

Identificar si la aplicación Webex está restringida en determinadas regiones

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requisito](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Background](#)

[Pasos para la resolución de problemas](#)

[Análisis de registros](#)

[Causa raíz](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo identificar si la aplicación Webex está restringida o no es accesible en ciertas regiones.

Prerequisites

Requisito

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Concentrador de control Webex
- Aplicación Webex

Componentes Utilizados

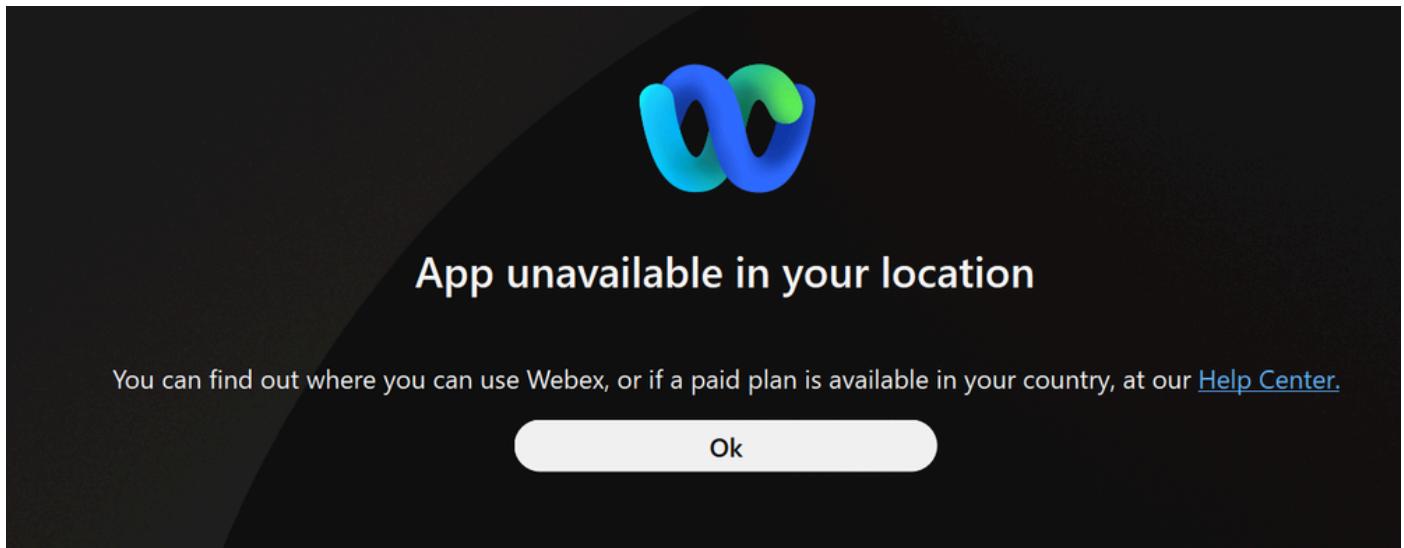
La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Concentrador de control Webex
- Aplicación Webex en la versión 4.3.0.28993
- SO Windows

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Background

Este documento describe cómo identificar si la aplicación Webex (versión gratuita de la aplicación Webex) está restringida o no es accesible en ciertas regiones. El inicio de sesión de la aplicación Webex produce el error "Aplicación no disponible en su ubicación. Puede averiguar dónde puede utilizar Webex, o si hay un plan de pago disponible en su país, en nuestro Centro de ayuda".



Error al iniciar sesión en la aplicación Webex

Pasos para la resolución de problemas

1. Reproduzca el problema, recopile los registros de [Fiddler](#) y capture un fragmento del error que se observa.
2. Genere un archivo de [registro Msinfo32](#) desde su sistema (no es obligatorio pero es bueno tenerlo).
3. Analice los registros de Fiddler para determinar los fallos relacionados con el error.



Nota: Estos pasos son para el sistema operativo Windows.

Análisis de registros

1. Acceder a Fiddler.
2. Haga clic en la opción Importar Sesiones bajo Archivo y seleccione Archivo HTTP, luego navegue hasta el archivo y haga clic en Abrir para abrir dentro de Fiddler.
3. En Fiddler, haga clic en Buscar en la barra de navegación y escriba Operación denegada debido a la restricción de región. A continuación, haga clic en Buscar sesiones.

4. Estos mensajes se pueden ver en los registros de Fiddler.

Puede ver esta solicitud POST:

```
POST https://wdm-a.wk2.com/wdm/api/v1/devices?includeupstreamservices=features%20setting%20websocket HTTP/1.1
Connection: Keep-Alive
Date: 2024-04-01T04:52:42.801Z
Accept: */*
Accept-Encoding: deflate, gzip
Authorization: Bearer eyJhbGciOiJSUzI1NiJ9.eyJhbGwvdGvyeIjoiUEY4NCIsInIyax2hdGUiO1311eup02Ehrau9p8ktmVwFpTENkbG3tTw1PauPCTwJ3NFewSldmVwHU7wpVm1pd212ViJu8kpvaVpHb13bjAuLj8tbtv10RTBscI
User-Agent: smarthome/Windows-44.3.0.28993
X-Forwarded-For: 65.54.22.144
X-Forwarded-Proto: https
Content-Length: 312
Host: wdm-a.wk2.com
{"capabilities": {"groupCallSupported": false, "sdpSupported": false}, "clientAddress": "127.0.0.1", "countryCode": "CN", "deviceType": "WINDOWS", "localizedModel": "DESKTOP", "model": "DESKTOP"}
```

Solicitud POST tal como se ve en los registros de Fiddler

En respuesta a esta solicitud, puede ver esta respuesta 451 desconocida:

<#root>

HTTP/1.1 451 Unknown
Vary: Origin
X-Content-Type-Options: nosniff
Cisco-Spark-Error-Codes: 4404003
Content-Type: application/json
Content-Length: 227
Date: Mon, 01 Apr 2024 04:05:42 GMT
Server: istio-envoy
X-Envoy-Upstream-Service-Time: 4

```
{"  
  errorCode  
  ":4404003,"message":  
    Operation denied due to region restriction  
  , "errors": [{"errorCode":4404003,"description":"Operation denied due to region restriction"}], "
```

```
HTTP/1.1 451 Unknown
Vary: Origin
X-Content-Type-Options: nosniff
Trackingid: CLIENT_88fc9de5-65fc-41b6-8713-39d9297789f2
Cisco-Spark-Error-Codes: 4404003
Content-Type: application/json
Content-Length: 227
Date: Mon, 01 Apr 2024 04:05:42 GMT
Server: Istio-envoy
X-Envoy-Upstream-Service-Time: 4
{"errorCode":4404003,"message":"Operation denied due to region restriction","errors":[{"errorCode":4404003,"description":"Operation denied due to region restriction"}]}
```

451 Respuesta desconocida como se ve en los registros de Fiddler

Causa raíz

El inicio de sesión no se realizó correctamente, ya que la "Operación denegada debido a la restricción de la región" aparece en los registros de Fiddler.

La versión gratuita de la aplicación Webex no está disponible para su uso en países con restricciones de control de exportaciones (Cuba, Irán, Corea del Norte y Siria) y Crimea, China continental, Rusia y Bielorrusia.

Versión gratuita de las funciones de la aplicación Webex:

- Proporciona mensajes y llamadas ilimitados con otros usuarios de Webex.
- Permite organizar reuniones virtuales seguras de hasta 40 minutos de duración.
- Admite hasta 100 asistentes por reunión.
- Disponible para descargar con un conjunto de funciones adecuadas para las necesidades básicas de colaboración.
- Las cuentas gratuitas están disponibles en muchos países y regiones.
- Los usuarios pueden actualizar a planes de pago para programar reuniones más largas y acceder a más funciones.

Funciones de la versión de prueba durante 14 días:

- Suele ofrecer un conjunto completo de funciones de pago durante un tiempo limitado (14 días).
- Permite a los usuarios disfrutar de todas las funciones de Webex, incluidas las duraciones ampliadas de las reuniones y las herramientas de colaboración avanzadas que no están disponibles en la versión gratuita.
- Diseñado para permitir la evaluación de la experiencia completa de Webex antes de comprometerse con una suscripción de pago.

Solución

Compruebe qué capacidades, suscripciones y dispositivos de Webex están disponibles en función de dónde se encuentre. Revise este [vínculo](#) para saber dónde está disponible Webex.

Información Relacionada

- [¿Dónde está disponible Webex?](#)
- [Disponibilidad del programa de pruebas de Webex](#)
- [Consiga un plan gratuito de Webex en estos países y regiones](#)

- [Avisos importantes sobre la venta de Webex Meetings y Webex App](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).