

Administración de imágenes de perfil mediante Cisco Directory Connector

Introducción

Este documento describe cómo eliminar o volver a cargar imágenes de perfil de Cisco Directory Connector en una organización de Webex.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Concentrador de control Webex.
- Microsoft Active Directory.
- Cisco Directory Connector.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco Directory Connector 3.8.700.64813.
- Active Directory 10.0.17763.8385.
- Windows Server 2019 Standard.
- CodeTwo Active Directory Photos 1.4.0

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Background

Anteriormente, la eliminación de imágenes de perfil para los usuarios de Webex sincronizados a través del conector de directorio requería un proceso manual que requería mucho tiempo. Los administradores tuvieron que borrar la memoria caché local en el servidor donde se instaló Directory Connector y luego comprometer al equipo de ingeniería backend para completar la eliminación.

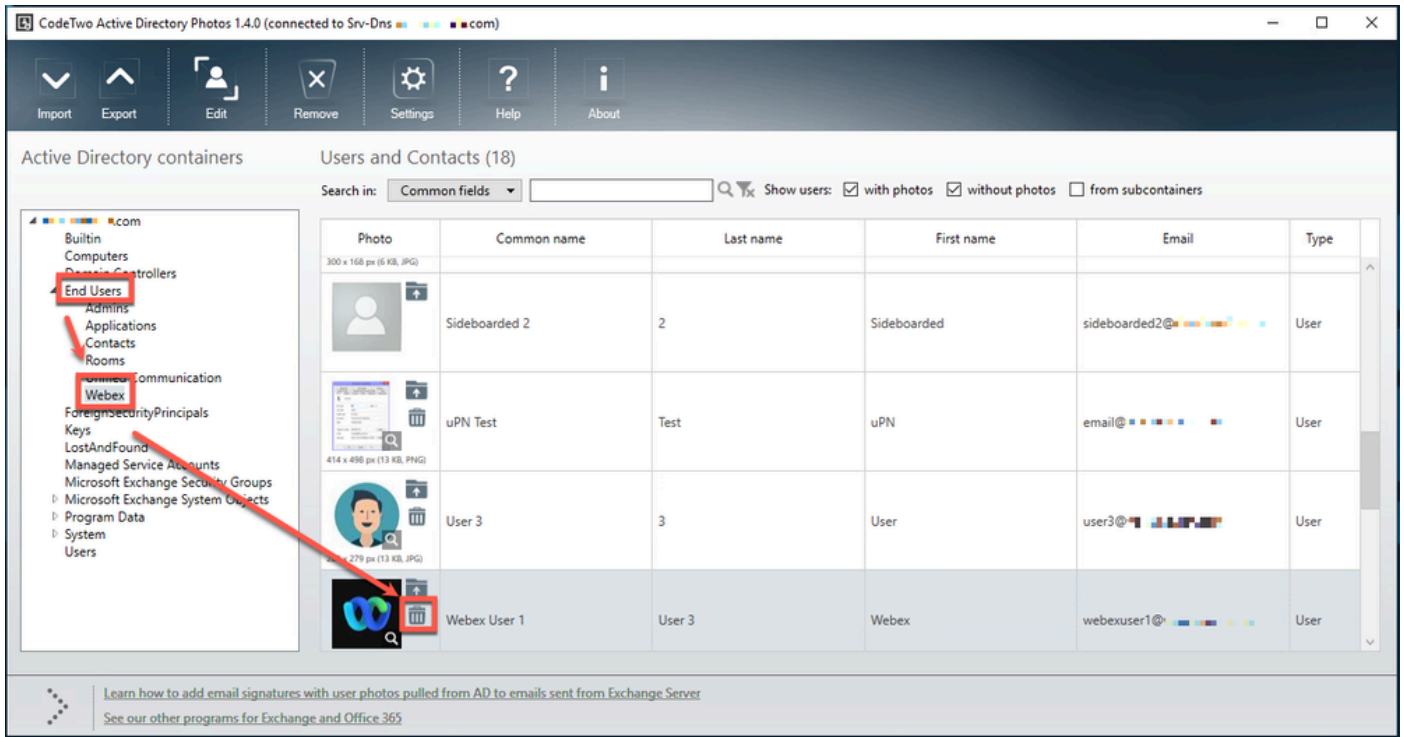
A partir de Directory Connector versión 3.7.5000, este proceso se ha simplificado significativamente. Las imágenes de perfil ahora se pueden eliminar directamente a través de la GUI del conector de directorio, lo que elimina la necesidad de involucrar al TAC y reduce la sobrecarga operativa.

Eliminar imágenes de perfil

servidor de Active Directory

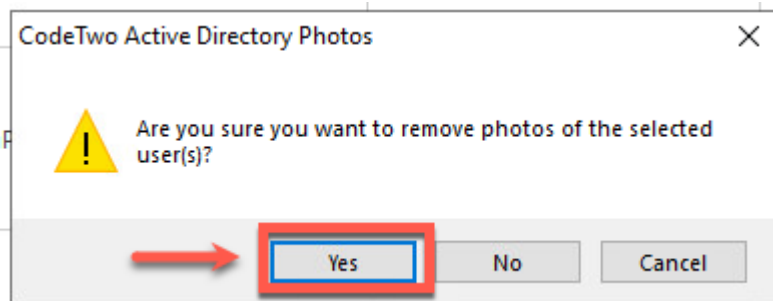
Los administradores pueden quitar una imagen de perfil de usuario en Webex mediante varios métodos. En este artículo se destacan dos enfoques que se han identificado como los más sencillos y eficientes de implementar.

Con CodeTwo Active Directory Photos, desplácese hasta la unidad organizativa (OU) donde reside el usuario, selecciónelo y haga clic en el botón Eliminar para quitar la imagen del perfil.



CódigoDos

Después de acusar recibo de la solicitud de confirmación, el perfil de usuario se actualiza automáticamente.



mensaje

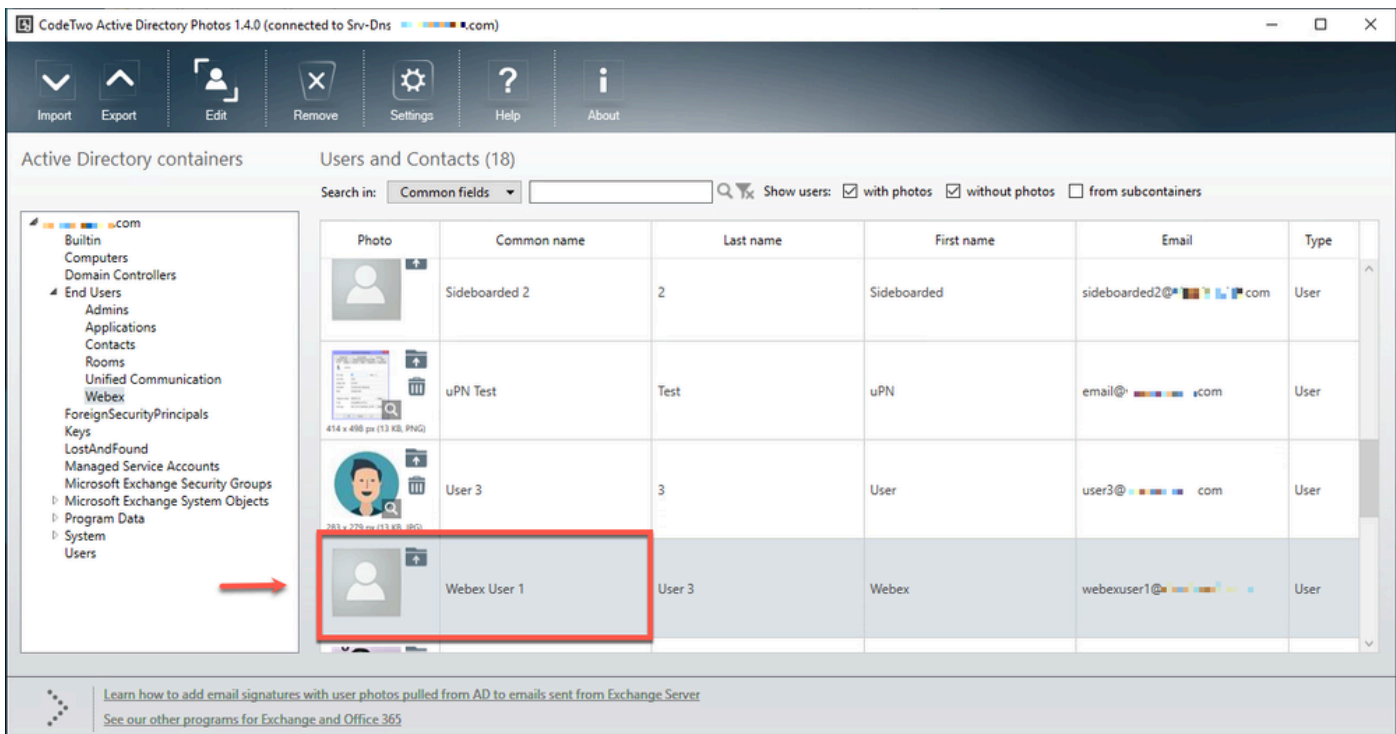
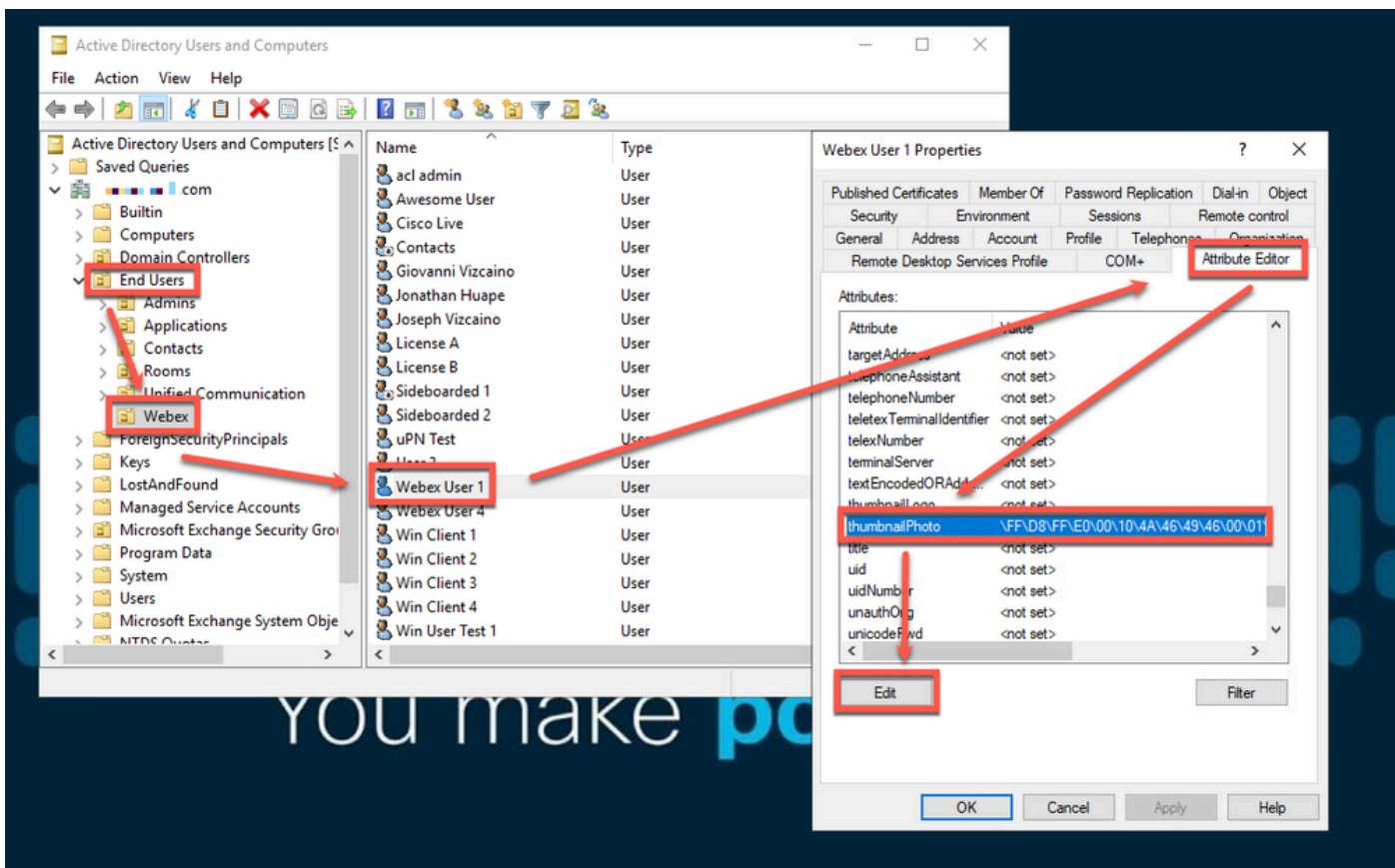
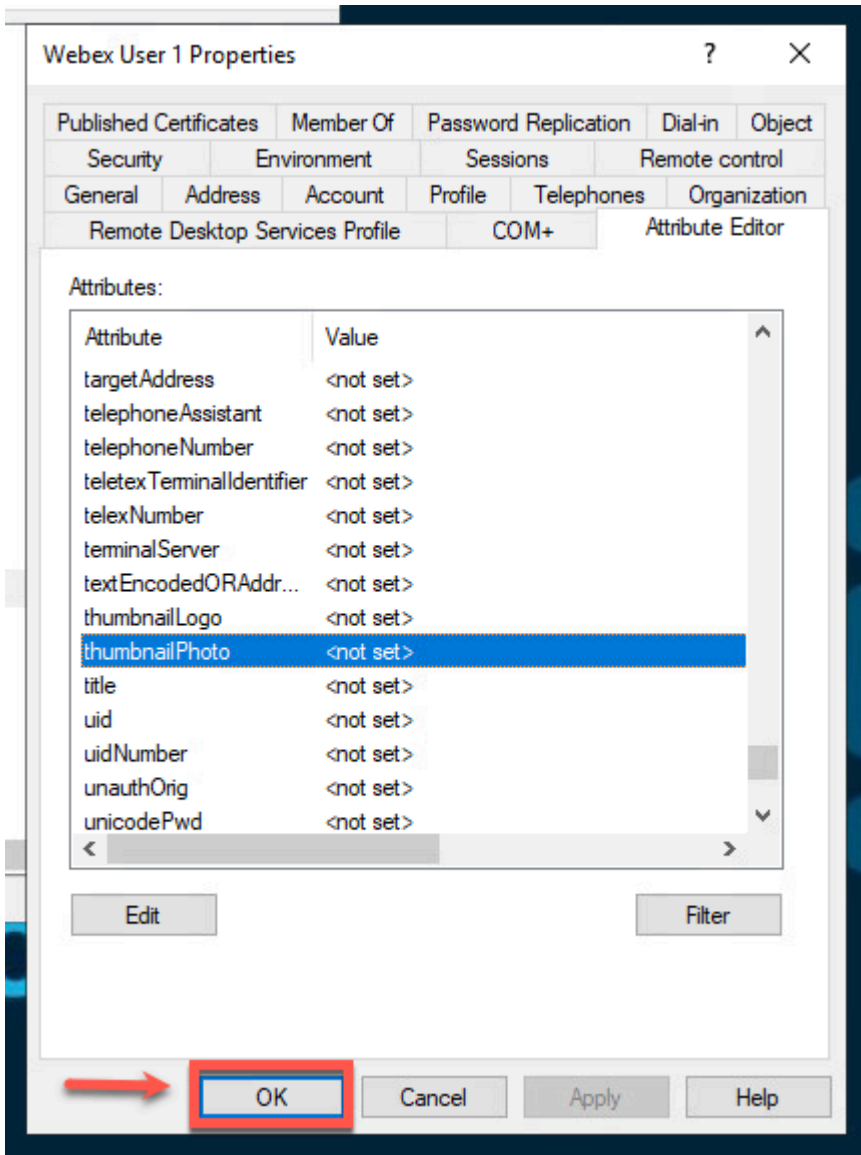


Imagen eliminada

Con la herramienta Usuarios y equipos de Active Directory incrustada, desplácese hasta la unidad organizativa (OU) en la que reside el usuario. Abra el usuario Properties, vaya a la ficha Attribute Editor y busque el atributo avatar configurado en Directory Connector (en este ejemplo, thumbnailPhoto). Seleccione el atributo y haga clic en Editar.





Editor de atributos

Estado del concentrador de control

Inicie sesión en Webex Control Hub y navegue hasta Management > Users. Localice el usuario cuya imagen de perfil se ha eliminado. Es posible que la imagen del perfil todavía se muestre.

Users

Users Licenses Contacts Admin roles

Users Deleted users External users External administrators

Search by display name, € or Filter or Select a Location 33 users Manage users by CSV

Display name ↑	Email	Status ⓘ	Last active time ⓘ	Admin roles	
License A	licensea@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
License B	licenseb@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
Office 365	o365@...com	Active	1/27/26	Full admin, Webex site admin	🔗 📍
One Avatar Admin	oneavataradmin@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
SFTP Server	sftp@...com	Active	5/25/22		🔗 📍
Sideboarded 1	sideboarded1@...com	Inactive			
uPN Test	email@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
User 3	user3@v...com	Verified			📧 🔗 ⋮
WbX Monitoring	wbxmonitor@...com	Active	7/3/25		🔗 📍
Webex User 1	webexuser1@...com	Active	4/20/25		🔗 📍
Webex User 4	webexuser4@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
Win User Test 1	wintest1@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
Windows Client 1	winclient1@...com	Active	9/17/25	Full admin, Webex site admin	🔗 📍
Windows Client 2	winclient2@...com	Active	7/2/25		🔗 📍
Windows Client 3	winclient3@...com	Active	9/10/25	Compliance officer	🔗 📍
Windows Client 4	winclient4@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
Zoho Admin	admin@...com	Active	8/3/20		🔗 📍

Vista del concentrador de control

servidor de Cisco Directory Connector

En Cisco Directory Connector, vaya a la pestaña Configuration y seleccione la pestaña Avatar. Compruebe que ya no se muestre la imagen de perfil del usuario que la quitó recientemente.

Dashboard **Configuration**

Actions Help

Launch Event Viewer

Cloud Organization: LTD Active Directory Domain: com

General Object Selection Policy Schedule User Attribute Mapping Contact Attribute Mapping Notification **Avatar**

Enable Get avatar from: AD attribute

Avatar Attribute: thumbnailPhoto

Verification

User Email: webexuser1@vizcainovich.com

Get user's avatar

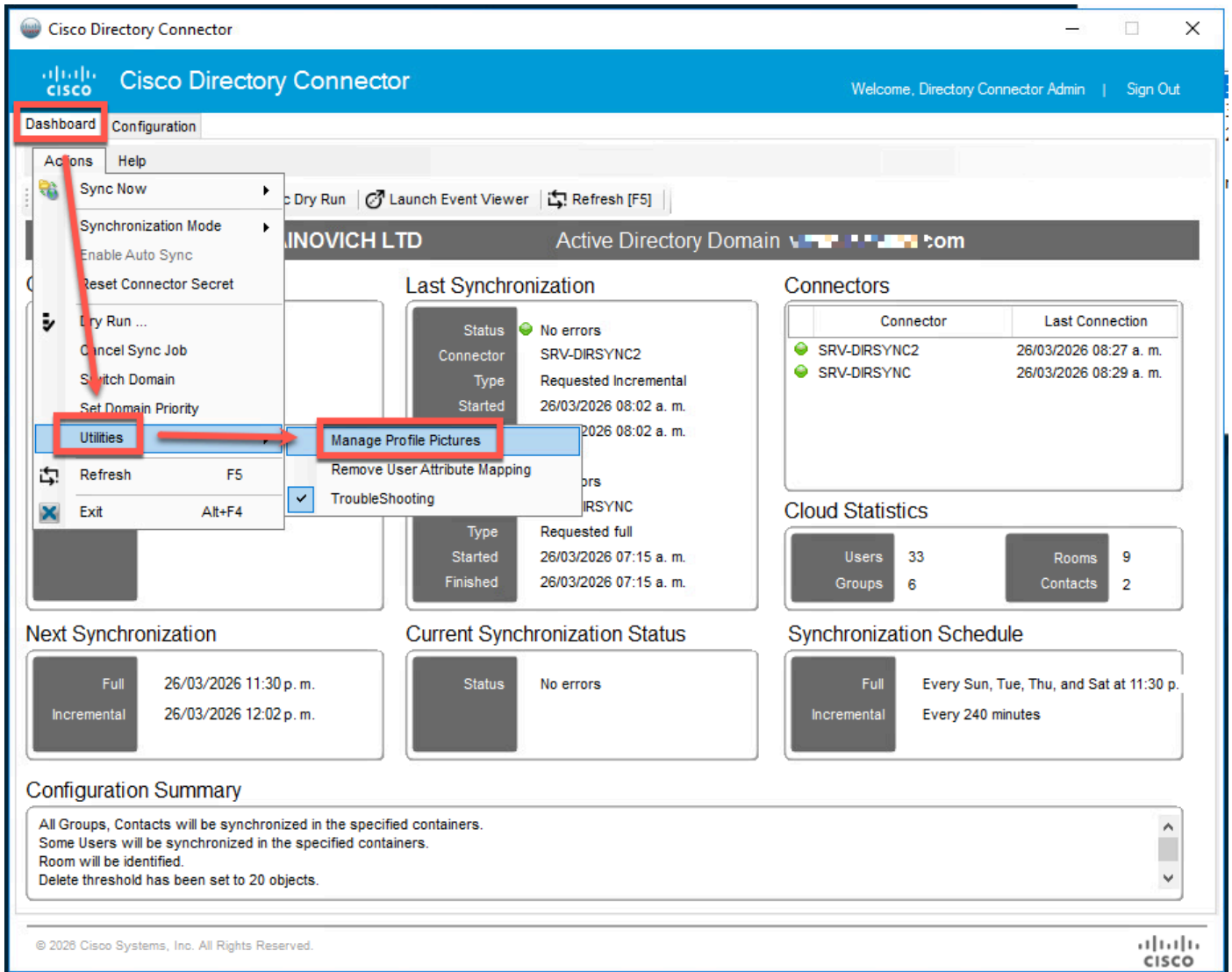
Apply Cancel

© 2026 Cisco Systems, Inc. All Rights Reserved. CISCO

Verificación

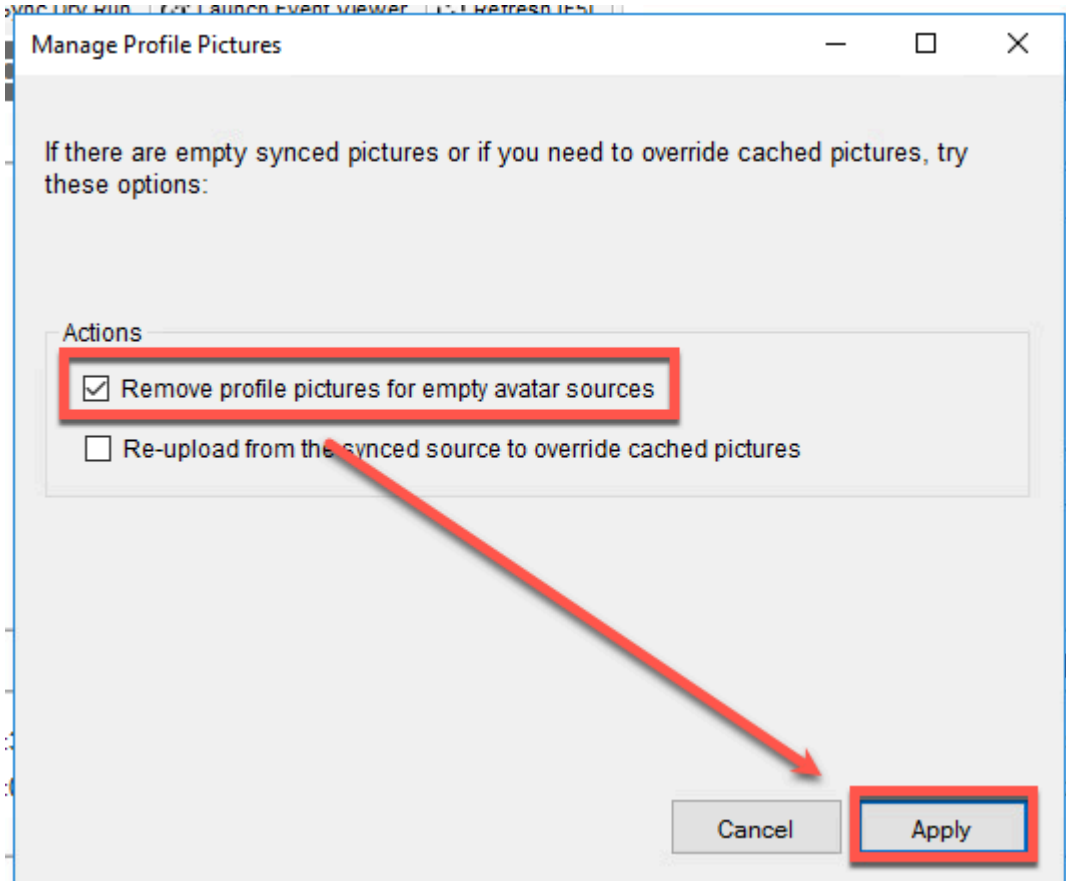
Dado que Cisco Directory Connector (CDC) ha detectado correctamente la eliminación de la imagen del perfil de forma local, el paso final es sincronizar este cambio con el entorno de nube (normalmente Cisco Webex Control Hub). El proceso de sincronización garantiza que el estado del directorio local se refleje en la nube.

Vaya a la pestaña Panel, abra el menú Acciones, seleccione Utilidades y haga clic en Administrar imágenes de perfil.



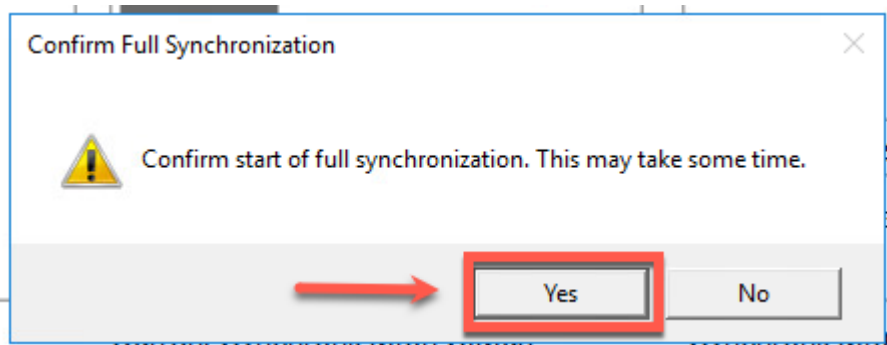
Administrar imágenes de perfil

Navigate to the Actions menu, ensure that 'Remove Profile Pictures' is enabled for the source of empty avatars, and click Apply.



Eliminar imágenes de perfil

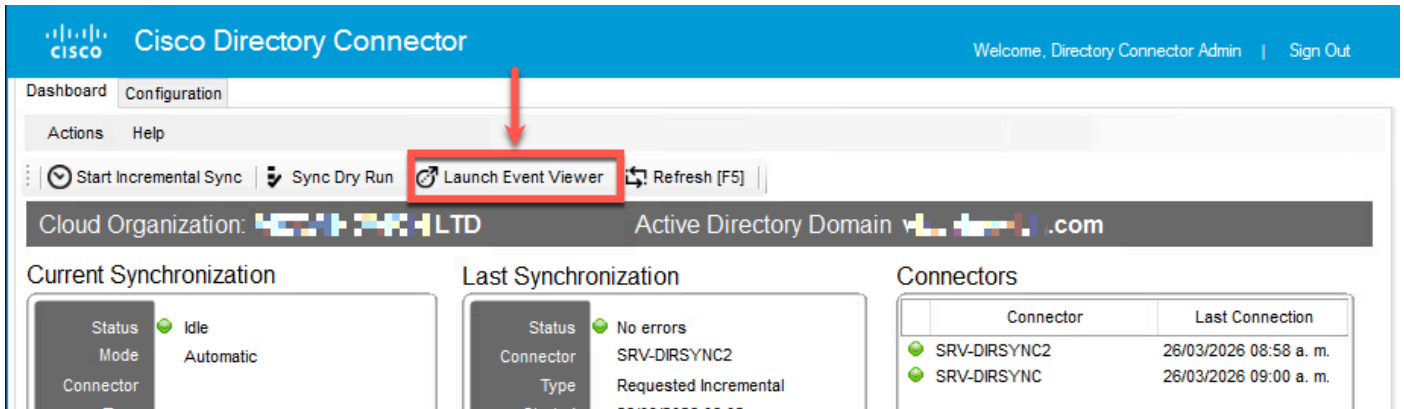
Para propagar este cambio a la nube, debe realizar una sincronización completa. Si no se inicia una sincronización completa, la actualización no se envía a la nube.



Botón Confirmar

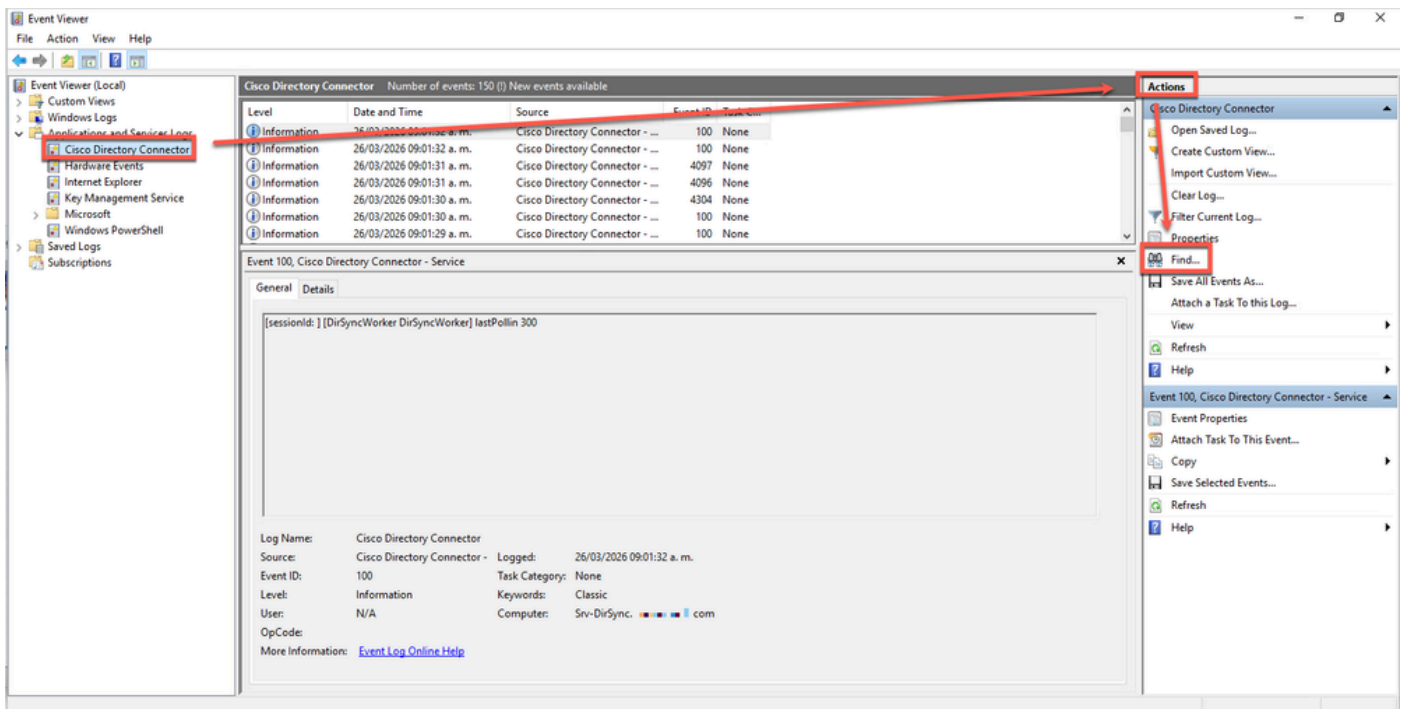
Visor de eventos

Una vez que se haya completado la sincronización completa, haga clic en el botón Iniciar visor de eventos para revisar los registros de sincronización.



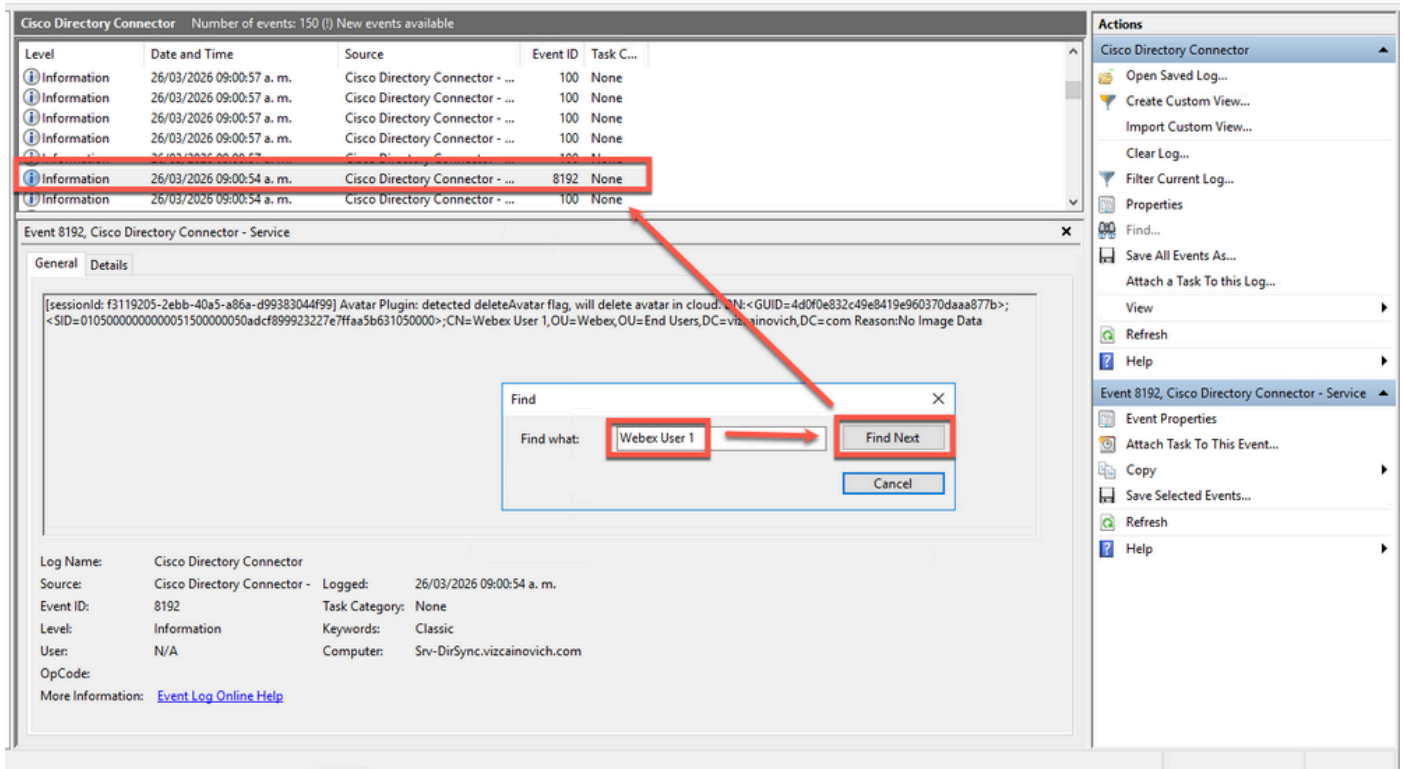
Iniciar visor de eventos

En el Visor de eventos, navegue hasta Registros de aplicaciones y servicios > Conector de directorio de Cisco. Este registro realiza un seguimiento de todos los intentos de sincronización. Para buscar eventos específicos, haga clic en Buscar en el panel Acciones de la derecha.



Buscar

En el cuadro de diálogo Find, ingrese el usuario Common Name (CN) o GUID, luego haga clic en Find Next para localizar los eventos asociados con la eliminación de la imagen de perfil.



Buscar siguiente

Analice estos dos eventos clave para verificar el proceso de eliminación:

1. Eliminar indicador: Confirma que se activó la regla "Eliminar imágenes de perfil para fuentes de avatar vacías" y que el avatar está marcado para su eliminación.

<#root>

[sessionId: f3119205-2ebb-40a5-a86a-d99383044f99]

Avatar Plugin

:

detected deleteAvatar flag, will delete avatar in cloud

. DN:<

GUID=4d0f0e832c49e8419e960370daaa877b

>;<SID=0105000000000051500000050adcf899923227e7ffaa5b631050000>;

CN=Webex User 1

,OU=Webex,OU=End Users,DC=vizcainovich,DC=com Reason:No Image Data

2. Estado de la configuración: Confirma que el sistema identifica correctamente que el usuario no tiene ninguna imagen de perfil configurada.

```
<#root>
```

```
[sessionId: f3119205-2ebb-40a5-a86a-d99383044f99] [DirSync-PluginRunner-5 ExecuteQuery] Avatar Plugin:
```

```
No image data for AD entry
```

```
'<
```

```
GUID=4d0f0e832c49e8419e960370daaa877b
```

```
>;<SID=01050000000000051500000050adcf899923227e7ffaa5b631050000>;CN=Webex User 1,OU=Webex,OU=End Users,
```

Validación

Para comprobar el cambio, vaya a la ficha Users en Control Hub y localice al usuario. Confirme que su imagen de perfil ha sido eliminada y que ahora se muestra el avatar predeterminado.

Users

Users Licenses Contacts Admin roles

Users Deleted users External users External administrators

Search by display name, € or Filter or Select a Location 33 users Manage users by CSV

Display name ↑	Email	Status ⓘ	Last active time ⓘ	Admin roles	
License A	licensea@...com	Verified			
License B	licenseb@...com	Verified			
Office 365	o365@...com	Active	1/27/26	Full admin, Webex site admin	
One Avatar Admin	oneavataradmin@...com	Verified			
SFTP Server	sftp@...com	Active	5/25/22		
Sideboarded 1	sideboarded1@...com	Inactive			
uPN Test	email@v...com	Verified			
User 3	user3@v...com	Verified			
WbX Monitoring	wbxmonitor@v...com	Active	7/3/25		
Webex User 1	webexuser1@...com	Active	4/20/25		
Webex User 4	webexuser4@...com	Verified			
Win User Test 1	wintest1@v...com	Verified			
Windows Client 1	winclient1@v...com	Active	9/17/25	Full admin, Webex site admin	
Windows Client 2	winclient2@v...com	Active	7/2/25		
Windows Client 3	winclient3@v...com	Active	9/10/25	Compliance officer	
Windows Client 4	winclient4@v...com	Verified			
Zoho Admin	admin@v...com	Active	8/3/20		

Imagen de perfil eliminada



Nota: Esta guía no cubre explícitamente la recarga desde el origen para invalidar las imágenes almacenadas en caché, ya que el procedimiento es idéntico a los pasos proporcionados anteriormente. Esta acción se utiliza principalmente para resolver cualquier discrepancia entre su Active Directory y la nube.

Problemas conocidos

Si una imagen de perfil de usuario persiste en Control Hub, compruebe que el GUID del usuario está correctamente asignado a la cuenta deseada y confirme que el indicador 'delete' está presente en los registros de sincronización. Además, asegúrese de que el usuario esté dentro del alcance de Cisco Directory Connector revisando la configuración de Selección de objetos.

Información Relacionada

- [Configurar las opciones generales de Directory Connector - Manage Profile Pictures](#)
- [Notas de versión de Directory Connector](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).