

Solucionar problemas de calendario híbrido con error de conector de Exchange "Activación pendiente por parte del administrador"

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Background](#)

[Error del concentrador de control](#)

[Recopilando registros](#)

[Concentrador de control](#)

[Solicitar URL](#)

[Conector de Expressway](#)

[Comprensión de los niveles de registro](#)

[Análisis de registro del conector de Expressway](#)

[Validación](#)

[servidor Exchange](#)

[Registros del Visor de sucesos de MSEExchange](#)

[Shell de administración de Exchange](#)

[Causa raíz](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo identificar y reparar errores mientras se habilita la Programación con Hybrid Calendar con usuarios de Exchange para Webex en Control Hub.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Una Organización Webex.
- Calendario híbrido de Webex.
- Consola de administración de Microsoft Exchange.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Concentrador de control Webex, versión 20240919-84b27c9
- Microsoft Exchange 15.2 (versión 529.5)
- Navegador Chrome 129.0.668.58 (Official Build) (arm64)

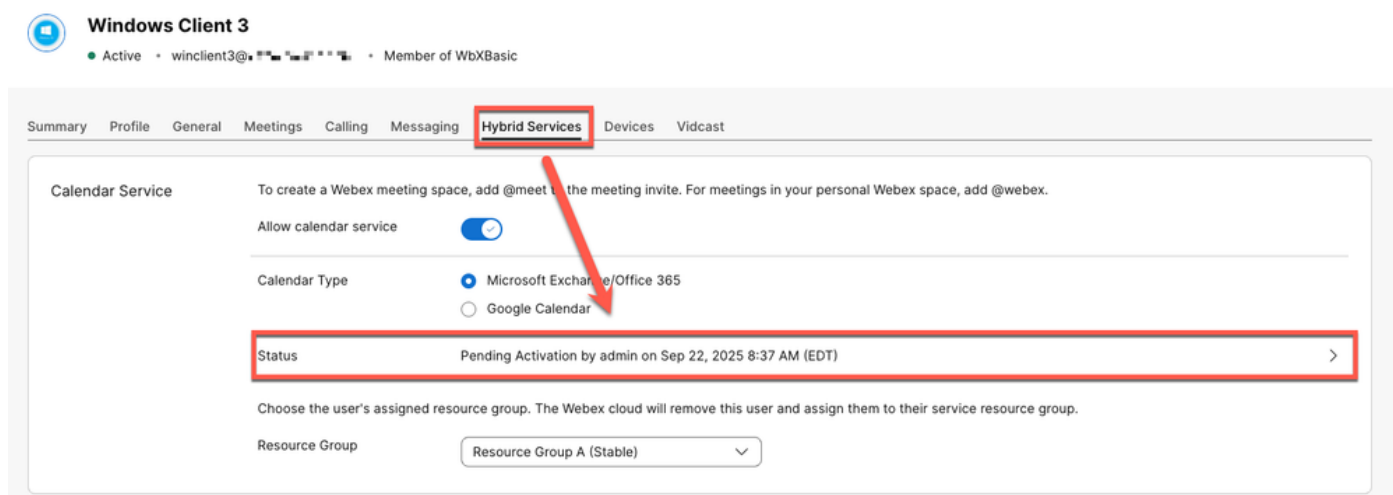
La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Background

Al habilitar Hybrid Calendar con Exchange para usuarios de Webex en Control Hub, el estado no cambia a Activado y se bloquea en error: "Activación pendiente por parte del administrador..."

Error del concentrador de control

En Centro de control > Administración > Usuarios > Usuarios afectados > Servicios híbridos > Servicio de calendario, el estado se bloquea en "Activación pendiente por el administrador ..."



Error del concentrador de control

Recopilando registros

Concentrador de control

Desde tu navegador (preferiblemente en modo incógnito):

Cromado: Abra DevTools > Network

FireFox: Abra Web Developer Tools > Network.

Navigate hasta admin.webex.com > Management > Users > User involved > Hybrid Services > Calendar Service.

Haga clic en Status y localice la URL de solicitud que termina con &serviceld=squared-fusion-cal.

The screenshot displays the Webex Control Hub interface on the left and the browser's Network tab on the right. In the Control Hub, the 'Hybrid Services' tab is selected under the 'Users' section for 'Windows Client 3'. A red box highlights the 'Hybrid Services' link, and a red arrow points from it to the right pane. The right pane shows the Network tab with a list of requests. The first request, with ID 45877071-3636-473f-a6f6-c34e91514609, is highlighted with a red box. Its URL is 'https://uss-a.wbx2.com/uss/api/v1/orgs/904cbfb5-0f49-4339-a40c-ad473ac7ab24/userJournal/45877071-3636-473f-a6f6-c34e91514609/limits=100&serviceld=squared-fusion-cal'.

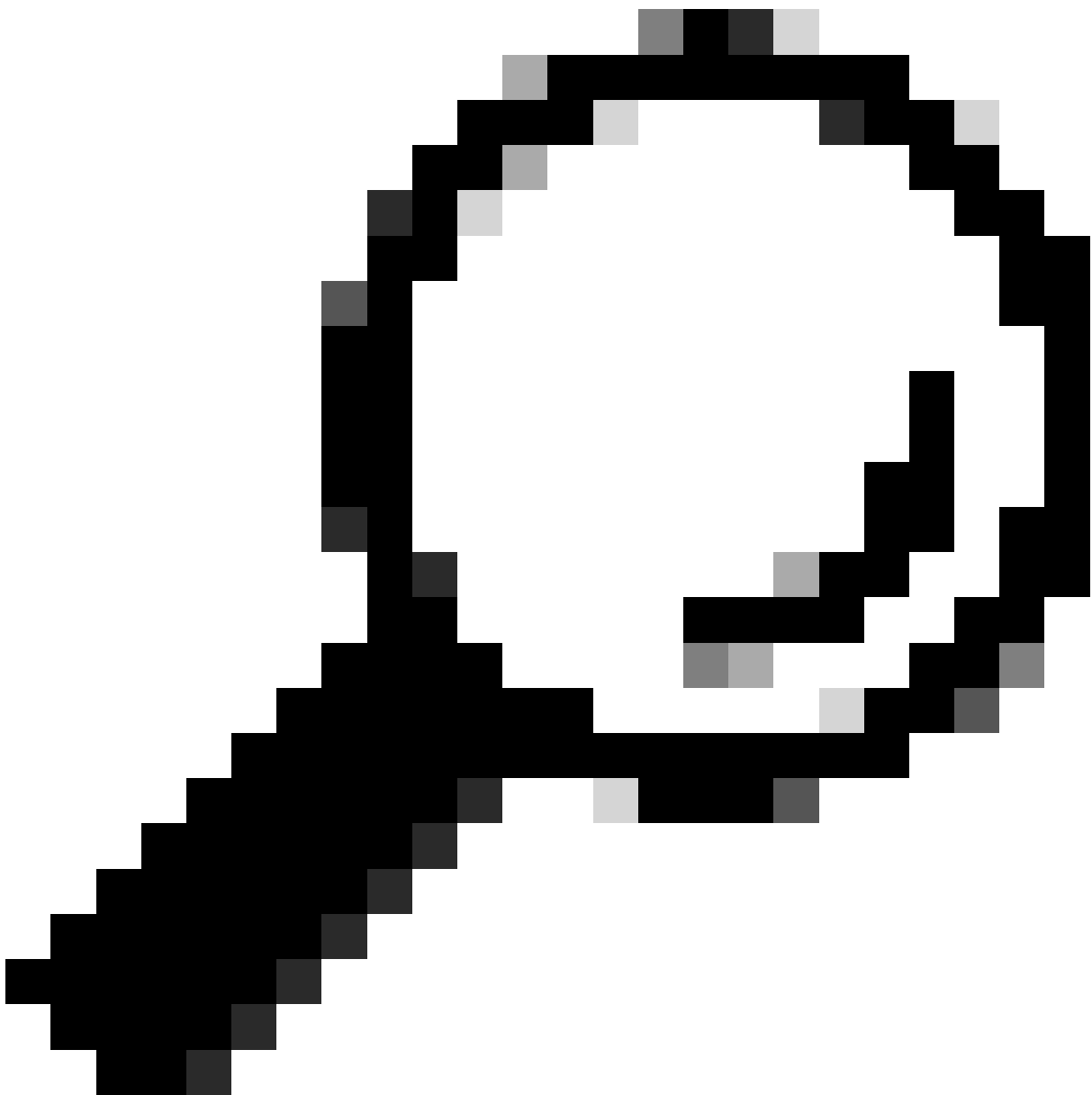
Solicitar URL

Solicitar URL

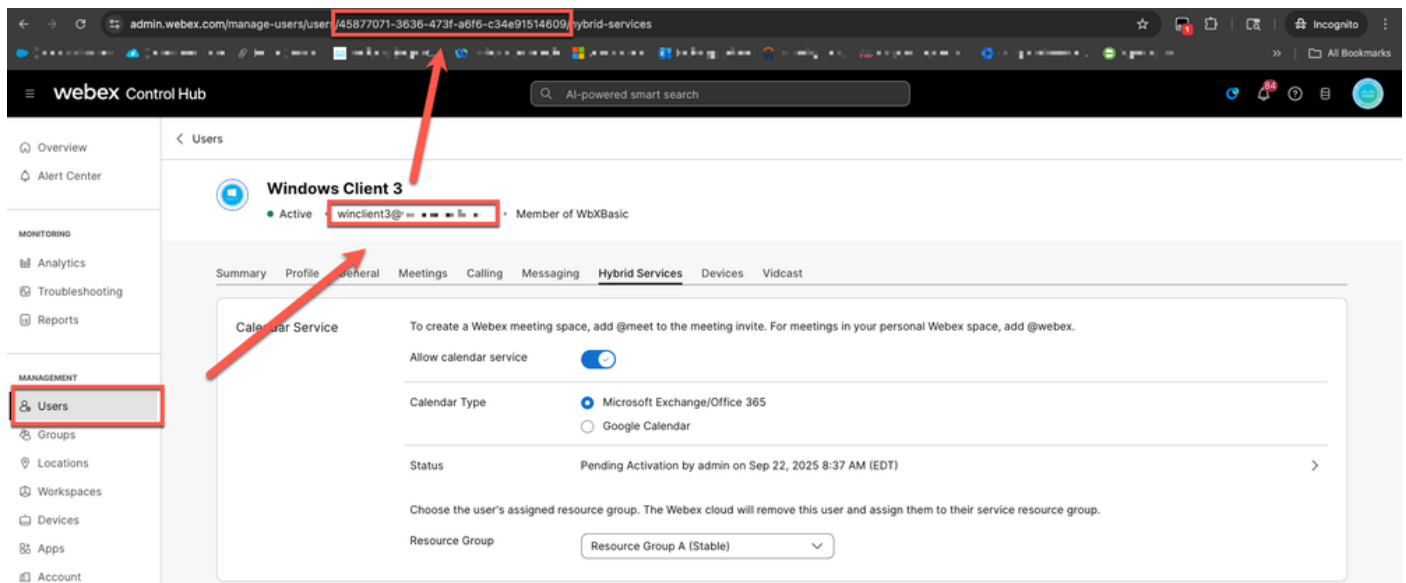
<https://uss-a.wbx2.com/uss/api/v1/orgs/904cbfb5-0f49-4339-a40c-ad473ac7ab24/userJournal/45877071-3636-473f-a6f6-c34e91514609/limits=100&serviceld=squared-fusion-cal>

El userId aparece después de /userJournal/ y antes del parámetro ?limit. Este identificador es necesario para buscar dentro de los registros de Expressway.

45877071-3636-473f-a6f6-c34e91514609



Consejo: La forma más rápida de encontrar la ID de usuario es comprobar la URL en la barra de direcciones.

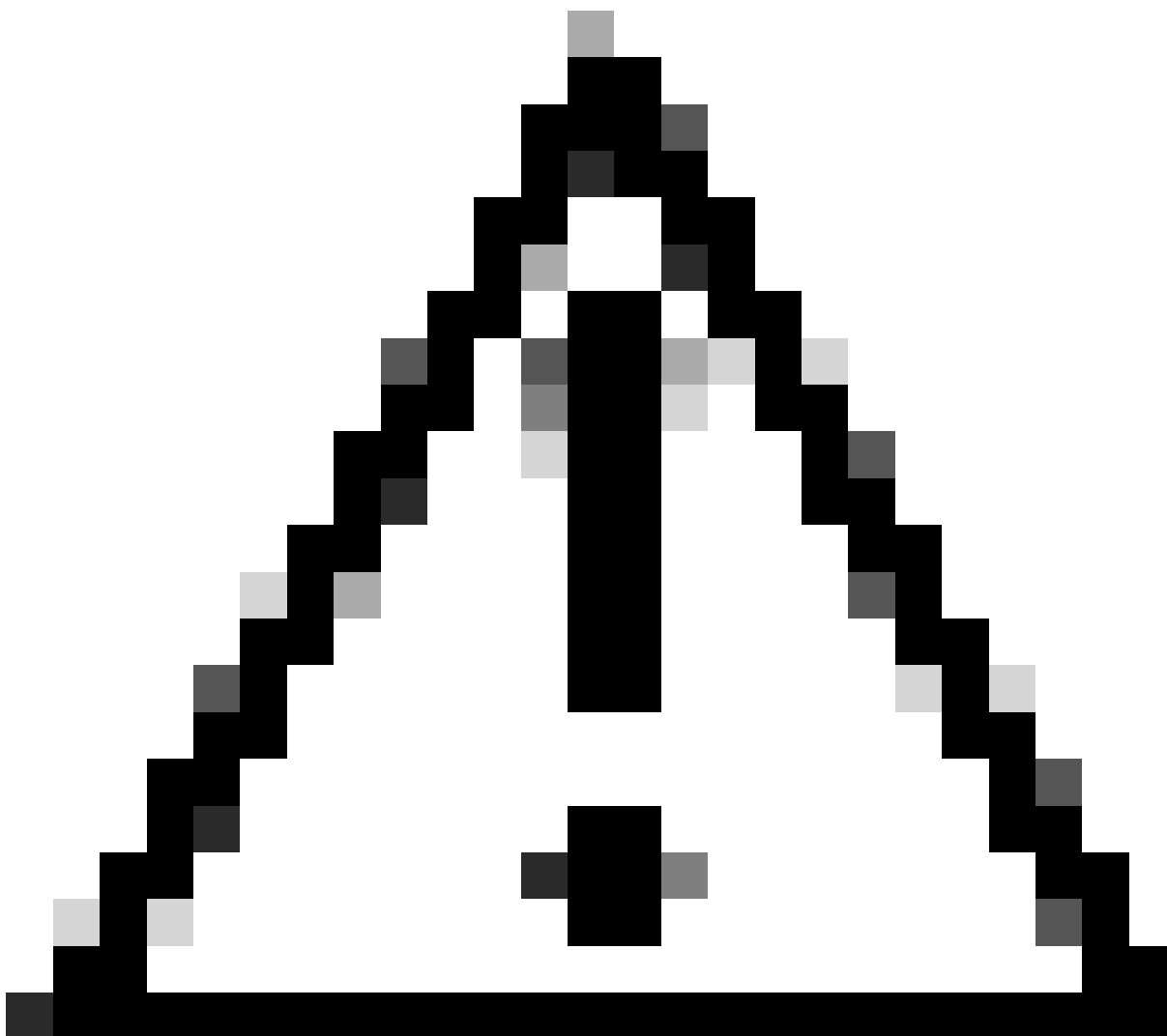


Barra de direcciones

Conector de Expressway

Con el userId de Control Hub, continúe para habilitar el registro de diagnóstico, desactive y reactive al usuario, espere aproximadamente cinco (5) minutos y, a continuación, recopile los registros.

Vaya a Mantenimiento > Diagnóstico > Registro de diagnóstico.



Precaución: Asegúrese de establecer los niveles de registro en DEBUG o WARNING para interceptar los registros necesarios. Vaya a Mantenimiento > Diagnóstico > Niveles de registro de servicios híbridos.

Name	Level	Actions
☐ hybridservices.c_all	DEBUG	View/Edit
☐ hybridservices.c_ims	DEBUG	View/Edit
☐ hybridservices.cafedynamic	DEBUG	View/Edit
☐ hybridservices.managementconnector	DEBUG	View/Edit

Niveles de registro de servicios híbridos

Comprensión de los niveles de registro

DEPURAR	Información detallada para diagnosticar problemas
---------	---

INFO	Mensajes operativos generales
ADVERTENCIA	Situaciones potencialmente dañinas
ERROR	Eventos de error que aún permiten que la aplicación siga ejecutándose
MORTAL	Eventos de error muy graves que llevan a la finalización de la aplicación
RASTREAR	El nivel más detallado, que ofrece las diagnósticas más detalladas para la resolución de problemas en profundidad

Navegue hasta Mantenimiento > Diagnóstico > Registro de diagnóstico y haga clic en el botón Iniciar nuevo registro para iniciar el registro. Si Expressway forma parte de un clúster, habilítelo en el nodo principal.

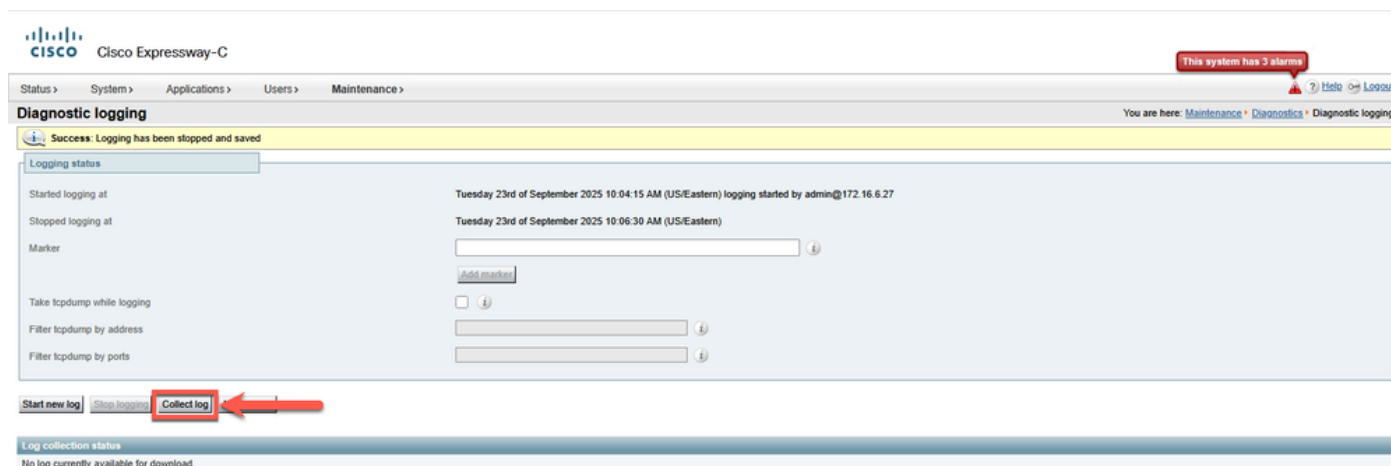
Registros de diagnóstico

Desactive el usuario afectado del concentrador de control y espere 4-7 minutos, luego haga clic en el botón Detener registro.

Detener registro

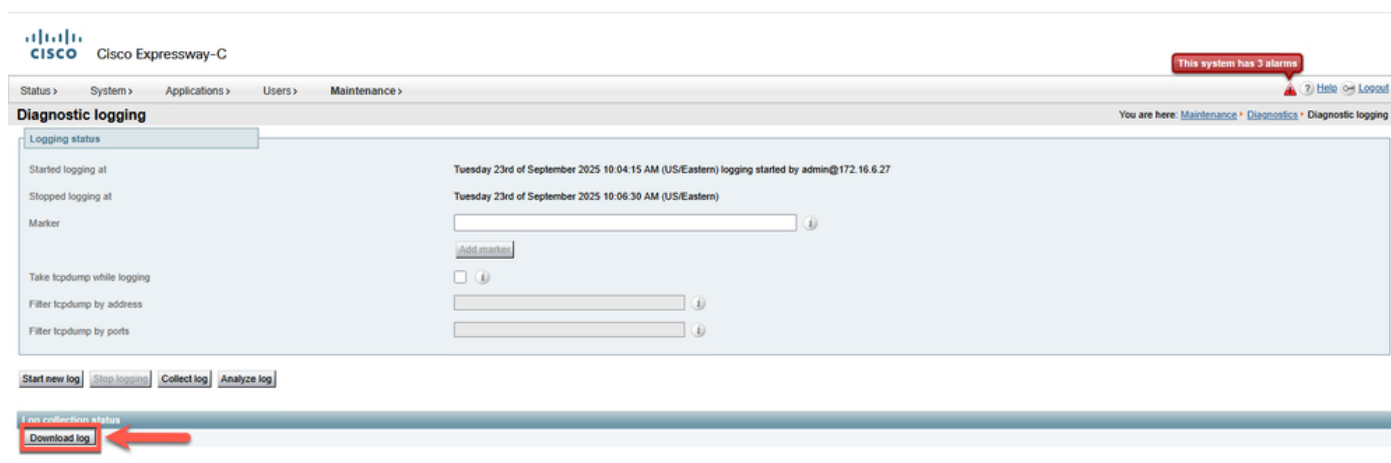
Haga clic en Collect log para iniciar el proceso de recolección y compilación de información de

diagnóstico en un archivo descargable.



Recopilar registro

Una vez creado el archivo, aparece el botón Download log, que permite al administrador guardar el archivo en su equipo local. Este archivo se carga normalmente en un caso del Cisco TAC (Technical Assistance Center) para su análisis.



Descargar registro

Análisis de registro del conector de Expressway

Con la ID de usuario del usuario afectado recopilada de Control Hub:

Extraiga los registros de Expressway localmente y busque y abra el archivo logging snapshot_<Expressway-HostName>_<Date>.txt

```
diagnostic_log_ccnp-expressway-hybrid1_2025-09-22_12/58/19 > loggingsnapshot_ccnp-expressway-hybrid1_20
```

Filtre userId y busque la solicitud EWServices.bindToCalendar justo después del evento de detección que contiene el userId.

2025-09-22T08:38:08.654-04:00 localhost UTCTime="2025-09-22 12:38:08,654" Module="hybridservices.c_cal"

2025-09-22T08:38:08.657-04:00 localhost UTCTime="2025-09-22 12:38:08,656" Module="hybridservices.c_cal"

Los fragmentos de registro muestran varios intentos, incluido el id. usado 45877071-3636-473f-a6f6-c34e91514609, que señala la cuenta de suplantación utilizada para comunicarse entre Expressway Connector y el servidor Exchange, y muestra este error:

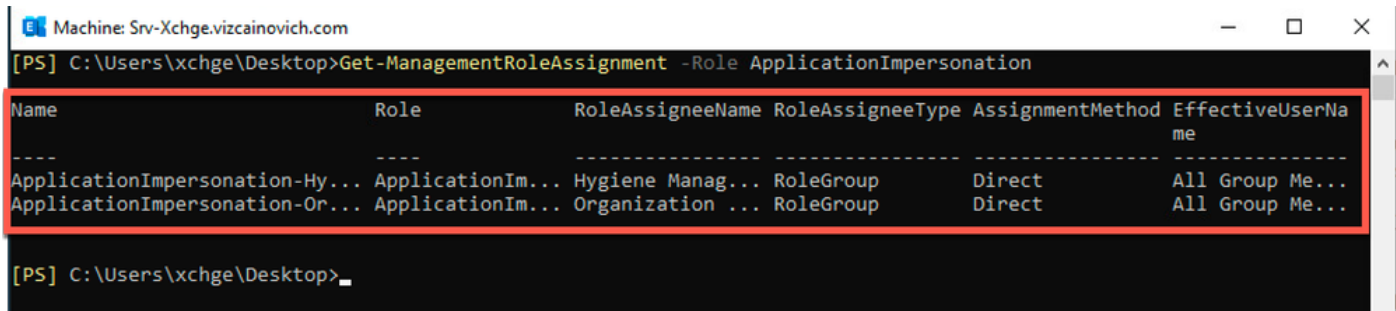
The account does not have permission to impersonate the requested user.

Validación

servidor Exchange

Valide la cuenta de suplantación del servidor de Exchange que ejecuta este comando de PowerShell de Exchange Server para mostrar todas las asignaciones de funciones de ApplicationImpersonation :

Get -ManagementRoleAssignment -Role ApplicationImpersonation



Asignación de rol de administración

Confirme que el buzón de suplantación esté utilizando la directiva de aceleración para el calendario híbrido del servidor Exchange que ejecuta este comando de PowerShell de Exchange Server:

Get -ThrottlingPolicyAssociation -Identity "impersonation account" | findstr "ThrottlingPolicy"

```
Machine: Srv-Xchge.vizcainovich.com
[PS] C:\Users\xchge\Desktop>Get-ThrottlingPolicyAssociation -Identity "hybridcal@vizcainovich.com" | findstr "CalendarConnectorPolicy"
Hybrid Impersonation CalendarConnectorPolicy
```

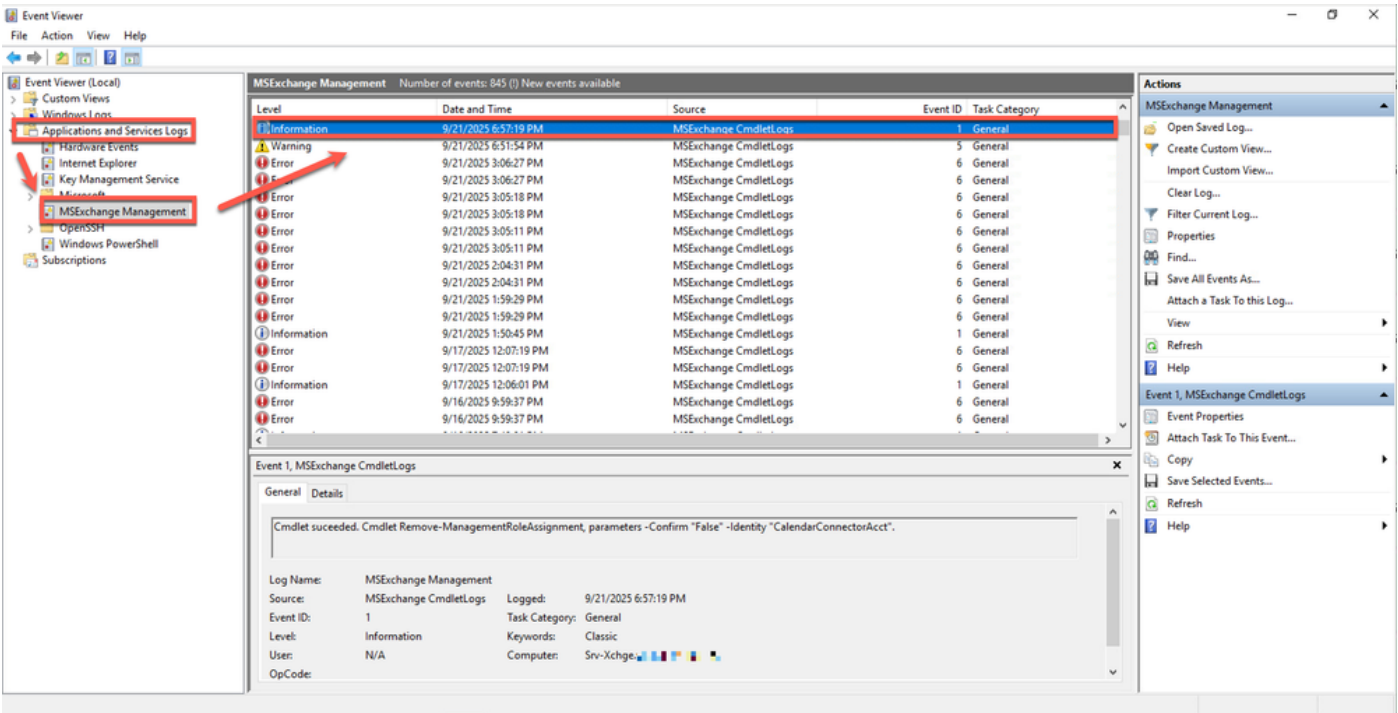
Asociación de políticas de aceleración

Consulte los registros de implementación de Calendario híbrido para identificar la asignación de función asignada a la cuenta de suplantación durante la configuración inicial. En este escenario, RoleAssignment es:

CalendarConnectorAcct

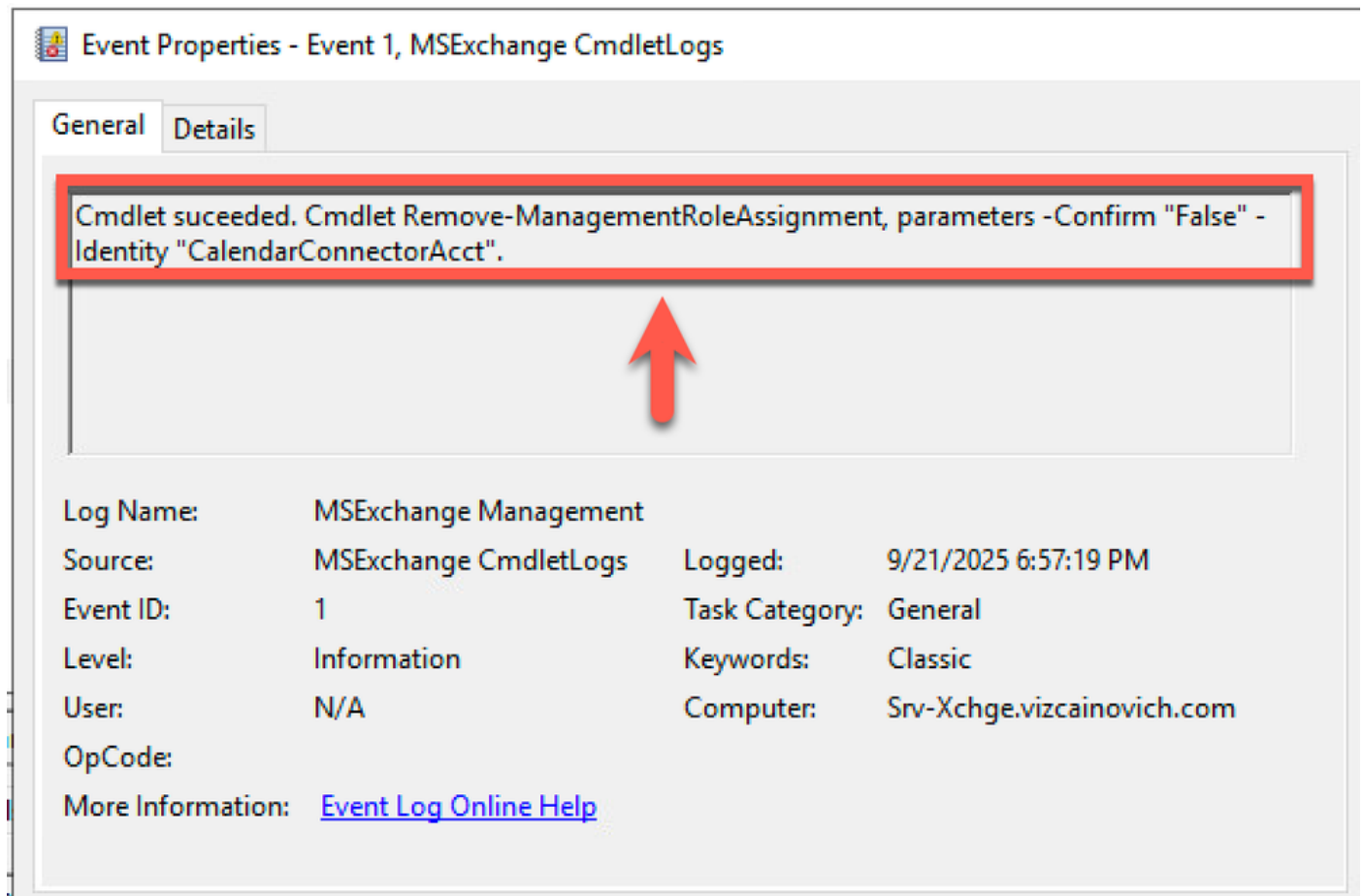
Registros del Visor de sucesos de MExchange

En el servidor de Exchange, vaya a Visor de eventos > Registros de aplicaciones y servicios > Administración de MExchange y filtre los eventos de nivel de información que contengan "Registros de cmdlet" o el nombre de la asignación de rol "CalendarConnectorAcct", si existe.



Registros del Visor de eventos

Haga doble clic en el evento para abrir sus propiedades.



Propiedades de evento

Shell de administración de Exchange

Mediante el historial de sesiones integrado de Exchange Server PowerShell, se puede realizar un seguimiento de los comandos utilizados en la sesión actual.

El historial no está disponible para otras sesiones y se elimina al finalizar la sesión.

El historial de PSReadLine realiza un seguimiento de los comandos utilizados en todas las sesiones de PowerShell.

El historial se escribe en un archivo central por host. Ese archivo de historial está disponible para todas las sesiones y contiene todo el historial. El historial no se elimina al finalizar la sesión.

En este escenario, la sesión integrada muestra este resultado después de ejecutar este comando:

Get-History

```
Machine: Srv-Xchg.vizcainovich.com
42 Get-ManagementRoleAssignment
43 Get-ManagementScope
44 Remove-ManagementRoleAssignment "CalendarConnectorAcct"
45 Get-ThrottlingPolicy
46 Remove-ManagementRoleAssignment "CalendarConnectorAcct" -Confirm:$false
47 Remove-ThrottlingPolicy -Identity CalendarConnectorPolicy
48 Remove-ThrottlingPolicy "CalendarConnectorPolicy"
49 Remove-ThrottlingPolicy
```

Get-History

Causa raíz

El administrador de Exchange eliminó RoleAssignment de la cuenta de suplantación mediante este comando de Exchange Server PowerShell:

```
Remove-ManagementRoleAssignment "CalendarConnectorAcct" -Confirm:$false
```

Esta acción interrumpe el rol de cuenta de suplantación que no puede suscribir usuarios en el servidor Exchange y provoca un error en la activación de usuarios y espacios de trabajo.

Solución

Desde Exchange Server PowerShell, ejecute este comando para crear un nuevo ManagementRoleAssignment con el nombre "CalendarConnectorAcct" y asignarlo al híbrido de cuentas de suplantación.

```
new-ManagementRoleAssignment -Name:CalendarConnectorAcct -Role:ApplicationImpersonation -User 'VIZCAINO'
```

```
Machine: Srv-Xchg.vizcainovich.com
[PS] C:\Users\xchg\Desktop>new-ManagementRoleAssignment -Name:CalendarConnectorAcct -Role:ApplicationImpersonation -User 'VIZCAINO'
Name Role RoleAssignee RoleAssignee AssignmentMe EffectiveUse
-----
CalendarConnectorAcct Application... Hybrid Im... User Direct
```

new-ManagementRoleAssignment

En el servidor de Expressway, reinicie el conector de Calendar para acelerar el proceso de activación de los usuarios o espacios de trabajo afectados.

Vaya a Aplicaciones > Servicios híbridos > Administración de conectores > Conector de calendario > Hipervínculo habilitado.

CISCO Cisco Expressway-C

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

This system has 5 alarms

You are here: Applications > Hybrid Services > Connector Management

Connector Management

Hybrid Services

This Expressway cluster is registered with the Cisco Webex Cloud and is now ready for Hybrid Services.

[Cisco Webex Cloud certificate management](#) - you are currently allowing Cisco Webex Cloud to add required CA certificates to the Expressway trust list

<https://admin.webex.com> - configure your hybrid services, enable users for features, manage your hybrid service clusters, and set upgrade schedules for connectors.

Connector management

Click a connector name below to view or modify the connector details.

Service	Status	Version	Active	Configuration
Management Connector	Running	8.11-1.0.773	Enabled	
Calendar Connector	Running	8.11-1.0.8931	Enabled	Configure Microsoft Exchange Servers Configure Cisco Conferencing Services
Message Connector	Running	8.10-1.0.1675	Enabled	Configure IM and Presence Servers

Gestión de conectores

Dentro de Calendar Connector, haga clic en Enable para abrir el menú desplegable.

CISCO Cisco Expressway-C

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

This system has 5 alarms

You are here: Applications > Hybrid Services > Connector Management

Connector Management

Calendar Connector

Status: Running

Active: **Enabled** ▾

Microsoft Exchange servers: [1Configure Microsoft Exchange Servers](#)

Cisco Webex Meetings sites: [1Configure Cisco Conferencing Services](#)

Cisco Conferencing Services: [0Configure Cisco Conferencing Services](#) (at least one Microsoft Exchange server or one Cisco TMS must be configured for this service to be 'Enabled')

Calendar Connector Status: [Check Calendar Connector Status](#)

[Save](#) [Back to Hybrid Services](#)

Rollback option

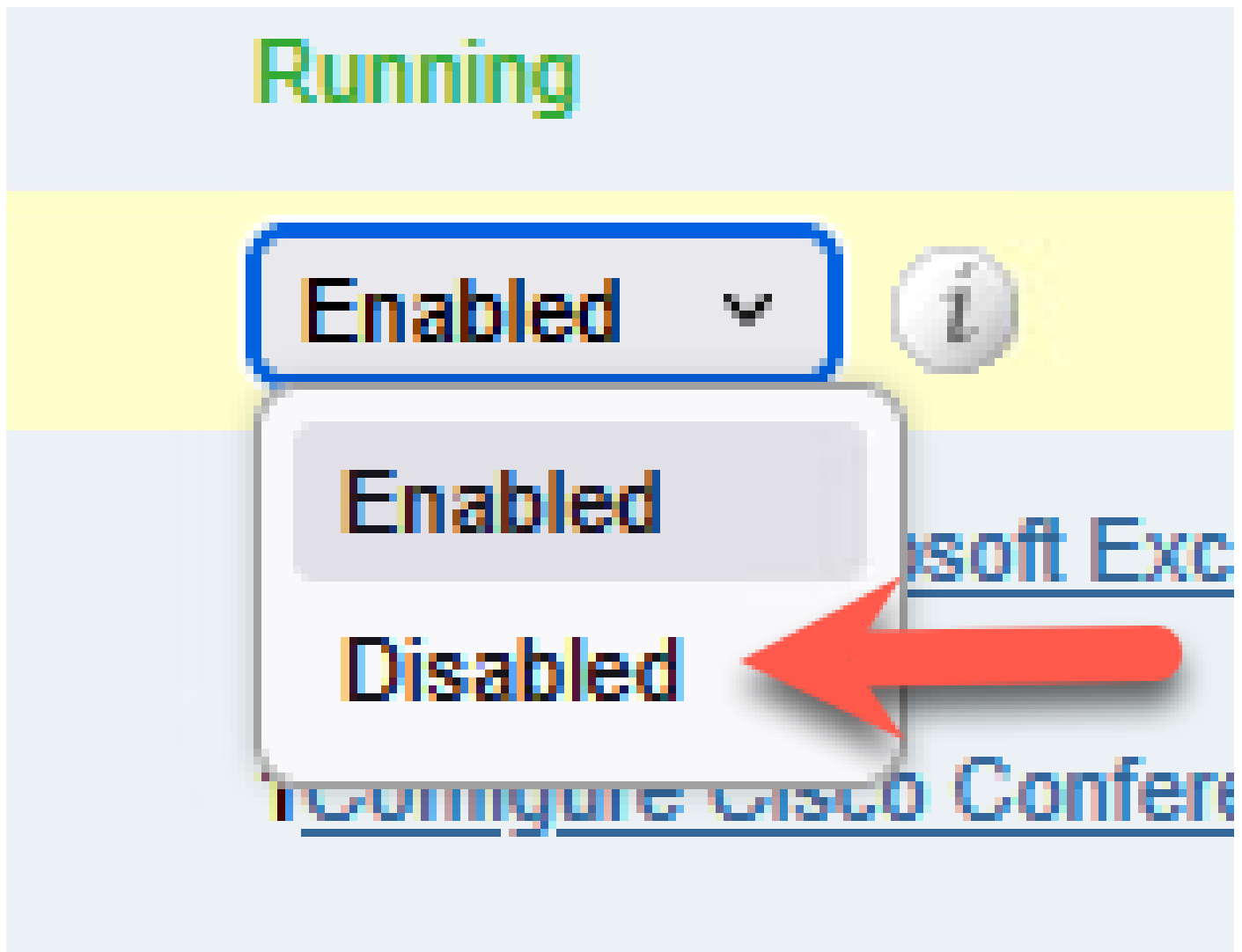
Target version: 8.11-1.0.8921

Rolling back will remove 8.11-1.0.8931 and block automatic attempts to reinstall that version. The next version will upgrade as normal.

[Roll back](#)

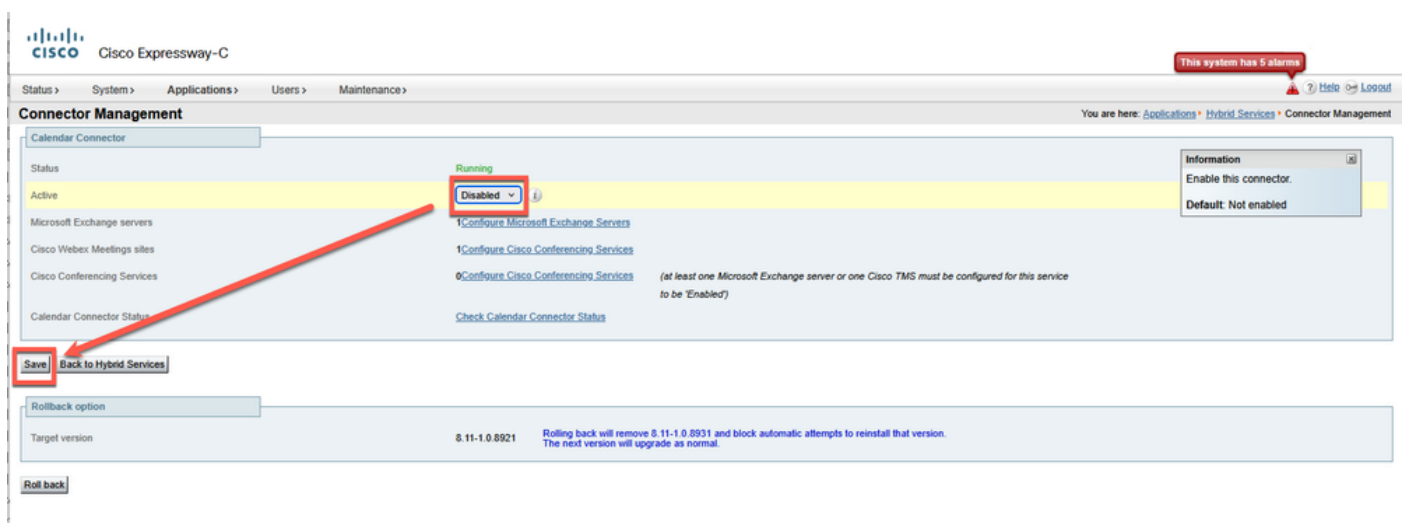
Botón Activado

Seleccione Disabled en el menú desplegable.



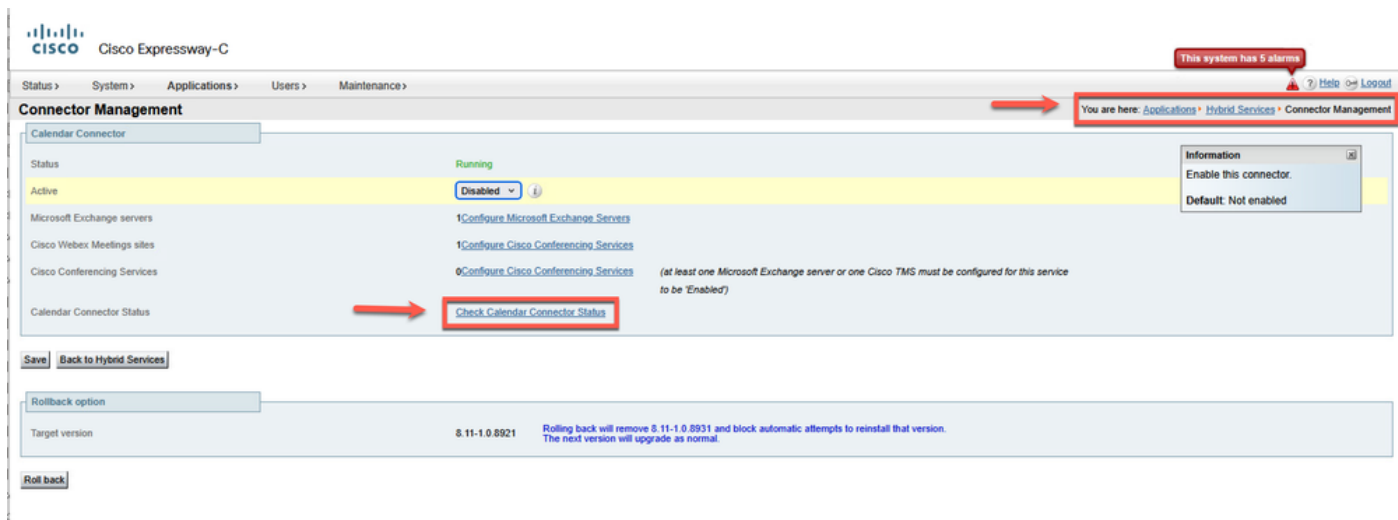
menú desplegable

Haga clic en el botón Save para aplicar los cambios en el conector de calendario.



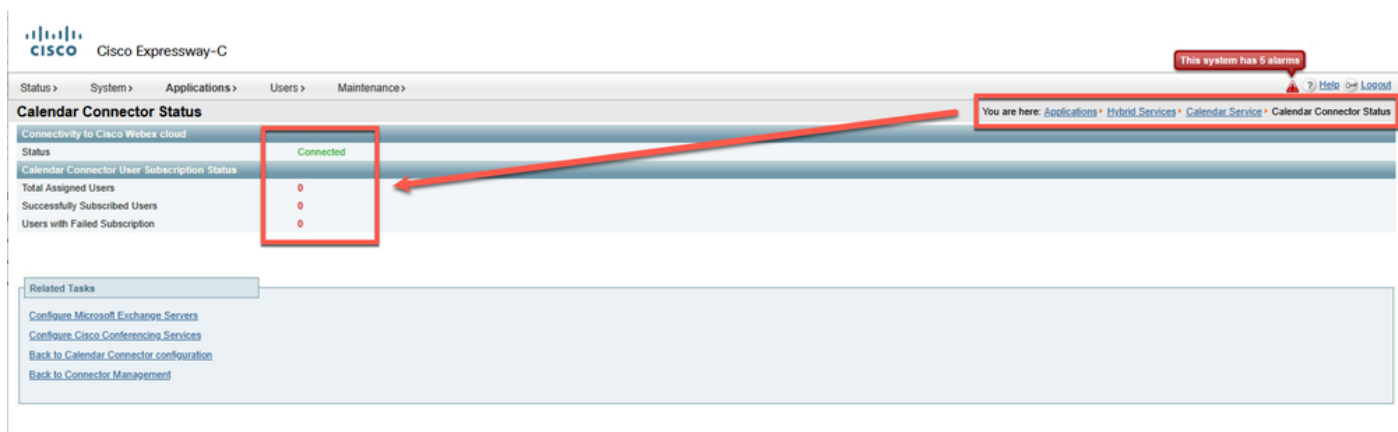
Guardar

Una vez guardados los cambios, finaliza en Administración de conectores. Haga clic en Verificar el estado del conector del calendario en la parte inferior del servicio del conector del calendario.



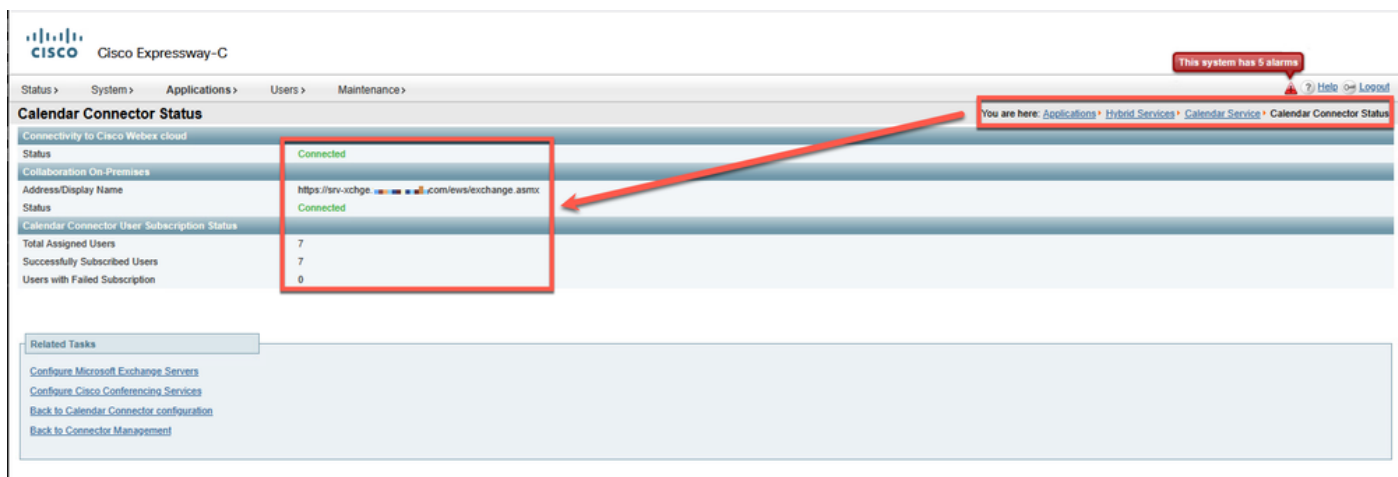
Estado del conector del calendario

Espere unos minutos hasta que se inicialice Calendar Connector.



Reiniciado

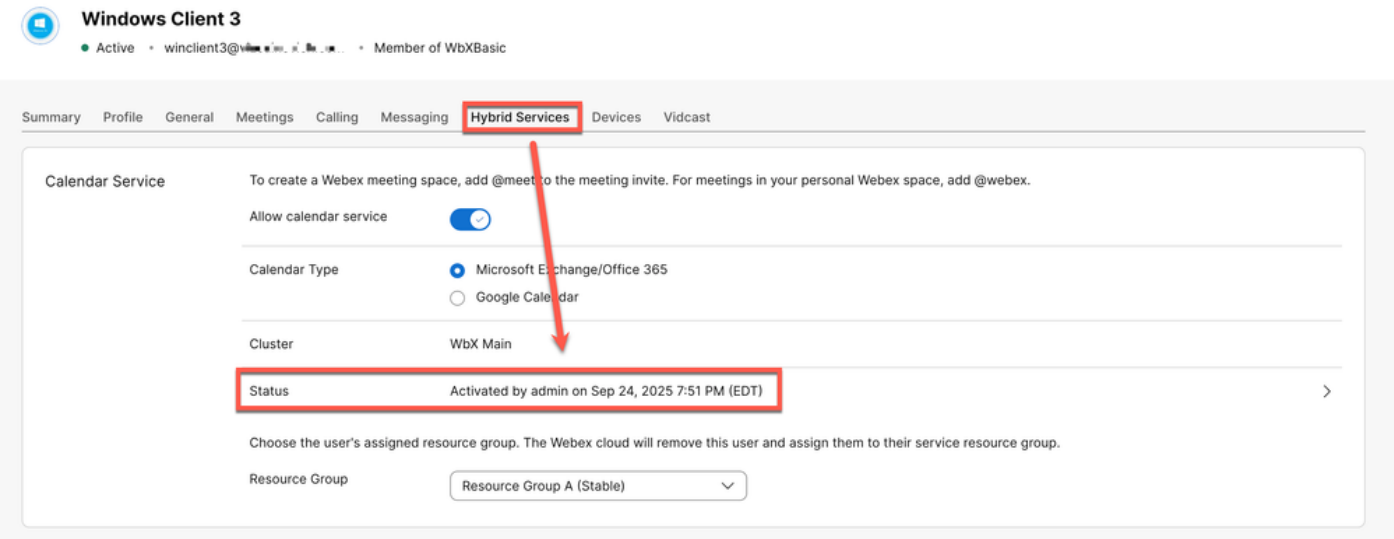
Una vez que se inicializa Calendar Connector, la conectividad de Expressway muestra la dirección de Exchange y los usuarios suscritos correctamente.



Conectado

Vuelva a Control Hub > Management > Users > Affected user para que se muestre el servicio

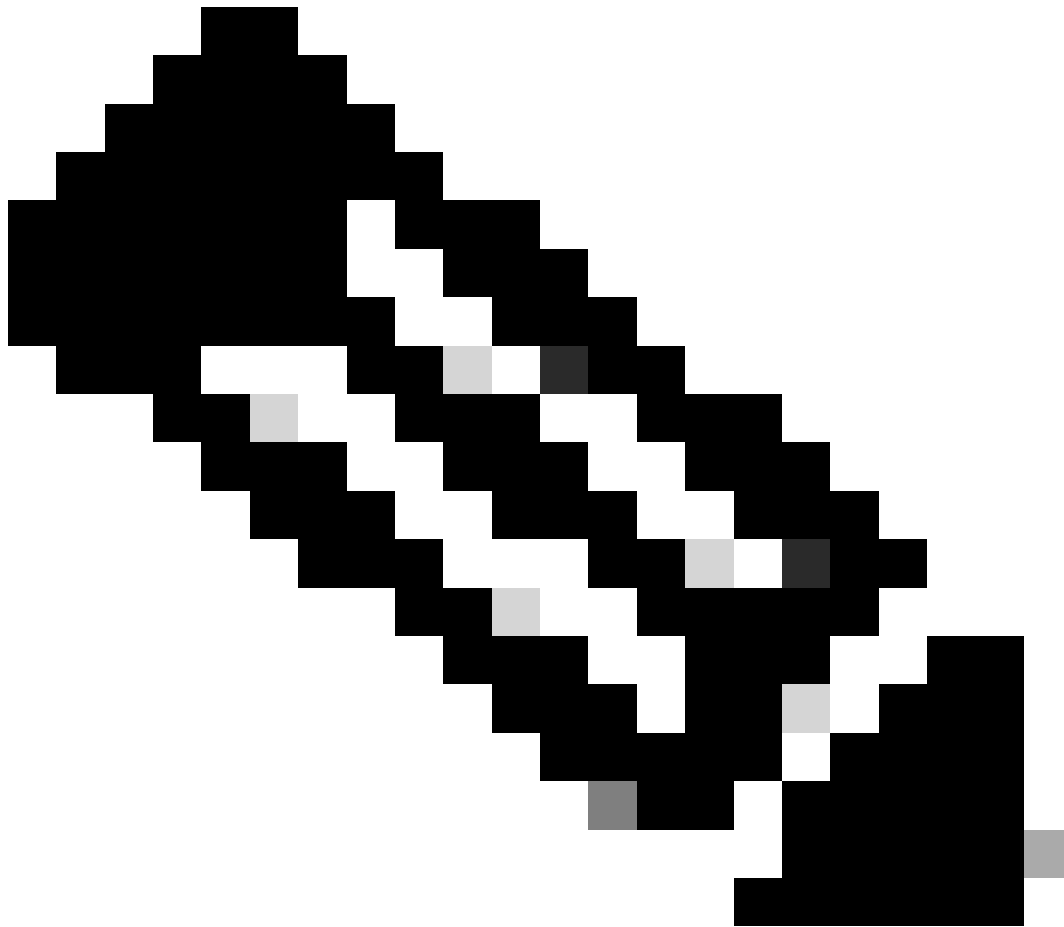
Calendar completamente activado.



Activado

Registros de Expressway que muestran el Id de usuario afectado 45877071-3636-473f-a6f6-c34e91514609 obteniendo una suscripción válida del servidor Exchange:

```
2025-09-24T20:03:55.984-04:00 localhost UTCTime="2025-09-25 00:03:55,984" Module="hybridservices.c_cal"
2025-09-24T20:03:55.984-04:00 localhost UTCTime="2025-09-25 00:03:55,984" Module="hybridservices.c_cal"
2025-09-24T20:03:56.049-04:00 localhost UTCTime="2025-09-25 00:03:56,049" Module="hybridservices.c_cal"
```



Nota: La alarma 'La cuenta no tiene permiso para hacerse pasar por el usuario solicitado' puede tener múltiples causas; sin embargo, todos ellos están relacionados con la configuración de la cuenta de suplantación o el servidor de Exchange.

Información Relacionada

- [Troubleshooting de Conectores y Servicios Híbridos](#)
- [Recopilar registro de diagnóstico de Expressway/VCS para Expressway MRA](#)
- [Chrome DevTools](#)
- [Firefox DevTools](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).