

# Solucionar errores al agregar dominio al WebEx Control Hub

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Arrendatario de Webex Control Hub EntraID](#)

[Problema](#)

[Pasos que debe realizar el administrador](#)

[Información de depuración en Control Hub](#)

[Otro posible error](#)

[Resolución de problemas](#)

[Palabras clave que se deben anotar en la información de depuración](#)

[Causa raíz](#)

[Solución](#)

---

## Introducción

Este documento describe cómo corregir un error al agregar un dominio a Webex Control Hub mediante la opción Agregar con Azure AD.

## Prerequisites

### Arrendatario de EntraID de Webex Control Hub

Debe tener los privilegios Full Admin en el centro de control y los privilegios Global Admin en EntraID.

### Problema

Si es un administrador e intenta agregar un dominio en el Centro de control mediante la opción Agregar con Azure AD, se producirá el error "tenantid is required" (el id de arrendatario es obligatorio).

## Pasos que debe realizar el administrador

1. Inicie sesión en admin.webex.com
2. Vaya a Configuración de la organización.
3. Vaya a Dominios.
4. Haga clic en Agregar con Azure AD.

## Domains

Manage your organization's domains

Add, verify, and claim your organization's domains. [See how to manage your domains](#) 

Add manually

Add with Azure AD

### Add verified domains

The below domains have been verified in Azure AD. Select domains to sync to Webex.

Search domains

0 domains

Domain

Error getting verified domain. The request wa... [Show More](#)  
[Check for Open Incidents](#)  
[Copy Debug Info](#)

## Información de depuración en Control Hub

Remitente: Notificación del centro de control: enlaces de toaster

URL del navegador: <https://admin.webex.com/settings>

Creación del centro de control: 20250724-39e9749

Ver ID de organización: \*\*\*\*\*ID de organización

ID de usuario conectado: ID de usuario

ID de organización de usuario conectado: ID de organización

UTC de reloj de usuario conectado: Mié, 30 de julio de 2025 21:50:19 GMT

Tipo de cliente: Pendiente

Estado: 401

Texto de estado: No autorizado

URL: <https://identity-b-us.webex.com/extIntegration/azureAD/OrgID/v1/Domains>

ID de seguimiento: ATLAS\_1c91ac5b-48fa-484b-96b6-ee16cf1fd7c1\_67

Error: {

"error": {

"clave": "401",

"mensaje": [

```
{
  "código": "701018",
  "descripción": "Solicitud no autorizada. ID de solicitud de cliente: 1cc7a849-cf30-4105-970e-4efbff9c5aa8"
}
],
},
"ID de rastreo": "ATLAS_1c91ac5b-48fa-484b-96b6-ee16cf1fd7c1_67"
}
```

Mensaje: Error al obtener el dominio comprobado. La solicitud no estaba autorizada. Cierre la sesión e inténtelo de nuevo. ID de seguimiento: ATLAS\_1c91ac5b-48fa-484b-96b6-ee16cf1fd7c1\_67

## Otro posible error

Remitente: Notificación del centro de control: enlaces de toaster  
URL del navegador: [https://admin.webex.com/settings?type=azure-ad-domain&admin\\_consent=True&tenant=bae22791-5be6-4d1c-beb8-c4a796921216&orgId=4dc975b6-e02f-476a-9aa3-06ab8e27903c](https://admin.webex.com/settings?type=azure-ad-domain&admin_consent=True&tenant=bae22791-5be6-4d1c-beb8-c4a796921216&orgId=4dc975b6-e02f-476a-9aa3-06ab8e27903c)  
Creación del centro de control: 20250620-fce73c1  
Ver ID de organización: ID de organización  
ID de usuario conectado: ID de usuario  
ID de organización de usuario conectado: ID de organización  
UTC de reloj de usuario conectado: Lun, 23 jun 2025 17:44:37 GMT  
Tipo de cliente: Pendiente

Estado: 400

Texto de estado: Solicitud incorrecta

URL: <https://identity-b-us.webex.com/ext/Integration/azureAD/OrgID/v1/Domains>

ID de seguimiento: ATLAS\_84dd5f26-6e16-44e1-8ec0-a91cd9907693\_73

Error: {

"error": {

"clave": "400",

"mensaje": [

{

"código": "100013",

"descripción": "tenantId es obligatorio"

}

]

},

"ID de rastreo": "ATLAS\_84dd5f26-6e16-44e1-8ec0-a91cd9907693\_73"

}

Mensaje: Error al obtener el dominio comprobado. ID de seguimiento: ATLAS\_84dd5f26-6e16-44e1-8ec0-a91cd9907693\_73

# Resolución de problemas

Vea la captura HAR o la información de depuración disponible para ver esta información:

Error al obtener dominios de Azure AD, org 'OrgID'.

## Palabras clave que se deben anotar en la información de depuración

- Error al obtener el dominio comprobado. La solicitud no estaba autorizada. Cierre la sesión y vuelva a intentarlo
- tenantId es obligatorio

## Causa raíz

Dado que el hub de control de Webex no tiene acceso al ID de entrada, no puede obtener el dominio del Entra y, por lo tanto, necesita al menos una autenticación del administrador de EntraID. De lo contrario, puede solucionar el problema si tiene instalada una aplicación del Asistente de Azure AD que tenga un protocolo de enlace existente para compartir el id. de arrendatario de EntraID con Webex.

## Solución

[Configure la aplicación Asistente para Id. de entrada \(Azure AD\) en Control Hub.](#) Esto permite que Control Hub compruebe el dominio con Azure AD.

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).