

Solucionar error de calendario híbrido "Se produjo un error de validación desconocido."

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Background](#)

[Error del concentrador de control](#)

[Recopilando registros](#)

[Concentrador de control](#)

[Mensaje de error](#)

[Validación](#)

[Explorador de API de Google](#)

[Causa raíz](#)

[Solución](#)

[Códigos de Error](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo identificar la causa raíz y corregir el error mientras se habilita la Programación con Calendario Híbrido con Google para dispositivos en la nube en el Centro de Control.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Una Organización Webex.
- Calendario híbrido de Webex.
- Consola de administración de Google Workspace.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Concentrador de control Webex, versión 20240919-84b27c9
- Google Workspace Business Starter o superior
- Navegador Chrome 129.0.668.58 (Official Build) (arm64)

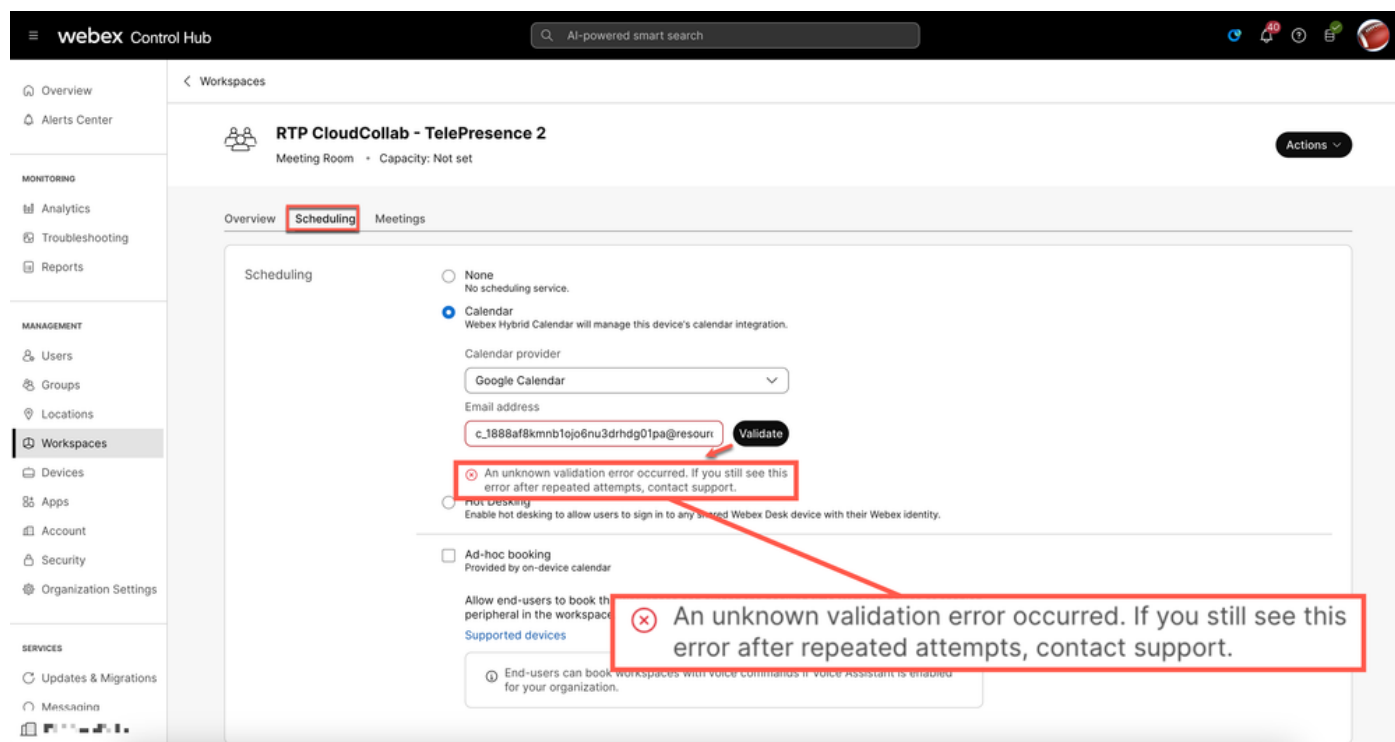
La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Background

La habilitación de Hybrid Calendar (Programación) con Google requiere una validación de la dirección de correo electrónico que es realizada por CSDM que ayuda a Atlas en la administración del registro y la activación de los dispositivos.

Error del concentrador de control

En Centro de control > Gestión > Espacios de trabajo, agregue "Programación" para un espacio de trabajo después de hacer clic en el botón Validar y se devolverá el error "Se ha producido un error de validación desconocido. Si este error persiste después de varios intentos, póngase en contacto con el servicio de asistencia".

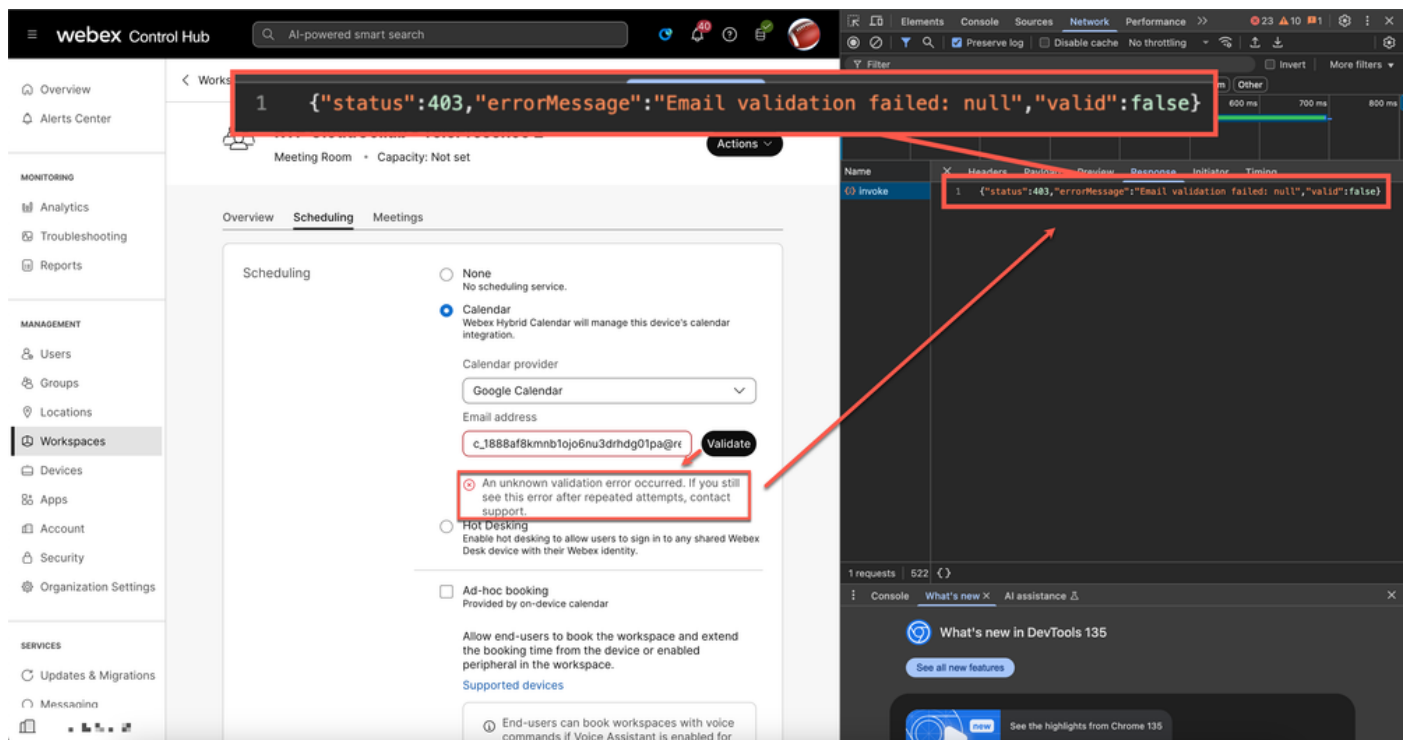


error de Google

Recopilando registros

Concentrador de control

Desde una pestaña del navegador, preferiblemente usando incógnito. Si utiliza Chrome, abra DevTools > Red; para FireFox Web Developer Tools > Network. Vaya a admin.webex.com > Management > Workspaces > Scheduling. Elija el proveedor del calendario y agregue la dirección de correo electrónico, haga clic en Validar.



Inspección HTTP

Mensaje de error

```
{"status":403,"errorMessage":"Email validation failed: null","valid":false}
```

Validación

Explorador de API de Google

Vaya a [Google APIs Explorer](https://developers.google.com/apis-explorer/), seleccione GET como método de solicitud HTTP y ejecute una consulta con esta URL:

<https://admin.googleapis.com/admin/directory/v1/customer/{customer}/resources/calendars/{calendarResourceName}>

Info

Chat

API

APIs Explorer

Call this method on live data and see the result. Experiment with authorization and field settings. For help, check the [APIs Explorer documentation](#).

Request parameters

customer

calendarResourceId

63255783818

Show standard parameters

Credentials

How do I get the credentials I need?

Use an API key or OAuth 2.0 to request or verify permissions. [Learn more](#)

☒ Google OAuth 2.0

OAuth 2.0 provides authenticated access to an API. [Show scopes](#)

☒ API key

An API key is a unique string that lets you access an API.

Execute

Terms | Privacy Policy

cURLHTTPJAVASCRIPT

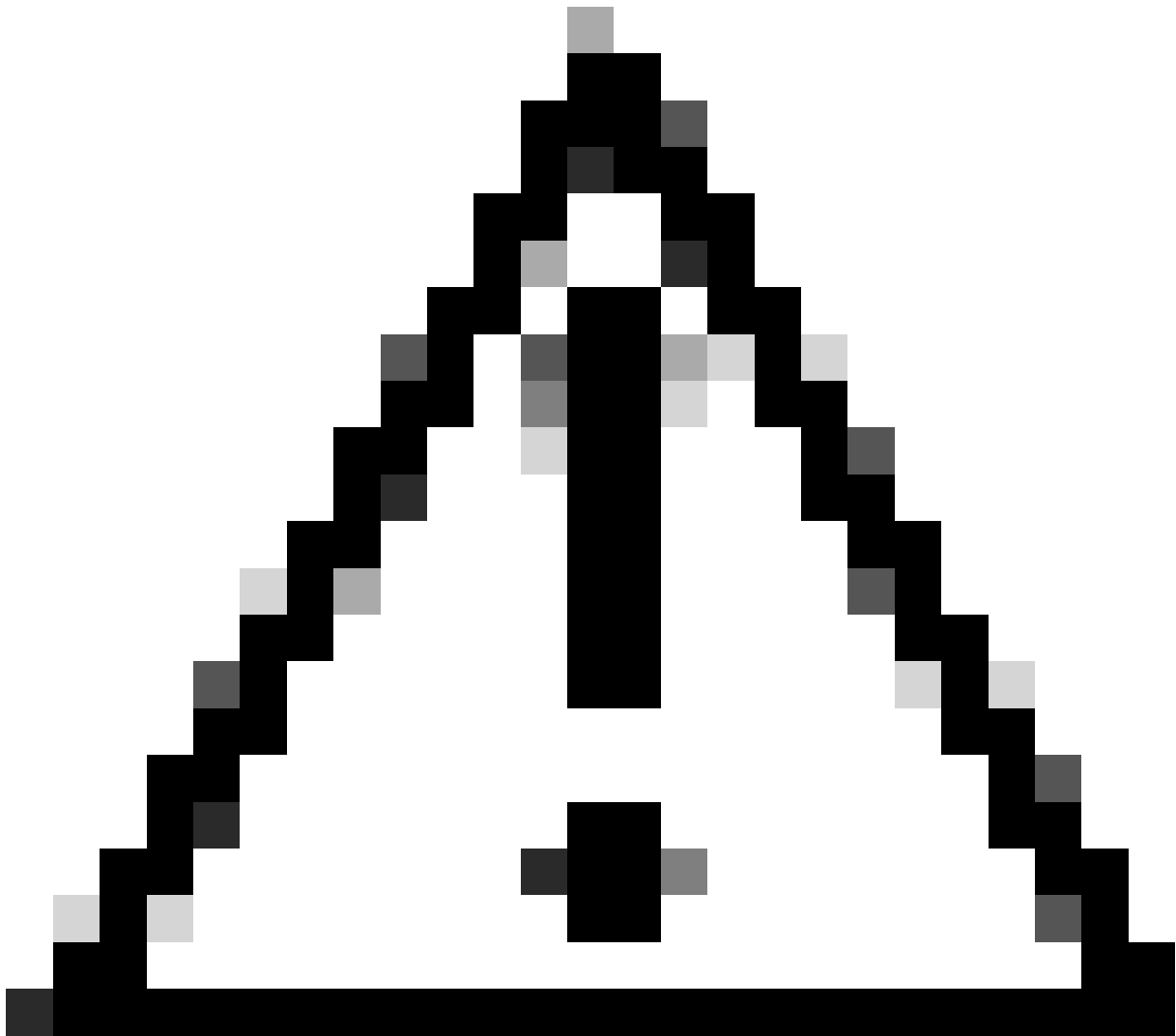
```
curl \
'https://admin.googleapis.com/admin/directory/v1/customer/'
--header 'Authorization: Bearer [YOUR_ACCESS_TOKEN]' \
--header 'Accept: application/json' \
--compressed
```

application/jsonRaw HTTP Response

200

```
{
  "kind": "admin#directory#resources#calendars#CalendarResource",
  "etags": "\"fV03A0IuHs_o-YyVdzcn751C-TpDIC-pwe6ICh8a5U/7xnhFK6PacnhohKL_7255ff5PK0\"",
  "resourceId": "63255783818",
  "resourceName": "RTP CloudCollab - TelePresence 2",
  "generatedResourceName": "RTP8-3-2-E-RTP CloudCollab - TelePresence 2 (12)",
  "resourceEmail": "c_1888af8kmb1ojo6nu3drhdg01pau@resource.calendar.google.com",
  "capacity": 12,
  "buildingId": "RTP8-3",
  "floorName": "2",
  "floorSection": "E",
```

API de Google



Precaución: `customerId` y `calendarResourceId` son campos obligatorios. Consulte referencias adicionales para saber cómo obtenerlas.

Causa raíz

Los dispositivos de Webex Cloud deben tener direcciones de correo electrónico válidas que coincidan con el formato de recursos de la sala de Google, `@resource.calendar.google.com`.

Solución

En Administración de Google Workspace > Directorio > Creación y recursos > Administrar recursos, confirme el campo de correo electrónico de recurso.

Admin

Search for users, groups or settings

Buildings and resources > Resource management > Resources > RTP CloudCollab - TelePresence 2

RTP CloudCollab - TelePresence 2
RTP8-3
Floor 2-E

Resource email
c_1888af8kmb1ojo6nu3drhdg01pau@resource.calendar.google.com
[Show resource's calendar](#)

Auto-generated resource name
RTP8-3-2-E-RTP CloudCollab - TelePresence 2 (12)

Resource id
63255783818

Details

Name RTP CloudCollab - TelePresence 2	Building RTP8-3	Floor 2-E
Category Meeting space	Type Resource type (phone booth, mother's room, bike etc.)	Capacity 12
User visible description User visible description, additional information about resource	Description (internal) Internal additional information, not visible by users	

Features

Video conferencing -	Telephony -	Other -
--------------------------------	-----------------------	-------------------

c_1888af8kmb1ojo6nu3drhdg01pau@resource.calendar.google.com

© 2025 Google Inc.
[Terms of service](#) - [Billing terms](#) - [Privacy Policy](#)

Recurso de Google

Dirección de correo electrónico utilizada en el concentrador de control

c_1888af8kmb1ojo6nu3drhdg01pa@resource.calendar.google.com

Dirección de correo electrónico en Google admin

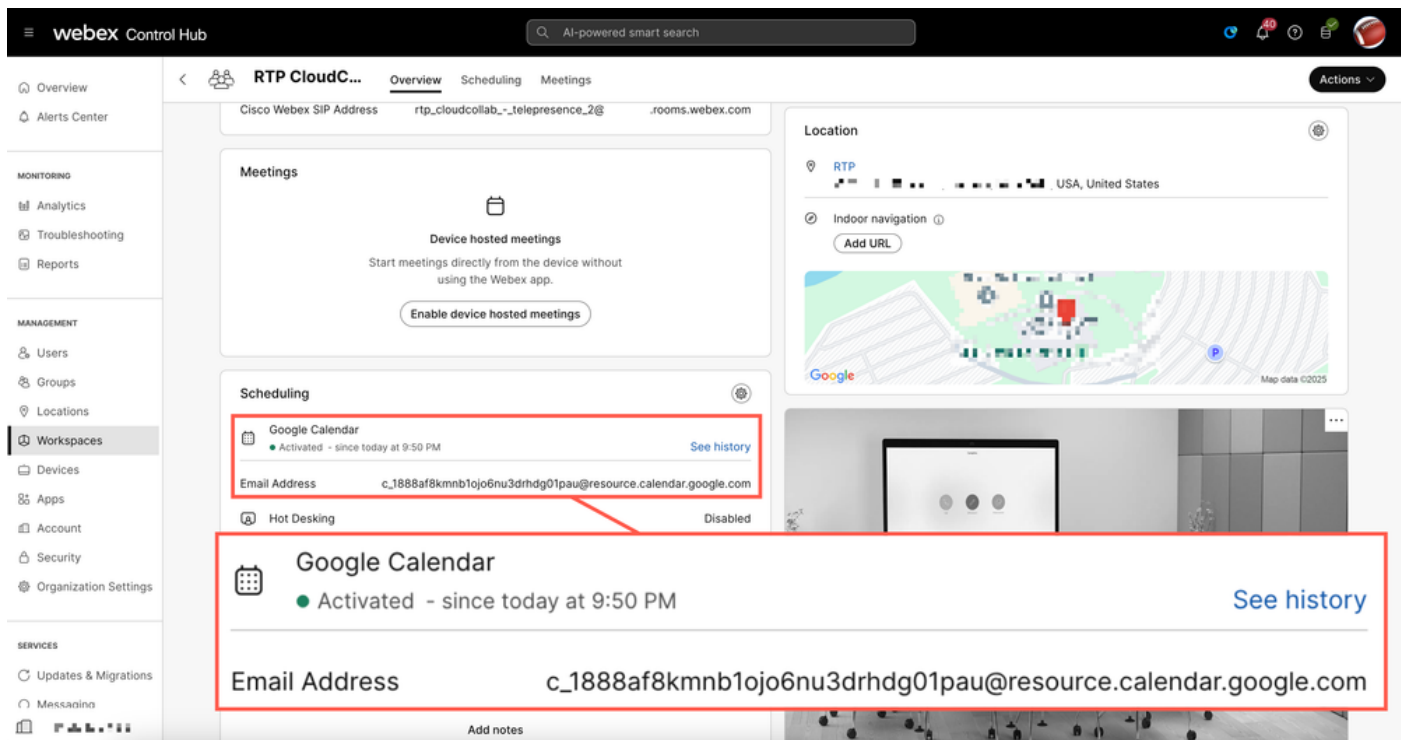
<#root>

c_1888af8kmb1ojo6nu3drhdg01pa

u

@resource.calendar.google.com

Agregue el correo electrónico de recursos a Programación > Dirección de correo electrónico y haga clic en Validar. Una respuesta de 200 API confirma el cambio y, a continuación, haga clic en Guardar.



Calendario activado

Códigos de Error

400 Solicitud incorrecta	Formato de correo electrónico no válido para recurso
403 Prohibido	Contiene datos no válidos

Información Relacionada

- [Requisitos para Hybrid Calendar con Google Calendar](#)
- [Agregar un calendario híbrido a espacios de trabajo con las series de sala, escritorio y placa](#)
- [Chrome DevTools](#)
- [Firefox DevTools](#)
- [Encuentre su ID de cliente](#)
- [Administrar recursos con el campo resourceID](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).