

Configuración de la tarjeta gráfica para corregir la imagen de vídeo de Webex

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Mejore la tarjeta gráfica NVIDIA y FPS](#)

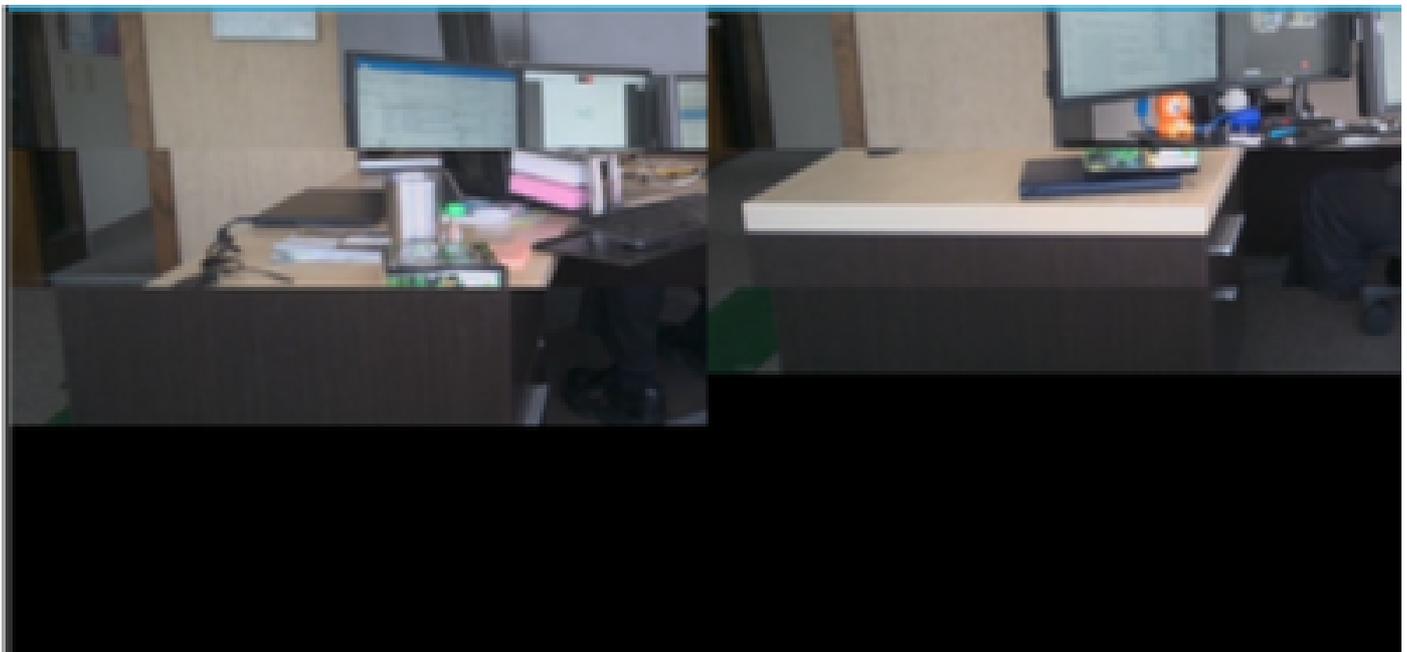
Introducción

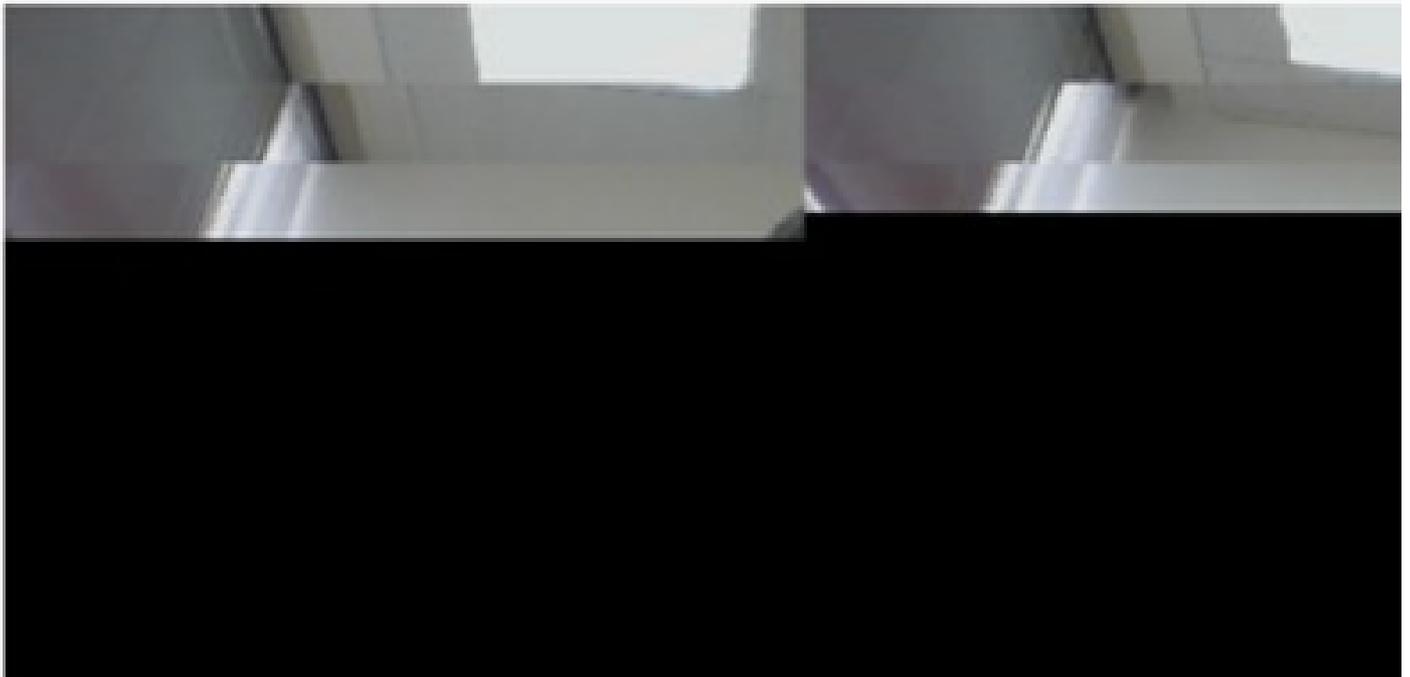
Este documento describe cómo asegurarse de que la Visualización gráfica de vídeo es correcta en Webex en las plataformas Windows 7 o 10.

Problema

En una reunión Webex, al iniciar la cámara web, el vídeo de todos los participantes no se muestra correctamente y aparece cortado.

Estas imágenes muestran el problema.





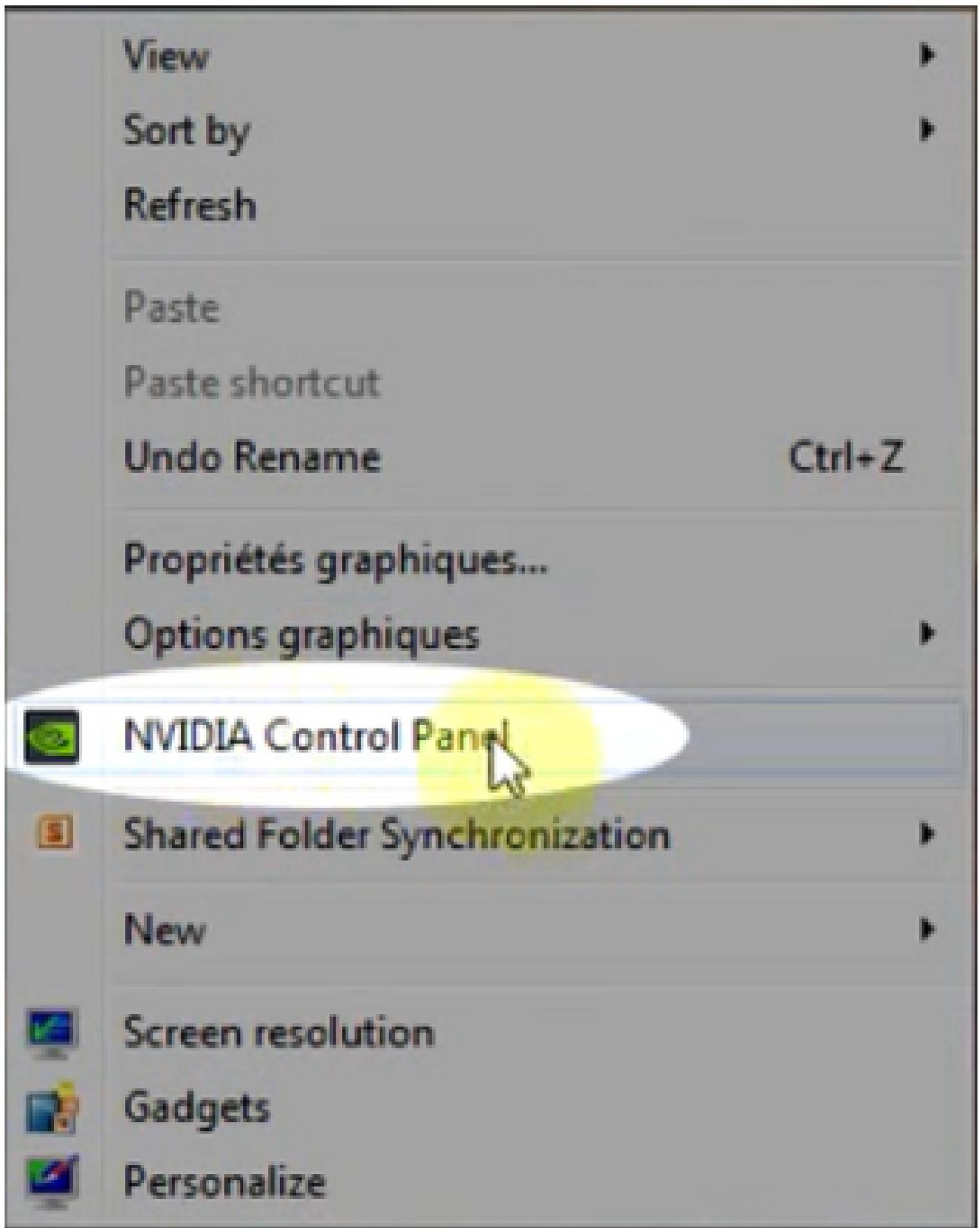
Solución

Confirme que el sistema Windows 7 o 10 utiliza la tarjeta gráfica NVIDIA:

1. Vaya a Inicio>Ejecutar.
2. En el tipo de campo Abrir, escriba DxDiag y seleccione Aceptar.
3. Se abre la herramienta de diagnóstico DirectX.
4. Seleccione cada ficha de visualización para cada monitor de visualización.
5. En cada ficha de visualización, busque en el campo Device (Dispositivo) para asegurarse de que la tarjeta gráfica NVIDIA aparece en la lista.
6. Si es así, la causa principal es la unidad de procesamiento de gráficos (GPU).
7. A continuación, mejore el rendimiento de la tarjeta gráfica NVIDIA y aumente las imágenes por segundo (FPS).

Mejore la tarjeta gráfica NVIDIA y FPS

1. RMB haga clic en el escritorio y seleccione NVIDIA Control Panel en el menú.

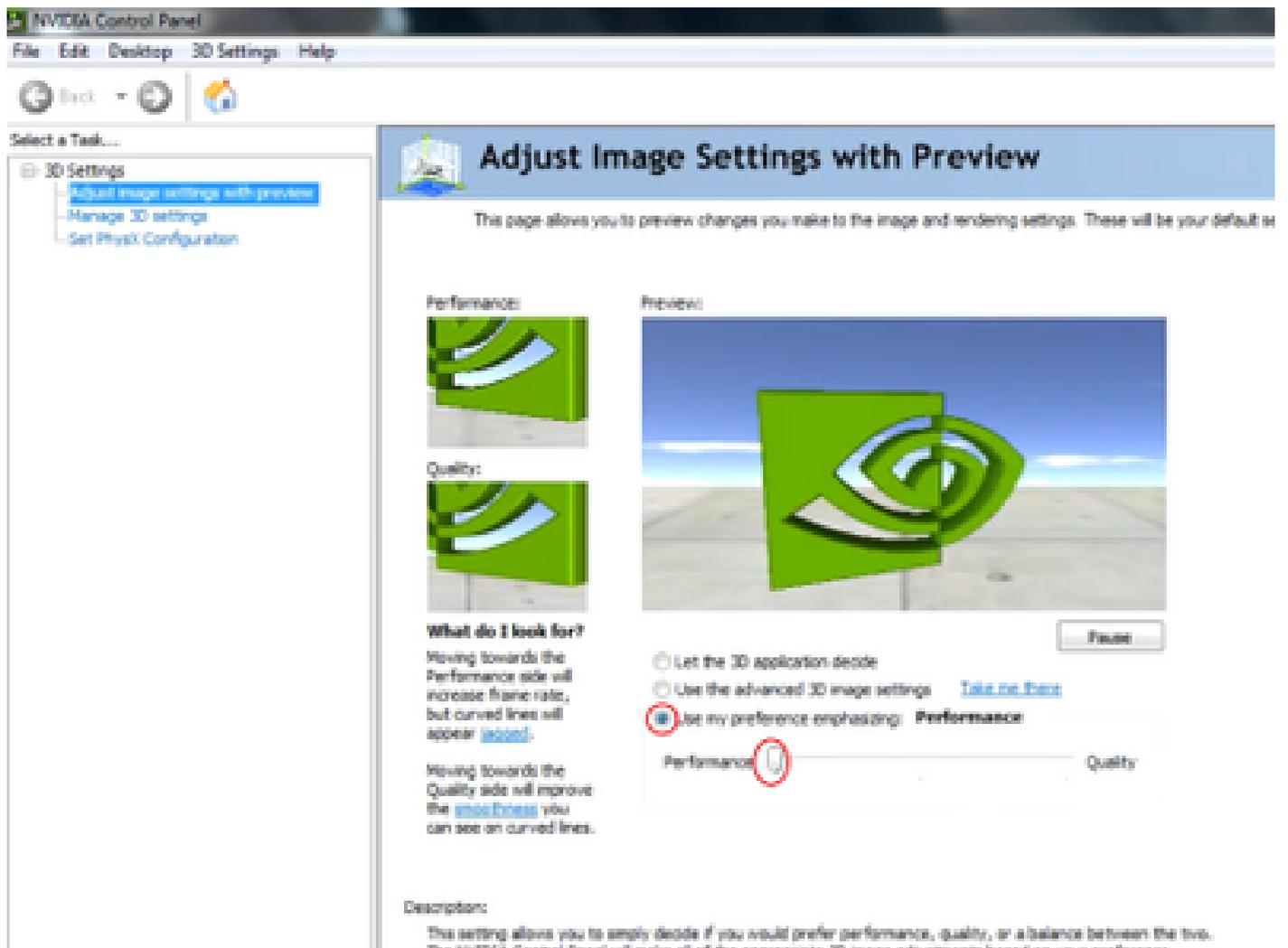


2. En el panel de control NVIDIA, en el menú lateral, seleccione "Ajustar la configuración de la imagen con vista previa".

3. En ese panel, seleccione el botón de opción junto a "Usar mi preferencia enfatizar: Calidad".

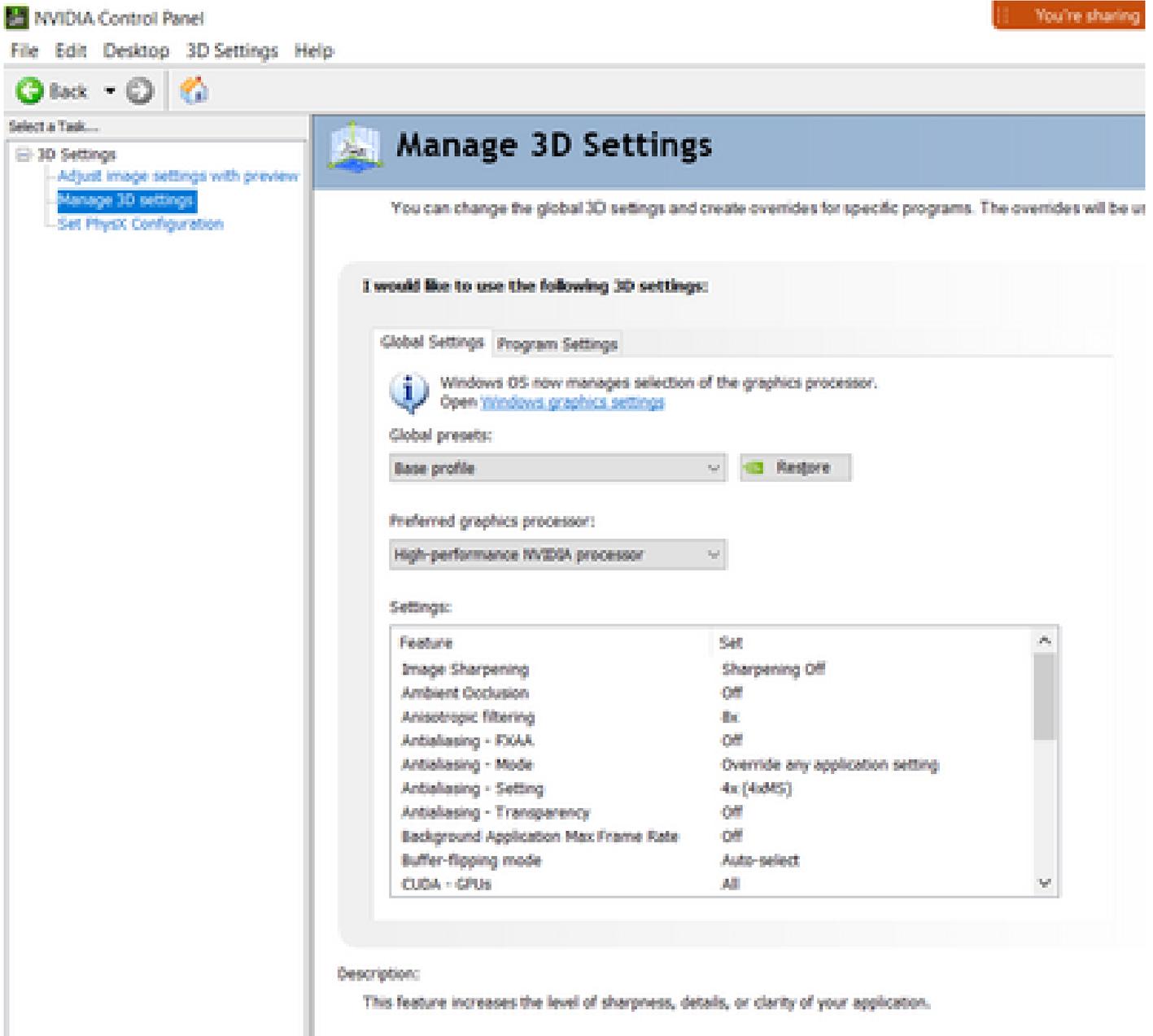
4. Pulse el botón Aplicar.

5. El control deslizante se desplaza a Calidad.



6. Acceda a la ventana Gestión 3D desde el menú lateral.

7. En esta ficha, utilice el menú desplegable en Procesador de gráficos preferido y seleccione Procesador NVIDIA de alto rendimiento.



8. En el campo, defina las preferencias de función como se muestra en la tabla y, a continuación, seleccione Aplicar:

Función	Set
Oclusión ambiental	Desactivado
Filtrado anisotrópico	Desactivado
Suavizado - corrección de gamma	Encendido

CUDA-GPU	Todos
Máximo de tramas procesadas previamente	4
Aceleración de varias pantallas/GPU mixta	Modo de rendimiento de pantalla única
Modo de administración de energía	Prefiera el máximo rendimiento
Filtrado de texturas: opciones de muestra anisotrópica	Desactivado
Filtrado de texturas: sesgo LOD negativo	Permiso
Filtrado de texturas - Calidad	Alto rendimiento
Filtrado de texturas: optimización trilineal	Encendido
Optimización de subprocesos	Auto

9. En el panel izquierdo, seleccione Set PhysX Configuration (Establecer configuración PhysX).

NVIDIA Control Panel
File Edit Desktop 3D Settings Help

Back Home

Select a Task...

- 3D Settings
 - Adjust image settings with preview
 - Manage 3D settings
 - Set PhysX Configuration**

Set PhysX configuration

NVIDIA® PhysX® is a powerful physics engine that can utilize GPU acceleration to provide amazing real-time physics effects.

Select a PhysX processor:

Auto-select (recommended)

The diagram illustrates the PhysX engine's architecture. A central box labeled 'PhysX' contains two sub-components: 'FLUENT' and 'Laminar Flow'. Below this, two separate boxes represent the hardware acceleration options: 'NVIDIA T500' and 'Intel(R) Iris(TM) Xe Graphics'. Lines connect the PhysX engine to both hardware options, indicating that it can utilize either for acceleration.

Description:

Selecting a GPU allows an increase in PhysX processing and may improve overall performance in games or programs that support PhysX. Choose Auto-select to let NVIDIA use the best processor for PhysX.

Typical usage scenarios:

- Playing 3D games that support PhysX
- Using 3D programs that support PhysX

10. En el menú desplegable Select a PhysX processor (Selecione un procesador PhysX), seleccione GeForce GT 540M. A continuación, seleccione Aplicar.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).