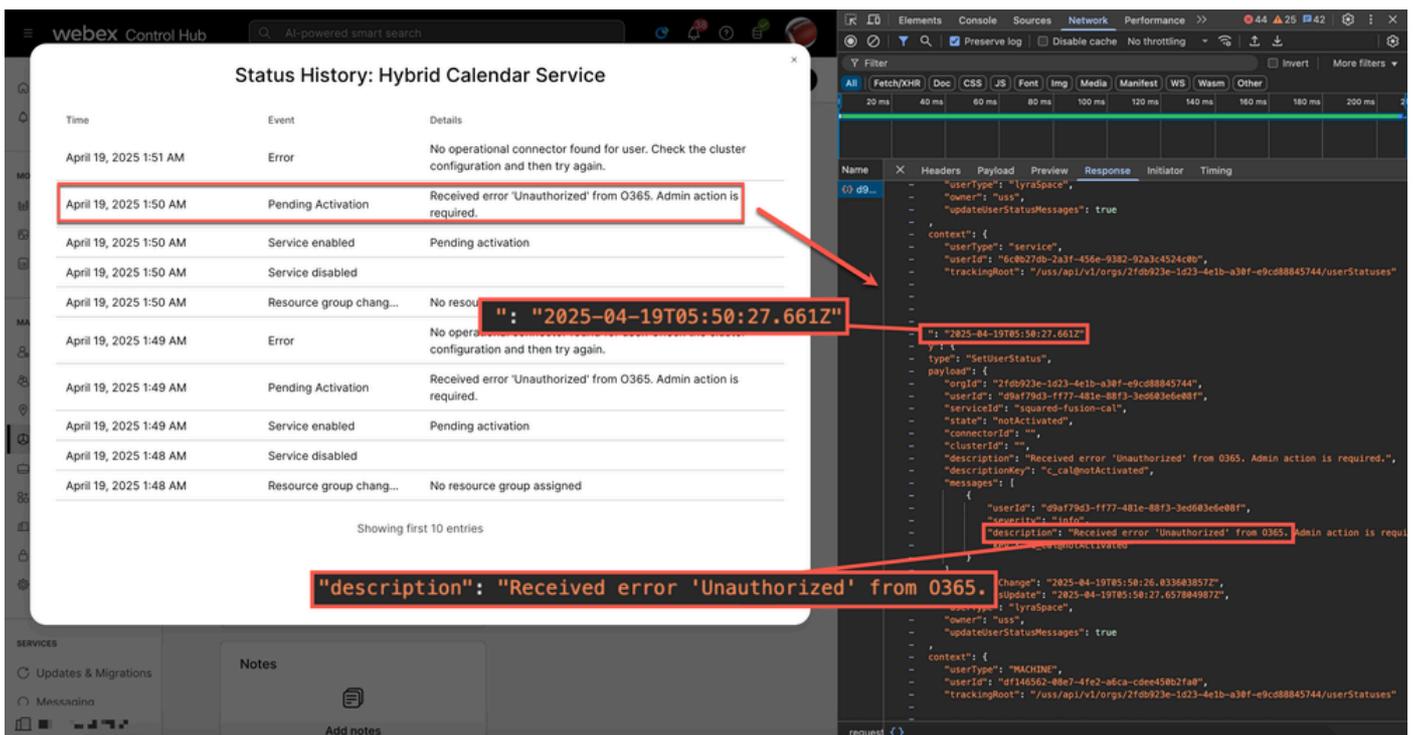
Developers Tools en FireFox o Web Developer Tools en Chrome; consulte Información Relacionada para obtener pasos detallados.

Elija la pestaña Network en la consola Inspection y haga clic en el botón See history para el espacio de trabajo.

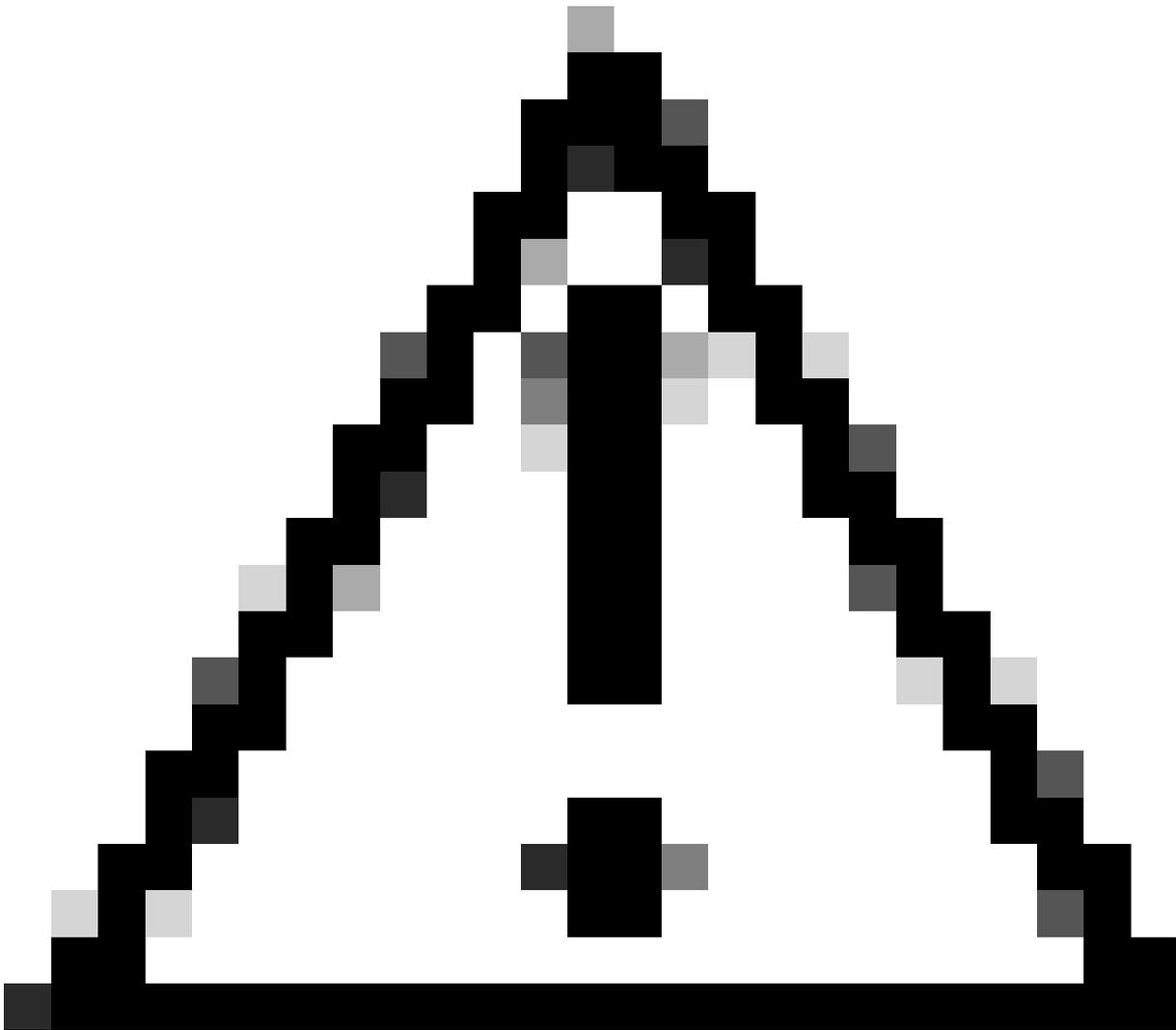


Obtención de inspección HTTP

Seleccione la URL de solicitud que contiene "xxx&serviceld=squared-fusion-cal" y haga clic en la pestaña Response para ver las entradas.



inspección HTTP



Precaución: La marca de tiempo en el concentrador de control muestra la hora local del equipo; la marca de tiempo de inspección HTTP muestra la hora Zulu, también conocida como UTC.

---

"description": "Received error 'Unauthorized' from 0365. Admin action is required."

## Causa raíz

El mensaje 'No autorizado' de O365 significa que Webex en Microsoft Graph no puede encontrar un buzón para el usuario/espacio de trabajo o; el buzón del dominio no forma parte de los dominios de arrendatario.

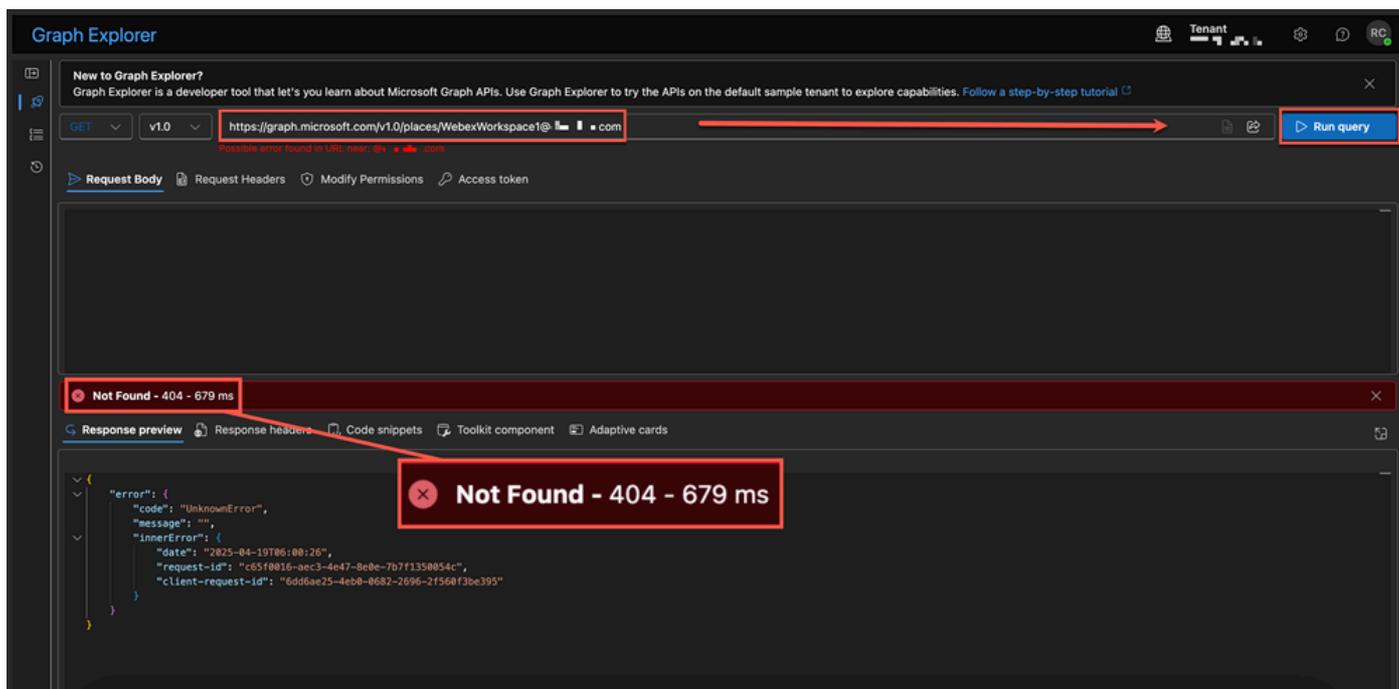
Ha llegado el momento de confirmar el buzón de Microsoft.

# Validar buzón de Workspace

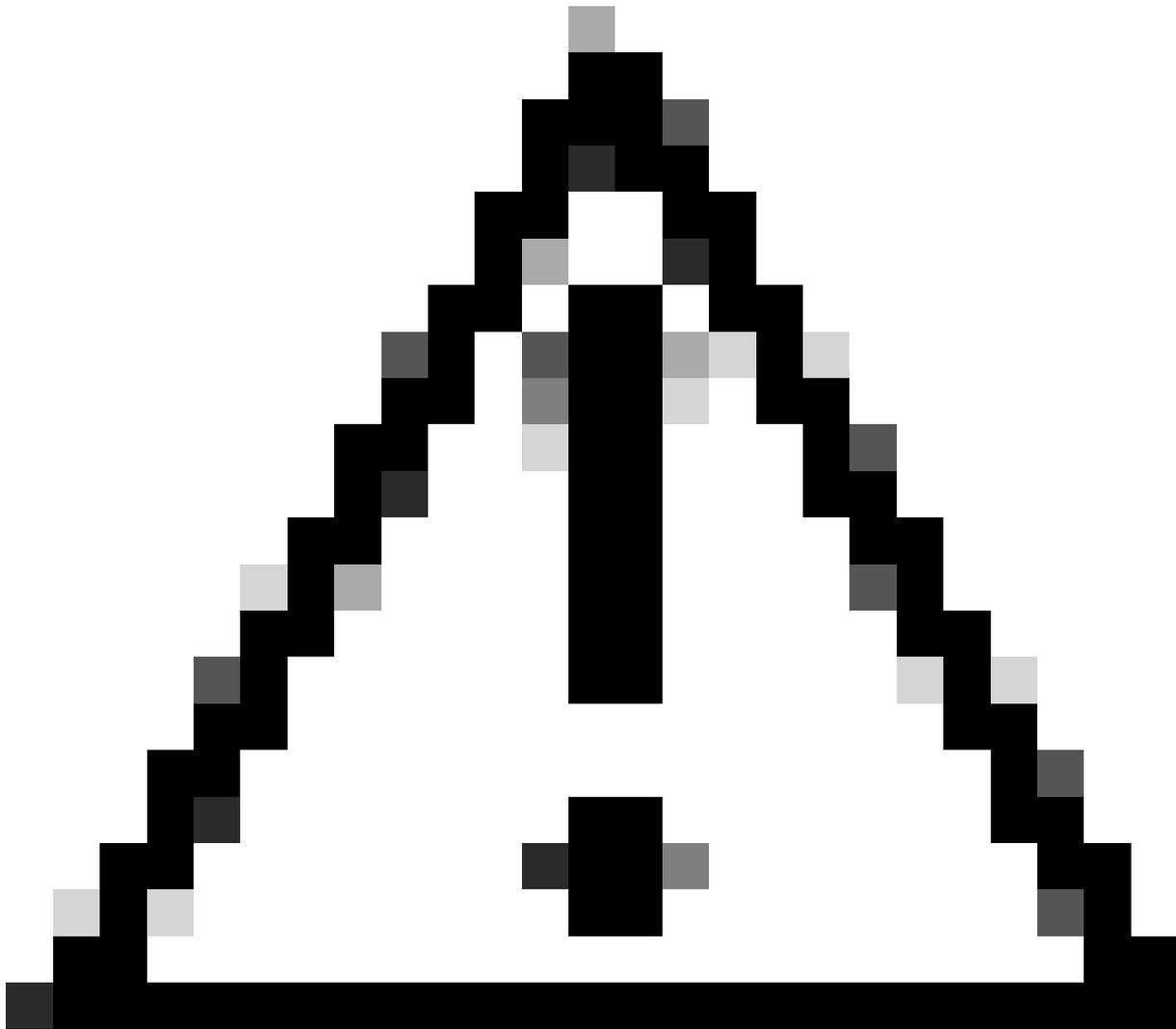
## Microsoft Graph

Vaya a [Microsoft Graph API](#), seleccione GET como método de solicitud HTTP y ejecute una consulta con una de estas URL:

```
https://graph.microsoft.com/v1.0/places/{objectId}  
https://graph.microsoft.com/v1.0/places/{roommailbox}
```



Explorador de gráficos



Precaución: Se necesita un administrador global para proporcionar el consentimiento del administrador en la ficha Modificar permisos antes de hacer clic en Ejecutar consulta.

---

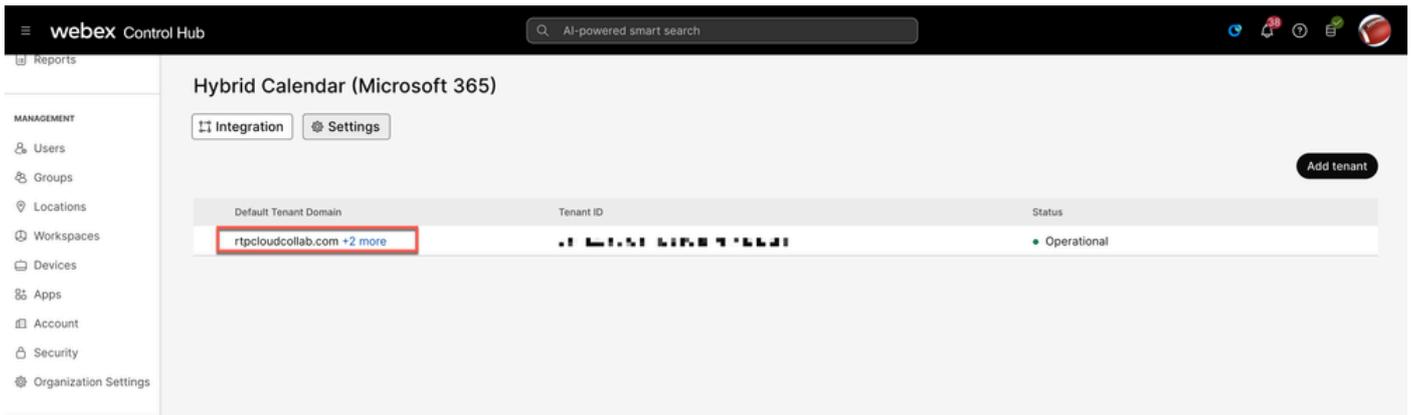
El código de estado de respuesta de error de cliente HTTP 404 No encontrado indica que el servidor no puede encontrar el recurso solicitado.

```
"error":  
"code": "UnknownError",  
"message": ""
```

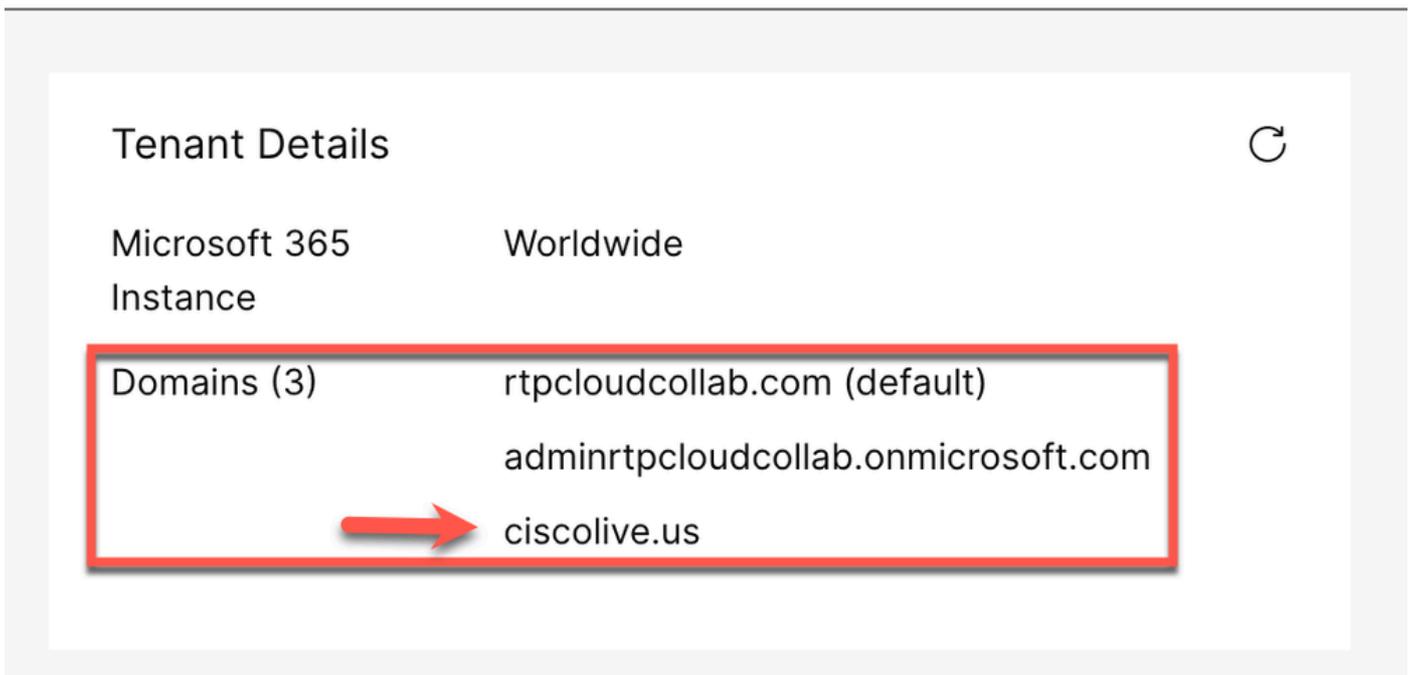
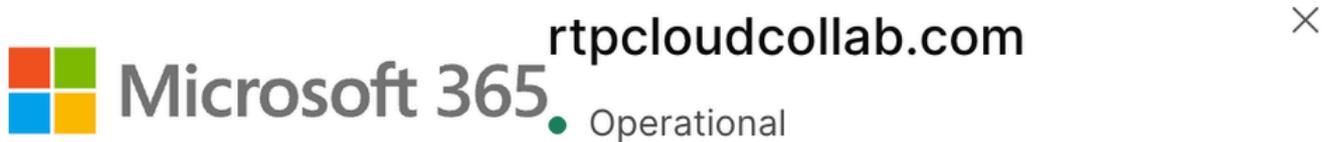
## Validar buzón de dominio

Concentrador de control

Vaya a [admin.webex.com](https://admin.webex.com) > Services > Hybrid > Hybrid Calendar with O365 > Edit settings. Haga clic en arrendatarios de dominio para expandir Detalles de arrendatario.



Arrendatarios de dominio



La dirección de correo electrónico de la sala no coincide con la configurada en el concentrador de control, que es un requisito previo para el calendario híbrido. Edite la dirección de correo electrónico del administrador de Exchange o vuelva a habilitar Workspace con la dirección de correo electrónico correcta.

webex Control Hub

AI-powered smart search

Reports

Cisco Live W... Overview Scheduling Meetings

Start meetings directly from the device without using the Webex app.

Enable device hosted meetings

Scheduling

Office 365  
● Activated - since today at 1:24 AM [See history](#)

Email Address WebexWorkspace1@ciscolive.us

Hot Desking Disabled

Office 365  
● Activated - since today at 1:24 AM [See history](#)

Email Address WebexWorkspace1@ciscolive.us

Add notes  
Write a note about this workspace.

Activación correcta

## Información Relacionada

- [Requisitos para Calendario híbrido con Microsoft Office 365](#)
- [Utilice el Explorador de gráficos para probar las API de Microsoft Graph](#)
- [Cómo abrir DevTools - Chrome](#)
- [Cómo abrir DevTools - FireFox](#)

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).