

Solucionar problemas de programación y de funciones de pago después de la activación (.My)

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Causa](#)

[Resolución](#)

[Paso 1. Inicie sesión en el centro de control](#)

[Paso 2. Abrir el registro de usuario](#)

[Paso 3. Seleccione el sitio de reuniones](#)

[Paso 4. Habilitación de los Tipos de Sesión Requeridos](#)

[Paso 5. Actualizar derechos de usuario](#)

[Verificación](#)

[Si el problema persiste](#)

Introducción

Este documento describe casos en los que los usuarios no pueden programar o utilizar funciones de pago inmediatamente después de la compra o reactivación de la suscripción.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas.

- Acceso completo del administrador al concentrador de control.

Componentes Utilizados

La información de este documento no requiere hardware o software específico.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Causa

Los tipos de sesión necesarios (características del sitio) no están habilitados para el usuario en el sitio de Webex Meetings correcto.

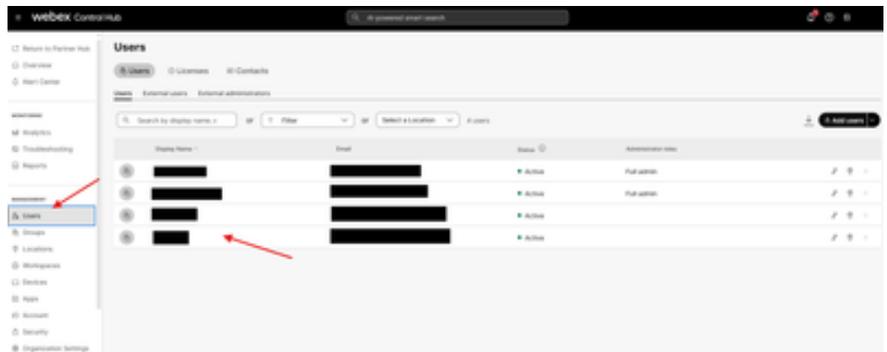
Resolución

Paso 1. Inicie sesión en el centro de control

- Navegue hasta admin.webex.com e inicie sesión con una cuenta de administrador.

Paso 2. Abrir el registro de usuario

- Vaya a Administración > Usuarios.



- Seleccione el usuario afectado.

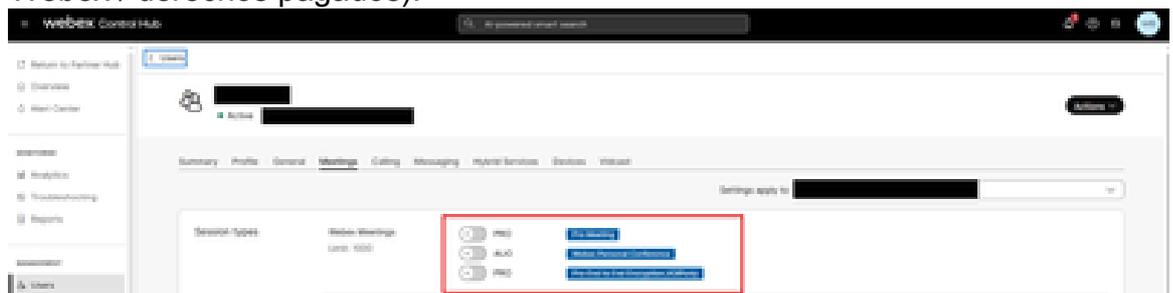
Concentrador de control (usuarios)

Paso 3. Seleccione el sitio de reuniones

- Abra la pestaña Reuniones en el perfil del usuario.
- En el menú desplegable Settings apply to, elija el sitio WebEx relevante (por ejemplo: yourcompany.my.webex.com).

Paso 4. Habilitación de los Tipos de Sesión Requeridos

- Busque tipos de sesión.
- Asegúrese de que los tipos adecuados están habilitados para el usuario (por ejemplo: Reuniones Webex / derechos pagados).



- Click Save.

Centro de control (tipos de sesiones de reunión)

Paso 5. Actualizar derechos de usuario

- Pida al usuario que cierre la sesión de la aplicación Webex (escritorio, móvil o web) y que vuelva a iniciarla para actualizar sus permisos.

Verificación

- Solicite al usuario que programe una reunión de prueba en el sitio seleccionado.
- Confirme que la programación está disponible y que la duración de la reunión coincide con el plan pagado (sin límite de 40 minutos, si corresponde).

Si el problema persiste

- En el perfil del usuario, confirme que se ha asignado la licencia de reuniones correcta.
- Vuelva a comprobar si la configuración se aplica a para asegurarse de que los cambios se realizaron en el sitio deseado.
- Desactive los tipos de sesión afectados > Guardar > en > Guardar para forzar una actualización.
- Si el proceso lo permite, quite y reasigne la licencia de reuniones desde la pestaña Summary del usuario.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).