

Resolución de problemas "Los dispositivos en la nube no pudieron unirse a una reunión de Webex"

Contenido

Introducción

En este documento se describe cómo solucionar problemas de "Los dispositivos en la nube no pudieron unirse a una reunión Webex" al usar el botón Unirse.

Problema

Cuando intente unirse a una reunión de Webex mediante el botón Unirse, aparecerá el mensaje:

"No se puede unir a la reunión. El número de reunión no es válido. Compruebe el número o el enlace e inténtelo de nuevo."

Resolución de problemas

Buscar intento de error en los registros de dispositivos

Localice callhistory.txt dentro del agrupamiento de registros.

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 CorrelationId: "45549518-9d36-482c-99bf-39e19085608c"  
*r CallHistoryGetResult Entry 1 RemoteNumber: "
```

```
"
```

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 CallbackNumber: "
```

```
"
```

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 DisplayName: "
```

```
"
```

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 Direction: Outgoing  
*r CallHistoryGetResult Entry 1 Protocol: Spark  
*r CallHistoryGetResult Entry 1 CallRate: 20000  
*r CallHistoryGetResult Entry 1 CallType: Video
```

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 VideoUsed: False
*r CallHistoryGetResult Entry 1 EncryptionType: "None"
*r CallHistoryGetResult Entry 1 BookingId: "webex-1"
*r CallHistoryGetResult Entry 1 Duration: 0
*r CallHistoryGetResult Entry 1 StartTime: "2026-03-16T18:10:55"
*r CallHistoryGetResult Entry 1 StartTimeUTC: "2026-03-16T17:10:55Z"
*r CallHistoryGetResult Entry 1 EndTime: "2026-03-16T18:10:55"
*r CallHistoryGetResult Entry 1 EndTimeUTC: "2026-03-16T17:10:55Z"
*r CallHistoryGetResult Entry 1 DaysAgo: 2
*r CallHistoryGetResult Entry 1 DisconnectCause: "CallError (startOutgoingForWebexMeeting, unexpected, l
```

Utilice el número CorrelationID en el archivo all.log.

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 CorrelationId: "45549518-9d36-482c-99bf-39e19085608c"
```

```
2026-03-16T18:10:55.824+01:00 main[2441]: Wx2[3]: CallServiceImpl: Removing Call with correlationId='45
2026-03-16T18:10:55.825+01:00 main[2441]: Wx2 I: MeetingContainerServiceImpl::on_call_set_updated: Call
2026-03-16T18:10:55.825+01:00 main[2441]: Wx2 I: MeetingContainerServiceImpl::on_call_set_updated: No a
2026-03-16T18:10:55.834+01:00 main[2441]: MainEvents I: CallDisconnected(p=7) remoteURI='
```

```
' causeToLocal=[error('CallError (startOutgoingForWebexMeeting, unexpected, MeetingNotFound, re
```

Observe el motivo de MeetingNotFound:

```
<#root>
```

```
2026-03-16T18:10:55.834+01:00 main[2441]: MainEvents I: CallDisconnected(p=7) remoteURI='<removed for p
MeetingNotFound
, response 404/404006)') 'OtherRemote'] causeToRemote=[normal('') 'LocalDisconnect']
```

Utilice MeetingNotFound y la marca de tiempo corregida anteriormente en el archivo application.log :

```
2026-03-16T18:10:55.810+01:00 main[2441]: Wx2Http[1]: HTTP(243) <= 404
```

```
2026-03-16T18:10:55.810+01:00 main[2441]: Wx2[1]: Response: {"code":404006,"message":"Cannot find the d
2026-03-16T18:10:55.810+01:00 main[2441]: Wx2 ERROR: CallImpl::verror: 'startOutgoingForWebexMeeting, u
2026-03-16T18:10:55.810+01:00 main[2441]: Wx2[3]: CallServiceImpl::onCallError: locusId='', lastActive=
2026-03-16T18:10:55.815+01:00 main[2441]: MainEvents I: CallDisconnectIndicated(p=7) remoteURI='

' cause=[error('CallError (startOutgoingForWebexMeeting, unexpected, MeetingNotFound, response
2026-03-16T18:10:55.815+01:00 main[2441]: MainEvents I: ParticipantLeftConference(c=6,p=7)
```

Causa raíz

La causa principal del problema de unirse a la reunión es que el organizador eliminó o canceló la serie de reuniones. La información de reserva se analizó correctamente y se mostró en el dispositivo, pero el motor devolvió un error 404 cuando se utilizó el botón Join.

Solución

Reprograme una nueva reunión y asegúrese de que el buzón asignado al dispositivo acepta y actualiza correctamente los detalles de la nueva reunión.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).