

Solucionar errores de Webex Desktop "Reunión no programada" - Error general del servidor

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Background](#)

[error de aplicación Webex](#)

[Recopilando registros](#)

[Concentrador de control](#)

[Leyendo registros](#)

[aplicación Webex](#)

[Estado del usuario del concentrador de control](#)

[Causa raíz](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo identificar y corregir los errores generales del servidor en la aplicación Webex mientras intenta programar una reunión.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Una Organización Webex.
- Calendario híbrido de Webex.
- aplicación Webex.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Aplicación Webex 44.7
- Calendario híbrido con Microsoft 365

- Windows 10 Enterprise

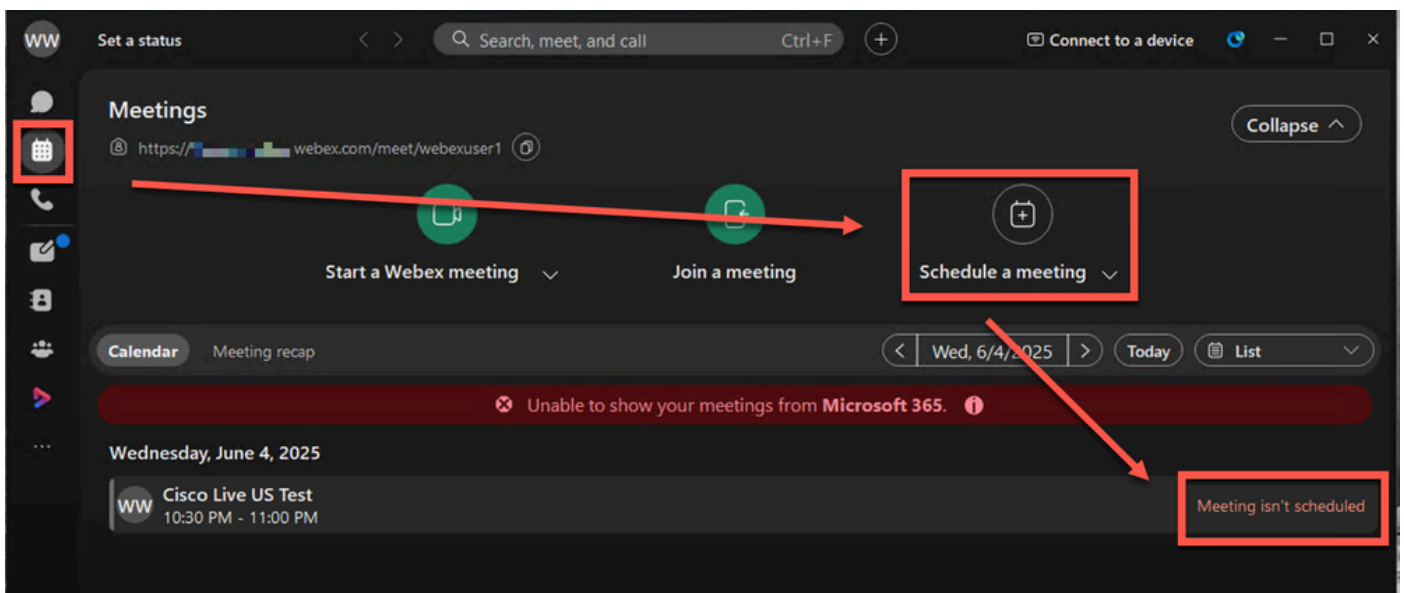
La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Background

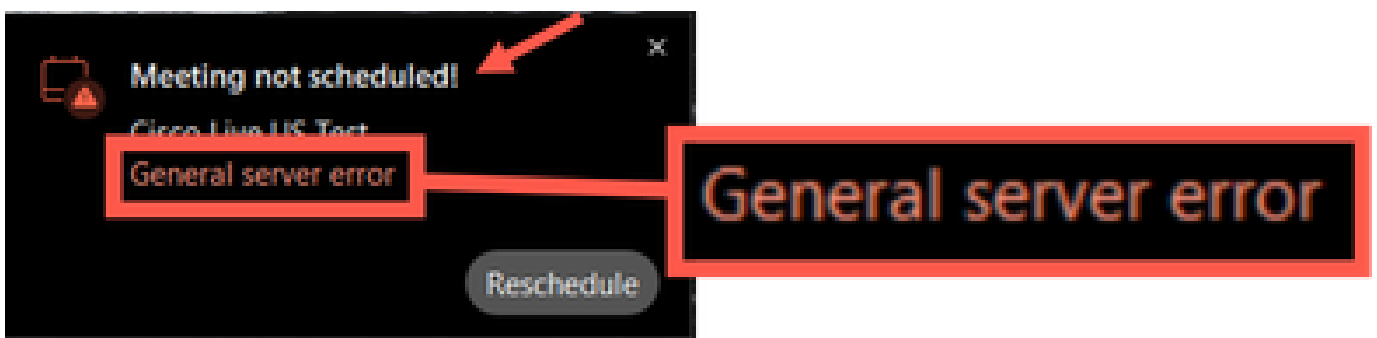
Los usuarios de la aplicación Webex informan de que no pueden programar reuniones desde la aplicación Webex y se encuentran con el error "La reunión no está programada".

error de aplicación Webex

En la interfaz de la aplicación Webex para Windows, vaya a Reuniones > Programar una reunión, rellene los detalles de la reunión y haga clic en Programar. Error: reunión no programada. Un error general del servidor impide programar la reunión.



Error de aplicación Webex



Recopilando registros

Concentrador de control

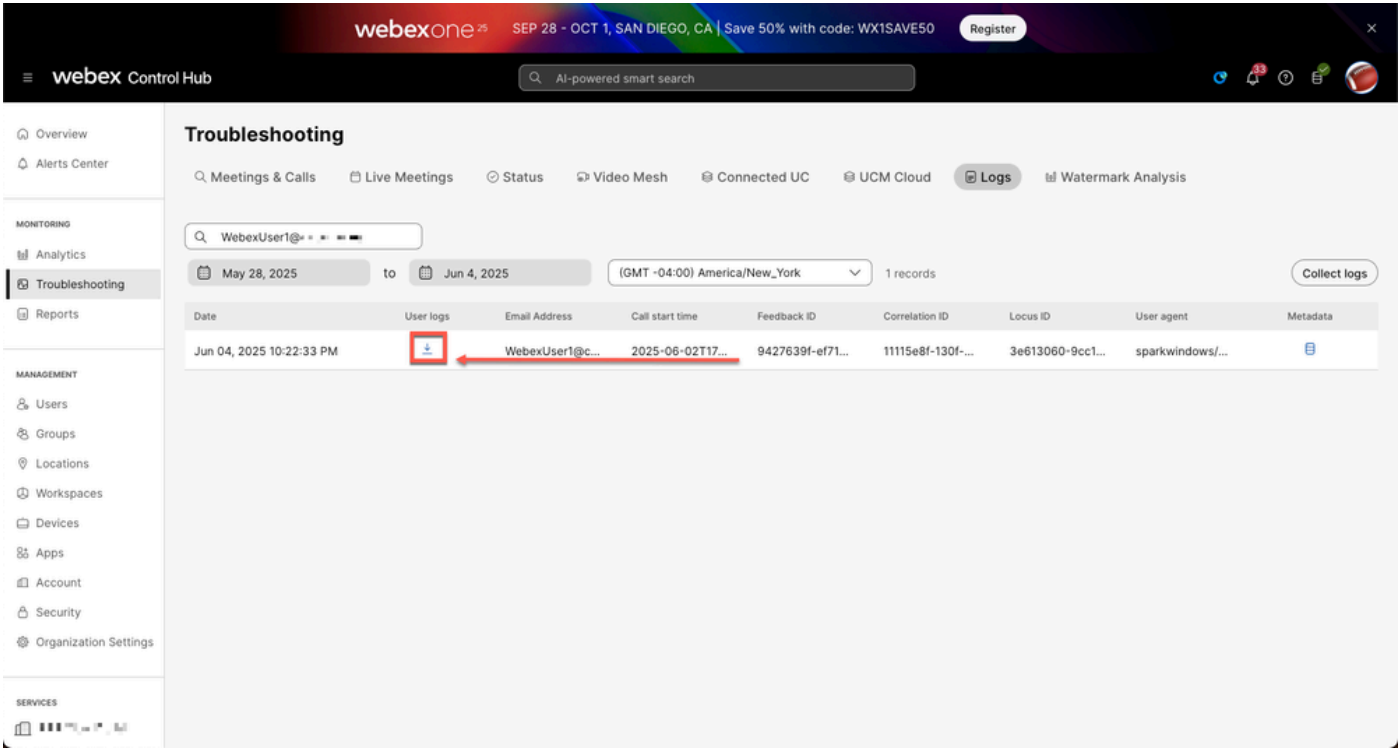
Hacer que el usuario afectado envíe registros de la aplicación Webex después de obtener el error y recopilar la ID de comentarios; Acceda a admin.webex.com > Monitoring > Troubleshooting > Logs. Introduzca la dirección de correo electrónico del usuario afectado y pulse Intro en el teclado.

The screenshot shows the Webex Control Hub interface. The top navigation bar includes the Webex logo, a promotional banner for San Diego, CA, and a 'Register' button. The left sidebar contains navigation options: Overview, Alerts Center, MONITORING (with Analytics and Troubleshooting highlighted), Reports, MANAGEMENT (with Users, Groups, Locations, Workspaces, Devices, Apps, Account, Security, and Organization Settings), and SERVICES. The main content area is titled 'Troubleshooting' and features tabs for Meetings & Calls, Live Meetings, Status, Video Mesh, Connected UC, UCM Cloud, Logs (highlighted with a red box), and Watermark Analysis. Below the tabs is a search bar containing 'WebexUser1@e...' (highlighted with a red box and a red arrow pointing to it). The search results show a date range from May 28, 2025 to Jun 4, 2025, and a table with one record. The table has columns for Date, User logs, Email Address, Call start time, Feedback ID, Correlation ID, Locus ID, User agent, and Metadata. The record shows a date of Jun 04, 2025 10:22:33 PM, a user log icon, an email address 'WebexUser1@c...', a call start time of 2025-06-02T17..., a feedback ID of 9427639f-ef71..., a correlation ID of 11115e8f-130f..., a locus ID of 3e613060-9cc1..., and a user agent of sparkwindows/....

Date	User logs	Email Address	Call start time	Feedback ID	Correlation ID	Locus ID	User agent	Metadata
Jun 04, 2025 10:22:33 PM		WebexUser1@c...	2025-06-02T17...	9427639f-ef71...	11115e8f-130f...	3e613060-9cc1...	sparkwindows/...	

Registros de Webex

Haga clic en el icono User logs blue para descargar el archivo. Asegúrese de que la ID de comentarios coincide con la que se ha recopilado en la aplicación Webex.



ID de voto

Leyendo registros

aplicación Webex

Con los registros sin comprimir almacenados localmente, localice current_log.txt y busque calendar.schedule o scheduleAppointmentResponse.

2025-06-05T02:21:08.700Z

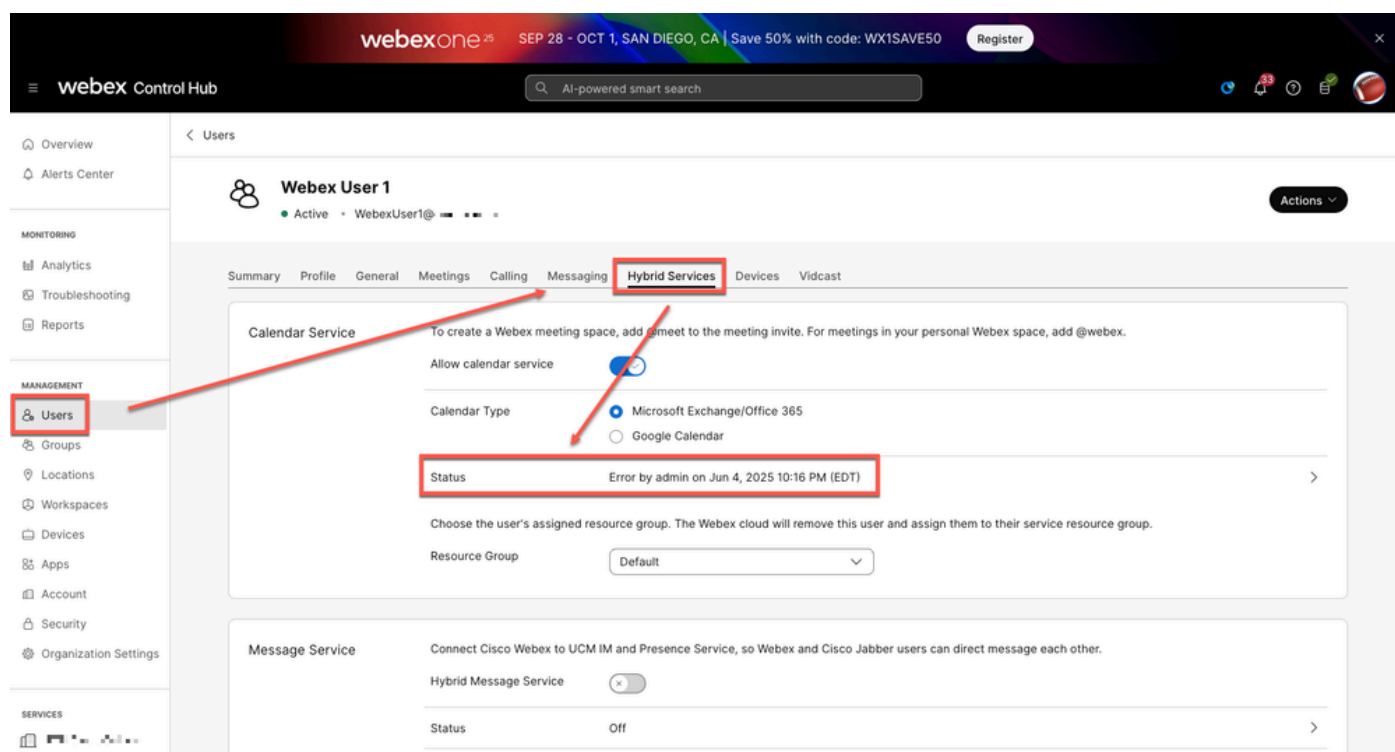
```
[113164:0x14618][[]CalendarAdapter.cpp:350 CalendarAdapter::onDataArrived::Calendar event schedu
```

El mensaje de error Invalid user status hace referencia al estado de Hybrid Calendar de Control Hub.

```
"errorMsg":"Invalid user status: error for user, stop processing","errorType":"SERVER_ERROR"
```

Estado del usuario del concentrador de control

Vaya a admin.webex.com > Administración > Usuarios > Usuario afectado > Servicios híbridos para ver el estado actual del servicio de Calendar.



Error de estado de usuario

Causa raíz

Dado que el servicio de calendario híbrido no funciona para el usuario, las reuniones no se pueden procesar hasta que el servicio se haya activado por completo.

Solución

Solución temporal: deshabilite Calendario híbrido para que el usuario afectado utilice el servicio programador de nube básico.

Es necesario revisar la integridad del servicio de calendario híbrido para que los usuarios puedan volver a programar reuniones desde la aplicación Webex.

Compruebe el estado del buzón desde el portal de administración de Microsoft 365.

Información Relacionada

- [Solucione el error de programación de Webex "no encontrado" de O365. Se requiere acción de administrador](#)
- [Troubleshooting de Conectores y Servicios Híbridos](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).